



11. CONTRACTACIÓ

Compromisos de qualitat		Resultats*		
		2018	2019	2020
1	<p>En el 80% de los casos, dar una primera respuesta, con pautas e indicaciones a los servicios gestores, para que inicien sus licitaciones. Esta respuesta se dará en un término no superior a 7 días, a partir de la recepción de la primera documentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017. ▪ El Pleno de 26 de noviembre de 2019 aumenta el objetivo del 75% al 80 %. 	80%	80%	*
2	<p>Mantener actualizada la información en la web municipal, y no tener más de 2 quejas anuales por este concepto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 5. Información pública ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017. ▪ El Pleno de 26 de noviembre de 2019 disminuye el objetivo de 5 a 2 quejas. 	0	0	*
3	<p>Convocar las Mesas de Contratación con la documentación disponible de actas anteriores e informes técnicos, en el 95% de los casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017 con un objetivo del 90%. ▪ El Pleno de 26 de noviembre de 2019 aumenta el objetivo del 90% al 95 %. 	100%	100%	*
4	<p>Requerir a las empresas licitadoras las correcciones que correspondan a la documentación administrativa (sobre 1), el mismo día de celebración de la Mesa de Contratación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación ▪ Compromiso incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017. 	100%	100%	*
5	<p>Entregar al servicio gestor correspondiente las ofertas presentadas el mismo día de la celebración de la Mesa de Contratación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación ▪ Compromiso incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017. 	100%	100%	*

Complert
 Incomplert
 No avaluat

* El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable.