

56. SERVICIO TÉCNICO DE OBRAS PÚBLICAS

Compromisos de calidad		Resultados*		
		2018	2019	2020
1	<p>Cumplir los plazos previstos de redacción de proyectos de obras en el 85% de los casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Ple del 25 de septiembre de 2017. ▪ Retirado en sesión de Ple del 26 de noviembre de 2019. 	No evaluado (1)	No evaluado (1)	
2	<p>Cumplir los plazos previstos de ejecución de obras en el 85% de los casos, a partir de la adjudicación de la empresa constructora o suministradora.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Ple del 25 de septiembre de 2017. ▪ Retirado en sesión de Ple del 26 de noviembre de 2019. 	No evaluado (1)	No evaluado (1)	
3	<p>Redactar el 70% de los proyectos de obras planificadas anualmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos . ▪ Incorporado en sesión de Ple del 26 de noviembre de 2019. 			*
4	<p>Iniciar un 70% de las obras planificadas anualmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios. ▪ Incorporado en sesión de Ple del 26 de noviembre de 2019. 			*
5	<p>Participar presencialmente en sesiones dirigidas a la ciudadanía para informar de obras de gran incidencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 5. Información pública. ▪ Incorporado en sesión de Ple del 26 de noviembre de 2019. 			*
6	<p>Actuar en 2 Áreas de Conservación y Rehabilitación (ACR) municipales, dentro el Plan de Rehabilitación de Viviendas “ Santa Coloma renovamos los barrios”</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos ▪ Incorporado en sesión de Ple del 26 de noviembre de 2019 			*

Cumplido
 Incumplido
 No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación

	Causas del incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	FEcha
(1)	Estos indicadores no han estado medidos porqué su formulación es imprecisa. La casuística, en la cual los proyectos de obras se originan, evolucionan y se ejecutan, es tan diversa que resulta difícil medir este parámetros tal como queda recogida en estos compromisos. A la Carta de Servicios del año 2020 los compromisos se han redactado con mayor precisión.			