

Memòria CIAPE.

Centre d'Informació i Atenció per a Persones Estrangeres.

Any 2014

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Índex	Pàgina
1/ Anàlisi demogràfic dels fluxos migratoris.	4
2/ Primera acollida. Nou servei d'acollida.	24
3/ Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria. Suport i tramitació en procediments d'estrangeria.	26
4/ Informes d'estrangeria. Informes arrelament social i informes d'esforç d'integració social.	40
5/ Organització i coordinació dels cursos de coneixement de l'entorn i llengua.	48
6/ Col·laboracions amb d'altres serveis municipals.	50
7/ Bibliografia.	52

1/ ANÀLISI DEMOGRÀFIC DELS FLUXOS MIGRATORIS

1.1/ CONTEXT

La crisi econòmica que afecta a l'estat espanyol -especialment des de l'any 2008- ha posat punt i final, a una etapa de creixement espectacular de la població estrangera que d'ençà l'any 2000 havia protagonitzat l'anomenat *boom migratori*. Tot i que la majoria de persones que han arribat mitjançant aquests fluxos migratoris recents ho han fet per quedar-se a viure a Espanya de manera permanent, els efectes de la crisi econòmica es deixen notar en els moviments demogràfics dels darrers dos o tres anys, apuntant a un canvi de cicle caracteritzat per una major incertesa en relació als moviments i l'estabilitat dels fluxos migratoris.

Aquesta etapa de gran creixement de la immigració en un període de temps relativament curt, va tenir com a gran protagonista la població llatinoamericana, que es va beneficiar dels llaços històrics i culturals amb origen a l'època colonial i el plus de compartir una llengua comuna, per saltar l'Atlàntic, i cobrir la demanda de mà d'obra creixent que el mercat de treball espanyol necessitava en la fase expansiva del boom immobiliari. Juntament amb la resta de importants comunitats d'immigrants que es van instal·lar al territori, van protagonitzar un dels canvis sociològicament més rellevant de la societat espanyola contemporània.

Arriba la crisi i amb ella, una nova reforma de la Llei d'estrangeria l'any 2009 que dona per finalitzat un període expansiu de contractació en origen, foment de la immigració irregular i diversos períodes de regularització extraordinària, i estableix restriccions a l'entrada de nova immigració, incentiva el retorn als països d'origen i deixa de banda les polítiques d'integració. Així les coses, l'any 2012, per primera vegada en dècades de creixement continuat de la població espanyola, es produeix un descens en el nombre total de població, deguda en bona part a la reducció del nombre de persones estrangeres, i especialment d'algunes comunitats llatinoamericanes.

Amb cinc milions de llocs de treball destruïts i una taxa d'atur que s'ha enfilat del 10% l'any 2008 al 26% a finals de l'any 2013, la població estrangera viu avui encara amb més gravetat els efectes de la profunditat d'una crisi que sembla no tenir fi. Totes les estadístiques coincideixen en assenyalar un major impacte de la crisi en la població immigrada. Els immigrants pateixen una taxa d'atur de quasi el doble que els espanyols, una major precarietat laboral i estan més afectats per la pobresa.

Per aquest motiu, ens trobem davant d'un nou escenari on els fluxos migratoris s'han modificat: ha augmentat el nombre de persones que marxa fora d'Espanya, majoritàriament estrangeres, al mateix temps que s'ha reduït el nombre d'entrades al país. Al mateix temps però, hi ha més gent d'origen estranger que accedeix a la nacionalitat espanyola, i es comencen a detectar projectes migratoris circulars, on els migrants van i venen en funció de les conjuntures en origen i destí.

