






7. CENTROS CÍVICOS Y CASALES

Compromisos de calidad		Resultados*			
		2017	2018	2019	2020
1	<p>Confirmar la disponibilidad de espacios en los centros solicitados por la ciudadanía, en un máximo de 7 días, en un 100% de los casos.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	100 %	100 %	100%	*
2	<p>Atender las demandas de asesoramiento y orientación a entidades y grupos no formales por correo electrónico, en un periodo máximo de 48 h.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.	100 %	100%	100%	*
3	<p>Obtener un grado de satisfacción como mínimo de 7 puntos por la atención a las demandas de asesoramiento y orientación a entidades y grupos no formales.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ El Pleno de 3 de abril de 2018 modifica la escala del 1 al 4 por la del 1 al 10.	3	9	9	*
4	<p>Concertar entrevistas con grupos y/o representantes, para el asesoramiento y orientación a entidades y grupos no formales, en un periodo máximo de 7 días.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ Retirado en sesión de Pleno del 3 de abril de 2018.	100%			
5	<p>Garantizar la realización de un mínimo de 30 talleres y actividades en los centros cívicos y casales.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 2. Cantidad de servicios▪ Incorporado en sesión de Ple del 28 de noviembre de 2016 con 3 talleres como objetivos.▪ El Pleno de 26 de noviembre de 2019 amplía de 3 a 30 el objetivo del número de talleres.	30	42	44	*



6	Obtener un grado de satisfacción como mínimo de 7 puntos para los talleres y actividades organizados en los centros cívicos y casales. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 6. Valoración de las personas usuarias▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016 con 3 talleres como objetivos.▪ El Pleno de 3 de abril de 2018 modifica la escala por el grado de satisfacción del 1 al 4 por el 1 a 10.	4	8	9	*
7	Dar respuesta a cualquier demanda de información a la ciudadanía en un periodo máximo de 48h. <ul style="list-style-type: none">▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación▪ Incorporado en sesión de Pleno del 28 de noviembre de 2016.▪ Retirado en sesión de Pleno del 3 de abril de 2018.	100 %			

 Cumplido  Incumplido  No evaluado

* El cumplimiento de los compromisos es podrá consultar al web municipal el primer semestre posterior al año evaluable..