






15. EDUCACIÓN

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	Realizar anualmente una campaña informativa sobre el proceso de preinscripción y matrícula para la obtención de una plaza escolar. ▪ Línea de mejora 5. Información pública. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	1	1	1	*
2	Atender el 100% de las familias con cita previa, en un máximo de 3 días. ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	100%	98% ⁽²⁾	100%	*
3	Dar soporte a los proyectos educativos de centros, como mínimo, con un 80% de actividades centradas en el conocimiento del entorno y los valores. ▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	90%	100%	100%	*
4	Dar respuesta como mínimo al 75% de las solicitudes de cesión de uso social de centros, en un máximo de 10 días. ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	90%	100%	100%	*
5	Dar a conocer la inversión municipal en materia de educación, como mínimo, con 3 sesiones informativas anuales. ▪ Línea de mejora 5. Información pública. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	3	3	3	*
6	Derivar a los servicios correspondientes, en un máximo de 48 horas, el 80% como mínimo de las notificaciones de incidencias de mantenimiento, limpieza y control de plagas. ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestaciones. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	90%	100%	100%	*
7	Publicar y actualizar la información de los diferentes programas educativos en la web municipal y no	0	0	0	*



	recibir más de 6 quejas por información deficiente. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 5. Información pública.▪ Incorporado en sesión de Ple del 28 de noviembre de 2016.				
8	Publicar como mínimo el 80% de los estudios estadísticos elaborados por el Observatorio de la Escolarización. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 5. Información pública.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ Retirado en sesión de Pleno del 3 de abril de 2018, por tanto, 2017 es el último año evaluable.	0% ⁽¹⁾			

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

* El cumplimiento de los compromisos se podrán consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación.

	Causas del incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Fecha
(1)	Han habido cambios en el servicio y faltan 2 personas.	Ninguna	Adscribir un técnico al Proyecto	No depende directamente del servicios.
(2)	El servicio está cerrado durante el mes de agosto y esto provoca que en septiembre se acumulen citas y se pueda cumplir el plazo las primeras semanas.	0		