






37. MEDIO AMBIENTE Y HIGIENE AMBIENTAL

Compromisos de calidad		Resultados*		
		2018	2019	2020
1	Mejorar la protección del espacio natural, disminuyendo un 10 % los incendios forestales. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	0	0	*
2	Alcanzar un grado de satisfacción como mínimo de 7 puntos en las actividades del Programa de Actividades Educativas Complementarias. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	7	7	*
3	Incrementar más de un 3 % las acciones de mejora de la biodiversidad urbana. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	50%	50%	*
4	Mejorar la tenencia responsable de animales, todo aumentando como mínimo el 3 % de las adopciones. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	20%	6%	*
5	Dar respuesta en 24 horas, al 70 % como mínimo de demandas urgentes de control de plagas. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	100%	100%	*
6	Incrementar más del 5 % la recogida de residuos de los puntos verdes del Raval y Can Calvet. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	No logrado ⁽¹⁾	No evaluado ⁽²⁾	*

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.



La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación

	Causas del incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Fecha
(1)	Porcentaje de incremento de recogida alcanzado al punto verde de Can Calvet y no alcanzado en el punto verde del Raval, ya que se encuentra en un lugar aislado y de difícil acceso.			
(2)	Datos recogidos por AMB. Pendiente actualización de la web con la información de recogida de datos de los volúmenes. Disponible a mediados de 2020.			