

## 21. GABINETE DE PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	<p><b>Cumplir los encargos recibidos por parte de la dirección para colaborar y dar soporte a proyectos de carácter innovador.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016</li> <li>▪ Retirado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li> </ul>	100%	100%	100%	
2	<p><b>Organizar y/o participar en un mínimo de 6 sesiones de trabajo de grupos de trabajo transversales municipales.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li> <li>▪ Retirado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019</li> </ul>	105	114	81	
3	<p><b>Organizar y/o participar, como mínimo, en 5 grupos de carácter interdepartamental para favorecer el trabajo transversal del Ayuntamiento.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li> </ul>				*
4	<p><b>Asistir a 40 reuniones de trabajo, como a mínimo, con las personas responsables de los servicios municipales per garantizar el cumplimiento de las funciones del Gabinete .</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li> </ul>				*
5	<p><b>Realizar tareas de actualización de los contenidos de las Cartas de Servicios durante el segundo semestre del año.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019 .</li> </ul>				*
6	<p><b>Realizar tareas de rendición de cuentas de los compromisos de las Cartas de Servicios, durante el primer semestre del año y posterior al año evaluable.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019</li> </ul>				*



7	<p><b>Contribuir al cumplimiento de directrices i plazos en el proceso de elaboración de los documentos del PAM de la dirección de servicios internos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li> </ul>	100%	100%	100%	*
8	<p><b>Introducir con regularidad nuevos contenidos a la Intranet i mantener actualizados los existentes, con una media semanal de 15 nuevos contenidos y/o actualizaciones.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li> </ul>	16	27	20	*
9	<p><b>Donar soporte a la elaboración i publicación de los indicadores de transparencia de la dirección de servicios internos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes i proyectos.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. El indicador era: % de indicadores evaluados positivamente por auditorias externas.</li> <li>▪ Modificado en sesión de Pleno del 3 abril de 2018.</li> </ul>	No evaluado (1)	100%	100%	*

Cumplido Incumplido No evaluado

\*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación.

	Causas del incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Fecha
(1)	Este indicador no mide el compromiso. La corrección y evaluación positiva de los indicadores de transparencia dependen de los servicios que generan la información. En todo caso el Gabinete ha dado soporte a su elaboración y publicación.	0		