

# CARTA DE SERVEIS

## MANTENIMENT D'EDIFICIS

2023



Ajuntament  
de Santa Coloma  
de Gramenet







# Índex

<b>1. Identificació .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Missió i valors.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Serveis .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Compromisos de qualitat.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Compensacions en cas d'incompliment .....</b>	<b>11</b>
<b>6. Canals de participació .....</b>	<b>11</b>
<b>7. Presentació de queixes, suggeriments, consultes i agraïments .....</b>	<b>12</b>
<b>8. Normativa.....</b>	<b>12</b>
<b>9. Drets i responsabilitats .....</b>	<b>14</b>
<b>10. Sistema d'aprovació, actualització i rendiment de comptes .....</b>	<b>15</b>

## 1. Identificació

<b>Nom del Servei</b>	Servei de Manteniment d'Edificis
<b>Adscripció dins l'organigrama municipal</b>	Direcció de Serveis Territorials i Habitatge
<b>Equip responsable</b>	Cap del Servei de Manteniment d'Edificis (pendent de nomenament)  Miquel Roig Roch, director de Serveis Territorials i Habitatge
<b>Adreça</b>	Plaça Olimp, 3
<b>Horari (presencial / virtual)</b>	Horari d'atenció presencial dels responsables dels equipaments municipals: de 8 a 15 h Horari d'emergències: 24h, 7 dies/setmana, 365 dies/any
<b>Telèfon</b>	934 624 000
<b>Web</b>	<a href="http://www.gramenet.cat">www.gramenet.cat</a>
<b>Adreça electrònica</b>	<a href="mailto:manteniment.edificis@gramenet.cat">manteniment.edificis@gramenet.cat</a> Aquesta adreça només admet avisos dels responsables dels equipaments municipals. Els/les ciutadans/es que vulguin notificar alguna incidència s'han de posar en contacte amb el/la responsable de l'equipament per tal que ell/a gestioni la petició.

## 2. Missió i valors

La missió del Servei és atendre d'una forma coordinada totes les funcions que permetin gaudir dels edificis i les instal·lacions municipals en les màximes condicions de confort i seguretat possibles. Les actuacions del personal tècnic del Servei de Manteniment d'Edificis sempre tindran com a eix conductor prioritari el compliment de la normativa associada a cadascuna de les infraestructures posant especial cura i vigilància en els aspectes relacionats amb la seguretat de les persones i les infraestructures.

Els nostres valors són el següents: eficiència, eficàcia, seguretat, conscienciació mediambiental, innovació, sostenibilitat energètica i cura del medi ambient urbà.

## 3. Serveis

### 3.1 Atenció d'incidències

El Servei de Manteniment d'Edificis ofereix un servei d'atenció i resolució d'incidències al personal responsable de la gestió dels diferents equipaments municipals, de la manera més ràpida i eficient possibles. Aquesta comunicació es realitza a través de la plataforma establerta pel Servei de Manteniment d'Edificis a la intranet municipal.

### **3.2 Manteniment preventiu**

El manteniment preventiu de les instal·lacions, d'acord amb la normativa i les bones pràctiques constructives, és de caire específic i es programa amb antelació segons les sol·licituds i les exigències dels edificis i la maquinària en funcionament. L'objectiu d'aquest tipus de manteniment és preveure les degradacions de la maquinària que puguin produir avaries en el futur.

### **3.3 Manteniment correctiu**

Una vegada produïdes les incidències (aigua, llum, climatització, alarmes, obres civils, etc...) es duen a terme les corresponents reparacions, programant-les amb criteris tècnics i de la manera més ràpida possible per tal de tornar a garantir el funcionament correcte dels equipaments.

### **3.4 Actuacions d'urgència**

El Servei de Manteniment d'Edificis també atendrà les urgències que es produeixen de manera imprevista en qualsevol moment als equipaments municipals i impliquin la necessitat de donar la màxima prioritat en la intervenció. De fet, s'actua de manera immediata per garantir la integritat i la seguretat de les persones i les instal·lacions on s'han produït les incidències.

### **3.5 Redacció de projectes**

El Servei de Manteniment redacta projectes de noves instal·lacions, recanvis i/o reparacions de les existents, així com d'obra civil als equipaments municipals.

En funció de la disponibilitat del personal tècnic del Servei, en ocasions també es contracta personal tècnic extern que supervisa l'elaboració de determinats projectes.

D'altra banda, també es dona assessorament, si es requereix, a personal tècnic d'altres àmbits de projectes i obres per tal d'establir criteris sobre el disseny d'edificis i d'instal·lacions relacionades amb el futur manteniment.

### **3.6 Contractació i gestió dels consums municipals**

Gestió de més de 700 pòlisses de subministraments d'aigua, electricitat i gas dels edificis municipals, així com de l'enllumenat públic i de les instal·lacions del reg dels parcs i jardins del municipi.

### 3.7 Contractació i execució d'obres relacionades amb el manteniment

Algunes de les tasques assumides en aquest àmbit són:

- Coordinació amb el Servei de Contractació a l'hora de tramitar els expedients de contractació d'obres, instal·lacions i subministraments. Concretament, el Servei de Manteniment s'encarrega de redactar els corresponents informes de licitació i adjudicació, així com els plecs tècnics i administratius de les licitacions municipals atribuïdes a aquest servei.
- Seguiment, control i recepció de les obres de millora del manteniment de les instal·lacions.

### 3.8 Gestió energètica

Algunes de les tasques assumides en aquest àmbit són:

- Contractació i gestió dels consums municipals en les millors condicions del mercat possibles afavorint la contractació d'energia procedent de fonts renovables.
- Anàlisi i optimització de la contractació de les pòlisses municipals de consums.
- Anàlisi i seguiment dels consums de la maquinària municipal, amb l'objectiu de reduir els costos i l'empremta de carboni d'edificis públics.
- Posada en marxa de dispositius i sistemes tecnològics basats en la telegestió dels equips, per afavorir la reducció dels consums i augmentar el confort de les instal·lacions.
- Estudis per a la implementació d'altres mesures d'innovació tecnològica i de ciutats intel·ligents (Smart Cities) per tal d'afavorir la sostenibilitat energètica.

### 3.9 Gestió pressupostària

Gestió del pressupost anual relacionat amb les obres, serveis i subministraments necessaris per al manteniment dels edificis: contactes amb els proveïdors, sol·licitud i aprovació de pressupostos, tramitació i conformació de factures, seguiment de pagaments, liquidació, etc.

Destinatari/s/àries: Els/les destinataris/àries de les actuacions del Servei de Manteniment d'Edificis són tot aquell personal responsable d'equipaments municipals, tot i que el resultat de la nostra tasca reverteix en la ciutadania en general.

Com sol·licitar el servei: Els/les responsables dels equipaments municipals poden posar-se en contacte amb el Servei de Manteniment per les vies habituals de comunicació. A través de la intranet es poden trobar formularis i protocols per formalitzar les peticions.  
En el cas que la ciutadania vulgui fer alguna petició relacionada amb el manteniment dels edificis, la persona haurà de dirigir-se als responsables dels equipaments, en cap cas al Servei de Manteniment. Els responsables dels equipaments s'encarregaran de valorar les peticions i traslladar-les al Servei de Manteniment si ho consideren oportú.

## Relació d'equipaments municipals

El Servei de Manteniment s'encarrega de tenir cura de les instal·lacions dels següents equipaments pel que fa a la calefacció i climatització, elevadors, sistemes d'alarmes contraintrusió, sistemes de detecció i extinció d'incendis, sistemes de sanejament i bombeig, obra civil, instal·lacions de llum, instal·lacions d'aigua freda i aigua calenta sanitària, instal·lacions de gas i d'altres instal·lacions.

### ESCOLES BRESSOL

Els Pins	La Sargantana
L'Esquirol	La Cigonya (complex Fondo)
La Maduixa	L'Oreneta
L'Ànec	Les Oliveres

