






47. PUNTO DEL VOLUNTARIADO

Compromisos de calidad		Resultados*		
		2018	2019	2020
1	Conseguir un grado de satisfacción del profesorado sobre las sesiones de sensibilización para jóvenes escolarizados, como mínimo de 7 puntos. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.▪ Incorporado a en sesión de Ple Municipal de data 25 de septiembre de 2017.	No evaluado ⁽¹⁾	100%	*
2	Mantener actualizada la información al web municipal y a las redes sociales, y no recibir más de 10 quejas por este motivo. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 5. Información pública.▪ Incorporado a en sesión de Ple Municipal de data 25 de septiembre de 2017.	0	100%	*
3	Atender como máximo en 48 horas (desde el momento de la recepción) el 100% de las solicitudes que llegan al Punto, demandando talleres de sensibilización para jóvenes (Programa de actividades educativas complementarias al Curriculum) <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado a en sesión de Ple Municipal de data 25 de septiembre de 2017, con un 90 % de objetivo anual.▪ Modificado en sesión de Ple Municipal de data 26 de noviembre de 2019, con un objetivo anual del 100%.	60% ⁽²⁾	100%	*
4	Realizar como mínimo 3 talleres de formación para el voluntariado. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.▪ Incorporado a en sesión de Ple Municipal de data 25 de septiembre de 2017.	2 ⁽³⁾	100%	*
5	Conseguir un grado de satisfacción mínima de 8 puntos en los talleres, de formación para el voluntariado. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.▪ Incorporado a en sesión de Ple Municipal de data 25 de septiembre de 2017.	9 puntos	10	*
6	Hacer la primera entrevista a las personas que quieran trabajar como voluntarias en un máximo de una semana desde su petición, como mínimo en el 90% de los casos. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado en sesión de Ple del 25 de septiembre de 2017.	No evaluado	100%	*
7	Reconocer y agradecer la tarea de voluntariado de la ciudad en	No	100%	*



	un acto festivo el día internacional del Voluntariado <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.▪ Incorporado en sesión de Ple del 25 de septiembre de 2017.	evaluado		
--	---	-----------------	--	--

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación.

	Causas del incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Fecha
⁽¹⁾	El profesorado no ha entregado las encuestas de satisfacción después de la realización de las sesiones.			
⁽²⁾	Falta de personal para atender el servicios durante 4 meses.			
⁽³⁾	Falta de personal para atender el servicios durante 4 meses.		Reprogramación del taller.	Primer trimestre del 2019