



## Edicte

El Ple de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet en sessió celebrada en data 22 de juliol de 2019 es va acordar l'aprovació inicial de la modificació de l'apartat núm. 10 de les Cartes de Serveis, relatiu a l'aprovació, actualització i retiment de comptes de les cartes de serveis.

En data de 30 de juliol de 2019 es va publicar l'anunci de l'acord d'aprovació inicial en el BOPB, el 12 d'agost de 2019 es va publicar en el DOGC i el 27 de setembre de 2019 es va publicar en El Periódico de Catalunya. Es va publicar en el tauló d'edicte de la ciutat des del 30 de juliol de 2019 fins al 12 de setembre de 2019 sense que durant aquest període d'exposició pública no hi ha hagués cap al·legació al respecte.

Ateses les consideracions anteriors, les modificacions de l'apartat núm. 10 de les Cartes de Serveis, relatiu a l'aprovació, actualització i retiment de comptes de les cartes han esdevingut definitives, el text íntegre del qual s'adjunta al present edicte. També es podrà consultar a la web municipal en l'enllaç: <https://www.gramenet.cat/ajuntament/accio-de-govern/cartes-de-serveis/>

Santa Coloma de Gramenet, 12 de novembre de 2019

Núria Parlón Gil  
L'Alcaldessa



## 10. Sistema d'aprovació i rendiment de comptes

### Aprovació

Degut al seu caràcter reglamentari, les Cartes de Serveis s'aproven mitjançant el següent procediment: 1) Aprovació inicial per part del Ple municipal; 2) Període d'informació pública; 3) Aprovació definitiva de Ple amb resolució d'al·legacions; i 4) Publicació als diaris oficials i al web municipal.

### Actualització

Un cop aprovades, les Cartes de Serveis podran ser revisades cada any per actualitzar el seu contingut. Si els canvis a introduir són de caràcter substancial es seguirà el mateix procediment anterior i la tramitació es farà durant el segon semestre de l'any. D'aquesta manera les modificacions entraran en vigor a començament de l'any següent.

Són canvis substancials aquells que afecten significativament: 1) l'oferta de serveis, 2) els compromisos, indicadors i objectius, 3) els drets i deures de la ciutadania i 4) les formes de col·laboració i participació de les persones usuàries en la millora dels serveis.

Si els canvis a introduir no afecten aquests apartats, quan es produeixin seran incorporats directament a les Cartes i es publicaran al web municipal, previ acord de la tinença d'alcaldia competent. De l'esmentat acord es donarà compte al Ple municipal.

### Retiment de comptes

El retiment de comptes del compliment dels compromisos de les Cartes es farà anualment, i els resultats es publicaran durant el primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.

El/la cap (nom del servei o departament) serà la persona encarregada de proposar les actualitzacions pertinents i, en el seu cas, del compliment dels compromisos previstos.

A continuació s'especifiquen les dates més rellevants de la tramitació d'aquesta Carta.

Aprovacions inicials	Publicacions diaris oficials	Aprovacions definitives	Modificacions	Retiment de comptes