### ESCOLES DE PRIMÀRIA

Antoni Gaudí	Primavera
Parvulari Antoni Gaudí	Rosselló Porcel
Ausiàs March	Sagrada Família Edifici principal
Banús	Parvulari Sagrada Família
Beethoven	Salvat Papasseit
Ferran de Sagarra	Escola Sant Just (Nova)
Fray Luis de León	Serra de Marina
Jaume Salvatella Edifici principal	Edifici Annex Serra Marina
Parvulari Jaume Salvatella	Ampliació escola Serra de Marina
Edifici Annex	Torre Balldovina
Josep Sol Rodríguez (educació especial)	Parvulari Torre Balldovina
Les Palmeres (Edifici principal)	Wagner
Parvulari Les Palmeres	Santa Coloma
Lluís Millet	Escola Riera Alta
Mercè Rodoreda	Ampliació Riera Alta
Ampliació Mercè Rodoreda (annex)	Escola de Formació de persones adultes Singuerlín
Miguel de Unamuno	Serveis Educatius, Escola formació de persones adultes Fondo i Centre de Normalització Lingüística L'Heura
Pallaresa	La Torre (UNED)
Tanit	

### EQUIPAMENTS CÍVICS

Centre Cívic del Riu	Casal del Riu Nord
Centre Cívic de Can Mariner	Centre Cívic del Llatí
Centre Cívic del Fondo	Casal de la Riera Alta
Centre Cívic del Raval	Espai associatiu Pirineus
Centre Cívic El Pins	Casal dels Safaretjos
Centre Cívic de Can Franquesa	Casal de la Guinardera



Centre Cívic del Singuerlín	Casal de les Oliveres
Pompeu Lab	

### EQUIPAMENTS CULTURALS

Biblioteca Can Peixauet	Escola de Música Can Roig i Torres
Biblioteca Central	Auditori de Can Roig i Torres
Biblioteca Singuerlín - Salvador Cabré	Museu Torre Balldovina
Biblioteca del Fondo (complex Fondo)	Teatre Municipal Josep Maria de Sagarra
Centre d'Art Contemporani de Can Sisteré	Central Escènica
Centre Recursos Infantil i Juvenil (CRIJ) Rellotge XXI	Centre Tradicions Populares Catalanes (CTPC) Joan Pairó
CRIJ Mas Fonollar	

### SERVEIS ADMINISTRATIUS

Ajuntament Santa Coloma Gramenet	Nou edifici Oliveres (Construcció)
Oficines Serveis Territorials	Can Manent
Polícia Local	Comissaria Fondo

### ATENCIÓ SOCIAL

Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD)	Oficina d'Atenció a les Famílies V (ODAF V) i convivència (oficines Gramepark)
ODAF I - II	ODAF VI
ODAF III (antic Centre de Dia)	Banc d'aliments
ODAF IV + Oficina dependència + EAIA (CIBA)	Pla de drogues (local 2)

### MERCATS

Mercat Sagarra	Mercat del Singuerlín
Mercat del Fondo (complex Fondo)	

### VARIS

Dipòsit Municipal Brigada Municipal Obres (BMO)	Lavabos Plaça de la Vila
Locals plans d'ocupació	Locals plans d'ocupació II (antiga EB La Cigonya)
Dipòsit de vehicles PL (Aliaga)	

### MEDI AMBIENT

Ecometròpoli- Centre d'educació ambiental	Punt Verd de Can Calvet
Parc d'Educació viària i mobilitat sostenible	Local dels equips de treball forestal
Deixalleria de Santa Coloma.	Punt d'informació Parc Serralada de

	Marina
Punt Verd del Raval	

#### PAVELLONS

Pavelló Can Sisteré	Pavelló Nou
Pavelló La Bastida	Pavelló Raval
Pavelló Joan del Moral	Pavelló La Colina

#### ALTRES D'ESPORTS

Pistes Prat de la Riba	Frontó Municipal
Pistes esportives Nou Oliveres	Gimnàs Escola Oficial d'Idiomes
Camp d'atletisme	Pistes Longarón

#### FUTBOL

Camp de Futbol Can Zam 1	Camp de Futbol Oliveres
Camp de Futbol Can Zam 2	Nou camp municipal de futbol

#### PISTES DE PETANCA

Club Petanca Raval	Club Petanca Oliveres
Club Petanca Guinardera	Club Petanca Can Zam
Club Petanca Can Calvet	Club Petanca Can Mariner
Club Petanca Riera Alta	

#### PISTES ESPORTIVES

Pistes IES Numància	Pistes IES Can Peixauet
---------------------	-------------------------

#### EQUIPAMENTS TANCATS

Antiga fàbrica CIBA	Antics Serveis Educatius
Antics jutjats	Sant Just (Antic)
Antiga escola Miguel Hernández	

## 4. Compromisos de qualitat

Compromisos de qualitat	
1	<p><b>Mantenir reunions de coordinació amb caps de serveis i responsables dels equipaments, com a mínim un cop al mes, en un 80 % dels casos mínim.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li> </ul>
2	<p><b>Implantar una instal·lació de telegestió com a mínim, per controlar a distància la maquinària municipal i afavorir la reducció de consums.</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li> </ul>
3	<p><b>Implantar com a mínim 5 mesures d'estalvi energètic a les instal·lacions municipals.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 4. Activitats, plans i projectes.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li> </ul>
4	<p><b>Atendre i/o intervenir en el 90% de les peticions rebudes.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Línia de millora 2. Quantitat de serveis.</li> <li>▪ Incorporat en sessió de Ple del 25 de setembre de 2017.</li> </ul>

El compliment dels compromisos es podrà consultar al web municipal el primer semestre posterior a l'any avaluable en els següents enllaços :

<https://www.gramenet.cat/ajuntament/accio-de-govern/cartes-de-serveis/relacio-alfabetica-de-les-cartes-de-serveis/>

<https://www.gramenet.cat/ajuntament/accio-de-govern/cartes-de-serveis/avaluacio-de-compromisos/>

Quan no s'assoleixen els compromisos establerts, els informes tècnics anuals d'avaluació de compromisos faciliten la següent informació: causes dels incompliments, queixes rebudes, accions de millora per evitar futures desviacions i dates d'implantació. Aquests informes i els seus annexos estan disponibles al web municipal.

## 5. Compensacions en cas d'incompliment

En cas d'incompliment se seguirà el següent procediment:

- Es donaran explicacions de les circumstàncies que donen lloc a l'incompliment, amb indicació de les mesures correctores que es duran a terme per evitar incidències semblants.
- S'oferiran alternatives, si és possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial envers l'Ajuntament.

## 6. Canals de participació

Els diferents Departaments i Serveis municipals podran col·laborar amb el Servei de Manteniment a través de l'assistència a les reunions periòdiques de coordinació entre les

persones responsables dels equipaments i el cap de Manteniment i/o personal tècnic del Servei de Manteniment d'Edificis.

Habitualment en aquestes reunions es fan valoracions de les propostes de millora del manteniment dels edificis municipals, així com del seguiment de les mesures que es duen a terme.

## **7. Presentació de queixes, suggeriments, consultes i agraïments**

Per a facilitar la formulació de queixes, suggeriments i consultes de les persones responsables dels equipaments, el Servei de Manteniment ofereix els següents canals de contacte: reunions de coordinació, correu electrònic, comunicació telefònica, formulació de demanda per escrit, etc... A més a més, a la Intranet està disponible un sistema de formulació de demandes específiques.

Per a facilitar la comunicació amb la ciutadania i detectar àrees de millora del servei, l'Ajuntament s'ha dotat de dos canals de contacte preferents:

- La *Bústia de Queixes i Suggeriments* per a la presentació de queixes, suggeriments, consultes i agraïments relacionats amb els serveis municipals. Disponible al web municipal.
- Aquest mateix recurs es pot utilitzar via presencial adreçant-vos a l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC), situada a la Plaça de la Vila. Us recomanem demanar cita prèvia al telèfon 934 624 090 o a través del web municipal.

## **8. Normativa**

### **8.1 Seguretat estructural**

- Document bàsic SE. Seguretat estructurals. Exigència bàsica SE 1: Resistència i estabilitat

### **8.2 Seguretat en cas d'incendis i ocupacions**

- CTE DB SI Seguretat en cas d'Incendi. Instal·lacions de protecció contra incendi
- Document bàsic SI 1 propagació interior i SI 2 propagació exterior
- Document bàsic SI 2
- Document bàsic SI 3
- Document bàsic SI 4 detecció, control i extinció de l'incendi
- Document bàsic SI5 intervenció dels bombers
- Document bàsic SI 6 resistència al foc de l'estructura
- RD 314/2006 "Codi Tècnic de l'Edificació" BOE 28/03/2006
- Condicionants urbanístics i de protecció contra incendis en els edificis complementaris a l'NBE-CPI-91RD 241/94 (DOGC: 30/1/95)

