



FRANCISCO JAVIER EZQUIAGA TERRAZAS, secretari general de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet,

CERTIFICO: Que en l'esborrany de l'acta de la sessió ordinària del Ple de l'Ajuntament del dia 6 de novembre de 2017, consta l'acord següent:

3 - ALCALDIA [Direcció de Planificació Estratègica, Participació Ciutadana, Observatori de la Governança, Qualitat Democràtica i Transparència, PAM i Regidories de Districte] - Aprovar inicialment les cartes de serveis de serveis socials i del servei d'esports.

El Ple de l'Ajuntament, de conformitat amb el dictamen de la Comissió Informativa Permanent, per majoria, amb 22 vots a favor [PSC, SG i PP] i 5 abstencions [C's i GE-ICV-EUiA] dels 27 regidors assistents, **aprova** la proposta d'acord següent:

"L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb l'objectiu de reforçar la qualitat dels serveis prestats a la ciutadania i la informació pública, i per tal de donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i al Reglament de participació ciutadana i govern obert de Santa coloma de Gramenet ha elaborat un total de cinquanta-vuit cartes de serveis.

Les cartes de serveis tenen com objectiu afavorir el dret de la ciutadania a una administració oberta i a serveis públics de qualitat, i s'han elaborat el seu contingut de conformitat amb l'article 59 de la Llei 19/2014 del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Segons informe, de data 16 de novembre de 2016, de la Direcció de Planificació estratègica, Participació ciutadana, Observatori de Governança, Qualitat democràtica i Transparència, PAM i Regidories de Districte, tenint en compte el gran volum de serveis que l'Ajuntament ofereix a l'actualitat, va decidir aprovar les cartes per fases. La primera fase, un conjunt de trenta-una cartes va ser aprovada definitivament el passat 27 de març i una segona fase, vint-i-set noves cartes, es van aprovar inicialment el passat 25 de setembre, i actualment es troben en període d'exposició pública.

Actualment es presenta dos noves cartes, concretament la dels serveis socials municipals i la del departament d'esports.

Les cartes de serveis de l'Ajuntament seran aprovades pel Ple municipal cada tres anys. No obstant això, en els períodes entre una aprovació i la següent, els responsables podran introduir modificacions puntuals, sempre que es produeixin les següents circumstàncies:

- Canvis normatius que afectin els serveis prestats i/o la configuració de les cartes
- Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball.
- Introducció de nous serveis i/o compromisos que responguin millor a les expectatives i necessitats ciutadanes.

Els caps de servei/departament responsables de cada carta hauran de vetllar pel seu compliment, manteniment i actualització, seguint el procediment que correspongui en el cas d'ésser necessària una modificació puntual durant la seva vigència, proposant al Ple Municipal que s'acordin aquestes modificacions puntuals.



Tenint en compte que les cartes de servei tenen naturalesa reglamentaria, segons estableix l'article 59 apartat segon de la Llei 19/2014 del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, és d'aplicació en quant al procediment d'aprovació el que preveuen l'article 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.

Atès que l'òrgan competent per l'aprovació dels Reglaments és el Ple Municipal.

Per tot l'exposat anteriorment, l'alcaldeessa proposa al Ple Municipal l'adopció dels següents acords:

Primer - **Aprovar inicialment** les cartes de serveis dels serveis socials municipals i del departament d'esports de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, d'acord amb l'annex que s'adjunta a la present proposta, amb la finalitat de donar compliment a la normativa reguladora en matèria de transparència, i bon govern, i com a resposta a la voluntat municipal de millorar de forma permanent els serveis municipals.

Segon - **Publicar** l'anunci de l'acord d'aprovació inicial en el BOPB, en el DOGC, en un dels diaris de major difusió de la província, en el tauler d'anuncis i web de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, per un període de trenta dies hàbils, comptadors des del dia següent al de la seva publicació en el BOPB, per a què els interessats, dins de l'esmentat termini, puguin formular les al·legacions i reclamacions que estimin convenientes, considerant-se definitivament aprovat en el cas que no se'n presenti cap en l'esmentat termini.

Tercer - En cas de no haver-se presentat cap reclamació, **publicar** en el BOPB l'acord definitiu així com el text íntegre de la modificació de les cartes de serveis. També es publicarà en el butlletí informatiu local, al tauler d'anuncis de la corporació i anunciar al DOGC la referència del BOPB en què s'hagi publicat íntegrament el text."

I, perquè consti, a reserva de la seva aprovació, de conformitat amb l'article 206 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, expedixo aquest certificat, d'ordre i amb el vistiplau de l'alcaldeessa.

Santa Coloma de Gramenet, 8 de novembre de 2017

Vist i Plau
L'alcaldeessa

Núria Parlon Gil

