



## 16. ESCUELA DE MÚSICA

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
<b>Percepción de las personas usuarias</b>					
1	<b>Atender adecuadamente y de manera personalizada las personas usuarias, con un grado de satisfacción como mínimo de 7 puntos.</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li></ul>	8		7	*
2	<b>Ofrecer un nivel formativo satisfactorio, con un grado de satisfacción como mínimo de 6,5 puntos.</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li></ul>	9		9	*
3	<b>Ofrecer un sistema organizativo de centro adaptado a las necesidades de las personas usuarias, con un grado de satisfacción como mínimo de 7 puntos.</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li></ul>	8		8	*
4	<b>Mantener en buen estado las instalaciones del centro para un desarrollo adecuado de las actividades, con un grado de satisfacción como mínimo de 6,5 puntos.</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li></ul>	8		8	*
5	<b>Ofrecer actividades de escuela óptimamente valoradas, con un grado de satisfacción como mínimo de 7 puntos.</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li></ul>	8		8	*
6	<b>Conseguir una valoración satisfactoria de las personas usuarias sobre los servicios generales, con un grado de satisfacción como mínimo de 6,5 puntos.</b>	8		8	*




Hasta ahora la encuesta de satisfacción tenía carácter bianual, y los últimos datos recogidos corresponden al año 2017.  
A partir del 2019 la encuesta se hará anualmente.



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li></ul>				
7	<b>Mantener actualizada la información del centre a través de la web y las redes sociales, con un grado de satisfacción como mínimo de 5 puntos, en el 80% de los casos, sobre la cantidad y calidad de la información.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 5. Información pública.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li></ul>	94 % 87 %		84%	*
<b>Gestión de centro</b>					
8	<b>Recibir menos de 10 quejas al año por información inadecuada o incompleta.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.</li></ul>	0	1	3	*
9	<b>Conseguir como mínimo que el 30% del alumnado sea de larga duración sobre el total de alumnos.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li></ul>				*
10	<b>Conseguir como mínimo que el 32% del alumnado sea de corta duración sobre el total del alumnado.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li></ul>				*
11	<b>Conseguir que el 10% del alumnado de larga duración sea también de corta duración sobre el total del alumnado.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li></ul>				*
12	<b>Obtener un 90% de alumnado de proyectos comunitarios sobre el total de alumnado.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.</li><li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li></ul>				*
13	<b>Conseguir 90 horas anuales de actividades abiertas a la ciudadanía.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.</li></ul>				*



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Incorporado para el año 2020 en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li></ul>	
14	<b>Obtener como media 5 años de permanencia del alumnado de larga duración.</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 3. Calidad de los servicios.</li><li>▪ Incorporado para el año 2020 en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li></ul>	*
15	<b>Ofrecer como mínimo clases de 15 instrumentos diferentes.</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios.</li><li>▪ Incorporado para el año 2020 en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li></ul>	*

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

\* El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.