Estem davant d'un escenari d'alta precarietat social, d'augment de la pobresa, de pressió sobre els recursos públics d'assistència social i de competició per recursos

escassos. En el cas de moltes persones estrangeres, amb la prestació d'atur extingida i la impossibilitat de trobar feina, es posa en risc la mateixa situació legal. S'han incrementat els problemes per renovar les autoritzacions de residència i treball. Si no hi ha papers no hi ha feina, i sinó hi ha feina no puc obtenir o renovar els papers. Després d'anys d'esforços i millora vital, molts estrangers han tornat al punt zero del seu projecte migratori, i han vist retrocedir no només els seus ingressos, sinó també les seves condicions residencials i familiars. L'anomenada irregularitat sobrevinguda que afecta aquelles persones que en algun moment havien tingut residència legal i l'han perdut, augmenta cada dia. La situació encara és més greu quan la irregularitat sobrevinguda afecta als titulars de targetes de reagrupament familiar dels quals en depèn els permisos de residència de familiars directes.

Tot i així, la capacitat de resistència –i de resiliència- de la població immigrada varia d'una comunitat a l'altra. Es detecten algunes estratègies de resposta en aquesta situació, com el retorn de part de la família, la reemigració a un tercer país d'un dels membres de la família, o l'acceptació de la disminució del salari i les condicions de treball, ja de per sí prou precàries. Aquests processos ni són constants en el temps i són molt variables a curt i mig termini, per bé que també estan condicionats al grau d'arrelament que la persona estrangera hagi assolit durant els seus anys de projecte migratori. Cada vegada més, es detecten moviments migratoris circulars d'anada i vinguda per afrontar les dificultats en origen i destí, per la qual cosa ni els retorns que protagonitzen aquells immigrants que poden fer-ho, no són sempre definitius, o els projectes migratoris es construeixen amb un peu a cada lloc. De la mateixa manera que en el passat s'havia sostingut que no emigraven els més pobres sinó els més preparats, quan analitzem el retorn als països d'origen o la reemigració a un tercer país, succeeix el mateix, no ho fa qui vol sinó qui està en condicions de fer-ho.

No podem analitzar els fluxos migratoris i la situació de les persones estrangeres a Santa Coloma de Gramenet sense tenir en compte el marc contextual dels fluxos que tenen lloc a l'Estat Espanyol i a Catalunya.

Després d'anys d'arribada continuada de població estrangera, ens trobem davant d'un nou escenari caracteritzat per una major incertesa en relació als moviments i l'estabilitat dels fluxos migratoris.

L'any 2012, després de dècades de creixement, es produeix a Espanya, un descens del nombre de població.

La crisi econòmica ha tingut i està tenint un major impacte en la població immigrada. Es detecten algunes estratègies de resposta a la greu situació de crisi econòmica per part de la població immigrada: el retorn de part de la família, la reemigració a un tercer país, l'acceptació de la disminució dels salaris i d'hores treballades.

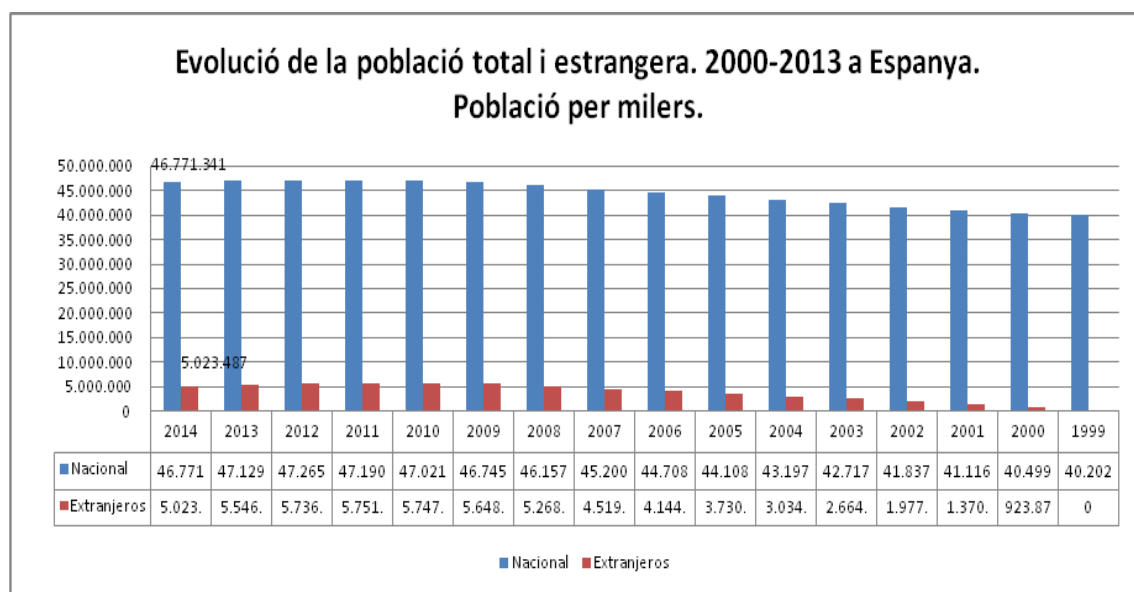
1.2/ EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ.

1.2.a/ ESPANYA

Segons les xifres provisionals de la Estadística de Migraciones 2013 elaborada per l'INE, en data 1 de gener de 2014 vivien a l'Estat Espanyol, 46.507.760 persones. Per segon any consecutiu, després d'un llarg període de creixement, la població va disminuir respecte l'any anterior, i ho va fer amb una intensificació del ritme de descens.

El saldo migratori –la diferència entre immigració i emigració– va ser de -256.849 persones. Aquesta és la diferència entre les 291.041 persones que van arribar a Espanya¹, i les 547.890 que van abandonar al país. Un 89% de la gent que va arribar tenien nacionalitat estrangera. De les 547.890 que van marxar, 79.306 eren espanyoles, mentre que la resta eren estrangers.

Les principals nacionalitats dels estrangers que van arribar durant el 2013 foren la romanesa, la marroquina i la britànica. De la mateixa manera també van ser els romanesos i els marroquins – les dues nacionalitats estrangeres més importants residents a Espanya– els que van protagonitzar la major taxa d'emigracions.

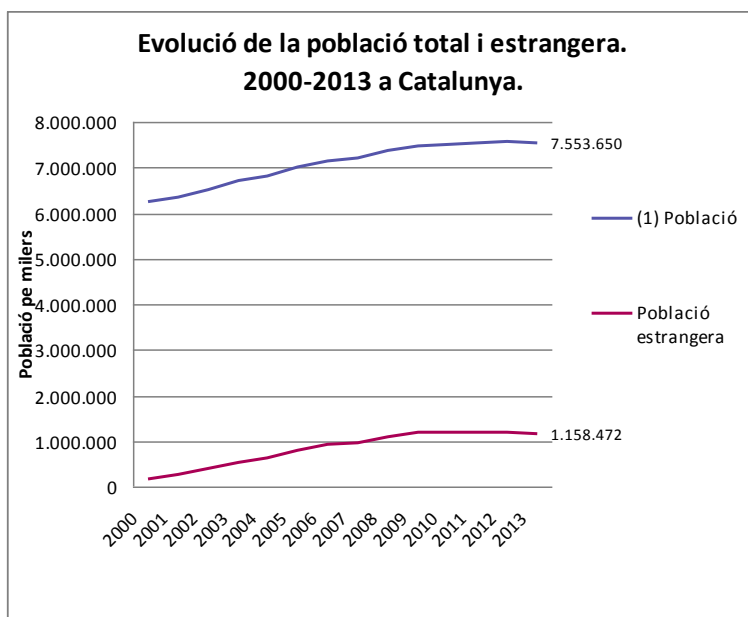


A 1 de gener de 2014 , segons dades de l'INE, vivien a Espanya, 46.507.760 persones, 5.023.000 eren estrangeres.

