



38. MERCADOS MUNICIPALES

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	<p>Atender el 95 % de las reparaciones de pequeño mantenimiento en menos de 24h, desde el momento en que la deficiencia es detectada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	95 %	95%	95%	*
2	<p>Comunicar en menos de 4 horas, a las personas responsables del mantenimiento, las averías detectadas en el 95 % de los casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	95%	100%	100%	*
3	<p>Tramitar los expedientes administrativos de concesión de paradas en un tiempo medio de 4 meses, desde la entrega de la documentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	4 meses	Menos de 4 meses	Menos de 4 meses	*
4	<p>Gestionar los requerimientos para dar cumplimiento a las ordenanzas y reglamentos de los mercados en un tiempo medio de 24 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	24h	24h	24h	*
5	<p>Realizar como mínimo 4 reuniones de coordinación y seguimiento con las juntas de personas concesionarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	8	8	6	*
6	<p>Limpiar cada 24 horas las zonas comunes de los mercados municipales, excepto domingos y festivos, en un 95 % de los casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	99%	100%	100%	*

Cumplido
 Incumplido
 No evaluado

* El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable