

DOCUMENT A:  
ESBORNANY DEL PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL



# PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL

## 2020-2023

Compromís amb la ciutadania per a l'aconsegüiment de 75 objectius i la realització de 302 noves accions i 107 accions de continuïtat durant el mandat 2020-2023.







# Eix: Reducció de les Desigualtats

## Lluita contra la pobresa



### Objectiu núm. 1

Trencar el cercle de la pobresa, apoderant la ciutadania afectada.

#### Accions concretes:

- **1.a.** Col·laborar amb les entitats del tercer sector, local i general, en projectes de formació i d'inserció laboral al llarg de tot el mandat.
- **1.b.** Començar nous programes d'accés a la feina amb Grameimpuls i altres entitats col·laboradores, per tal que se'n beneficiïn persones provinents de cadascun dels EBAS de cada districte.

#### Accions proposades per la ciutadania:

##### *Proposta aprovada com a afegit a 1.b.:*

- Començar nous programes d'accés a la feina amb Grameimpuls i altres entitats col·laboradores, per tal que se'n beneficiïn persones provinents de cadascun dels EBAS de cada districte, *i dels programes específics d'atenció a la discapacitat. (07)<sup>1</sup>*

\* \* \*

## Emergència habitacional



### Objectiu núm. 2

Treballar per a la detecció i millora de les condicions socioeconòmiques que poden abocar a la pèrdua de l'habitatge.

<sup>1</sup>El número al final de cada proposta ciutadana correspon al seu ordre en el llistat de propostes aprovades en el Forum del PAM

### Accions concretes:

- **2.a.** Oferir suport, assessorament i acompanyament a les famílies davant del risc de pèrdua de l'habitatge.
- **2.b.** Posar en marxa un protocol de detecció de perfils i situacions a fi d'evitar la pèrdua de l'habitatge.

\* \* \*

### Infants en situació de risc



### Objectiu núm. 3

Enfortir el treball en xarxa incorporant eines tecnològiques com aplicacions mòbils, i/o entorns web per a comunicació i/o seguiment de situacions d'infants en risc.

### Accions concretes:

- **3.a.** Posar en marxa eines tecnològiques per a la comunicació en xarxa.
- **3.b.** Elaborar i posar en marxa un projecte de suport a l'escola amb equips professionals de seguiment socioeducatiu.
- **3.c.** Signar convenis amb entitats del tercer sector que contribueixin a incrementar els recursos d'atenció a la infància i adolescència en situació de risc.

\* \* \*

### Lluita contra la pobresa energètica



### Objectiu núm. 4

Donar suport a les persones afectades per la pobresa energètica per fer efectiu el dret a l'aigua i l'energia.

### Accions concretes:

- **4.a.** Treballar per prevenir o evitar els talls de subministraments (electricitat, aigua, gas...) motivats per manca de recursos socioeconòmics, donant suport a través del Punt d'Assessorament Energètic (PAE).

- **4.b.** Coordinar amb Gramepark, l'empresa municipal que s'ocupa de l'habitatge i el PAE, campanyes d'informació per a la extensió de les tarifes socials i altres mesures per a famílies vulnerables.

\* \* \*

## Atenció a les famílies



### Objectiu núm. 5

**Millorar els Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) a fi d'incrementar la capacitat d'atenció i la gestió dels ajuts econòmics.**

#### Accions concretes:

- **5.a.** Incrementar la plantilla dels i les professionals de Serveis Socials d'atenció directa.
- **5.b.** Instaurar eines digitals i noves tecnologies en la relació entre la ciutadania i els Serveis Socials (possibilitat de demanar cita pel web, consulta de l'estat de sol·licituds, etc.).

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **5.c.** Seguir millorant la coordinació interdepartamental i agilitzar les derivacions als diferents serveis, intentant canalitzar al màxim els tràmits en un sol punt d'atenció a l'usuari/a. Proposta de l'expedient únic. (01a)
- **5.d.** Seguir incrementant l'atenció personalitzada a les famílies i millorar els circuits de seguiment. (01b)
- **5.e.** Establir protocols de millora o una sistemàtica concreta per a una major "humanització" dels serveis (atenció a les persones). (01c)
- **5.f.** Realitzar auditories per revisar processos i millorar els sistemes des dels criteris d'eficiència i servei a les persones. (02)
- **5.g.** Invertir en augment dels canals d'informació a la ciutadania per fer-los coneixedors de les possibilitats de ser ajudats. Lluitar específicament contra l'esclatxa digital des dels Serveis Socials. (03)
- **5.h.** Establir un Pla progressiu d'augment dels recursos humans per millorar la gestió de les necessitats creixents dels ciutadans i ciutadanes. (04)
- **5.i.** Rescatar la figura dels treballadors/es "familiars" a través de plans d'ocupació. (05)
- **5.j.** Buscar fórmules per millorar els circuits d'informació al ciutadà o ciutadana sobre l'estat dels seus tràmits (més informació i més sovint). (06)

\* \* \*

## Atenció i protecció social a la gent gran



### Objectiu núm. 6

**Prestar assistència i protecció social a les persones grans que ho necessitin.**

#### Accions concretes:

- **6.a.** Obrir el nou equipament d'habitatges dotacionals amb serveis compartits i facilitar a la Generalitat l'espai per a l'obertura de 30 places de centre de dia a l'antiga Escola Miguel Hernández.
- **6.b.** Atendre el 100 % de les demandes de les persones que ho necessitin mitjançant la cartera de serveis municipals per a les persones grans.

\* \* \*

## Ciutat Amiga de la Gent Gran



### Objectiu núm. 7

**Fer de Santa Coloma una "Ciutat Amiga de la gent gran".**

#### Accions concretes:

- **7.a.** Iniciar el desplegament d'una xarxa d'espais lúdics i/o formatius per a la gent gran, amb un Ateneu per a la gent gran com a eix central.
- **7.b.** Elaborar i desenvolupar un Programa d'Activitats d'Envel·liment Actiu i una Agenda de Recursos, Serveis i Entitats.
- **7.c.** Crear la Taula de la Gent Gran.

\* \* \*

## Accessibilitat universal



### Objectiu núm. 8

**Garantir l'accessibilitat universal com a bé comú de Santa Coloma.**

### Accions concretes:

- **8.a.** Aprovar i posar en marxa el Pla d'Accessibilitat Universal de Santa Coloma de Gramenet.
- **8.b.** Detectar i resoldre les necessitats d'accessibilitat de la ciutat que requireixin gestió immediata i que arribin mitjançant denúncies, queixes i suggeriments, etc.

### Accions proposades per la ciutadania:

- **8.c.** Realitzar més esforços per augmentar l'accessibilitat als comerços. (19)

\* \* \*

## Polítiques sectorials en discapacitat



## Objectiu núm. 9

**Desenvolupar les polítiques socials per a persones amb discapacitat.**

### Accions concretes:

- **9.a.** Elaborar un programa d'atenció al lleure específic per a les persones amb discapacitat, inclús i amb perspectiva de gènere, que inclogui la pràctica esportiva i en coordinació amb les entitats de la ciutat.
- **9.b.** Elaborar un protocol de derivació a Grameimpuls per afavorir les sortides laborals de les persones amb discapacitats, amb especial atenció a les dones amb discapacitat.

### Accions proposades per la ciutadania:

- **9.c.** Accions concretes per a reduir l'esclatxa digital de la gent amb discapacitat i el col·lectiu de salut mental. Realitzar un programa de foment d'accés a les TIC específic per a les persones amb discapacitats, tant pel que fa a l'habilitació d'espais com als continguts. (17)
- **9.d.** Redactar un protocol anti-discriminació específic per a les persones amb discapacitat. (18)

\* \* \*

## Salut i qualitat de vida



### Objectiu núm. 10

**Promoure la millora de la salut i la qualitat de vida de la població.**

#### Accions concretes:

- **10.a.** Elaborar, presentar i posar en marxa el Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet.
- **10.b.** Sumar-nos a l'Estratègia de Promoció de la Salut (EPSP) del Sistema Nacional de Salut.
- **10.c.** Promoure el consum responsable i sostenible mitjançant una oferta formativa a tots els nivells educatius obligatoris i postobligatoris.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **10.d.** Elaborar, presentar i posar en marxa el Pla de Salut de Santa Coloma de Gramenet i potenciar la Taula de Salut. (09, 116)
- **10.e.** Promoure una oferta formativa i/o fer campanyes educatives a tots els nivells educatius obligatoris i postobligatoris, per al consum responsable i sostenible i altres temes de salut. (10)
- **10.f.** Assessorament i suport al teixit social i comercial en allò necessari al compliment de la normativa de seguretat i control de la pandèmia del Covid. (11)

\* \* \*

## Dret a la cultura



### Objectiu núm. 11

**Garantir el dret i l'accés a la cultura.**

#### Accions concretes:

- **11.a.** Posar en marxa el "Pack Cultura Jove" per un valor de 250 € que s'entregarà als i les joves colomencs i colomenques en fer els 18 anys.
- **11.b.** Dur a terme accions per millorar la comunicació sobre les polítiques i esdeveniments culturals, com ara la col·locació de panells electrònics a la ciutat amb aquests tipus d'informacions, o la inserció d'elements de difusió a publicacions d'abast municipal.
- **11.c.** Estudiar la manera d'elaborar una Agenda Cultural que aglutini al màxim possible tota la informació sobre els esdeveniments culturals a la ciutat.