¹ Encara que el saldo migratori (sortides més entrades sigui negatiu) cal constatar que se segueixen produint entrades de població estrangera a l'Estat Espanyol.

1.2.b/ CATALUNYA

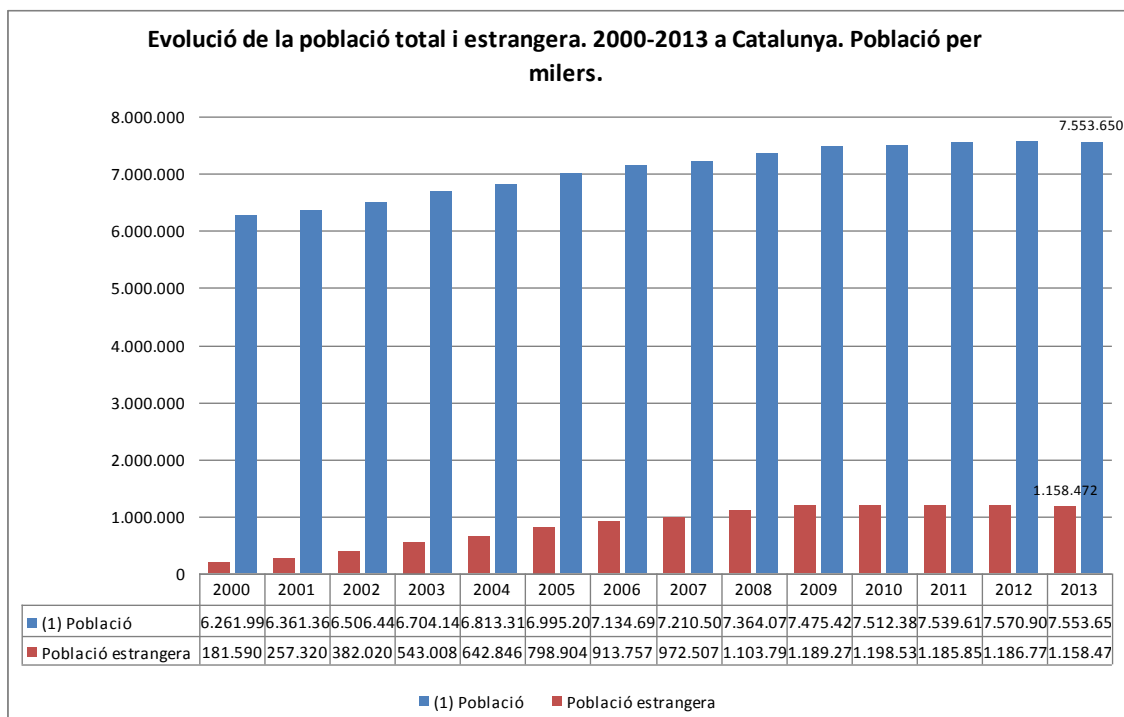
Segons l'IDESCAT amb xifres oficials del Padró Municipal d'Habitants, l'any 2013 residien a Catalunya 7.553.650 persones, de les quals 1.158.472 eren de nacionalitat estrangera, la qual cosa representava el 15,34% sobre el total de població. Després d'haver assolit un percentatge màxim de quasi el 16% de població estrangera l'any 2010, el nombre de persones estrangeres comença a disminuir a partir de l'any 2010 per l'efecte combinat de la crisi econòmica, les nacionalitzacions, el retorn al país d'origen, i les migracions a un tercer país.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'IDESCAT. 2014

Segons L'IDESCAT, l'any 2013 residien A Catalunya 7.553.650 persones, de les quals 1.158.472 eren estrangeres, un 15,34 % del total de població.

