



23. GESTIÓN TRIBUTARIA

Compromisos de calidad		Resultados*		
		2018	2019	2020
1	<p>Distribuir en el buzón de todos los inmuebles el calendario fiscal impreso, antes del 15 de febrero de cada año</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 5. Información pública. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 23 de noviembre de 2017 ▪ Retirado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019, per tanto, 2019 es el último año evaluable 	Sí	Sí	
2	<p>Dar publicidad al calendario fiscal del ejercicio antes del 15 de febrero de cada año(web, publicidad al calendario fiscal del ejercicio antes del 15 de febrero de cada año (web, redes sociales, publicaciones institucionales y distribución a domicilios).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 5. Información pública. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019. 			
3	<p>Informar personalmente a las dependencias del Servicio, de forma inmediata en caso de cita previa, y en menos de 10 minutos sin cita previa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 23 de noviembre de 2017 ▪ Retirado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019, por tanto, 2019 es el último año evaluable 	Sí	Sí	
4	<p>Ofrecer información personalizada en las dependencias del Servicio de forma inmediata con cita previa, y sin cita en caso que no haya una visita anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019 			*
5	<p>Informar telefónicamente y por correo electrónico, previa acreditación de la persona, en un Tiempo inferior a 24 horas, en el caso que se tengan que hacer comprobaciones o simulaciones de liquidaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 23 de noviembre de 2017. 	Sí	Sí	*
6	<p>Responder por escrito cualquier petición de cambio de las bases de datos del contribuyente, como máximo en 15 días.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 23 de noviembre de 2017. 	Sí	Sí	*

Cumplido
 Incumplido
 No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.