



36. MANTENIMIENTO DE LA VÍA PÚBLICA

Compromisos de calidad		Resultados*		
		2018	2019	2020
Pavimentación y mobiliario				
1	Iniciar como mínimo el 80 % de las reparaciones de aceras y calzadas que impliquen riesgo, en menos de 24 horas des del momento que la incidencia se notifica al servicio. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	92%	94%	*
2	Iniciar como mínimo el 80 % de las reparaciones del mobiliario urbano que implique riesgo, en menos de 24 horas des del momento que la incidencia se notifica al servicio. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	85%	85%	*
3	Anunciar los cortes de calles para actuaciones de mantenimiento con una antelación de una semana, y no recibir más de 10 quejas por este motivo. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 5. Información pública.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.▪ Retirado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.	4	0	
4	Publicar en los medios de comunicación municipal los cortes de calle con una semana de antelación. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 5. Información pública.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.			*
Alumbrado				
5	Aportar información sobre el alumbrado público de la ciudad, en los Círculos de Comparación Intermunicipal de la Diputación de Barcelona. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 5. Información pública.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	Sí	Sí	*



6	Mantener un sistema de control de calidad de alumbrado municipal. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	Sí	Sí	*
Alcantarillado				
7	Limpiar un 25% de la red de alcantarillado. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017 con un objetivo anual mínimo del 22 %.▪ Modificado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019, estableciendo como objetivo el 25%.	65%	58%	*
8	Limpiar como mínimo el 50 % de las unidades de bocas y rejillas del alcantarillado <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	78%	112%	*
9	Colocar 60 tapas nuevas de pozos y rejillas <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios .▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017 con un objetivo mínimo de 70 tapas.▪ Modificado en sesión de Pleno de 26 noviembre de 2019 con un objetivo anual de 60 tapas.	72	51 ⁽³⁾	*
10	Arreglar como mínimo 40 metros de tubulares de la red del alcantarillado. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017 con un objetivo mínimo de 45 metros de tubulares.▪ Modificado en sesión de Pleno de 26 noviembre de 2019 con un objetivo mínimo de 40 metros de tubulares.	No evaluado ⁽¹⁾	59 m	*
11	Atender más de un 85 € de las actuaciones de urgencia <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	87%	88%	*
Accesos mecánicos				
12	Garantizar el buen funcionamiento de las escaleras, ascensores y rampas mecánicas en un 90 % mínimo del horario establecido. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	97%	97%	*



13	Dar respuesta en un tiempo medio de 90 minutos a las incidencias ordinarias de los accesos mecánicos , des del momento en que son detectadas. ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	70	70	*
Señalización y semáforos				
14	Supervisar diariamente las instalaciones semafóricas según los itinerarios establecidos. ▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017	Sí	Sí	*
15	Resolver el 60 % de las incidencias anuales relacionadas con la señalización vertical y horizontal. ▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017 con un objetivo anual del 70%. ▪ Modificado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019 con un objetivo anual del 60 %	60% ⁽²⁾	67% ⁽⁴⁾	*
16	Dar respuesta como máximo en 3 días, al 85% de las solicitudes de cortes de calle. ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017	90%	98%	*
17	Dar respuesta como máximo en 5 días al 15% de solicitudes de cortes de calle. ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017.	10 %	2%	*
Relaciones con compañías de suministros.				
18	Inspeccionar, como mínimo una vez a la semana, las obras de las compañías de suministros en la vía pública (agua, gas, telefonía, etc.) ▪ Línea de mejora 2. Cantidad de los servicios. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017	1	0-1 ⁽⁵⁾	*
19	Aceptar en más de un 95 % de los casos las obras de reposición del pavimento que las compañías hacen cuando acaban la reparación de sus averías. ▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de septiembre de 2017	99%	99%	*

Cumplido Incumplido No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación

	Causas del incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Fecha
(1)	Este año no ha sido necesario hacer tantos metros de reparación de tubulares. Por contra, se han limpiado muchos más metros de red y bocas de alcantarillado.	0	No hace falta tomar medidas por ésta razón ya que este año no condiciona que el próximo año sea necesario la sustitución de un mayor número de metros de reparación. Se podría tomar en consideración si no hubiera un incremento de otros baremos como los que si se han producido.	
(2)	Pérdida de personal de brigada directamente vinculado a la señalización.	0	Se subcontratará una parte de este trabajo de señalización	1r trimestre 2019
(3)	Se han reparado menos tapas y rejillas. Esto se debe al hecho que el aumento del mantenimiento preventivo favorece no tener que actuar en tantas acciones de reparación urgente en mantenimiento correctivo.	0	Seguir manteniendo acciones de mantenimiento preventivo delante de mantenimiento correctivo.	06/02/20
(4)	Las condiciones de mejora económica que se solicitaron para resolver la disminución de la plantilla de la Brigada Municipal no se han concedido, cosa que si se produjo para el 2020.	0	Quitar el pliego de mantenimiento de señalización y profundizar la dotación económica para mejorar la respuesta a las quejas o demandas que recibimos.	20/2/20
(5)	Se pueden hacer visitas puntuales, ya que el inspector que las hacía está jubilado desde diciembre del 2018 y no se ha repuesto su plaza.	0	Hasta que no se incorpore un nuevo inspector o se remodele el servicio difícilmente se podrá mejorar.	6/2/20