## Accions proposades per la ciutadania:

- **11.d.** Estudiar la publicació d'una agenda d'activitats socioculturals que inclogui els esdeveniments de diferents àmbits de la ciutat, incloses els no municipals. (22)
- **11.e.** Continuar amb els esforços en la difusió de les activitats de la ciutat. (26)
- **11.f.** Incloure propostes al PAM contra les "barreres invisibles" de la cultura que existeixen a la nostra societat. Col·laborar amb les entitats per aconseguir la democratització de la cultura que persegueix el PAM. (28)
- **11.g.** Continuar promocionant "packs pedagògics" a les persones d'altres cultures – especialment als nois i noies en el marc del ja contemplat "pack cultura jove"- com a eina de "creació d'espectadors, lectors, etc." Entre les comunitats nouvingudes. Proposta lligada al "passaport cultura". (29)

\* \* \*

## Equipaments culturals i patrimoni



## Objectiu núm. 12

**Tenir cura del patrimoni i millorar els equipaments culturals.**

### Accions concretes:

- **12.a.** Implementar nous espais i iniciatives per a la creació d'arts escèniques i musicals (sala polivalent, acords de col·laboració amb operadors, etc.).
- **12.b.** Impulsar accions formatives en els àmbits de les arts plàstiques i visuals.
- **12.c.** Elaborar i publicar una guia patrimonial de la ciutat.

## Accions proposades per la ciutadania:

- **12.d.** Continuar treballant en l'accessibilitat dels equipaments i esdeveniments culturals, molt especialment per a les persones amb discapacitats auditives i visuals. (23)
- **12.e.** Incidir, juntament amb els àmbits municipals competents, en la recollida i estudi d'implementació de propostes per a la sinèrgia entre les disciplines artístiques, culturals i científiques. (24)

\* \* \*

## Dret al moviment: esport



### Objectiu núm. 13

**Millorar les instal·lacions esportives de la ciutat.**

#### Accions concretes:

- **13.a.** Cobrir les grades del camp de futbol de Can Zam i del camp d'atletisme Antoni Amorós en una acció conjunta amb Serveis Territorials.
- **13.b.** Millorar les pistes poliesportives Nou Oliveres, en coordinació amb Urbanisme.
- **13.c.** Posar en marxa un programa integral per a l'eliminació de les goteres de les instal·lacions esportives.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **13.d.** Estudiar, junt amb la Diputació de Barcelona com a responsable de l'espai, la implementació potencial de millores en la senyalització de distàncies, límits de velocitat i altres especificitats del Parc Fluvial del Besòs. (32)

\* \* \*

## Esport i valors



### Objectiu núm. 14

**Fomentar la pràctica de l'esport i dels valors esportius.**

#### Accions concretes:

- **14.a.** Implementar progressivament accions i programes de foment de la pràctica esportiva entre la infància i la joventut.
- **14.b.** Fomentar la igualtat en la pràctica esportiva.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **14.c.** Potenciar la pràctica dels esports considerats minoritaris, impulsant campanyes de difusió i estudiant la implementació de manera progressiva i en la mesura de les possibilitats, dels espais necessaris per a la seva pràctica. (30)
- **14.d.** Fomentar l'acció de les entitats esportives de la ciutat en matèria de voluntariat i suport en la celebració d'activitats i esdeveniments esportius de referència. (31)

- **14.e.** Continuar treballant en les campanyes de sensibilització en matèria de valors, dutes a terme fins a la data, ampliant l'àmbit d'actuació més enllà dels equipaments municipals. (33)
- **14.f.** Estudiar la publicació d'una agenda d'activitats socioculturals que inclogui els esdeveniments de diferents àmbits de la ciutat, inclòs l'esport. (34)

\* \* \*

## Cultures i diversitat



### Objectiu núm. 15

**Treballar per la integració cultural dels diversos col·lectius de diferents orígens presents a la ciutat i fomentar la seva implicació i participació en la vida cultural de Santa Coloma.**

#### Accions concretes:

- **15.a.** Fer accions per millorar la comunicació amb els diferents col·lectius culturals de la ciutat a través de la creació de grups de treball.
- **15.b.** Incorporar les activitats dels diferents col·lectius culturals en l'agenda cultural de la ciutat.
- **15.c.** Fomentar el coneixement i la participació en les tradicions autòctones mitjançant grups de treball interculturals.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **15.d.** Fomentar i oferir suport a les iniciatives per part de les entitats que impliquin la socialització dels recursos, propostes i serveis oferts per aquestes. (25)

\* \* \*

## Memòria Històrica



### Objectiu núm. 16

**Recuperar i difondre la Memòria Històrica de la ciutat.**

## Accions concretes:

- **16.a.** Elaborar estudis sobre persones i/o entitats del període de la guerra civil i la post-guerra, reconeixent la seva rellevància històrica mitjançant el Museu Torre Balldovina.
- **16.b.** Elaborar un pla de millora de les instal·lacions de l'arxiu històric.

## Accions proposades per la ciutadania:

*Proposta aprovada com a afegit a 16.b.:*

- Incidir en la millora dels mecanismes de digitalització, restauració, preservació i accessibilitat del fons documental de l'Arxiu Municipal, donant a conèixer així mateix la possibilitat d'ús i consulta actives per part de la ciutadania. (27)

\* \* \*

## Espais i Memòria



## Objectiu: núm. 17

**Dur a terme accions de millora dels espais de memòria històrica i de reconeixement a les víctimes.**

## Accions concretes:

- **17.a.** Obrir el refugi de la Torre Balldovina, adequant les instal·lacions per al seu ús com un nou espai del Museu.
- **17.b.** Crear una sala de Memòria al Museu Torre Balldovina i un espai memorial als jardins exteriors.

\* \* \*

## Transformar el món



## Objectiu núm. 18

**Reforçar les polítiques per afavorir la transformació social arreu.**

### Accions concretes:

- **18.a.** Promoure nous projectes dins del programa Joves i Cooperació.
- **18.b.** Avaluar i actualitzar el Pla Director de Solidaritat i Educació per a la Transformació Social, emmarcat dins dels 17 Objectius per al Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.
- **18.c.** Impulsar accions de cooperació des d'una visió de persones i entitats com a subjectes de drets, participant en projectes d'emergència.

### Accions proposades per la ciutadania:

- **18.d.** Facilitar en la mesura del possible la incorporació de joves amb discapacitat en el marc del projecte "Estada educativa al Memorial de Buchenwald". (39)

\* \* \*

## Solidaritat i cooperació



## Objectiu núm. 19

**Incidir en polítiques relacionades amb la justícia social i global.**

### Accions concretes:

- **19.a.** Realitzar accions de sensibilització i conscienciació a través d'exposicions fotogràfiques, conferències, etc.
- **19.b.** Promocionar constantment la cooperació tècnica directa entre ciutats impulsant, per exemple, projectes amb ciutats agermanades amb la nostra com Villa del Salvador, Sàhara, etc.
- **19.c.** Destinar cada any com a mínim el 0,7 % dels ingressos de l'Ajuntament a finançar accions relacionades amb la cooperació internacional i projectes de solidaritat, així com iniciatives de foment de sensibilització sobre aquestes.

### Accions proposades per la ciutadania:

- **19.d.** Tenir en compte les persones discapacitades en la cooperació i la solidaritat. Es proposa poder portar a la ciutat una exposició fotogràfica, dels camps d'extermini i persones amb discapacitat. (38)
- **19.e.** Estudiar la incorporació de projectes, específicament dirigits a persones amb discapacitat, en la línia de treball establerta per l'Ajuntament quant a cooperació directa amb els camps sahrauís. (40)

- **19.f.** Estudiar de manera conjunta amb l'àmbit municipal de recursos humans, les possibilitats d'incorporació de personal tècnic amb discapacitats que vulgui treballar en aquest tipus de projecte. (41)
- **19.g.** Incidir en el treball transversal amb la resta d'àrees, perquè la perspectiva de la sensibilització quant a la defensa dels drets humans estigui degudament representada en els projectes i actes de la ciutat. (42)

## Accions de continuïtat

## EIX "REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS":

### SERVEIS SOCIALS I EDUCACIÓ

- **C-1.** Mantenir les **prestacions socials i econòmiques** per donar suport a les famílies i els infants en risc social.
- **C-2.** Garantir que totes les persones que tenen necessitats socioeconòmiques puguin ser **ateses** en un màxim de 2 setmanes.
- **C-3.** Mantenir el Programa **d'Aliments** per ajudar a cobrir les necessitats bàsiques de persones i famílies amb dificultats econòmiques.
- **C-4.** Treballar en la prevenció activa de la **pobresa energètica**.
- **C-5.** Mantenir el Servei d'Atenció **d'Urgències a la Vellesa (SAUV)**.
- **C-6.** Exigir a la Generalitat la construcció d'una nova **residència** per a la gent gran.
- **C-7.** Facilitar gratuïtament la **Targeta Rosa** de transport per a la gent gran.
- **C-8.** Presentar i reforçar el programa de suport a les **persones cuidadores**.
- **C-9.** Garantir la cobertura del Servei de **Teleassistència**.
- **C-10.** Mantenir el programa "Obres a Casa" que subvenciona actuacions per fer més accessibles els habitatges de **gent gran** i persones amb **discapacitat**.
- **C-11.** Impulsar els Serveis **d'Atenció Domiciliària** que actualment ja donen cobertura a més de mil persones per tasques de la llar o compres domèstiques.
- **C-12.** Donar suport als moviments en defensa d'unes **pensions dignes**.

### SALUT

- **C-13.** Reclamar una solució per a les **listes d'espera** en atenció sanitària i intervenció i exigint una millora de la qualitat dels serveis de salut a la ciutat.
- **C-14.** Reclamar recursos per a la **salut infantil i juvenil**, la salut **mental** i a les addiccions en la població adulta.
- **C-15.** Realitzar la **inspecció** d'establiments, menjadors i equipaments per garantir que es mantenen les condicions higièniques adequades.

## CULTURA

- **C-16.** Mantenir els **preus populars** al Teatre Sagarra i a l'Auditori Can Roig i Torres, així com la **gratuïtat de les entrades per a les persones aturades**.
- **C-17.** Defensar una **Festa Major** popular i innovadora, així com la continuació i millora de les tradicionals Cavalcada de Reis i Carnestoltes, entre d'altres. Fer especial incidència en dur a terme unes celebracions en un **marc lliure de violències masclistes**.
- **C-18.** Fomentar l'activitat cultural de les entitats locals dotant-les **d'espais culturals**.
- **C-19.** Garantir l'**accessibilitat** dels diferents col·lectius i de les persones amb discapacitat als esdeveniments socioculturals de la ciutat.
- **C-20.** Apostar pels **festivals** d'abast internacional que ens permeten acostar la cultura de gran format a la ciutadania.
- **C-21.** Contribuir a difondre la cultura colomenca en l'**entorn metropolità**.
- **C-22.** Apostar per generar **sinergies** amb el sector privat, aprofundint en els marcs de col·laboració vigents en l'àmbit de les arts escèniques i musicals.
- **C-23.** Implementar la senyalització d'espais i elements del **patrimoni** cultural (Poblat Iber, Molí d'en Ribé, etc.).
- **C-24.** Consolidar i millorar el programa d'activitats de **Memòria Històrica**, preservant les activitats actuals i ampliant el programa i campanyes de sensibilització.
- **C-25.** Identificar **més espais històrics**, i ampliar el recorregut de la ruta "27 de gener del 1939", entre d'altres.
- **C-26.** Parar especial atenció a la **sensibilització del jovent** sobre la memòria històrica i el passat recent de la nostra ciutat.

## ESPORTS

- **C-27.** Vetllar per tenir la pràctica esportiva a l'abast de les persones amb discapacitat, amb una **oferta accessible i inclusiva**.
- **C-28.** Mantenir el programa de gratuïtat de la pràctica esportiva per a les entitats i per a infants i joves fins a 18 anys amb l'ús **d'instal·lacions esportives** municipals.
- **C-29.** Implementar programes de foment de la pràctica esportiva entre la **gent gran**.
- **C-30.** Definir nous **itineraris urbans** senyalitzats a l'espai públic per a la pràctica física-esportiva.

## DIVERSITAT

- **C-31.** Garantir l'**accessibilitat** dels diferents col·lectius als esdeveniments socioculturals de la ciutat.
- **C-32.** Promoure i donar suport a les **manifestacions culturals** de les persones nouvingudes.

## COOPERACIÓ

- **C-33.** Donar suport i participar en campanyes de **solidaritat**
- **C-34.** Organitzar les Jornades per la Pau i la **Cooperació**



## Eix: Educació de Qualitat

### Igualtat d'oportunitats 0-16



### Objectiu núm. 20

Establir una aliança per l'èxit educatiu.

#### Accions concretes:

- **20.a.** Construir una nova escola bressol al carrer Amèrica, en coordinació amb el Departament d'Educació de la Generalitat.
- **20.b.** Implantar un nou pla de beques per a estudis postobligatoris (formació professional i estudis universitaris).
- **20.c.** Promoure una estratègia amb tots els agents educatius contra l'abandonament escolar prematur.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **20.d.** Treballar l'equitat per garantir l'accés d'oportunitats a tothom. Posem la mirada inclusiva, la de gènere i la intercultural. (47)

\* \* \*

### A més a més...



### Objectiu núm. 21

Anar més enllà de les prestacions actuals per tal de garantir la igualtat d'oportunitats i la lluita contra l'abandonament dels estudis.

#### Accions concretes:

- **21.a.** Subvencionar les ulleres per a nens i nenes de primària com a mesura de lluita contra el fracàs escolar.



- **21.b.** Treballar per tal que Santa Coloma disposi d'una oferta de Formació Professional adequada a la demanda del mercat laboral, incloent-hi la Formació Professional Dual (FPD).
- **21.c.** Ampliar el programa de les beques menjador a la secundària.

\* \* \*

## Educar fora de l'escola



## Objectiu núm. 22

**Avançar cap a un model d'educació a temps complet, vertebrat a través de la promoció de les arts (música, teatre, manualitats...), l'activitat física i el pensament científic.**

### Accions concretes:

- **22.a.** Promoure l'ampliació de la xarxa de patis escolars oberts i introduir activitats en família els caps de setmana.
- **22.b.** Elaborar una nova oferta d'activitats extraescolars diverses i variables, accessibles a totes les butxaques.
- **22.c.** Generar una oferta d'oci que sigui inclusiva i que faciliti la participació dels nens i nenes i joves amb necessitats especials.
- **22.d.** Crear un projecte de dinamització de l'espai públic en clau de "joc per la convivència".

### Accions proposades per la ciutadania:

#### ***Proposta aprovada com a afegit a la formulació de l'objectiu 22:***

- Reformular la proposta original de PAM: "Avançarem cap a un model d'educació a temps complet" amb el següent afegit: **Aquest objectiu es vertebrarà en la promoció de les arts (música, teatre, manualitats...), l'activitat física i el pensament científic.** (46a i 46b)
- **22.e.** Posar la mirada universal en tots els projectes d'infància i joventut, perquè es tinguin presents totes les persones amb discapacitats: patis inclusius, projectes per a joves. (48a)

\* \* \*

## Equipaments educatius



### Objectiu núm. 23

Garantir que es pugui gaudir d'espais educatius de qualitat.

#### Accions concretes:

- **23.a.** Exigir a la Generalitat la construcció del nou institut en la seva ubicació definitiva a l'avinguda Generalitat, així com l'adequació de l'Institut Escola Pallaresa i l'Institut Escola Lluís Millet.
- **23.b.** Impulsar espais innovadors en els centres educatius per millorar les oportunitats i aprenentatges de l'alumnat amb projectes com el *School Lab*.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **23.c.** Proposar acords de col·laboració amb el Departament d'Educació per ampliar i reforçar les xarxes de connexió Wifi dels centres educatius de la ciutat. (45a i 45b)

\* \* \*

## Donar veu a la infància



### Objectiu núm. 24

Consolidar la participació infantil.

#### Accions concretes:

- **24.a.** En el marc del Consell de la Infància, implementar millores per facilitar i ampliar la participació de la infància.
- **24.b.** Promoure una nova app per informar sobre les activitats en família i per a infants.
- **24.c.** Implantar la xarxa de camins escolars segurs en les illes de vianants.

\* \* \*

## Apoderar el jovent!



### Objectiu núm. 25

Dur a terme accions en el camp de la formació per reforçar i apoderar el jovent.

#### Accions concretes:

- **25.a.** Impulsar un projecte per incorporar auxiliars de conversa en anglès per als i28 les estudiants de l'ESO.
- **25.b.** Impulsar la Xarxa d'agents preventius/ves.

\* \* \*

## Temps lliure, temps jove



### Objectiu núm. 26

Treballar en iniciatives per afavorir un temps lliure de qualitat per a tothom.

#### Accions concretes:

- **26.a.** Crear una oferta específica per a adolescents i joves, adaptada als seus interessos, i fer difusió via xarxes socials.
- **26.b.** Implementar projectes d'aprenentatge-servei per fomentar l'ocupació juvenil.
- **26.c.** Generar estratègies per al foment de l'associacionisme i noves formes de participació juvenil.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **26.d.** Promoure la gestió compartida d'espais d'art amb grups de joves i adolescents artistes als equipaments juvenils. (51)

\* \* \*

## Campus universitari



### Objectiu núm. 27

**Consolidar la relació bilateral entre la direcció i la comunitat universitària del Campus de Torribera i la ciutat de Santa Coloma de Gramenet.**

#### Accions concretes:

- **27.a.** Desenvolupar activitats conjuntes o en col·laboració amb el Campus, amb participació del professorat, l'alumnat i la ciutadania.
- **27.b.** Oferir un pack de benvinguda als nous universitaris/àries informant del ventall d'activitats que ofereix la ciutat, amb incentius i descomptes com tiquets combinats concert + exposició, teatre, etc.
- **27.c.** Aprofundir en la comunicació entre Campus i ciutat a través de l'intercanvi i difusió d'informació periòdica de l'agenda del Campus i de la ciutat.
- **27.d.** Fer un estudi per a la millora del transport i l'allotjament de la comunitat universitària a la nostra ciutat.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **27.e.** Fer gestions amb el Campus Universitari i altres espais de la ciutat per facilitar la celebració de congressos a Santa Coloma de Gramenet. (55)

\* \* \*

## Ciutat Universitària



### Objectiu núm. 28

**Desenvolupar les potencialitats de Santa Coloma "Ciutat Universitària".**

#### Accions concretes:

- **28.a.** Impulsar campanyes de comunicació sobre les possibilitats de formació universitària al campus colomenc, així com cursos, jornades i publicacions com a foment del coneixement.
- **28.b.** Acompanyar la Direcció del Campus en tràmits per a la millora de les condicions i, eventualment, en l'ampliació de l'oferta educativa.
- **28.c.** Promoure les pràctiques d'estudiants del Campus a establiments de la ciutat.

## Accions proposades per la ciutadania:

- **28.d.** Traslladar al campus universitari la petició de que els cursos en línia siguin adaptats. (48b)

## Accions de continuïtat:

## EIX “EDUCACIÓ DE QUALITAT”

### INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

- **C-35.** Reivindicar, davant de la Generalitat i els organismes competents, **l'augment dels recursos** relacionats amb l'atenció a la infància i l'adolescència per a la promoció i defensa dels seus drets.
- **C-36.** Implantar mesures per a l'accés d'infants i joves a activitats **de lleure educatiu**, cultural i esportiu.
- **C-37.** Ampliar l'oferta **d'activitats complementàries** per a infants de 0 a 3 anys i les seves famílies.
- **C-38.** Cercar recursos per ampliar i millorar la **xarxa de centres oberts**, equipaments destinats a educar, compensar i sociabilitzar infants i joves en el seu temps lliure.
- **C-39.** Ampliar les prestacions del **Programa Xela** per a l'estimulació d'infants i adolescents fins a 16 anys amb retard maduratiu o trastorn de l'espectre autista, incloent-hi l'atenció a les seves famílies. Actualment, aquest programa cobreix una mitjana d'entre 40-50 alumnes.
- **C-40.** Consolidar Santa Coloma com a **Ciutat Amiga** de la Infància.
- **C-41.** Coordinar la **Taula d'Infància** per promoure, ampliar i defensar els drets de la infància.
- **C-42.** Promocionar accions de suport, formació i assessorament a les **AMPAS** i a les famílies.
- **C-43.** Avançar en el Programa **Santa Coloma Orienta**, per oferir orientació acadèmica al jovent.
- **C-44.** Potenciar el paper del **Consell de Delegats/des** dels instituts per treballar en comissions temàtiques.



## Eix: Igualtat de gènere

### Igualtat de gènere



### Objectiu núm. 29

**Enfortir la xarxa local de grups de dones i feministes.**

#### Accions concretes:

- **29.a.** Promoure accions de recuperació de la memòria històrica i les aportacions dels grups de dones a la ciutat, com per exemple l'arxiu de memòria oral o els treballs audiovisuals de testimonis de dones.
- **29.b.** Dinamitzar el teixit associatiu de dones / feministes amb noves eines per a la participació, elaboració de continguts i impuls de noves línies de treball.

\* \* \*

### Contra les violències masclistes



### Objectiu núm. 30

**Treballar per fer una Santa Coloma lliure de violències masclistes.**

#### Accions concretes:

- **30.a.** Desplegar i ampliar el "Protocol per un espai públic d'oci i festiu lliure de violències" – Santa Coloma Xarxa Violeta.
- **30.b.** Establir accions educatives i formatives per prevenir les violències masclistes.
- **30.c.** Treballar per la sensibilització i prevenció de les violències sexuals (prostitució, agressions sexuals, matrimonis forçats, mutilació genital, etc.).

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **30.d.** Concretar les accions que l'Ajuntament ja està duent a terme sobre la violència i els continguts masclistes a les xarxes socials en un protocol concret d'actuacions. Proposar als grups de xarxes de la ciutat la seva signatura o adhesió. (56)
- **30.e.** Tenir en compte la perspectiva de les dones i nenes amb discapacitat quan es parli de polítiques contra les violències, com per exemple el maltractament institucional o

l'esterilització forçosa de dones amb discapacitat. També, tenir present aquesta perspectiva a l'hora de comunicar. (60)

- **30.f.** Impulsar i difondre el Circuit local d'Abordatge Integral de les Violències Masclistes. (63)
- **30.g.** Ampliar la participació d'entitats i organitzacions en el projecte "Santa Coloma Xarxa Violeta", tant en les seves tasques de sensibilització i prevenció com d'acompanyament. (64)
- **30.h.** Impulsar actuacions específiques per combatre la doble desigualtat i la invisibilitat a la que s'enfronten les dones grans, tant per sexe com per edat. (65)

\* \* \*

## Acompanyament a les dones i les seves criatures



### Objectiu núm. 31

**Promoure una atenció integral per ajudar a la recuperació de les dones en situació de violència masclista.**

#### Accions concretes:

- **31.a.** Inaugurar un nou servei d'atenció integral i acompanyament a dones en situació de violència masclista.
- **31.b.** Crear un programa pilot per a l'acompanyament, l'atenció i la reparació de dones en situació de prostitució.
- **31.c.** Construir un model d'abordatge integral de les violències sexuals.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **31.d.** Oferir a aquelles dones en situació de violència què ho necessitin un servei d'acolliment per als seus animals de companyia, ja què una de les manifestacions de violència que exerceixen els maltractadors és fer mal també als animals. (62)

\* \* \*

## Transversalitat



### Objectiu núm. 32

**Incorporar la perspectiva de gènere en el conjunt de polítiques municipals.**

### Accions concretes:

- **32.a.** Constituir la Comissió de Polítiques Transversals a fi de dotar la ciutat de noves eines i instruments: plans d'igualtat, protocol contra assetjaments, etc.
- **32.b.** Incorporar progressivament la perspectiva de gènere al pressupost municipal.
- **32.c.** Aprovar un nou Pla d'igualtat per al període 2020-2025.

\* \* \*

### A més a més



## Objectiu núm. 33.

**Fomentar la igualtat de gènere en els diferents àmbits de la ciutat.**

### Accions concretes:

- **33.a.** Fomentar la igualtat de gènere al teixit econòmic a través de la formació i l'acompanyament en l'elaboració de plans d'igualtat.
- **33.b.** Impulsar accions de sensibilització i formació sobre la incorporació de la perspectiva de gènere a les entitats de la ciutat.
- **33.c.** Fer de La Ciba un espai de referència metropolitana de promoció de les polítiques públiques de gènere.

### Accions proposades per la ciutadania:

- **33.d.** Crear una guia de llenguatge no sexista per a les entitats. (59)

\* \* \*

### La Ciba



## Objectiu núm. 34

**Posar en marxa La Ciba, el nou centre d'innovació i economia feminista.**



### Accions concretes:

- **34.a.** Introduir innovació en polítiques de gènere: *Gender Lab*.
- **34.b.** Crear l'Observatori de Gènere.
- **34.c.** Crear projectes específics d'economia feminista i circular per tal d'acompanyar els processos d'autonomia de les dones.

### Accions proposades per la ciutadania:

- **34.d.** Garantir que La Ciba oferirà un servei de suport a les dones d'accés a les TIC per tal de superar l'esquerda digital i assegurar l'accés als drets de la ciutadania de les dones. (61)
- **34.e.** Connectar les iniciatives d'apoderament de les dones en ocupació o emprenedoria amb programes de mentoratge. (57)
- **34.f.** Agilitzar la posada en marxa del banc de recursos entre dones i empreses.

\* \* \*

## LGTBI



## Objectiu núm. 35

**Incorporar la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere a les polítiques municipals.**

### Accions concretes:

- **35.a.** Dissenyar i implementar accions de formació sobre la diversitat LGTBI al conjunt de l'organització municipal.
- **35.b.** Reforçar progressivament el Servei d'Atenció i Informació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere (SAI).
- **35.c.** Promoure accions per visibilitzar a l'espai públic la diversitat LGTBI i fer de Santa Coloma una ciutat referent en aquest sentit.

### Accions proposades per la ciutadania:

- **35.d.** Incloure una activitat de visibilitat LGTBI a la Festa Major. (Coordinat amb Cultura) (66)
- **35.e.** Instal·lar a la ciutat, com previst, un banc amb els colors de la bandera LGTBI i un banc amb la bandera Trans. (67)

\* \* \*

## Lluita contra la LGTBifòbia



### Objectiu núm. 36

Treballar pel reconeixement dels drets LGTBI i la prevenció de la LGTBifòbia.

#### Accions concretes:

- **36.a.** Enfortir el teixit associatiu LGTBI mitjançant la Taula de Coordinació LGTBI.
- **36.b.** Promoure accions de sensibilització i formació sobre diversitat LGTBI i prevenció de la LGTBifòbia.
- **36.c.** Incorporar progressivament a la programació de la ciutat la diversitat LGTBI, amb accions de reconeixement i memòria històrica.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **36.d.** Que el programa d'acompanyament i atenció a les dones en situació de prostitució contempli també les dones transsexuals. (68)

\* \* \*

#### Accions de continuïtat:

### EIX "IGUALTAT DE GÈNERE"

#### DONES

- **C-45.** Treballar amb guies didàctiques sobre el 25è aniversari de la Coordinadora d'Associacions de Dones de la ciutat.
- **C-46.** Enfortir el Consell de les Dones per la Igualtat com a espai de treball i col·laborar entre els grups de dones i el govern de la ciutat.
- **C-47.** Promoure mesures a nivell local de sensibilització sobre qüestions d'igualtat per a la població en general.
- **C-48.** Col·laborar tècnicament i econòmicament amb el moviment associatiu de les dones.
- **C-49.** Ampliar el servei d'atenció a nens i nenes en situació de violència masclista.
- **C-50.** Treballar amb les noies de la ciutat a través del CIRD Jove.
- **C-51.** Gestionar i administrar els recursos socials, econòmics i jurídics per a les dones que pateixen violències masclistes.

- **C-52.** Treballar en el protocol de detecció i suport als i les menors víctimes directes o indirectes de violències masclistes.
- **C-53.** Emprendre campanyes de sensibilització sobre l'impacte de les violències masclistes en els infants i adolescents de dones sotmeses a violències masclistes.

## **LGTBI**

- **C-54.** Promoure campanyes de sensibilització i conscienciació per lluitar contra qualsevol discriminació.
- **C-55.** Impulsar una oferta d'activitats per treballar amb les famílies la igualtat de drets i el reconeixement de la diversitat.
- **C-56.** Programar activitats en el marc de la memòria històrica que facin visible la situació dels col·lectius LGTBI durant el franquisme.

## Eix: Acció climàtica

ACCIÓ  
CLIMÀTICA



PAM<sup>20</sup><sub>23</sub>

### Resiliència i adaptació



### Objectiu núm. 37

Fer de Santa Coloma una ciutat resilient, en contínua adaptació al canvi climàtic.

#### Accions concretes:

- **37.a.** Redactar un pla d'adaptació al canvi climàtic transversal de tot l'Ajuntament, que impliqui la participació ciutadana i la de les entitats.
- **37.b.** Millorar la biodiversitat de la ciutat i el seu entorn i desenvolupar un projecte de biodiversitat del marge dret del riu Besòs mitjançant solucions basades en la natura.
- **37.c.** Impulsar accions preventives contra la perillositat d'espècies invasores a l'entorn natural de la ciutat.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **37.d.** Estudiar la proposta de creació d'una Taula per a l'Emergència Climàtica. (70)
- **37.e.** Estudiar, en el marc de les accions de renaturalització de la ciutat que hi ha previstes, la instal·lació de més cobertes verdes, per exemple a les escoles. (73)

\* \* \*

### Energia sostenible



### Objectiu núm. 38

Fer de Santa Coloma una ciutat termal.

#### Accions concretes:

- **38.a.** Definir la "Ciutat termal" en dos vessants: el projecte de centre lúdic termal i el disseny d'una xarxa pública de distribució d'energia geotèrmica (aigües calentes).
- **38.b.** Realitzar l'estudi d'un projecte pilot de geotèrmia en una instal·lació esportiva de la ciutat.
- **38.c.** Realitzar un estudi per a la implementació de la xarxa geotèrmica en el marc de l'Eix Bruc.

\* \* \*

## Eficiència energètica



### Objectiu núm. 39

**Millorar la sostenibilitat i l'eficiència energètica de la ciutat.**

#### Accions concretes:

- **39.a.** Redactar el Pla d'Acció per l'Energia Sostenible (PAES 2020-2040).
- **39.b.** Dotar progressivament els equipaments públics de sistemes d'eficiència energètica i instal·lar plaques fotovoltaïques a les cobertes que ho permetin.
- **39.c.** Elaborar programes d'educació i sensibilització enfocats a l'eficiència energètica i a l'adaptació al canvi climàtic.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **39.d.** Incloure l'ordenança, com un dels objectius a definir en la redacció del Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic i del nou Pla d'Acció d'Energia Sostenible (PAES). (69a, 69b)
- **39.e.** Estudiar una xarxa d'estacions de mesura de la contaminació atmosfèrica a la ciutat en el marc de la Smart City coordinada amb els sistemes de control autonòmics. (72)

\* \* \*

## Protecció animal



### Objectiu núm. 40

**Vetllar pel benestar animal.**

#### Accions concretes:

- **40.a.** Promoure campanyes d'adopció de gossos i gats abandonats i de tinença responsable.
- **40.b.** Promoure accions per a la implantació del xip i el cens de gats, gossos i fures, tal com marca la llei actual.
- **40.c.** Millorar el control de les colònies de gats urbans, dignificant els espais com a petits refugis.

## Accions proposades per la ciutadania:

- **40.d.** Intensificar la col·laboració, específicament amb els veterinaris/es de la ciutat, perquè ajudin a què els animals de companyia estiguin degudament censats. (75)

\* \* \*

## Parcs, Jardins i Espais Verds



## Objectiu núm. 41

**Fer que els nostres parcs i jardins compleixin amb els criteris d'adaptació al canvi climàtic per contribuir a un espai públic més habitable i sostenible.**

### Accions concretes:

- **41.a.** Anar incrementant les superfícies d'ombra a les zones de jocs infantils i zones ja urbanitzades, incloent- hi la plantació de nous arbres.
- **41.b.** Protegir l'arbrat a través de la redacció d'un pla d'arbrat d'interès local.
- **41.c.** Promoure la naturalització dels espais verds amb la plantació de vegetació de baix consum i de floració vistosa per afavorir la biodiversitat. Amb el mateix objectiu, implantar parterres i escocells al voltant de l'arbrat viari.

## Accions proposades per la ciutadania

- **41.d.** Continuar amb l'adaptació dels espais d'esbarjo per a gossos de la ciutat per facilitar l'accés a les persones amb discapacitat, segons es preveu en el Pla d'Accessibilitat Universal. (76)

\* \* \*

## A més a més...



## Objectiu núm. 42

**Garantir espais verds inclusius per a tots els colomencs i colomenques.**

## Accions concretes:

- **42.a.** Renovar zones de joc infantil amb jocs d'integració i adaptats amb el suport de la Diputació de Barcelona.
- **42.b.** Obrir espais de diàleg i participació amb adolescents per a la creació d'una zona d'esbarjo que respongui als seus interessos.
- **42.c.** Inaugurar noves zones de jocs biosaludables.
- **42.d.** Construir a Can Zam una nova zona d'esbarjo per a gossos amb elements "agility" per afavorir l'exercici físic dels animals.

\* \* \*

## Accions de continuïtat

### EIX "ACCIÓ CLIMÀTICA"

#### ENTORN SOSTENIBLE

- **C-57.** Millorar i mantenir els **elements vegetals** de la ciutat.
- **C-58.** Incrementar els **programes educatius mediambientals** d'Ecometròpoli i de l'Aula Isabel Muñoz.
- **C-59.** Promoure nous esforços en la divulgació de bones pràctiques en la **tinença animal**.
- **C-60.** Sensibilitzar en la **no violència animal**, física i psíquica, perseguir i sancionar qualsevol cas de maltractament i crueltat animal.
- **C-61.** Fomentar la **recollida selectiva** de residus: paper i cartró, envasos, vidre, oli i orgànic.
- **C-62.** Mantenir horaris amplis a la **xarxa de deixalleries** de la ciutat per facilitar a la ciutadania el dipòsit de residus perillosos o que necessiten tractament especial.
- **C-63.** Donar un nou impuls al **Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses** per fer ciutats d'eficiència energètica.
- **C-64.** Impulsar el Pla integral de manteniment, estalvi energètic i racionalització dels **usos dels equipaments** en col·laboració amb les entitats ciutadanes.
- **C-65.** Lluitar **contra la contaminació acústica**, disminuir el nivell de soroll dins la ciutat.
- **C-66.** Rehabilitar edificis privats amb millores **d'eficiència energètica**, en el marc de les Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR).



## Eix: Ciutats i comunitats sostenibles

### Vertebració de la ciutat



### Objectiu núm. 43.

Desenvolupar projectes urbanístics estratègics que vertebrin la ciutat.

#### Accions concretes:

- **43.a.** Continuar la renovació dels següents àmbits en transformació:
  - **Santa Coloma Vella.**
- **43.b. Eix Bruc:**
  - Urbanitzar la plaça Alfons Comín.
  - Instal·lar les escales mecàniques a Bruc.
- **43.c.** Desenvolupar el **Front Fluvial del Raval:**
  - Urbanitzar **l'avinguda Sanatori**.
  - Fer un estudi sobre **l'Espai Cívic del Raval**.
  - Urbanitzar el **passeig Fluvial a Safaretjos**.
  - Fer la 2ª fase del projecte de **Plaça de les Cultures** i remodelar **l'avinguda Generalitat (entre Can Peixauet i Pons i Rabadà)**.
- **43.d.** Continuar les accions als àmbits del **Parc de Can Zam**, amb les següents actuacions:
  - Urbanitzar **l'avinguda Anselm del Riu** fase II.
  - Realitzar un projecte d'urbanització per al **Parc Moragas**.
  - Realitzar un estudi pel **passeig de la Salzereda** en aquest tram (fase III).
  - Planificar la inclusió d'altres elements derivats del procés participatiu del **Parc de Can Zam** (fase II), decidits per la ciutadania i introduint les recomanacions de l'AMB.
- **43.e.** Establir estratègies per renaturalitzar la ciutat a través d'un estudi pel desenvolupament d'un eix verd de la Pinta Verda i un estudi per al tractament de les voreres urbanes.

#### Accions proposades per la ciutadania:

##### ***Afegit aprovat per a l'acció 43.d. darrer guió:***

- Completar el parc de Can Zam, fase 2.  
*Es pren nota de les propostes sobre la Fase 2 del PAM però es demana que es conclouguin durant aquest mandat. (77)*
- **43.f.** Dins del procés de redacció del document del PDU, en el qual participem, insistir amb la importància de definició de corredors verds que travessin la nostra ciutat, per impulsar la mobilitat d'espècies de fauna autòctona, millorar la biodiversitat d'espècies i poblacions, entre d'altres aspectes positius com els serveis ecosistèmics associats. (78)



## Urbanisme de proximitat



### Objectiu núm. 44

Fomentar l'urbanisme de proximitat amb criteris de sostenibilitat i amb perspectiva de gènere.

#### Accions concretes:

- 44.a. Urbanitzar els carrers següents:
  - Carrer Mare de Déu dels Àngels (tram Baró).
  - Carrer de Sants, Prat de la Riba i Roger de Llúria amb Francesc Julià.
- 44.b. Finalitzar la construcció o l'adaptació dels equipaments següents:
  - La Ciba.
  - El Pavelló B de l'Esperit Sant.
  - La nova comissaria de policia (el projecte fet i l'edifici en construcció).
  - El complex Oliveres (per a estudiants i joves esportistes).
- 44.c. Redactar un Pla d'equipaments municipals.

\* \* \*

## A més a més...



### Objectiu núm. 45

Una ciutat sostenible i amable.

#### Accions concretes:

- 45.a. Donar resposta als compromisos d'estudis d'accessibilitat per a la possible instal·lació d'escaleres mecàniques a Mallorca-Cabrera i Cervantes i/o Còrdova.
- 45.b. Finalitzar les obres del Molí d'en Ribé i de la Plaça Pau Casals.
- 45.c. Reurbanitzar la zona del carrer Milà i Fontanals davant de Can Mariner.
- 45.d. Potenciar la posada en valor dels paisatges que donen identitat a la ciutat a través d'un estudi sobre els valors urbans d'alguns dels àmbits.
- 45.e. Dur a terme un estudi per a la urbanització de la plaça Besòs.
- 45.f. Planificar millores a la plaça Sant Just i als carrers adjacents.

\* \* \*

## Habitatge assequible



### Objectiu núm. 46

Promoure el dret d'accés a un habitatge assequible. Aprovar el Pla Local d'Habitatge que marca l'estratègia municipal d'habitatge durant els propers 6 anys.

#### Accions concretes:

- **46.a.** Incrementar el parc d'habitatge de propietat municipal en un mínim d'un 10 %.
- **46.b.** Ampliar el parc d'habitatges protegits als projectes estratègics dels pròxims quatre anys: **Plaça Alfons Comin**, i treballar en l'ampliació del **Eix Bruc i Front Fluvial**.
- **46.c.** Dur a terme, com a mínim, entre dos i tres promocions d'habitatge dotacional per a col·lectius específics (gent gran, joves, dones, famílies monoparentals i monomarentals, etc.).

\* \* \*

## Parc d'habitatges existent



### Objectiu núm. 47

Mobilitzar i millorar el parc d'habitatges existent.

#### Accions concretes:

- **47.a.** Mobilitzar els habitatges buits a la ciutat signant, com a mínim, dos convenis durant el mandat amb entitats del sector i adquirint-los a través d'instruments com el templeig i retracte.
- **47.b.** Promoure la rehabilitació del parc d'habitatges existent, com a mínim a 300 habitatges, mitjançant la declaració de l'Àrea de Conservació i Rehabilitació (ACR) a la ciutat.
- **47.c.** Impulsar nous programes per evitar, tant la pèrdua, com el mal ús de l'habitatge.

\* \* \*

## Residus i neteja



### Objectiu núm. 48

Santa Coloma, ciutat neta.

#### Accions concretes:

- **48.a.** Desenvolupar un pla per implementar i millorar el sistema de gestió dels residus porta a porta per al sector comercial.
- **48.b.** Incrementar campanyes per sensibilitzar la ciutadania sobre la gestió i minimització de residus, a través del Pla Local Residus 0, així com la neteja urbana.

#### Accions proposades per la ciutadania:

##### *Afegit aprovat per a l'acció 48.b.*

- Incrementar les campanyes per sensibilitzar la ciutadania sobre la gestió i minimització de residus, a través del Pla Local Residus 0, **especialment en les festes populars**, així com la neteja urbana. (81)
- **48.c.** Implementar accions de "Plàstic 0" a la ciutat en el marc del Premet i el Pla de Residus 0 programats. (82)
- **48.d.** Estudiar l'impuls de la recuperació de residus reutilitzables (amb entitats del tercer sector), així com mercats d'intercanvi i segona mà. (83)

\* \* \*

## A més a més...



### Objectiu núm. 49

Tenir cura de les zones que necessiten intervenció prioritària.

#### Accions concretes:

- **49.a.** Asfaltar els carrers de Menorca i Cabrera.
- **49.b.** Continuar amb el desplegament de les Brigades d'Intervenció Immediata per a les reparacions a la via pública.
- **49.c.** Realitzar accions de reparació i manteniment de voreres, calçades i mobiliari urbà als barris de la ciutat.

## Accions proposades per la ciutadania:

- **49.d.** Incloure més jocs accessibles a les àrees de joc infantils.  
*L'Ajuntament ja ho té en compte però es demana implementar,, si és que no existeix, un calendari estructurat per a la posada en marxa d'aquestes instal·lacions arreu de la ciutat.*  
(85)

\* \* \*

## Espai públic



## Objectiu núm. 50

**Millorar el manteniment dels carrers de la ciutat.**

### Accions concretes:

- **50.a.** Seguir amb les campanyes d'adaptació de passos de vianants i tractaments antilliscants, alhora que s'impulsen campanyes de pavimentació i es continua millorant les voreres per fer una ciutat més inclusiva.
- **50.b.** Millorar l'enllumenat públic per fer-lo més eficient i sostenible i, d'altra banda, crear espais confortables tenint en compte la perspectiva de gènere i els col·lectius vulnerables.
- **50.c.** Dur a terme un Pla de regularització dels guais i de la senyalització horitzontal i vertical de la ciutat, així com la senyalització d'anella viària.

## Accions proposades per la ciutadania:

- **50.d.** Repensar la senyalització de la ciutat per fer-la més clara i entenedora, sobretot per als vianants. (84)

\* \* \*

## Mobilitat sostenible



## Objectiu núm. 51

**Pacificar els carrers a favor de la mobilitat sostenible i la qualitat de l'aire.**

### Accions concretes:

- **51.a.** Implantar almenys dos barris per a vianants. I iniciar els estudis per implantar-ne un a l'entorn del Mercat del Fondo.
- **51.b.** Dur a terme un programa de sensibilització cap a la mobilitat sostenible i les zones de baixes emissions.
- **51.c.** Ampliar la xarxa de carril bici i dels equipaments associats.

### Accions proposades per la ciutadania:

- **51.d.** Impulsar el sistema de bicicletes públiques a la ciutat (ViaBici). Ampliar la xarxa de carril bici i els equipaments associats. (87)
- **51.e.** Continuar amb les previsions de senyalització del carril bici compartit a la Rambla segons el projecte aprovat. (91)

\* \* \*

## Qualificació professional



## Objectiu núm. 52

Millorar la qualificació professional de les persones.

### Accions concretes:

- **52.a.** Ampliar l'Escola de Restauració al recinte Torribera amb un nou espai per tal de seguir avançant amb noves especialitats formatives en condicions d'excel·lència.
- **52.b.** Posar en marxa el Centre de Formació Ocupacional a l'antic Hospital de l'Esperit Sant, com a espai formatiu d'excel·lència i referència territorial.

\* \* \*

## Transport sostenible



## Objectiu núm. 53

Fomentar el transport públic i el transport sostenible.

## Accions concretes:

- **53.a.** Millorar la xarxa, l'accessibilitat i el mobiliari del bus metropolità.
- **53.b.** Estudiar la regulació de l'estacionament, en especial per a la implantació de zones verdes per a residents.
- **53.c.** Estudiar la implementació de punts de càrrega de vehicles elèctrics a les noves urbanitzacions i en espais municipals.
- **53.d.** Treballar per la regulació i la formació en termes de mobilitat sostenible a través de la redacció de la nova ordenança municipal de mobilitat i d'un Programa de formació en mobilitat sostenible i segura.

## Accions proposades per la ciutadania:

- **53.e.** Analitzar la implementació de mesures per incentivar l'ús del cotxe compartit, especialment l'elèctric. (86)
- **53.f.** Continuar amb les intencions de limitar la velocitat del tràfic rodat, concretament amb un límit de 30 km/h en tota la ciutat i 20 km/h per als barris de vianants. Aplicar la mesura el més aviat possible. (88)
- **53.g.** Com a incentiu per al progressiu abandó de l'ús del vehicle privat, continuar treballant amb els organismes competents per a l'augment de la xarxa de transport públic i l'augment també de les freqüències de pas, especialment en hores punta. (89)
- **53.h.** Adaptació de l'ordenança de mobilitat per incloure-hi els patinets. (90)

\* \* \*

## Empreses i emprenedors/es



## Objectiu núm. 54

**Fomentar la creació d'empreses i donar suport a les persones emprenedores.**

## Accions concretes:

- **54.a.** Posar en contacte propietaris/àries i nous/ves emprenedors/es a fi de continuar amb els negocis i evitar el tancament d'aquests.
- **54.b.** Donar suport a la creació d'empreses amb un programa d'ajuts a l'autoocupació adreçats a persones en situació d'atur.
- **54.c.** Començar un programa de mentoratge femení.

\* \* \*

## Perspectiva de gènere en el món del treball



### Objectiu núm. 55

Promoure la incorporació de la perspectiva de gènere en el món del treball.

#### Accions concretes:

- **55.a.** Fomentar l'accés de les dones a oficis masculinitzats, noves professions que demanda el mercat, Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), i accés a certificats de professionalitat. De forma paral·lela, sensibilitzar les empreses.
- **55.b.** Prioritzar la incorporació als itineraris d'acompanyament a la inserció, a la formació, als plans d'ocupació i a l'empresa ordinària de dones que han patit o pateixen violència masclista.
- **55.c.** Impulsar programes d'orientació i adquisició d'experiència laboral específics per a dones.
- **55.d.** Promoure el lideratge en femení en el món de l'empresa i l'ocupació.
- **55.e.** Promoure els plans d'igualtat en les empreses.

\* \* \*

## Enfortiment i nova aposta pel comerç local



### Objectiu núm. 56

Treballar per un comerç local sostenible: apostar per la modernització i l'accessibilitat.

#### Accions concretes:

- **56.a.** Millorar les diverses subvencions al sector comercial i potenciar les de l'associacionisme comercial.
- **56.b.** Crear un segell de qualitat per donar visibilitat als establiments comercials que apliquen bones pràctiques comercials i d'accessibilitat.
- **56.c.** Realitzar les reparacions necessàries a la planta de vendes del Mercat de Singuerlín i a l'aparcament.
- **56.d.** Dins de la iniciativa "Market Place" publicar un directori de les empreses participants i els recursos que ofereixen. (96)

\* \* \*

## Comerç competitiu



### Objectiu núm. 57

**Definir un model de comerç urbà competitiu que doni resposta a les necessitats actuals dels ciutadans i ciutadanes de Santa Coloma.**

#### Accions concretes:

- **57.a.** Encarregar el Pla Estratègic de Comerç Santa Coloma 2020-2030.
- **57.b.** Analitzar el mapa comercial actual de la ciutat i la seva salut, i dissenyar noves polítiques per enfortir-lo.
- **57.c.** Crear zones i carrers més atractius des d'un punt de vista comercial.

\* \* \*

## Economia social i solidària



### Objectiu núm. 58

**Impulsar l'economia social i solidària a la nostra ciutat.**

#### Accions concretes:

- **58.a.** Promoure campanyes de difusió i sensibilització envers l'economia social i solidària (ESS) entre els agents econòmics, socials i comunitaris, així com entre la ciutadania.
- **58.b.** Impulsar un programa d'acompanyament al naixement, consolidació i intercooperació d'iniciatives d'economia social i solidària.
- **58.c.** Fer de l'Ajuntament un element dinamitzador de l'ESS, apostant per un nou model d'economia més sostenible en les seves contractacions, a través de la incorporació de clàusules socials.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **58.d.** Estudiar la viabilitat dels sistemes en els quals els pagaments no es realitzen amb diners sinó amb intercanvis de prestacions o amb retorn social. (93)



\* \* \*

## Turisme



### Objectiu núm. 59

**Consolidarem Santa Coloma com a destí turístic metropolità.**

#### **Accions concretes:**

- **59.a.** Ampliar i reforçar les campanyes enogastronòmiques sota la marca “Santa Coloma Gastronòmica”.
- **59.b.** Reforçar els itineraris teatralitzats per donar a conèixer la nostra ciutat i la seva història.
- **59.c.** Fer de Santa Coloma una ciutat de cine afavorint les filmacions de cinema, sèries i anuncis.

\* \* \*

## Promoció de la ciutat



### Objectiu núm. 60

**Promocionar Santa Coloma com a ciutat d'esdeveniments.**

#### **Accions concretes:**

- **60.a.** Elaborar un mapa de centres d'interès lúdics, comercials i gastronòmics.
- **60.b.** Elaborar una guia d'actes i esdeveniments que promoguin la imatge de la ciutat.

\* \* \*

## Civisme



### Objectiu núm. 61

**Aconseguir nivells de civisme satisfactoris per a tots i totes.**

#### Accions concretes:

- **61.a.** Elaborar un Pla d'acció per a la millora del Civisme, que es treballarà amb participació i la implicació de la ciutadania.
- **61.b.** Acordar una gran aliança per al civisme signant acords amb el teixit social i la ciutadania.
- **61.c.** Desenvolupar campanyes divulgatives i de sensibilització i plans de formació en qüestions de civisme.
- **61.d.** Desplegar agents cívics al territori com a promotors/es del civisme.
- **61.e.** Crear una nova Taula de Civisme.

#### Accions proposades per la ciutadania:

##### *Afegit aprovat per a l'acció 61.e.:*

- Crear una nova Taula de Civisme **incorporant tant entitats com la ciutadania no organitzada.** (99)
- **61.f.** Campanya per conscienciar la ciutadania de les obligacions per mantenir neta la ciutat i respectar l'espai públic: no llençar les burilles de les cigarretes al terra. Dissenyar i habilitar pots de dipòsit al carrer. (100)

\* \* \*

## Seguretat integral



### Objectiu núm. 62

**Millorar les infraestructures, les eines i les estratègies de la Policia Local.**

#### Accions concretes:

- **62.a.** Posar en funcionament la nova comissaria central de la Policia Local a la plaça de les Cultures.
- **62.b.** Renovar la flota de la Policia Municipal, adquirint vehicles respectuosos amb el medi ambient i eficients per a la tasca policial.

- **62.c.** Instal·lar i posar en marxa càmeres de control de trànsit en punts sensibles de la ciutat per millorar la mobilitat.

\* \* \*

## Ciutat segura



## Objectiu núm. 63

Treballar per al manteniment de Santa Coloma com a ciutat segura.

### Accions concretes:

- **63.a.** Crear, en coordinació amb el Centre d'Informació i Recursos per a Dones (CIRD), una Taula per al seguiment i la prevenció de les violències masclistes i delictes d'odi.
- **63.b.** Millorar l'aplicació de mòbil "App de Seguretat" desplegant la versió per ordinador als comerços i activitats de la ciutat, amb la finalitat d'afavorir la comunicació de comerciants, de les persones vulnerables i de la ciutadania en general, amb la Policia Local.
- **63.c.** Augmentar la plantilla de la Policia Local.

### Accions proposades per la ciutadania:

- **63.d.** Realitzar una reunió anual amb els representants de les entitats veïnals de la ciutat per fer seguiment de les dades de seguretat ciutadana. (97)

\* \* \*

## Convivència



## Objectiu: núm. 64

Millorar la convivència des d'una estratègia de proximitat.

### Accions concretes:

- **64.a.** Donat que les comunitats veïnals són unitats bàsiques de convivència, dotar-les d'instruments per a la resolució positiva dels conflictes, especialment amb la implementació de la mediació entre dues o més parts.
- **64.b.** Mantenir una observació intensiva de l'espai públic per tal de detectar i/o prevenir situacions que distorsionin la convivència.

- **64.c.** Implementar plans comunitaris d'acció per a la millora de les relacions entre les persones i d'aquestes amb l'entorn públic de proximitat (carrers, places, parcs, etc.).

### Accions proposades per la ciutadania:

- **64.d.** Redactar o establir un protocol de consells i recomanacions de seguretat també per a les persones amb discapacitat que poden patir disfòbia (exemple: retirada de diners als caixers). (102 "Ciutats").

\* \* \*

## Desenvolupament comunitari



## Objectiu núm. 65

**Enfortir el treball en xarxa i comunitari per aconseguir nivells de veïnatge intergeneracional i intercultural confortables i sostenibles.**

### Accions concretes:

- **65.a.** Implementar el projecte Centres per la Convivència de suport i acompanyament als centres de secundària en la confecció dels seus propis plans de convivència, que hauran de recollir instruments de resolució positiva com la mediació.
- **65.b.** Contribuir a la formació i sensibilització sobre l'abordatge de la diversitat i la perspectiva intercultural, tant a professionals de l'Ajuntament i altres institucions, com a entitats i col·lectius, personal docent i joves.
- **65.c.** Introduïrem el vector del Civisme de manera transversal en totes les accions comunitàries informatives, formatives i de sensibilització.

### Accions proposades per la ciutadania:

- **65.d.** Elaborar una proposta d'aplicació del model d'Intervenció Comunitària Intercultural en el conjunt de la ciutat d'aplicació progressiva. (101)

## Accions de continuïtat:

### EIX “CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES”

#### URBANISME

- **C-67.** Continuar amb les obres de la rehabilitació integral del **Pavelló Municipal** d'Esports.
- **C-68.** Finalitzar les reformes de la plaça **Abat Escarré**.
- **C-69.** Avançar en el redisseny de la **plaça del Barri Llatí**.
- **C-70.** Dur a terme les obres de **Salzereda** fins a la seva finalització.
- **C-71.** Finalitzar el projecte a **l'antiga Escola Miguel Hernández**, i adjudicar els habitatges.

#### HABITATGE

- **C-72.** Treballar en la consolidació de la **Borsa Jove de Lloguer**.
- **C-73.** Oferir **suport a les famílies** amb ajuts a la rehabilitació.
- **C-74.** Atorgar subvencions per a la **rehabilitació sostenible**.
- **C-75.** Promoure les **cooperatives d'habitatge**.
- **C-76.** Promoure altres fórmules d'habitatge assequible i **sostenible** com la masoveria urbana.

#### VIA PÚBLICA I NETEJA

- **C-77.** Incrementar la **recollida selectiva** de residus, fent campanyes de sensibilització i millorant la gestió de la recollida.
- **C-78.** Promoure accions d'educació i conscienciació sobre la importància dels espais públics i la **neteja** del municipi.
- **C-79.** Parar especial atenció a la neteja i a la sensibilització dels **mercats** no sedentaris i fires.

#### MOBILITAT

- **C-80.** Actualitzar les reserves d'estacionament per a persones amb **mobilitat reduïda**.
- **C-81.** Eliminar progressivament els elements que limiten el **pas de vianants**.

#### ECONOMIA I TREBALL

- **C-82.** Desenvolupar **plans d'ocupació** i adaptar-los a les necessitats reals del municipi, afavorir la igualtat d'oportunitats i oferir experiències professionals a persones en situació d'atur a través de la realització de serveis d'interès general i social amb caràcter temporal.
- **C-83.** Impulsar el desenvolupament del projecte de la **grama**, la nostra moneda local.
- **C-84.** Ampliar la **xarxa** de comerços i empreses que acceptin la grama.
- **C-85.** Promoure campanyes de dinamització i promoció de la **compra local**.

- **C-86.** Promoure la **gastronomia local** a través de la marca “Santa Coloma gastronòmica” amb la continuïtat de les iniciatives “SC DeGusta”, “Raïm i Cultura”, etc.
- **C-87.** Assegurar la nostra presència a la **Fira internacional** B-Travel, així com a diferents oficines turístiques de l’entorn metropolità.
- **C-88.** Millorar els punts d’informació i **senyalització** turística.

## CIVISME I CONVIVÈNCIA

- **C-89.** Millorar el projecte actual de “serenos”, agents cívics/ques nocturns.
- **C-90.** Treballar en la conscienciació de la **recollida** de deposicions d’animals al carrer.
- **C-91.** Dedicar esforços al servei de recollida de **mobles** per fer front a l’abandonament d’aquests a les voreres.
- **C-92.** Mantenir i dinamitzar la **Xarxa de Valors** per a la lluita contra els falsos rumors, prejudicis i estereotips que dificulten la convivència.
- **C-93.** Promoure accions orientades a la intervenció en situacions de “sensellarisme” (**persones sense llar**).
- **C-94.** Fomentar accions preventives contra **actituds d’odi**, i totes les seves expressions, mitjançant la creació d’una estratègia interdepartamental i interinstitucional

## SEGURETAT INTEGRAL

- **C-95.** Millorar les **estratègies de coordinació** i cooperació amb tots els operadors de seguretat i mobilitat que treballen al territori.
- **C-96.** Incrementar les accions de suport i atenció en matèria de **seguretat al veïnat** en actes i activitats que puguin implicar risc per a la ciutadania.



## Eix: Aliances per assolir els objectius

### Integrar els ODS més enllà del PAM



### Objectiu núm. 66

Coordinar els serveis municipals per adequar-los al desenvolupament dels ODS i dels objectius de l'Ajuntament en general.

#### Accions concretes:

- **66.a.** Dissenyar un nou sistema d'indicadors que permeti l'alineació i posterior avaluació de les polítiques municipals – i en especial del PAM – als ODS.
- **66.b.** Elaborar el primer Informe de contribució de Santa Coloma a l'Agenda 2030.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **66.c.** Distribució de material formatiu sobre els ODS a les entitats. (115)

\* \* \*

### Publicitat activa



### Objectiu núm. 67

Millorar la publicitat activa com a element imprescindible de la transparència i el bon govern.

#### Accions concretes:

- **67.a.** Augmentar el nombre i la qualitat de les dades obertes a disposició de la ciutadania.
- **67.b.** Publicar les agendes dels càrrecs electes.

\* \* \*

## Millorar l'Ajuntament



### Objectiu núm. 68

**Modernitzar circuits, equipaments i comunicació per oferir un millor servei a la ciutadania.**

#### Accions concretes:

- **68.a.** Aprovar un pla general d'usos dels equipaments municipals que contribueixi a la sostenibilitat social i ambiental, garantint el benestar del personal i dels usuaris i usuàries.
- **68.b.** Traslladar l'arxiu municipal a la Biblioteca Central per facilitar-ne l'ús a la ciutadania i millorar les possibilitats de classificació documental.
- **68.c.** Revisar el circuit QUI (Queixes i Suggeriments) per poder oferir a la ciutadania dades de manera automàtica i permanent sobre temps de resposta i traçabilitat.
- **68.d.** Millorar la comunicació municipal per fer-la més propera a la ciutadania, en especial els canals, suports i punts de recollida en la distribució de l'Ajuntament Informa per garantir la seva màxima difusió com a eina informativa ciutadana.

#### Accions proposades per la ciutadania:

- **68.e.** Analitzar la claredat en les explicacions de com desenvolupar els tràmits que es poden realitzar a través de la web municipal, ampliar la informació i modificar el format en allò que es consideri necessari per tal de fer-los el més entenedor i didàctic possible. (102 "Aliances").
- **68.f.** Estudiar en quines llengües es dona la informació institucional i administrativa. (113)
- **68.g.** Intensificar els esforços en "lectura fàcil" per a una major comprensió de les informacions (114).

\* \* \*

## Bon govern



### Objectiu núm. 69

**Enfortir les estructures de l'Ajuntament per garantir la integritat de la institució en el marc del bon govern.**



## Accions concretes:

- **69.a.** Elaborar un Codi Ètic per als Alts Càrrecs i la plantilla municipal de Santa Coloma de Gramenet.
- **69.b.** Establir un Comitè d'Ètica que vetllarà pel compliment del Codi Ètic.
- **69.c.** Elaborar una bústia ètica interna de l'Ajuntament.

\* \* \*

## Atenció a la ciutadania



### Objectiu núm. 70

**Avançar cap a un model integral i modernitzat en l'atenció a la ciutadania: OIAC.**

## Accions concretes:

- **70.a.** Adequar els espais destinats a l'Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania (OIAC) amb criteris d'eficiència, definint prèviament la ubicació idònia per garantir la prestació d'un servei de qualitat.
- **70.b.** Aplicar millores en la gestió dels processos per garantir una reducció en els temps d'espera: potenciació de la cita prèvia, increment de tràmits electrònics i autogestió de tràmits presencials.
- **70.c.** Implantar punts d'informació i atenció automatitzada (quioscos d'atenció automàtica i digital d'autoservei) a la recepció de l'OIAC i en altres punts de la ciutat.

\* \* \*

## Participació ciutadana



### Objectiu núm. 71

**Obrir processos participatius per millorar els serveis de l'Ajuntament en àmbits on no és obligatòria la participació ciutadana.**

## Accions concretes:

- **71.a.** Dur a terme un procés participatiu per a la millora de les biblioteques.
- **71.b.** Dur a terme un procés participatiu per a la millora i el coneixement de la nostra xarxa de centres cívics i casals.

## Accions proposades per la ciutadania:

- **71.c.** Fer una reserva de pressupost per a la posada en marxa d'una eina de democràcia directa o participació digital. (106)

\* \* \*

## Entitats



## Objectiu núm. 72

**Enfortir el teixit associatiu.**

### Accions concretes:

- **72.a.** Crear un registre públic de totes les entitats.
- **72.b.** Oferir suport a les entitats per adaptar-se a les noves demandes de la societat i donar suport a través de l'Oficina d' Atenció a les Entitats.
- **72.c.** Impulsar accions en xarxa amb les entitats del territori i fomentar les sinergies entre elles.

\* \* \*

## Equipaments cívics



## Objectiu núm. 73

**Equipaments cívics millors i més propers.**

### Accions concretes:

- **73.a.** Oferir activitats per incorporar nous col·lectius i públic dels diferents barris.
- **73.b.** Augmentar l'ús dels equipaments cívics amb serveis de qualitat: millores en accessibilitat wifi, climatització i adequació dels espais.
- **73.c.** Oferirem els espais dels centres a projectes innovadors impulsats per les entitats ciutadanes o per a la creació de novetats sobre els interessos propis de la ciutat.

## Accions proposades per la ciutadania:

- **73.d.** Reprendre els cursos de navegació pel web municipal al Pompeu Lab o centres cívics. (105)
- **73.e.** Reorganitzar i racionalitzar l'ocupació d'alguns espais dels centres cívics. (107)

\* \* \*

## Innovació social



### Objectiu núm. 74

Continuar fent del Centre Pompeu Lab la “casa de la participació ciutadana”, innovar amb fórmules participatives i noves tècniques com la creació en *fab lab*, la ludificació, la gamificació i la immersió aplicades a l'àmbit de la participació ciutadana.

### Accions concretes:

- **74.a.** Incloure almenys una activitat amb tècniques innovadores a cada procés participatiu o impulsar, mínim, una per any.
- **74.b.** Dissenyar un programa d'innovació amb tècniques participatives en l'àmbit *fab lab* per a tots els públics.
- **74.c.** Organitzar una jornada al Pompeu Lab sobre les noves formes de participació ciutadana.
- **74.d.** Obrir un nou Centre d'Innovació Fondo Lab.

## Accions proposades per la ciutadania:

- **74.e.** Organitzar un taller *fab lab* re-maker al Pompeu Lab. (104)

\* \* \*

## Regidories de districte



### Objectiu núm. 75

Reforçar les accions per donar a conèixer i fer més propera la regidoria de districte a cada barri.

## Accions concretes:

- **75.a.** Ampliar progressivament les hores d'atenció a la regidoria de districte.
- **75.b.** Millorar i donar a conèixer els serveis que es presten des de les regidories de districte.
- **75.c.** Millorar, segmentar i especialitzar la comunicació municipal als barris.

\* \* \*

## Accions de continuïtat:

### EIX “ALIANCES PER AS OBJECTIUS”

#### AJUNTAMENT

- **C-97.** Fomentar i publicar **enquestes de satisfacció** a la pàgina web perquè els usuaris i usuàries puguin donar la seva opinió sobre els serveis.
- **C-98.** Mantenir els bons estàndards de bones pràctiques en la **comunicació pública**.
- **C-99.** Avançar cap a l'**accessibilitat universal en el web** municipal i les aplicacions de mòbil promogudes per l'Ajuntament.
- **C-100.** Millorar l'apartat de **tràmits** al web municipal, reorganitzar la informació i els continguts sobre tràmits i gestions amb vista a una “oficina virtual” més intuïtiva.
- **C-101.** Mantenir l'actualització de les **apps** municipals i la nostra presència en **xarxes socials**.

#### PARTICIPACIÓ

- **C-102.** Redactar i actualitzar els informes sobre els **òrgans de participació** ciutadana existents, fer públic el seu funcionament i estructura com a element de transparència.
- **C-103.** Treballar conjuntament per impulsar aquells aspectes del **Reglament de Participació** que tenen a veure amb el dret a la informació i el govern obert.
- **C-104.** Garantir la celebració de **processos participatius** en tots aquells instruments de gestió de caràcter estratègic, plans i programes d'abast municipal.
- **C-105.** Promoure **tallers** culturals als centres cívics cada hivern, tardor i primavera.
- **C-106.** Implementar el Reglament d'Ús dels **espais participatius** de la ciutat.
- **C-107.** Reforçar l'Oficina d'Assessorament a les **Entitats**.