

l'Ajuntament informa

NO A LA MAT
NO A LA SUBESTACIÓ DE REE
SANTA COLOMA DE GRAMENET

**ESPECIAL
ESTIU**

Atenció especial a la neteja viària i al manteniment dels espais públics

Les tasques de manteniment de la via pública continuen endavant segons la planificació anual prevista. A l'estiu, l'Ajuntament intensifica la neteja amb aigua als carrers, així com als parcs i jardins. A més, serveis com la recollida gratuïta de mobles vells romanen oberts durant el mes d'agost.

▶▶
Pàg.3



La Policía Local activa el plan de seguridad

La Policía Local ha puesto en marcha un plan específico con el objetivo de mantener los niveles de seguridad y civismo en la ciudad durante los meses de verano.

▲ Pàg.4



Els serveis municipals de Santa Coloma treballen a ple rendiment tot l'estiu

L'Ajuntament no fa vacances i manté oberts tots els serveis públics essencials

La neteja, el manteniment de la via pública i la seguretat funcionen al cent per cent

▶ L'Ajuntament no fa vacances. Els serveis municipals essencials es mantenen oberts i a ple rendiment durant tot l'estiu. Amb gran part de la població gaudint d'un merescut descans, l'Ajuntament continua amb la seva tasca quotidiana de manera que la població hi trobi les respostes que necessita. La neteja viària, el manteniment de la via pública, l'atenció social i la seguretat de les persones són serveis que treballen al cent per cent. Tanmateix, en altres àmbits que no són tan bàsics, l'Ajuntament ajusta lleugerament els horaris. Per descomptat, l'atenció al públic i la informació municipal en línia funcionen les 24 hores.

En alguns àmbits, com el medi ambient, l'Ajuntament treballa de valent per combatre les molestes plagues d'insectes característiques de l'estiu. D'altra banda, la freqüència de la neteja amb aigua dels carrers augmenta en aquesta època de l'any, igual que el manteniment i el reg de places, parcs i jardins. La nostra ciutat compta amb 22 itineraris d'aquesta mena que requereixen una atenció constant.

A les pàgines interiors hi trobareu un conjunt de recomanacions per gaudir de l'estiu sense ensurts, tant pel que fa a la salut com a la seguretat de les vostres llars, així com un llistat dels telèfons d'interès més importants.



Nous jocs infantils al parc de Can Zam ▲



**Continuem treballant.
Bon estiu!**

Núria Parlon Gil
Alcaldeessa de
Santa Coloma de Gramenet

Durant aquest mes d'agost l'activitat s'alenteix a la ciutat. S'obre un període en què moltes famílies colomenques se'n van de vacances i Santa Coloma, com altres ciutats de l'àrea metropolitana, veu reduïda la seva població. Però l'Ajuntament no fa vacances. Lògicament s'ajusten els torns del personal municipal per continuar atenent als veïns i a les veïnes. Així, serveis com l'Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania tenen menys demanda però a d'altres, com neteja o control de plagues, n'augmenta. La pujada de les temperatures fa que s'agreugen els casos d'incivisme. El mal ús dels contenidors provoca que augmenti la pudor. La pujada del termòmetre i de la humitat suposa un creixement del nombre de paneroles o mosquits. Tot plegat suposa més feina durant aquest mes per als serveis que s'hi dediquen.

Informació, neteja o seguretat són serveis que es continuen prestant durant l'estiu i, en alguns casos, de manera reforçada. I no hem d'oblidar que s'estan ultimant els detalls de la Festa Major d'Estiu, moment de la gran trobada ciutadana després d'aquest parèntesi vacacional. Continuem treballant per a totes i tots. Bon estiu!

especial estiu



Mayor actuación municipal contra el aumento de los insectos en verano

► En verano se hace más vida al aire libre —en la playa o en el campo— y la ropa que se utiliza deja gran parte del cuerpo al descubierto, lo que provoca un aumento del riesgo de picaduras de insectos. La utilización de ropa clara que cubra bien el cuerpo y el uso de repelentes ayuda a prevenir las picaduras, y en el caso de que se produzcan se tiene que lavar y desinfectar bien la zona afectada con agua y jabón neutro. No obstante, si persisten las molestias, hay que consultar siempre al personal sanitario.

En esta época del año aumenta también la presencia del mosquito tigre, muy molesta por el número tan elevado de picaduras que causan los ejemplares hembra. Cabe recordar que los huevos y las larvas de este insecto viven en pequeñas masas de agua estancada, en áreas exteriores, próximas a la presencia humana. Por ello hay que evitar y eliminar las acumulaciones de agua en casa, ya sea en recipientes, lavaderos, terrazas o agujeros y depresiones del suelo.

CONTROL DE PLAGAS

El Ayuntamiento refuerza en verano las actuaciones que realiza durante todo el año para el control o la eliminación de insectos, ya que en esta época, debido a las altas temperaturas, aumenta el porcentaje de humedad y ello favorece el crecimiento de las colonias. Desde el Departamento Municipal de Zoonosis i

Protecció d'Animals se coordina la acció contra la presencia de cucarachas, garrapatas, mosquitos, ratas, escarabajos, etc., y se atienden todas las quejas que llegan sobre estos temas al Ayuntamiento, que de forma regular ya revisa más de sesenta puntos de la ciudad. En los alrededores de los mercados esta revisión se produce cada semana.

Murciélagos para combatir a los mosquitos



► En los últimos días se han llevado a cabo intervenciones en las proximidades del río Besòs para frenar la proliferación de mosquitos. El 22 de julio se colocaron media docena de cajas nido para murciélagos en el parque fluvial, cuya presencia se ha demostrado que cumple un papel importante en la lucha contra los insectos voladores perjudiciales y contra la procesionaria del pino. El murciélago es una especie que favorece la biodiversidad y está protegida por la legislación. Está totalmente prohibido hacer cualquier actuación con el propósito de dañar a estos animales o sus crías, así como dañar sus zonas de descanso o refugio. A las seis cajas-nido instaladas a lo largo del parque fluvial, se añaden durante este verano dos más en el Centre Ecometròpoli, dos en la viña d'en Sabater, dos en el parque de Can Zam, dos en el parque de La Bastida y dos más en el parque del Molinet.

Consells perquè gaudiu d'un estiu saludable a la ciutat

► Per gaudir d'un estiu saludable i evitar l'aparició de trastorns vinculats a les altes temperatures, com l'esgotament, la deshidratació, els cops de calor, les rampes o les erupcions cutànies, heu seguir aquests consells que us ajudaran a protegir-vos.

—Opteu per una alimentació fresca i variada, rica en fruites i verdures. La varietat de fruites d'aquesta època de l'any fa més fàcil seguir la recomanació de menjar, almenys, cinc racions de fruita i verdura al dia.

—A casa, controleu la temperatura. Utilitzeu algun tipus de climatització, com ara ventiladors o aire condicionat, dut-



—Ajudeu els altres. Si coneixeu gent gran o malalta que viu sola, aneu-los a veure i ajudeu-los a seguir aquests consells.

xeu-vos sovint i obriu les finestres per refrescar la llar durant la nit.

—Al carrer, eviteu el sol directe. Porteu una gorra o un barret, vestiu roba lleugera i busqueu les zones d'ombra.

—Limiteu l'activitat física durant les hores de més calor.

—Hidrateu-vos sovint i vigileu l'alimentació.

L'OIAC atindrà el públic només amb cita prèvia a l'agost

Fins al setembre, l'Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament (OIAC), situada a l'edifici de l'Ajuntament de la plaça de la Vila, funciona de dilluns a divendres de 9.00 a 13.30 h. Durant el mes d'agost, aquest servei funcionarà només amb cita prèvia (tel. 93 462 40 90 i www.gramenet.cat) per tal d'afavorir la rapidesa de les tramitacions.



Atenció social a la ciutadania de forma contínua

Durant tot el mes d'agost, les oficines dels Serveis Socials Municipals, ubicades al passeig d'en Llorenç Serra, 50 (tel. 93 462 40 88), i a la rambla del Fondo, 13 (tel. 93 392 40 46) estan obertes de dilluns a divendres, de 9.00 a 13.00 hores, per tal d'atendre les demandes de la ciutadania en qualsevol aspecte relacionat amb l'assistència social.

Mediació per a la convivència

Al Centre Cívic del Fondo (carrer de Wagner, 19) hi ha les oficines de l'Equip de Mediació dels Serveis Municipals de Convivència. Durant tot el mes d'agost, els professionals hi treballen de dilluns a divendres, de 10.00 a 14.00 i de 16.00 a 22.00 hores. Les persones que necessitin més informació poden anar a l'adreça esmentada o trucar al telèfon 93 392 27 14.

informa

Edició: Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
Adreça: plaça de la Vila, 1 Tel. Ajuntament (Servei de Comunicació): 93 462 40 13 Web: www.gramenet.cat
A/e: premsa.comunicacio@gramenet.cat DL B-38.194/91. Paper reciclat. (Aquesta publicació no es fa responsable dels articles d'opinió.)

especial estiu

L'Ajuntament intensifica la neteja de parcs i jardins i les tasques de manteniment de la via pública

► Les tasques de manteniment de la via pública continuaran amb normalitat durant el mes d'agost. N'hi ha de diversos tipus, i la programació prevista anticipadament no canvia.

Així, diversos trams dels carrers de Mn. Jacint Verdaguer i Gènova s'estan reformant en aquest moments i quedaran enllestits a mitjan i a final d'agost, respectivament. Les obres en tots dos casos afecten les voreres i la calçada.

Pel que fa al clavegueram, les tasques de manteniment continuen segons la planificació anual. N'hi ha d'altres, referides al tractament antiplagues que poden aparèixer de manera puntual i s'executen juntament amb els serveis de neteja. El mateix es pot dir de tot allò relacionat amb els semàfors, la senyalització dels carrers, l'enllumenat públic i les escales mecàniques. Tots aquest àmbits treballen amb una programació normalitzada i atenen les tasques puntuals segons les incidències.

Quant a l'arbrat viari, les properes actuacions són l'esporga en verd del brancatge que s'apropa a finestres i balcons i les esporgues derivades de les inspeccions i queixes del veïnat. A més, s'està eliminat el fruit *ligustrum* per evitar molèsties a la població en aquests carrers: Anselm de Riu, Aragó, Balears, Banús, Joan Ràfols, Josep Martorell, Lincoln, Mn. Camil Rossell, Mn. Jacint



Verdaguer, Mozart, Nàpols, Pep Ventura, Sant Joaquim, Santa Eulàlia i Washington. A tot això s'hi afegeix la tala d'arbres morts; les reposicions dels que no van brotar durant la primavera; les tales del pi mort del jardí de la Pau i de la *tipuana tipu* del carrer de Pep Ventura, i el control fitosanitari.

PARCS I JARDINS

Les actuacions en matèria de parcs i

jardins són força àmplies. Aquí hi figuren la neteja i el control dels 22 itineraris d'aquest tipus que té la ciutat; el manteniment i el seguiment del 7 itineraris de tasques de jardineria; la gestió de les programacions del reg, i la posada al punt de les instal·lacions.

Finalment, cal subratllar la neteja a consciència amb hidrotermonetejadora



prevista als parcs, les places i les zones d'esbarjo per a gossos. En aquest sentit, hi ha una planificació diària amb uns itineraris i unes freqüències concretes. L'ús que en fa la ciutadania determina aquesta programació. Llocs com els mercats municipals, les principals places de Santa Coloma, els jardins i en generals els indrets on es reuneix el veïnat, requereixen una atenció especial.

La recogida de muebles y trastos viejos no se interrumpe en agosto

► La recogida de muebles y trastos viejos continuará funcionando sin interrupción durante el tiempo de verano. El teléfono para hacer la reserva del día y la hora de la retirada de las cosas de las que queremos desprendernos es el **93 385 73 12**. El sistema funciona mediante una llamada previa, y los muebles se tienen que depositar en la zona comunitaria del vestíbulo del edificio.

Este servicio garantiza la recogida en un **tiempo máximo de 48 horas** a partir del momento en que se hace la llamada. Tiene un refuerzo en caso de necesidad de manera que el vecino siempre pueda confiar en ese margen de 48 horas.

De lunes a viernes, cualquier persona que lo necesite puede llamar, de 8.00 a 18.00 h, al teléfono mencionado.

La recogida indiscriminada en la vía pública se plantea como forma de paliar el incivismo que representan los muebles abandonados en la calle. Este servicio contará con un refuerzo en el turno del domingo por la mañana.

Los mismos operarios de la recogida en domicilios se encargan de los trastos voluminosos que han sido dejados irregularmente en el espacio público. Esta opción no tiene carácter preferente respecto a la recogida habitual o la recogida domiciliaria.

Además, para amortiguar el incivismo, los sábados y los domingos también hay un equipo de actuación paliativa en la vía pública. Tal y como se refleja en las ordenanzas municipales, las conductas de abandono de muebles en la calle se sancionarán con 175 €.

Plan estival de refuerzo de la limpieza de la vía pública con agua



► Hasta mediados de septiembre se mantiene activado el plan de refuerzo de la limpieza viaria con agua. En el verano las calles de la ciudad presentan un uso más intenso, razón por la cual el Ayuntamiento intensifica los esfuerzos en materia de limpieza. La mejora consiste en incrementar de manera sensible los equipos de baldeo mixto, que pasan de 3 a 5 servicios al día en todo el municipio. Las frecuencias de baldeo se ajustan en función de la intensidad de uso del espacio público y la densidad de población de cada barrio. Las zonas con mayor grado de suciedad se limpian dos veces a la semana y las zonas con menos intensidad de uso tienen asegurado un paso mínimo de una vez cada quince días. El servicio de baldeo permite eliminar los residuos sólidos y contribuye a la desaparición de malos olores.

especial estiu

Mesures bàsiques per a la prevenció d'incendis forestals

► Com cada estiu, l'Ajuntament ha intensificat la campanya d'informació en edificis situats als barris més propers a la muntanya, amb consells pràctics per prevenir els incendis forestals. L'Ajuntament demana la col·laboració de la població per evitar les situacions de risc i recorda que està prohibit llançar petards o encendre qualsevol mena de foc en les festes populars o en altres moments.

Les condicions meteorològiques de l'estiu fan que augmenti el perill d'incendis. Davant de qualsevol situació adversa, heu de trucar a la Policia Local (092) o al telèfon d'emergències (112).

Està totalment prohibit encendre foc en terrenys forestals i en una franja de 500 metres del voltant; abocar-hi escombraries i restes vegetals i industrials de qualsevol mena que puguin ser causa de l'inici d'un foc; llençar-hi coets, globus, focs d'artifici o altres artefactes que continguin foc, i utilitzar bufadors o similars en obres realitzades en vies de comunicació que travessin terrenys forestals.



La Policía Local mantiene activo el plan de seguridad del verano

► La Policía Local ha puesto en marcha un plan específico con el objetivo de mantener los niveles de seguridad y civismo en la ciudad durante los meses de verano. En el diseño de este operativo se ha tenido en cuenta la realidad de los distritos para adaptar las actuaciones a las demandas del vecindario. Se hace una especial incidencia en actitudes que pueden comportar molestias.

La vigilancia se lleva a cabo con un patrullaje tanto en coche, como en moto y a pie para estar sobre aviso y prevenir estas situaciones:

—La presencia de grupos en la vía pública que realizan actos incívicos y generan sensación de inseguridad.

—Las infracciones relativas a las ordenanzas municipales y muy especialmente: 1) el incumplimiento de las obligaciones de los propietarios de animales de compañía, básicamente cuestiones relativas a dejar a los perros sueltos y a no recoger los excrementos; 2) el consumo de alcohol y la realización de necesidades fisiológicas en la vía pública.

—La realización de actos vandálicos y desperfectos en el mobiliario urbano.

—El consumo de estupefacientes en vía pública.

—Las infracciones de tráfico, como por ejemplo el estacionamiento indebido y el transporte de mercancía sin condiciones de seguridad.

—La venta ambulante ilegal y los hurtos.

—La ocupación indebida de terrazas de bar.

—Las anomalías en la vía pública y presencia de elementos abandonados (carros metálicos, cochecitos de bebé, muebles, etc.).



Además, este año todos los días, a partir de las 18.00 h, los agentes que llevan a cabo sus tareas en la oficina de Policía Local de la avenida de Santa Rosa realizarán patrullajes a pie por los distritos 5 y 6 (Raval-Santa Rosa y Fondo).

PREVENCIÓN

Aparte de la vigilancia en la vía pública, también se pone una especial atención en la prevención de las ocupaciones ilegales de viviendas; se actúa en los casos por molestias causadas por ruido; se lleva a cabo el servicio de atención ciudadana en la oficina móvil; se realizan operativos policiales con el cuerpo de Mossos d'Esquadra, el Cuerpo Nacional de Policía y la Inspección de Trabajo, y se mantienen contactos con los referentes vecinales y comerciales para conocer sus percepciones y necesidades.

En caso de urgencia, se puede contactar con la Policía Local a través del teléfono 092. Si la llamada se realiza desde un móvil, es recomendable hacerlo al 93 466 51 42.

Civisme i bon ús de l'espai públic per facilitar la convivència

► El civisme és el motor fonamental de la bona convivència. El respecte envers els altres resulta bàsic. L'Ajuntament demana la col·laboració de la ciutadania en la tasca de manteniment dels espais públics. Els parcs, les places i els carrers són llocs habilitats per a l'ús i el gaudi de la població. A l'estiu, les bones temperatures fan que aquests espais siguin més utilitzats que la resta de l'any, i tenir-los en bones condicions d'ús depèn en bona part del civisme. Respectar el descans del veïnat i evitar els sorolls molestos a hores inadequades en són una mostra.

LA TINENÇA DE GOSSOS

En aquest sentit, cal recordar a les persones propietàries de gossos l'obligatorietat de complir les ordenances de tinença d'animals. Aquestes persones són les responsables de recollir els excrements de les seves mascotes de l'espai públic, així com de les zones d'esbarjo per a gossos expressament habilitades. L'incumpliment de la norma és motiu de sanció.



Horaris de funcionament de les terrasses

► Totes les terrasses dels establiments de restauració de Santa Coloma durant l'estiu tenen aquest horari de tancament: de diumenge a dijous a les 24.00 hores, i divendres, dissabtes i vigília de festius a la 1.30 hores. Les terrasses no poden iniciar el servei, en cap cas, abans de les 8.00 h del matí. I durant el cap de setmana i festius no poden instal·lar-se abans de les 10.00 hores. La recollida dels elements i la neteja de l'espai ocupat ha de completar-se en un màxim de 30 minuts.

TELÈFONS D'INTERÈS

Ajuntament (centraleta)
93 462 40 00

Ajuntament (OIAC)
93 462 40 40

Cita prèvia de l'OIAC
93 462 40 90

Recollida gratuïta de mobles
93 385 73 12

Policia Local
93 462 40 10 / 93 466 51 42 / 092

Telèfon d'Atenció a les Famílies
93 462 40 77

Mossos d'Esquadra
088

Dones en situació de violència
900 900 120

Bombers de Santa Coloma
93 391 80 80 / 112

Emergències
112

Creu Roja
93 386 20 24

Infància respon
900 300 777

CAP cita prèvia
93 462 86 00

Hospital de l'Esperit Sant
93 386 02 02

Urgències mèdiques
061

CNL L'Heura
93 468 40 48