

L'Ajuntament informa



2 Acaben les Jornades de la Dona amb una mostra sobre l'escriptora Simone de Beauvoir



3 S'amplia el Pla de Protecció del Patrimoni de Santa Coloma

NUEVO DISCO DE GUADALJARAFE

El grupo colomense Guadaljarafe presentará el domingo 22 de marzo (18.00, Auditori Can Roig i Torres) su último trabajo discográfico titulado *A pesar de los tiempos*.



El comercio es para la ciudad un auténtico motor generador de puestos de trabajo

En marcha diversas ayudas al comercio para reactivar la actividad económica



De entre las distintas iniciativas que el Ayuntamiento ha puesto en marcha para paliar en Santa Coloma los efectos de la crisis, las ayudas al sector comercial y empresarial son un capítulo importante. El comercio es para la ciudad un auténtico motor, generador de actividad económica y de puestos de trabajo. Con las distintas subvenciones se pretende mejorar la competitividad de las empresas y del comercio local, adecuarlos a la demanda y, en definitiva, fortalecer el tejido económico.

Desde el ámbito municipal, la línea más novedosa para este año 2009 es la subvención a los comercios de la zona de la serra d'en Mena —los barrios del Fondo, Santa Rosa, Raval y Safarejos—. El Ayuntamiento de Santa Coloma quiere contribuir

con ello a incentivar la competitividad y rentabilidad de los comercios, su modernización y la adecuación de su imagen.

Se persigue, también, la implantación de nuevas actividades económicas a los locales en planta baja de esta zona de la ciudad. Las nuevas iniciativas empresariales tendrán el apoyo de la empresa municipal Grameimpuls, a través del Servicio de Fomento Empresarial.

El importe de la subvención será de un máximo de 8.000 euros, mientras que la inversión mínima requerida por comercio o nueva empresa es de 4.000 euros. Esta ayuda del Ayuntamiento es, ade-

más, compatible con subvenciones de otras administraciones u organismos.

Para acceder a ella, sí es necesario pertenecer a asociaciones de comerciantes que actúen en el territorio y que participen en el Plan de Dinamización de la Serra d'en Mena. Con el fin de regenerar comercialmente esta zona de la ciudad se ha sumado también el programa Moderniza't que, con la colaboración del Ayuntamiento de Santa Coloma, promueven la Cámara de Comercio y la Diputación de Barcelona. El programa ofrece asesoría de gestión y acciones formativas en el ámbito del comercio.

Las solicitudes deben presentarse en la Oficina Local de Vivienda (avenida Generalitat, 112) antes del 22 de mayo.

Hay que señalar que, en lo relacionado con la promoción y la dinamización comercial, el Ayuntamiento ofrece apoyo económico a los comerciantes asociados mediante convenios de colaboración con la Agrupació del Comerç i la Industria (ACI) y con los tres planes de dinamización comercial de la ciudad (Centre, Fondo y Singuerlín).

Otra importante línea de ayudas para este sector es la que ofrece la Direcció General de Comerç de la Generalitat de Catalunya. Los comerciantes y los pequeños y medios empresarios colomenses tienen dos líneas de incentivos: una para estudios de consultoría externa y otra para implementación de proyectos, hasta un máximo del 50% la primera y un 20% la segunda (www.gen.cat/diue/comercio).

Junto con el apoyo al comercio, las ayudas a las familias y las medidas para generar empleo son los principales ejes de las iniciativas municipales

plementación de proyectos, hasta un máximo del 50% la primera y un 20% la segunda (www.gen.cat/diue/comercio).

Ayudas al comercio y a la promoción del empleo

VIENE DE LA PORTADA

Además del apoyo que realiza directamente el Ayuntamiento, desde la empresa municipal Grameimpuls, se informa también de las ayudas procedentes de otros organismos y administraciones. Líneas de financiación preferente —en distintas modalidades y con objetivos diversos—, subvenciones para promover el trabajo autónomo, capitalización de la prestación por desempleo, subvenciones específicas para cooperativas o sociedades laborales, son algunos ejemplos de los recursos que comerciantes y pequeños y medianos empresarios tienen a su disposición.

Para ampliar esta información, las personas interesadas pueden dirigirse al Servei de Foment Empresarial de la empresa municipal Grameimpuls (tel. 93 466 52 24).

