



## 40. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	<b>Conseguir el 95% de frecuencia mínima diaria de recogida del resto (excepto el día de Navidad y de Fin de año)</b>  ▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	99%	99%	97%	*
2	<b>Recoger la fracción de residuos selectiva en un 95% de los casos, como mínimo 3 días a la semana.</b>  ▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	100%	95%	100%	*
3	<b>Realizar la recogida domiciliaria de voluminosos como máximo en 3 días, desde la fecha de solicitud del servicio.</b>  ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	2	3	5 <sup>(1)</sup>	*
4	<b>Recoger muebles y voluminosos de la vía pública como máximo en 2 días, desde la fecha en que son detectados.</b>  ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	1	2	3 <sup>(2)</sup>	*
5	<b>Recoger diariamente 4.000 kg de media de muebles y voluminosos, de lunes a viernes.</b>  ▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	7240 kg	5.670 kg (de lunes a domingo)	5.764 kg (de lunes a domingo)	*
6	<b>Retirar diariamente el papel/cartón y la fracción orgánica de los comercios de las principales vías comerciales (excepto festivos) en un 95 % de los casos</b>  ▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	100%	100%	100%	*
7	<b>Obtener una media igual o superior a 5,5 puntos, a las inspecciones de limpieza viaria.</b>  ▪ Línea de mejora 6. Valoración de les persones usuarias. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	6	6	7	*
8	<b>Recoger cada día como mínimo las papeleras de las zonas de gran afluencia de peatones, en un 90 % de los</b>	100%	100%	100%	*



	<b>casos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li> </ul>				
9	<b>Retirar los vertidos alrededor de los contenedores cada 2 días de media, en el 90% de los casos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li> </ul>	100%	100%	100%	*
10	<b>Limpiar mensualmente los contenedores en el 90% de los casos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li> </ul>	93%	100%	100%	*
11	<b>Limpiar los solares municipales 1 vez de media al año en el 90% de los casos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li> </ul>	100%	100%	100%	*

Cumplido
  Incumplido
  No evaluado

\*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación

	Causas del incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Fecha
(1)	Incremento de llamadas para hacer recogida domiciliarias de voluminosos.	Quejas al teléfono de la empresa concesionaria del día de recogida (no contabilizadas) y directamente al Ayuntamiento vía QUI (no contabilizadas)	Incremento de servicios domiciliario	Previsión 1-5-20
(2)	Incremento de la cantidad de kg de residuos voluminosos aportados por los vecinos.	Quejas al ayuntamiento vía QUI (no contabilizadas)	Incremento de servicio vía pública.	Previsión 1-5-20