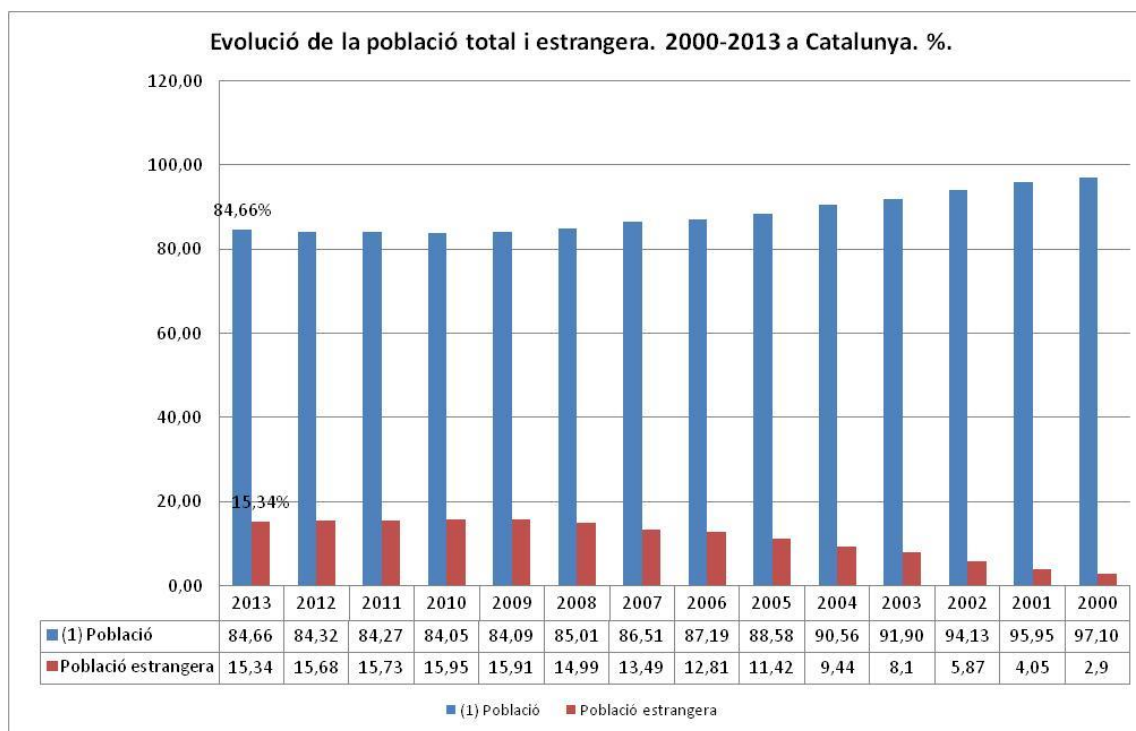
EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ. COMPARATIVA POBLACIÓ TOTAL I POBLACIÓ ESTRANGERA. PERÍODE 2000-2013.



Font: Elaboració CIAPE a partir dades IDESCAT. 2014

EVOLUCIÓ PERCENTATGE POBLACIÓ ESTRANGERA A CATALUNYA. PERÍODE 2000-2013.

