






18. DEPORTES

Compromisos de calidad		Resultados*		
		2018	2019	2020
1	Atender en un máximo de 5 días el 100% de las peticiones de asesoramiento técnico. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 6 de noviembre de 2017.	95% ⁽¹⁾	98%	*
2	Facilitar el acceso a la red municipal de instalaciones deportivas al 90% de las entidades, colectivos y personas que lo soliciten. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 6 de noviembre de 2017.	97%	98%	*
3	Atender favorablemente las peticiones de acceso al programa de actividades físicas de personas mayores, en el 90% de los casos. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 6 de noviembre de 2017.	98%	99%	*
4	Colaborar con el 90% de las entidades y colectivos en la mejora de la calidad de sus actividades deportivas, en función de su demanda y necesidades. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 6 de noviembre de 2017.	91%	95%	*
5	Derivar a los servicios correspondientes, en un máximo de 48 horas, el 90% de las notificaciones de incidencias relacionadas con el mantenimiento, limpieza y control de plagas. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 6 de noviembre de 2017.	94%	97€	*
6	Realizar encuestas de satisfacción, dirigidas a las personas mayores, a partir del curso 2018/2019. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de personas usuarias.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 6 de noviembre de 2017.	Si	Si	*
7	Fomentar los valores del deporte como mínimo con 1	1	2	*



campana de sensibilización. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 5. Información pública.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 6 de noviembre de 2017			
--	--	--	--

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

* El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior a al año evaluable.

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación

	Causas del incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Fecha
(1)	Manca de personal (bajas, vacaciones, etc.) i periodos festivos.	0	Establecer un nuevo horario de atención al público, nuevas direcciones electrónicas más específicas, sistema de cita previa y reestructuración del Departamento para facilitar el asesoramiento.	Primer trimestre 2019