



**FRANCISCO JAVIER EZQUIAGA TERRAZAS, secretari general de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet,**

**CERTIFICO: Que en l'esborrany de l'acta de la sessió ordinària del Ple de l'Ajuntament del dia 28 de novembre de 2016, consta l'acord següent:**

**3 - ALCALDIA - Aprovar inicialment les cartes de serveis municipals de l'Ajuntament (primera fase).**

El Ple de l'Ajuntament, de conformitat amb el dictamen de la Comissió Informativa Permanent, per majoria, amb 14 vots a favor [PSC] i 13 abstencions [SG, C's, GE-ICV-EUiA i PP] dels 27 regidors assistents, **aprova** la proposta d'acord següent:

"L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb l'objectiu de reforçar la qualitat dels serveis prestats a la ciutadania i la informació pública, i per tal de donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i al Reglament de participació ciutadana i govern obert de Santa coloma de Gramenet ha elaborat un conjunt de cartes de servei.

Les cartes de servei tenen com objectiu afavorir el dret de la ciutadania a una administració oberta i a serveis públics de qualitat, i s'han elaborat el seu contingut de conformitat amb l'article 59 de la Llei 19/2014 del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Tal i com recull l'informe de data 16 de novembre de 2016, de la Direcció de Planificació estratègica, Participació ciutadana, Observatori de Governança, Qualitat democràtica i Transparència, PAM i Regidories de Districte, s'ha decidit aprovar les cartes municipals en dues fases: a) primera fase, mes de novembre de 2016; b) segona fase, primer trimestre de 2017. A tal efecte, a la primera fase s'inclouen trenta-una cartes de servei relacionades totes elles amb competències bàsiques, tal com recull l'annex.

Les cartes de servei de l'Ajuntament seran aprovades pel Ple municipal cada tres anys. No obstant això, en els períodes entre una aprovació i la següent, els responsables podran introduir modificacions puntuals, sempre que es produeixin les següents circumstàncies:

- Canvis normatius que afectin els serveis prestats i/o la configuració de les cartes
- Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball.
- Introducció de nous serveis i/o compromisos que responguin millor a les expectatives i necessitats ciutadanes.

Els caps de servei/departament responsables de cada carta hauran de vetllar pel seu compliment, manteniment i actualització, seguint el procediment que correspongui en el cas d'ésser necessària una modificació puntual durant la seva vigència, proposant al Ple Municipal que s'acordin aquestes modificacions puntuals.

Tenim en conte que les cartes de servei tenen naturalesa reglamentària, segons estableix l'article 59 apartat segon de la Llei 19/2014 del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, és d'aplicació en quant al procediment d'aprovació el que preveuen l'article 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.



Atès que l'òrgan competent per l'aprovació dels Reglaments és el Ple Municipal.

Per tot l'exposat anteriorment, l'alcaldesa proposa al Ple Municipal l'adopció dels següents acords:

**Primer - Aprovar inicialment** les trenta-una cartes de serveis municipals de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet que componen la primera fase, d'acord amb l'annex que s'adjunta a la present proposta, amb la finalitat de donar compliment a la normativa reguladora en matèria de transparència, i bon govern, i com a resposta a la voluntat municipal de millorar de forma permanent els serveis municipals.

**Segon - Publicar** l'anunci de l'acord d'aprovació inicial en el BOPB, en el DOGC, en un dels diaris de major difusió de la província, en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, per un període de trenta dies hàbils, comptadors des del dia següent al de la seva publicació en el BOPB, per a què els interessats, dins de l'esmentat termini, puguin formular les al·legacions i reclamacions que estimin convenientes, considerant-se definitivament aprovat en el cas que no se'n presenti cap en l'esmentat termini.

**Tercer** - En cas de no haver-se presentat cap reclamació, **publicar** en el BOPB l'acord definitiu així com el text íntegre de la modificació de les cartes de serveis. També es publicarà en el butlletí informatiu local, al tauler d'anuncis de la corporació i anunciar al DOGC la referència del BOPB en què s'hagi publicat íntegrament el text."

**I, perquè consti, a reserva de la seva aprovació, de conformitat amb l'article 206 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, expedixo aquest certificat, d'ordre i amb el vistiplau de l'alcaldesa.**

Santa Coloma de Gramenet, 30 de novembre de 2016

Vist i Plau  
L'alcaldesa

Núria Parlon Gil

