






29. GRAMEIMPULS, SA - FOMENTO EMPRESARIAL

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	<p>Resolver las consultas recibidas telemáticamente en los centros de empresas como máximo en 5 días, y las consultas de búsqueda como máximo en 20 días.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado a la Carta de Centres de Empresas en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ Retirado de la Carta de Centres de Empresas en sesión de Pleno del 3 de abril de 2018, por tanto el 2017 es el último año evaluable.	2			
2	<p>Hacer un seguimiento de los proyectos empresariales presentados</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.▪ Incorporado a la Carta de Centres de Empresas en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016▪ Retirado de la Carta de Centres de Empresas en sesión de Pleno del 3 de abril de 2018, por tanto, 2017 es el último año evaluable.	3			
3	<p>Atender con visitas personalizadas las personas usuarias y empresas, i obtener un grado de satisfacción mínimo de 7,5 puntos.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	10	10	10	*
4	<p>Entregar certificados de viabilidad y/o planes de negocio definitivos, en un plazo máximo de 15 días, desde la finalización de los planes de las empresas.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	4	4	5	*
5	<p>Elaborar planes de empresas y obtener un grado de satisfacción de las personas solicitantes, como mínimo de 8 puntos de media.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	10	10	10	*
6	<p>Atender todas las solicitudes de asesoramiento para la consolidación de proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.	100%	100%	100%	*



	<ul style="list-style-type: none">▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.				
7	Atender todas las solicitudes de capitalización y legalización mediante el punto PAE. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	100%	100%	100%	*

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.