



44. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GOBIERNO ABIERTO

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	<p>Velar por el mantenimiento de la información al web, actualizada, clara y accesible y no recibir más de 10 quejas y derivar-las todas al servicio correspondiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 5. Información pública ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.. 	2	0	13 ⁽¹⁾	*
2	<p>Derivar totes las quejas por información deficiente al web municipal a los servicios correspondientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 5 .Información pública ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	100%	0	100%	*
3	<p>Mejorar la calidad de gestión de los servicios municipales a través de la elaboración de cartas de servicios internos y aprobar un 15 % de las mismas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 3. Calidad del servicio ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. ▪ Retirado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019. 	98,40 %	Sí	Sí	
4	<p>Convocar como mínimo dos fóruns ciudadanos para presentar y debatir propuestas de actuaciones públicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 5. Información pública ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	3	2	2 ⁽²⁾	*
5	<p>Incrementar un 20% las acciones participativas diferentes a los previstos en el Plan de Acción Municipal 2015-2019, para mejorar y ampliar las oportunidades de participación de la ciudadanía.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 5. Información pública ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	20% (1/4)	100% (2/0)	100%	*
6	<p>Canalizar y referenciar como mínimo 3 acciones y procesos participativos desde la proximidad de las Concejalías de Distrito</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	3	6	2 ⁽²⁾	*

Cumplido
 Incumplido
 No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.



La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación

	Causas del cumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Data
(1)	Por motivos técnicos		Se incorporará posibles soluciones técnicas.	2020
(2)	En ambos casos el incumplimiento se explica porqué, según la Ley Electoral, no se pueden convocar procesos participativos antes y durante las campañas electorales. Durante el año de referencia se celebraron municipales, autonómicas y dos estatales.			