






31. GRAMEIMPULS, SA - INTERMEDIACIÓN LABORAL

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	<p>Ofrecer un servicio de calidad a las empresas y personas usuarias, con un grado de satisfacción con un mínimo de 7,5 puntos.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de les persones usuarias.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ Retirado en sesión de Pleno del 3 de abril 2018, por tanto el último año evaluable es 2017.	9			
2	<p>Satisfacer las demandas de las empresas dando respuesta a sus necesidades en menos de 24 h.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ Retirado en sesión de Pleno del 3 de abril 2018, por tanto el último año evaluable es 2017.	≤ 24			
3	<p>Buscar a las personas candidatas que mejor se adecuen a las demandas empresariales, dando respuesta a la empresa. (numero de horas).</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ Retirado en sesión de Pleno del 3 de abril 2018, por tanto el último año evaluable es 2017.	No evaluado			
4	<p>Gestionar la formación de los trabajadores de la empresa mediante la Fundación tripartida, en menos de 20 días.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ Retirado en sesión de Pleno del 3 de abril 2018, por tanto el último año evaluable es 2017.	≤20			
5	<p>Ofrecer un servicio de calidad a las empresas usuarias, con un grado de satisfacción como mínimo de 7,5 puntos.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea mejora 6. Valoración de les persones usuarias▪ Incorporado en sesión de Ple del 3 de abril de 2018.		10	10	*



6	Buscar las personas candidatas que mejor se adecuen a las demandas empresariales, y enviar candidaturas al 80% de las peticiones. ▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicio ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 3 de abril de 2018	85%	84%	*
7	Buscar empresas para hacer prácticas para todo el alumnado que supere los módulos de los Certificados de Profesionalidad, que no renuncien o las convaliden. ▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 3 de abril de 2018.	100%	100%	*
8	Ofrecer información como mínimo a 250 empresas sobre programas útiles para impulsar su actividad económica. ▪ Línea de mejora 5. Información pública ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 3 de abril de 2018	259	302	*

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

* El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.