

## 10. COMUNICACIÓN

Compromisos de calidad		Resultados*		
		2018	2019	2020
1	<p><b>Favorecer la proyección de la ciudad, publicando en los medios de publicación más de 30 entrevistas anuales a los/as miembros de la Corporación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017 con un objetivo de 6 entrevistas anuales.</li> <li>▪ Incrementado el objetivo anual a más de 30 entrevistas anuales en el Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li> </ul>	40	48	*
2	<p><b>Fomentar los medios de comunicación audiovisuales del Ayuntamiento, con la realización de un mínimo de 50 vídeos anuales sobre la gestión y actualidad municipal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017 con un objetivo de 15 vídeos anuales.</li> <li>▪ Incrementado el objetivo anual a más de 50 vídeos anuales en el Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li> </ul>	81	54	*
3	<p><b>Mejorar la distribución y recepción del boletín municipal "L'Ajuntament informa" con la creación de buzones y/o puntos de recogida.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 4. Actividades, planes y proyectos.</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017</li> </ul>	No <sup>(1)</sup>	No <sup>(1)</sup>	*
4	<p><b>Envío de notas informativas a los medios de comunicación con un objetivo anual como mínimo de 20.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li> </ul>			*
5	<p><b>Mantener como mínimo 40 ediciones anuales del boletín municipal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li> </ul>			*
6	<p><b>Editar más de 400 trabajos en la imprenta municipal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li> </ul>			*

Cumplido
  Incumplido
  No evaluado

\* El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en el web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.



La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación

	<b>Causas del incumplimiento</b>	<b>Quejas</b>	<b>Acciones de mejora</b>	<b>Fecha</b>
(1)	Falta de presupuesto	0		