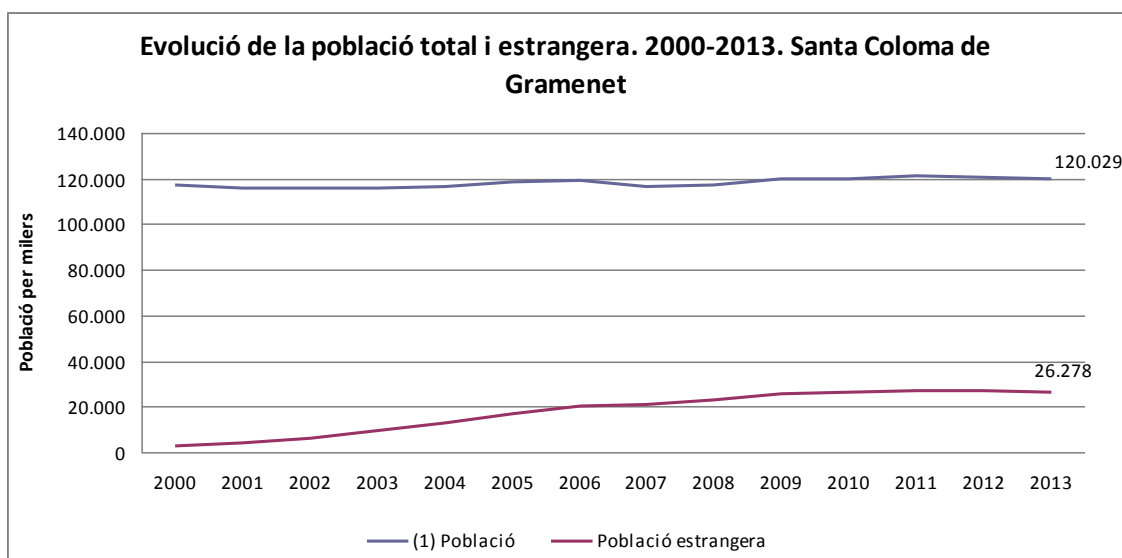
Cal tenir en compte però que des de l'any 2000 Catalunya ha rebut en una dècada quasi un milió de persones estrangeres, la major part de la qual s'han quedat a viure als pobles i ciutats.



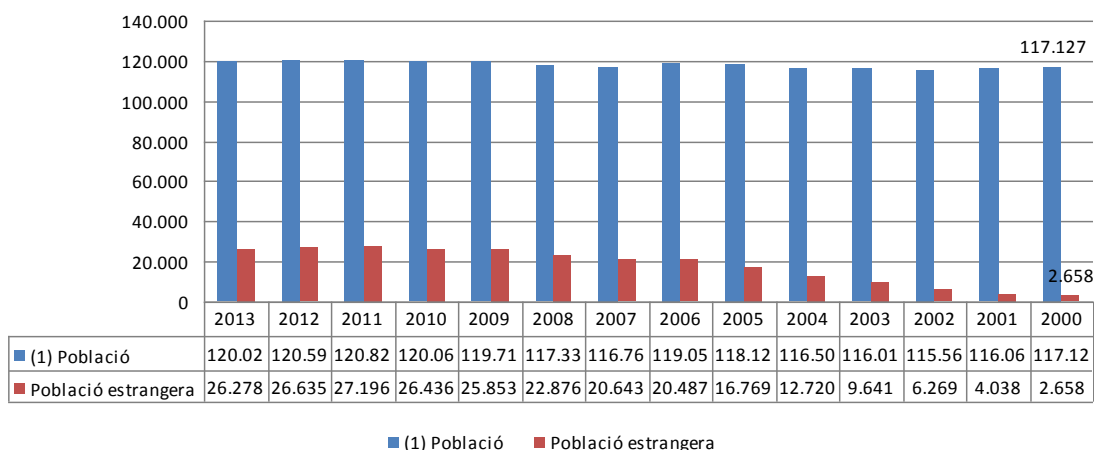
Font: Elaboració CIAPE a partir dades IDESCAT. 2014.

1.2.c/ SANTA COLOMA DE GRAMENET

Segons l'IDECAT, l'any 2013, Santa Coloma de Gramenet era el sisè municipi de Catalunya, amb més nombre de persones estrangeres residents. De les 120.029 persones que hi vivien, 26.278 tenien nacionalitat estrangera. Això suposa gairebé un 22% de la seva població. Si bé és cert que es comença a detectar un canvi de cicle pel que fa a la presència de població estrangera després de més d'una dècada d'un increment espectacular, no cal perdre de vista que, a Santa Coloma, gairebé un de cada quatre veí o veïna, és d'origen estranger. En poc més de deu anys (període 2000-2013) la població estrangera resident a Santa Coloma s'ha multiplicat per 13.



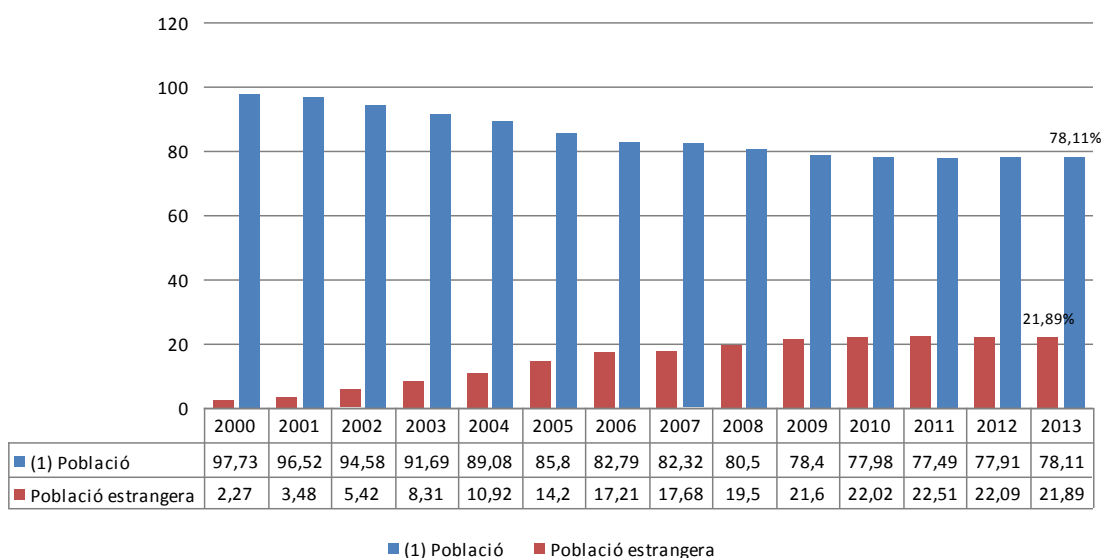
Evolució de la població total i estrangera. 2000-2013. Santa Coloma de Gramenet. Població per milers



L'any 2013, Santa Coloma de Gramenet era el sisè municipi de Catalunya en nombre de persones estrangeres residents.

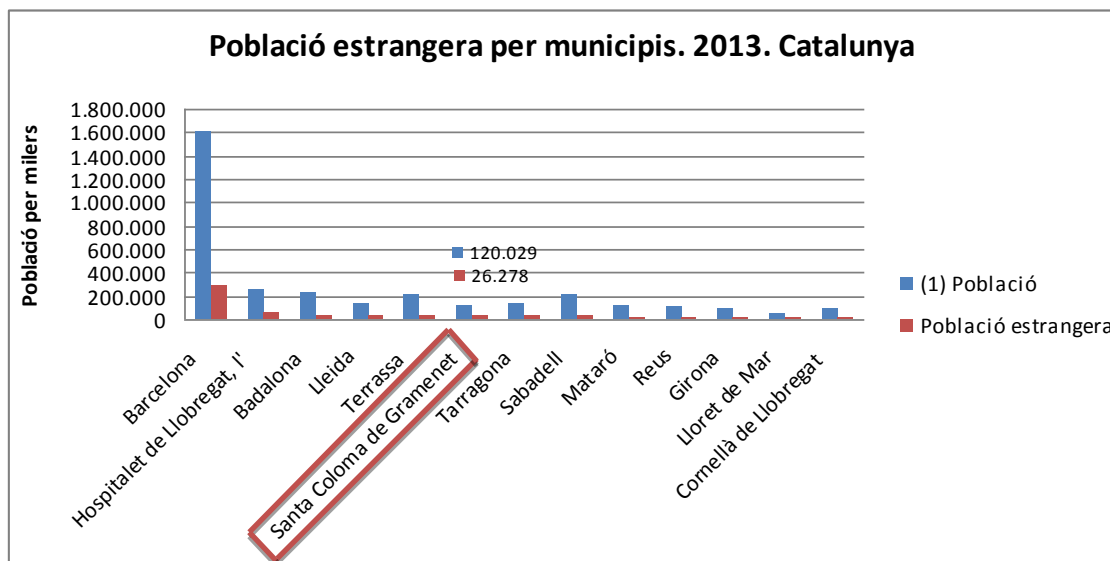
De les 120.029 persones residents, 26,278 tenien nacionalitat estrangera, la qual cosa suposa un 22% del total de població.

