



13. COOPERACIÓN Y SOLIDARIDAD

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	Realizar una convocatoria de subvenciones para proyectos de cooperación y acciones de sensibilización. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	1	1	1	*
2	Dedicar como mínimo el 70% de la aplicación presupuestaria de cooperación indirecta en la convocatoria de subvenciones para proyectos de cooperación y acción de sensibilización. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	70%	70%	70%	*
3	Participar como mínimo en tres campañas anuales de solidaridad y ayuda humanitaria, coordinadas a nivel general, y las propuestas de entidades locales en difusión, actividades y soporte de recursos. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	4	5	6	*
4	Destinar como mínimo un 10% de la aplicación presupuestaria de cooperación indirecta, a las campañas de solidaridad y ayuda humanitaria. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	10%	10%	10%	*
5	Mantener actualizados los espacios web y las redes sociales como mínimo con la publicación de 4 notas informativas semanales en las redes sociales. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 5. Información pública.▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	4	4	4	*
6	Dar respuesta a las solicitudes de entidades, grupos, colectivos o personas, para la organización y gestión de eventos, en un plazo máximo de 10 días laborables.	4	100%	95% ⁽²⁾	*



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 				
7	<p>No recibir más de 5 quejas anuales en relación al programa de solidaridad y cooperación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	0	2	0	*
8	<p>Incorporar al ‘Plan de sensibilización en solidaridad y valores’ la realización de 10 sesiones, como mínimo, de difusión y información.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	12	14	16	*
9	<p>Incorporar al ‘Plan de sensibilización en solidaridad y valores’ la realización de un taller como mínimo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	1	1	1	*
10	<p>Incorporar al ‘Plan de sensibilización en solidaridad y valores’ la realización de un curso como mínimo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	1	1	1	*
11	<p>Incorporar al ‘Plan de sensibilización en solidaridad y valores’ la realización de 4 exposiciones como mínimo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	9	10	11	*
12	<p>Conseguir un grado de satisfacción mínimo para el “Plan de sensibilización en solidaridad y valores” de 6 puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016. 	No evaluado ⁽¹⁾	8	8	*

Cumplido Incumplido No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación



	Causas del incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Fecha
(1)	No se ha hecho el proceso para coordinar un modelo de encuesta de satisfacción.	Ninguna	Proponemos que se haga un modelo coordinado de encuesta de satisfacción.	Cuando este acordado el modelo de encuesta.
(2)	No se ha podido concretar un proyecto de intercambio de formación de jóvenes saharauis por la tardanza en la obtención de los pasaportes y visados	Ninguna	Mejora de la coordinación con la subdelegación del gobierno y el consulado español. Insistencia en la tramitación delante el ministerio argelino y las autoridades saharauis.	Pospuesto al 2020