- Classificació dels productes de construcció i dels elements constructius en funció de les propietats de reacció i de resistència per fer front al foc RD 312/2005 (BOE: 2/04/2005)
- Reglament de Seguretat Contra Incendis en Establiments Industrials (RSCIEI) RD 2267/2004, (BOE: 17/12/2004) Reglament d'Instal·lacions de Protecció contra incendis RD 1942/1993

### 8.3 Seguretat d'utilització i accessibilitat

- CTE DB SU Seguretat d'utilització
- SUA-1 Seguretat enfront del risc de caigudes
- SUA-2 Seguretat enfront del risc d'impacte o enganxades
- SUA-3 Seguretat enfront del risc d'empresonament.
- SUA-5 Seguretat enfront del risc causat per situacions d'alta ocupació
- SUA-6 Seguretat enfront del risc d'ofegament
- SUA-7 Seguretat enfront del risc causat per vehicles en moviment
- RD 314/2006 "Codi Tècnic de l'Edificació" BOE 28/03/2006
- Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques. Generalitat de Catalunya.

### 8.4 Instal·lacions

- Reglament d'Instal·lacions tèrmiques en edificis (RITE)
- Normativa Endesa
- Relació de normativa d'aplicació:
- Reglament Electrotècnic per a Baixa Tensió del R.D. 842/2002 de 2 Agost (B.O.E. 242 de 18 setembre de 2002)
- Normes de la Direcció General d'Indústria i Cies. Subministradores: guia vademècum per a instal·lacions d'enllaç en baixa tensió 2ª edició desembre 2006 de FECSA-ENDESA
- Decret d'Ecoeficiència de la Generalitat de Catalunya

### 8.5 Legionel·la

- Reial decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higienicosanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi.

### 8.6 Altres

- Codi Tècnic de l'Edificació (CTE).
- Document bàsic HS. Salubritat. Higiene, salut i protecció del medi ambient.
- Document bàsic HE estalvi d'energia i secció HE 1 limitació de la demanda energètica.
- Locals i establiments de pública concurrència: Llei 11/2009, de regulació administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives i decret 112/2010, pel qual s'aprova el Reglament d'aquesta Llei.
- Norma bàsica de l'edificació NBE CA-88 "Condicions Acústiques dels Edificis".
- R.D. 202/2000 d'11 de febrer pel qual s'estableixen les Normes relatives als manipuladors d'aliments.
- Llei 20/2009 de prevenció i control ambiental de les activitats.
- Reial decret 486/1997, de 14 d'abril, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball.
- Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica.

- Decret 112/2010 s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives.
- Llei 3/2010 de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures.
- Ordenances de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

## 9. Drets i responsabilitats

### 9.1 Drets i responsabilitats de les persones responsables dels equipaments

#### 9.1.1 Drets

- Els/les gestors/es responsables dels equipaments tenen el dret a disposar de les instal·lacions municipals en les millors condicions de manteniment, confort i seguretat, per tal d'oferir uns serveis de qualitat als usuaris i usuàries dels equipaments.
- També tenen dret a estar informats/ades en tot moment de les actuacions de manteniment programades, en procés i finalitzades, així com el dret de participar en la corresponent determinació quan sigui possible, encara que pel que fa als aspectes tècnics s'atendrà al que preveu la normativa de referència en tot moment.

#### 9.1.2 Responsabilitats

- Els/les gestors/es dels equipaments han de vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de seguretat de les instal·lacions.
  - Han d'informar de les incidències que es produeixen en els equipaments de la manera més ràpida i clara possible, recollint la màxima informació per tal d'avaluar-la des del punt de vista tècnic.
  - Han d'estar disponibles per al personal de Manteniment d'Edificis a fi d'acompanyar el personal tècnic a avaluar les incidències comunicades, així com l'atenció als posteriors industrials que el Servei pugui derivar per a les reparacions corresponents.
  - Han de romandre presents en casos d'urgència fins que el personal tècnic del Servei de Manteniment d'Edificis avaluï la incidència i fins que estigui estabilitzada per tal d'assegurar la integritat de l'edifici i les instal·lacions intentant minimitzar les conseqüències del problema.
  - Com a responsables dels equipaments hauran de custodiar jocs de claus suficients de tot l'equipament, que donin accés a totes les instal·lacions i dependències a les quals s'hagi d'accedir per atendre incidències de manteniment (per exemple cobertes, porteries de veïnat comunitàries, etc...).
- Així mateix, caldrà que mantinguin perfectament actualitzat els jocs de claus a la Policia Local per tal que els agents puguin accedir a qualsevol lloc de l'equipament.
- Han de respectar els criteris definits pel Servei de Manteniment en tot allò que fa referència a l'ús dels edificis i instal·lacions per tal de garantir-ne una gestió adequada.
  - Han de vetllar pel respecte a les instal·lacions per part dels usuaris/àries d'acord amb els criteris de manteniment d'edificis i d'acord amb el compliment de tot l'establert als plans d'autoprotecció i/o evacuació de cadascun dels equipaments.
  - Han de vetllar per l'estalvi energètic i de consums dels equipaments municipals, així com també han de dur a terme tasques de conscienciació adreçades al personal que hi treballa i a les persones usuàries de la instal·lació per tal de reduir l'empremta de carboni de l'activitat de l'equipament.