Criteris per participar en el Cortocircuit 2009

1. Poden participar en el circuit de música independent CORTOCIRCUIT tots els grups que tinguin un mínim de 2 dels seus membres residents habituals a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet. En el cas dels duos, caldrà que un dels seus integrants hi tingui residència habitual, i en el cas dels grups de 8 o més integrants, el mínim de residents a la ciutat serà de 3 membres.
2. S'admet qualsevol tipus de música. Queden exclusos els estils corresponents a la música clàssica.
3. El nivell musical del grup ha de ser amateur, no professional, i quedan exclusos els grups que hagin comercialitzat algun enregistrament. Els grups hauran de garantir un repertori propi o tradicional, amb arranjaments musicals del grup, d'almenys 45 minuts de durada. No hi poden participar els grups que hagin estat seleccionats per anteriors edicions del circuit.
4. Els grups interessats hauran de presentar al Centre de Creació Musical Molinet (av. de Mossèn Pons i Rabadà, s/n, parc del Molinet, tel. 93 466 54 49, info@centremolinet.com) una maqueta amb almenys tres dels temes més representatius del seu repertori; un dossier amb les dades generals del grup (nom del grup, dades dels integrants amb telèfons i currículum del grup), i almenys una fotografia del grup que pugui ser publicada als mitjans de comunicació. El període de presentació s'estableix del 23 de març al 30 d'abril de 2009, ambdós inclosos.
5. La Comissió d'Organització de CORTOCIRCUIT, integrada per representants del Servei de Cultura i Joventut de l'Ajuntament, del Centre de Creació Musical Molinet i de la premsa i especialistes en el món de la música, seleccionarà cinc grups d'entre tots els que es presentin en la forma i termini establerts. Aquesta selecció es farà segons criteris de qualitat, de capacitat d'innovació i d'heterogeneïtat d'estils.
6. Es realitzarà un concert per grup, excepte en cas de suspensió per causes meteorològiques, absència d'integrants del grup o causes alienes a l'organització. En cada concert es facilitarà als grups el servei complet de sonorització i d'apats.
7. S'editarà un mínim de 200 exemplars d'un CD de promoció enregistrat en un estudi que inclourà dos temes per grup. La presentació d'aquest CD es farà en un concert conjunt dels cinc grups participants en el marc de la programació de la Festa Major d'Estiu. Aquest CD es difondrà també entre bars musicals de la ciutat, mitjans de comunicació especialitzats i discogràfiques.
8. L'organització oferirà com a opció als grups la distribució digital dels dos temes enregistrats en les plataformes de distribució musical per internet més conegudes.
9. Qualsevol tema no previst en aquests criteris serà resolt per l'organització segons el seu criteri. L'organització es reserva el dret de modificar la llista de grups participants, si incideix negativament en el desenvolupament general de CORTOCIRCUIT. Es tindrà en compte el compromís, la serietat i la puntualitat dels grups per al bon funcionament dels concerts.

El día 26 se celebrará la entrega de los Guardons de l'Esport Colomenc

El 26 de marzo (19.30) tendrá lugar en el pabellón de La Bastida (Prat de La Riba, s/n) una nueva edición de los Guardons de l'Esport con el reparto de 104 premios, dato que resume de manera muy plástica el éxito del deporte colomense.

Este año ha habido una gran variedad de especialidades deportivas galardonadas. El fútbol, a pesar de que continúa centrando gran parte de la atención de los aficionados, deja paso a otras actividades, como las artes marciales, que, en todas sus disciplinas, ocupan el primer lugar entre los premiados.

En esta ocasión hay que destacar el ascenso y la progresión del deporte de base, del femenino y de varias disciplinas minoritarias. El porcentaje de éxitos en categorías inferiores es cada vez más importante, y es fruto de la tarea que llevan a cabo las entidades colomenses.

Por lo que respecta al deporte de élite, hay que citar los éxitos cosechados por Dani Sánchez (billar y



segundo del ranking mundial), Xavier Monteys (fútbol), Carla Hernández (mountain bike) y nuestros karatecas y atletas.

Por último, también hay que remarcar el ejemplo de la campeona de lucha de brazos Sònia Miras, el homenaje al mítico futbolista Lluís Aloy y el trabajo realizado para promocionar el deporte entre las personas de la tercera edad y las que padecen algún tipo de disminución.

Recta final de las Jornades de la Dona

Esta semana acaban las Jornades de la Dona. La escritora francesa Simone de Beauvoir, en el centenario de su nacimiento, acapara todo el protagonismo. Por una parte, hay que recordar la exposición sobre su trayectoria vital que estará hasta el día 31 en la Biblioteca Central. Por otra, los dos clubes de lectura de la biblioteca, comentarán *La mujer rota*, una de las obras más representativas de esta escritora que se enfrentó a los convencionalismos de su tiempo.

El día 24 (Biblioteca Central, 20.00), se celebrará la conferencia "Mujeres en conflictos bélicos: Palestina", con la participación de Fidaa Hammoud, de la Xarxa d'Enllaç amb Palestina i Comunitat Palestina de Catalunya.

Finalmente, el día 26 (Casa de Aragón, 20.00), habrá una charla titulada "Alrededor del mundo de la mujer".

Abierta la conexión de la calle de Víctor Hugo con Can Zam

El pasado día 18 de marzo, el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet abrió un paso de peatones permanente que conecta la calle de Víctor Hugo con el parque metropolitano de Can Zam. Esta nueva vía se enmarca dentro del proceso de finalización de las obras exteriores a la próxima parada de Can Zam de la Línea 9 de metro, que será, además, inicio y final de tramo. Como se sabe, la L9 comenzará a funcionar el próximo otoño, desde Can Zam hasta Can Peixauet.

SABER

El dret de revocació

El dret de desistiment o revocació és bàsic en l'àmbit del consum. La Llei reconeix aquesta possibilitat en considerar que, en les vendes a distància, el consumidor no pot examinar físicament el producte. Sembla lòtic que li permeti retornar el producte dins dels 7 dies hàbils posteriors a la seva recepció. L'exercici del dret de revocació és irrenunciable i no pot suposar mai la imposició de penalitzacions al consumidor. Qualsevol clàusula contractual en aquest sentit serà considerada abusiva i nul·la. El consumidor no ha de justificar els motius de la devolució.

Si la compravenda està vinculada a un contracte de finançament, primer cal resoldre el desistiment amb el venedor. Les despeses relatives a la devolució podran ser exigides al consumidor i el venedor haurà de reintegrar les possibles quantitats rebudes en un termini de 30 dies. Si això no es compleix, el consumidor podrà reclamar el doble de l'import pagat, així com una possible indemnització. El dret de revocació és aplicable als contractes de serveis, excepte aquells en què la prestació s'hagi iniciat abans de finalitzar els 7 dies hàbils.

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

Inaugurada la mostra 'Sky's the limit'

Aahir dijous es va inaugurar al Centre d'Art Contemporani Can Sisteré "Sky's the limit", una exposició col·lectiva de joves creadors que arriba de la mà de la promotora d'art LaBonita, dirigida per la colomenca Natàlia García. "Sky's the limit" gira al voltant dels somnis i l'esforç per aconseguir-los. Hi romanindrà oberta fins al 17 d'abril en l'horiari habitual del centre.

Obras en la calle de Juli Garreta

La Companyia d'Aigües comienza el dia 23 las obras de modificación de la instalación principal de conducción de agua potable de la calle de Juli Garreta. Los trabajos tienen una duración de unas cinco semanas y durante este período se cortará el tráfico. La compañía llevará a cabo la obra de reposición del pavimento que se vea afectado. Disculpen las molestias.

Se amplía el Plan Especial de Protección del Patrimonio con más lugares emblemáticos

El pleno extraordinario de ayer, 21 de marzo, aprobó de manera provisional el Plan Especial de Protección del Patrimonio de Santa Coloma de Gramenet (PEPPSC) con algunas modificaciones respecto a la aprobación inicial de mayo de 2008. Así, en el apartado de "Catálogo de Edificios y Elementos", el Ayuntamiento ha incorporado la casa de la calle de Bonavista, 1-5; la de la calle de Sant Isidre, 4; y la fachada de Can Pedragosa. Por otra parte, se ha establecido una mayor protección sobre algunos elementos de la Masía de Can Zam y se hace constar que la Torre Balldovina es un "bien cultural de interés nacional", declarado por el Ministerio de Cultura (decreto 22.4.1949). El Plan tiene como objetivo identificar, clasificar y proteger todos aquellos edificios y elementos urbanos que se consideran de interés



siglo XIV hasta el siglo XX. Así, entre la nuevas incorporaciones destaca el Molí d'en Ribé (del siglo XIV), los antiguos lavaderos (s. XVII-XVIII) de la plaza de Montserrat Roig, la Masía del Carrer Nou (s. XVIII), el tanatorio de Torribera (1927-1936), casas particulares del paseo de Mn. Jaume Gordi, la casa de Collblanch (1925), Can Xiquet (1947) y el Auditori Can Roig i Torres (2006). Todos estos lugares configuran una Santa Coloma turística y con identidad propia.

Espacios históricos

En los próximos meses, el Ayuntamiento de Santa Coloma abrirá un programa de subvenciones para que los particulares puedan realizar tareas de conservación de espacios y elementos de interés cultural, arquitectónico, histórico y artístico, que estén dentro de su propiedad.

L'Istitut Municipal d'Esports es trasllada a la plaça d'en Joan Manent

L'Institut Municipal d'Esports (IME) ha canviat la seva ubicació. Des del 16 de març, les seves oficines es troben a la plaça d'en Joan Manent, s/n. Aquest trasllat permetrà oferir un millor servei a totes les entitats, esportistes, proveïdors i ciutadans de Santa Coloma de Gramenet. A partir d'ara, el número de telèfon de l'IME és el mateix de l'Ajuntament: 93 462 40 00. Les adreces de correu electrònic i el número de fax (93 385 33 84) continuen sent els mateixos.

LA FOTO



NUEVO HERMANAMIENTO. Sante Colombe-sur-l'Hers y la de Santa Coloma de Gramenet ya están oficialmente hermanadas. En la foto, los alcaldes, Bartomeu Muñoz y Lucien Clergue, aparecen firmando las cartas de amistad de sus respectivos municipios, acto que tuvo lugar el 18 de marzo en la sala de plenos del Ayuntamiento. Ésta es la décima localidad con nombre de Santa Coloma con la que los colomenses ya estamos oficialmente vinculados por lazos de cooperación.

BREUS

Pregón de Semana Santa

Hoy, 20 de marzo (21.00, iglesia Major), Mn. Salvador Bacardí leerá el pregón de Semana Santa, el primero de los actos que organiza la Cofradía de la Veracruz. Más tarde, habrá un concierto de la Agrupación Musical 15+1 de L'Hospitalet. El día 26 (20.00), se firma en la Colonia Egabrense el protocolo de hermanamiento con la Hermandad Sacramental de Los Gitanos de Sevilla.

Jornada de difusión artística

El día 25 (19.00) tendrá lugar en Can Sisteré la primera Jornada de Difusión de Estudios Científicos, que organiza la Plataforma de la Serra de Marina i Can Zam. Emilio Mayayo, especialista del Servei d'Anatomía Patológica de l'Hospital Joan XXIII de Tarragona, y José Cabanillas, experto en procesos participativos y reclamaciones administrativas, hablarán de "La contaminación electromagnética y sus efectos en las personas". El moderador será Toni Oller, de Ecologistes en Acció.

Concert a l'Auditori

Avui 20 de març (21.45), dins del cicle Concerts en 3/4, Àlex Ramírez (piano) interpretarà obres de Dupont a l'Auditori Can Roig i Torres. Entrada gratuïta.

Nova entitat dedicada al busseig

El Club de Busseig Prodivers és una nova entitat que organitza sortides subaqüàtiques i informa sobre cursos de busseig. El local social es troba situat al Centre Cívic del Singuerlín (av. de Catalunya, 41) i us hi podeu posar en contacte els dijous de 20.00 a 21.00, al telèfon 667443717 o a www.prodivers.es.

Documental i visita cultural

El 24 de març (20.30), el Centre Excursionista Puigcastellar projectarà un documental titulat *Qodrulus al Ladakh*, que mostra un fresc a les valls de Markha i l'ascensió a l'Stok Kangri, un cim de 6.151 metres. El CEP farà el dia 29 de març (al matí) una visita guiada a la Fàbrica Museu Anís del Mono de Badalona. Inscripcions: c. Sant Josep, 20 (tel. 93 385 99 41), de dilluns a dijous de 19.00 a 21.00.

Col·loqui: 'Famílies en plural'

El dia 26 (18.00) tindrà lloc al Centre Cívic del Singuerlín el col·loqui "Famílies en plural". La ponent serà Elisabet Vendrell, presidenta de Famílies Lesbianes i Gais.

Conferència

"La descoberta catalana d'Amèrica: experiències d'un investigador". Aquest és el tema de la propera conferència de l'Aula d'Extensió Universitària de la Gent Gran, que tindrà lloc el dia 25 (17.30) a càrrec de Jordi Bilbeny, escriptor, investigador i col·laborador de la Fundació Nova Història. Per participar-hi s'ha de ser soci.

*Lloc: Museu Torre Balldovina.
Organització: Aula adscrita al CEP.*

Casa de Málaga

La Casa de Málaga organiza una mantinal flamenca para el dia 22 (12.00) con las actuaciones de Emilio Requena y Jordi Giménez y el humor de Joan Montpelier. A la guitarra estarán Diego Martínez y Christian Triviño.

Lugar: calle del Mestre Martorell, 5.

Govern i laïcitat

El Centre Excursionista Puigcastellar, Gramenet Imatge Solidària, Acolite, el Casal del Mestre i Fòrum Grama organitzen per al dijous 26 de març (20.00) una conferència debat sobre el tema "Govern i laïcitat". Hi parlarà Montserrat Coll, directora general d' Afers Religiosos de la Generalitat de Catalunya.

Lloc: Biblioteca Central (jardí de Can Sisterner, s/n).

Infantil

El dia 26 (18.00) hi haurà una nova edició de L'Hora del Conte (el títol està encara per determinar). L'endemà, el dia 27 (18.00), Chone Orellana impartirà el taller infantil "Fem un planetari". Les places són limitades i cal inscripció prèvia.

Lloc: Biblioteca Central.

Farmàcies

- **Divendres 20**
Pl. de la Vila, 3 / Av. de la Generalitat, 76
- **Dissabte 21**
Beethoven, 25 / Juli Garreta, 14
- **Diumenge 22**
Cultura, 39 / Milà i Fontanals, 79
- **Dilluns 23**
Av. de Catalunya, 33 / Av. de la Generalitat, 226
- **Dimarts 24**
Major, 46 / Mn. J. Verdaguer, 107
- **Dimecres 25**
Anselm de Riu, 24 / Wilson, 43
- **Dijous 26**
Mn. Camil Rosell, 67-69 / Mas Marí, 56
- **Aquestes quatre farmàcies obren cada dia de 9 a 22 h: rambla de Sant Sebastià, 24; Milà i Fontanals, 27; Valentí Escalas, 7, i passatge d'en Caralt, 22.**



Fotograma de la pel·lícula *Los girasoles ciegos*, que es podrá veure dissabte a l'Auditori.

Aquest dissabte, tarda de cine compromès i solidari a l'Auditori

Continua la Mostra de Cinema Solidari. Les projeccions més destacades tindran lloc aquest dissabte, 21 de març, a l'Auditori Can Roig i Torres (c. Rafael Casanova, 5). S'ha programat una tarda de cinema amb dues pel·lícules de gran qualitat. A les 17.00 es prodrà veure *El niño del pijama a rayas*, i a les 19.00 *Los girasoles ciegos*. La primera, dirigida per Mark Herman i basada en la novel·la homònima de John Boyne, és la història d'un nen jueu i d'un altre alemany al Berlín de 1942. La segona, dirigida per José Luis Cuerda i inspirada en un text d'Alberto Méndez, relata la vida d'una família republicana poc després d'acabar la Guerra Civil; el pare viu amagat a l'interior de casa seva per por a la repressió franquista.

D'altra banda, avui, dia 20 (11.30), a l'IES Les Vinyes, es projecta el film *Buda va explotar per vergonya*, i a la tarda (19.30) es passarà el documental *Palestina, la veritat assetjada* al centre juvenil Mas Fonollar (c. Sant Jeroni, 1-3). I a les 12.00, els alumnes de l'IES Puig Castellar podràn veure *Los girasoles ciegos*. Finalment, fins al 14 d'abril hi haurà penjada de les parets del Mas Fonollar l'exposició "Golha (flors)". Aproximació a l'Afganistan", organitzada per l'Associació pels Drets Humans a l'Afganistan (ASDHA).

Sant Josep Oriol

El dia 22 (18.00) tindrà lloc el concert de Sant Josep Oriol. Esther de Santos (soprano), Laura Vila (mezzosoprano) i Guillermo Torres (piano) interpretaran l'oratori *Stabat Mater*, de G. B. Pergolesi.

Lloc: parròquia de Sant Josep Oriol, a l'avinguda de Francesc Macià cantonada amb el carrer Major.

Excursión

La Asociación de Jubilados y Pensionistas de Singuerlín hará una ex-

cursión a la Costa Brava el próximo 4 de abril.

Información: en el centro cívico, avenida de Catalunya, 41.

Ateneu

Avui, dia 20 (21.00), es projectarà la pel·lícula *La noche de los lápices*, d'Héctor Olivera, i demà (19.00) es posarà en marxa una lliga de ping-pong. Les inscripcions per a aquesta activitat, al preu de dos euros, es poden fer per correu electrònic (aleixm@gmail.com).

Lloc: carrer de Santa Rosa, 18.

Anunci

La Junta de Govern Local, en sessió celebrada el 27 de gener de 2009, va aprovar el Text refós de les Bases reguladores específiques, l'autorització de la despesa global i la convocatòria per a l'atorgament de subvencions a projectes destinats a fomentar activitats socioculturals a la ciutat durant l'any 2009.

El termini per a la presentació de sol·licituds serà d'un mes, a comptar des del 4 de març fins al 3 d'abril de 2009, ambdós inclosos.

Venda de roses els dies de Sant Jordi i de la Mare 2009

La venda de roses en la diada de Sant Jordi es farà el 23 d'abril de 2009, i la del Dia de la Mare el 3 de maig de 2009.

Termini de presentació de sol·licituds per a la Diada de Sant Jordi: del 23 al 27 de març.

Termini de presentació de sol·licituds per al Dia de la Mare: del 23 de març al 3 d'abril.

Un mateix sol·licitant només podrà demanar un màxim de 3 ubicacions diferents, que s'indiquen en la mateixa instància per ordre de preferència. S'haurà de presentar una instància per a cada festivitat.

A la plaça de la Vila no s'autoritzarà cap lloc de venda de flors a particulars.

Només s'autoritzarà una ubicació per peticionari seguint un rigorós registre d'entrada de les sol·licituds.

L'autorització es realitzarà en el lloc demandat pel sol·licitant sempre que no es trobi a una distància inferior a 50 m d'un altre lloc de venda i a 100 m d'un comerç dedicat a la venda de flors. Si no es pot ubicar el sol·licitant en cap dels llocs demandats es procedirà a la denegació del permís.

La recollida de les autoritzacions s'efectuarà a l'OIAc, amb el pagament previ de la taxa corresponent.

Les persones interessades a obtenir el permís corresponent hauran de presentar la sol·licitud a l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAc) mitjançant una instància. L'hora d'atenció al públic és de dilluns a dijous de 8.30 a 17.30 i divendres de 8.30 a 14.30 hores.

S'ha de fer constar, com a mínim, les dades relatives a:

—Nom i cognoms del titular de l'activitat.

—Domicili i telèfon.

—Altres mèrits.

La documentació que s'ha d'adjuntar és la següent:

—Fotocòpia del NIF.

—Fotocòpia del DNI i, en cas d'estrangeurs, permís de residència i de treball.

—Alta de l'IAE, de l'epígraf corresponent, venda de flors, municipal d'aquesta ciutat, provincial o nacional o Alta Censa (Hisenda).

—Justificant d'estar al corrent del pagament de la cotització a la Seguretat Social. Les persones seleccionades no hauran de tenir cap deute, per aquest concepte, amb l'Ajuntament.

Aquelles persones, entitats i associacions que sol·licitin l'ocupació per a la venda de roses i/o flors en ambdues festivitats, amb una finalitat d'interès social, educatiu, cultural, benèfic, esportiu..., quedarán exclòses de la presentació de la documentació abans esmentada.

Per sol·licitar més informació, podeu trucar a l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAc), telèfon 93 462 40 40.