






## 48. RECAUDACIÓN

Compromisos de calidad		Resultados*		
		2018	2019	2020
1	<b>Implementar encuestas de satisfacción a partir del año 2018, con un grado de satisfacción superior a 6 puntos.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017</li></ul>	10	10	*
2	<b>Atender la ciudadanía de forma presencial en un tiempo medio de atención menor o igual a 8 minutos.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 6 de noviembre de 2017</li></ul>	8	8	*

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

\*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable