






## 54. SERVICIO JURÍDICO

Compromisos de calidad		Resultados*		
		2018	2019	2020
1	<b>Reducir el plazo de resolución de las reclamaciones de responsabilidad patrimonial, por debajo del plazo legalmente establecido, como mínimo en un 25 % de los casos.</b>  ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	No evaluado <sup>(1)</sup>	45%	*

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

\*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación

	Causas de incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Data
<sup>(1)</sup>	Por razones de procedimiento no es posible medir los compromisos por falta de datos, al menos hasta el 30 de junio. Por tanto, solo se podrá medir a partir del año 2019.			