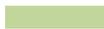
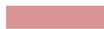




9. COMPRAS

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	Atender los pedidos de material de oficina en un tiempo medio de 72 horas. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	33 h 47 '	6h 28'	14h 54'	*
2	Atender los pedidos de mobiliario de oficina, de suministro de vestuario, de material multifunción y de material higiénico, en un tiempo medio de 5 días. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016, con un objetivo anual de 10 días. ▪ Modificado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019, con un objetivo anual de 5 días.	1 día 4 h 38'	2	1	*
3	Trasladar todas las comunicaciones de siniestros a las diferentes compañías aseguradoras, en un tiempo máximo de 72 horas, desde el momento en que el servicio tiene conocimiento. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	100%	100%	100%	*
4	Atender todas los pedidos de tarjetas de carburante en un tiempo máximo de 48 horas. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	100%	100%	100%	*
5	Ofrecer a las personas usuarias internas y externas un servicio de calidad, valorado como mínimo en 6 puntos de media. ▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	9	10	9	*

 Cumplido

 Incumplido

 No evaluado

*El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en la web municipal el primer semestre posterior al año evaluable.