



## 6. CENTRO INFORMACIÓN Y RECURSOS PARA MUJERES

Compromisos de calidad		Resultados*		
		2018	2019	2020
1	<p><b>Dar respuesta, como mínimo, al 70% de las demandas de atención en un término no superior de 24 horas, en los casos de urgencia.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017.</li> </ul>	100%	No evaluado (2)	*
2	<p><b>Dar respuesta, como mínimo, al 70% de las demandas de atención, en un término no superior de 10 días.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 1. Tiempo de prestación</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017.</li> </ul>	60% <sup>(1)</sup>	No evaluado (2)	*
3	<p><b>Mantener actualizada la información a la web municipal y no recibir más de 10 quejas anuales por este concepto.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 5. Información Pública</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 25 de setiembre de 2017.</li> </ul>	0 quejas	No evaluado (2)	*
4	<p><b>Ofrecer un servicio de atención continuada y de recuperación a las mujeres para dar respuesta a sus procesos y necesidades, con una media como mínimo de 4 visitas realizadas por mujer atendida.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 3. Calidad de servicios</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li> </ul>			*
5	<p><b>Ofrecer un servicio que de una respuesta intergeneracional al conjunto de las mujeres de la ciudad. Por este motivo se atenderá como mínimo el 20% de mujeres entre 13 i 37 años.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línea de mejora 3. Calidad de servicios</li> <li>▪ Incorporado en sesión de Pleno del 26 de noviembre de 2019.</li> </ul>			*

Cumplido  Incumplido  No evaluado

\* El cumplimiento de los compromisos se podrá consultar en la web municipal el primer semestre posterior al año evaluable

La siguiente tabla especifica información complementaria en relación a los incumplimientos de los compromisos: causas, quejas recibidas, acciones de mejora para evitar futuras desviaciones y datos de implantación

	Causas del Incumplimiento	Quejas	Acciones de mejora	Data
(1)	Falta de personal suficiente para la 1ª atención	0	Ampliación del servicio y profesionales	Julio 2019
(2)	Dificultades de evaluación debido a la pandemia de la COVID-19.			