






26. GRAMEIMPULS, SA – CENTRES DE EMPRESAS

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	<p>Responder las peticiones de acceso a los centros, previa entrega del plan de empresa, en un máximo de 10 días.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación▪ Incorporado a la Carta de Centros de Empresas en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ Incorporado a la Carta de Fomento Empresarial en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.	2	3	1	*
2	<p>Ofrecer un servicio a los centros de empresas con un grado de satisfacción como mínimo de 7,5 puntos de media</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias▪ Incorporado a la Carta de Centros de Empresas en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ Incorporado a la Carta de Fomento Empresarial en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.	9	9	9	*

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable