






30. GRAMEIMPULS, SA - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	Atender las peticiones de información en un plazo inferior a un día. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	<1	1	<1	*
2	Iniciar el proceso de orientación en un plazo inferior o igual a 10 días laborables. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	4	<1	0	*
3	Dar de alta en la Agencia de Colocación a todas las personas que se inscriben en nuestra base de datos. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	100%	100%	100%	*
4	Diseñar para todas las personas usuarias un itinerario adaptado a sus necesidades, con un grado de satisfacción como mínimo de 7,5 puntos. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	10	9	10	*

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.