## **9.2 Drets i responsabilitats de les persones usuàries dels equipaments municipals**

- Dret a fer ús dels espais i els serveis de les instal·lacions municipals d'acord amb les normes específiques de funcionament dels espais.
- Deure de respectar els drets dels altres usuaris/àries i del personal de les instal·lacions.
- Deure de tractar amb consideració tots els béns de les instal·lacions i les pertinences de la resta d'usuaris/àries.
- Deure de respectar els procediments, les normes de comportament i seguretat de les instal·lacions que han estat elaborades per a la protecció de les persones, recursos i instal·lacions.

## **10. Sistema d'aprovació, actualització i rendiment de comptes**

### **10.1 Aprovació**

Degut al seu caràcter reglamentari, les Cartes de Serveis s'aproven mitjançant el següent procediment: 1) Aprovació inicial per part del Ple municipal; 2) Període d'informació pública; 3) Aprovació definitiva de Ple amb resolució d'al·legacions; i 4) Publicació als diaris oficials i al web municipal.

### **10.2 Actualització**

Un cop aprovades, les Cartes de Serveis podran ser revisades cada any per actualitzar el seu contingut. Si els canvis a introduir són de caràcter substancial es seguirà el mateix procediment anterior i la tramitació es farà durant el segon semestre de l'any. D'aquesta manera les modificacions entraran en vigor a començament de l'any següent.

Són canvis substancials aquells que afecten significativament: 1) l'oferta de serveis, 2) els compromisos, indicadors i objectius, 3) els drets i deures de la ciutadania i 4) les formes de col·laboració i participació de les persones usuàries en la millora dels serveis.

Si els canvis a introduir no afecten aquests apartats, quan es produeixin seran incorporats directament a les Cartes i es publicaran al web municipal, previ acord de la tinència d'alcaldia competent. De l'esmentat acord es donarà compte al Ple municipal.

### **10.3 Retiment de comptes**

El retiment de comptes del compliment dels compromisos de les Cartes es farà anualment, i els resultats es publicaran durant el primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

El/la cap del servei de manteniment d'edificis serà la persona encarregada de proposar les actualitzacions pertinents i, en el seu cas, del compliment dels compromisos previstos.

A continuació s'especifiquen les dates més rellevants de la tramitació d'aquesta Carta.

<b>Aprovació</b>		
<b>Fase</b>	<b>Aprovació inicial</b>	<b>Aprovació definitiva</b>
2a Fase	Ple 25/09/2017 BOPB 13/10/2017	BOPB 20/03/2018

<b>Actualitzacions</b>			
	<b>Canvis introduïts</b>	<b>Aprovacions inicials</b>	<b>Aprovacions definitives</b>
1	Apartat número 10	Ple 22/07/2019 BOPB 30/07/2019 DOG 12/08/2019	BOPB 19/11/2019 DOGC 2/12/2019
2	-Actualització de càrrecs responsables -Eliminació de correus personals -Revisió dels serveis	Ple 26/11/ 2019 BOPB 4/12/2019 DOGC 16/12/2019	BOPB 3/02/2020 BOPB 14/02/2020
Propera actualització: segon semestre de 2020			

<b>Retiment de comptes</b>		
<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Ple 25/03/2019	1r semestre de 2020	1r semestre de 2021





Ajuntament  
de Santa Coloma  
de Gramenet

Informació complementària a **[www.gramenet.cat](http://www.gramenet.cat)**