



25. GRAMEIMPULS, SA

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	Ofrecer servicios con un grado de satisfacción medio por parte de las personas usuarias de 7,5 puntos como mínimo. <ul style="list-style-type: none"> Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	9	9	9	*
2	Responder reclamaciones y sugerencias en un máximo de 20 días. <ul style="list-style-type: none"> Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	17	32 ⁽¹⁾	19	*
3	Mantener informadas las personas usuarias mediante la publicación de 40 noticias anuales, como mínimo, a través del web y las redes sociales. <ul style="list-style-type: none"> Línea de mejora 5. Información pública Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	158	205	196	*
4	Distribuir los boletines informativos como mínimo entre 10.000 personas. <ul style="list-style-type: none"> Línea de mejora 5. Información pública Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	10.235	9.718 ⁽²⁾	12.275	*

Cumplido
 Incumplido
 No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación.

	Causas del incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Fecha
⁽¹⁾	En dos reclamaciones no se respeto el plazo.		Portar un seguimiento más exhaustivo.	15/01/2019
⁽²⁾	Continuamente se hace un mantenimiento para eliminar y depurar las cuentas de correo electrónico que ya no están activas.		Ninguno	15/01/2019