Evolució de la població total i estrangera. 2000-2013. Santa Coloma de Gramenet. %.



Santa Coloma era l'any 2013 la sisena ciutat de tota Catalunya, en nombre absolut de persones estrangeres empadronades al seu territori. I percentualment, era la ciutat de més de 100.000 habitants amb el percentatge més alt de població estrangera sobre el total de la seva població, amb un 21,89% de població estrangera (26.278 persones) sobre el total de població (120.029). Seguit de l'Hospitalet de Llobregat (21,54 % de

població estrangera sobre el total de població) i de Lleida (21,09% de població estrangera sobre el total de població).

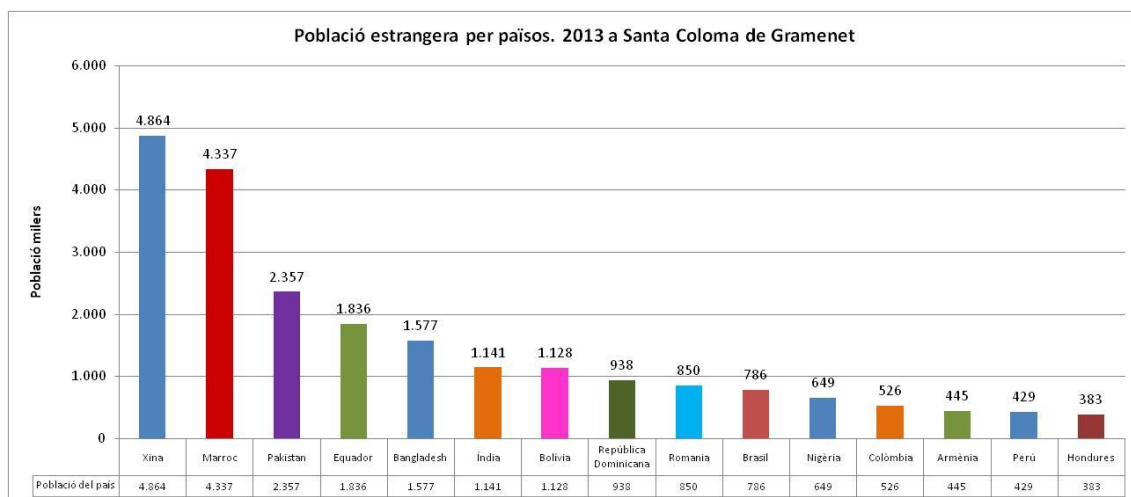


L'any 2000 hi havia a Santa Coloma veïns i veïnes de 39 nacionalitats diferents. Tretze anys més tard, s'hi comptabilitzen fins a 80 nacionalitats diferents.

1.2.d/ EVOLUCIÓ POBLACIÓ ESTRANGERA PER NACIONALITAT A SANTA COLOMA

De les moltes nacionalitats estrangeres presents a la ciutat, n'hi ha que destaquen per la seva antiguitat, d'altres pel seu creixement, d'altres per la seva presència estable i d'altres pel seu descens. L'any 2000, hi havia a Santa Coloma veïns i veïnes de 39 nacionalitats diferents. Tretze anys més tard, hi ha gent de fins a 80 nacionalitats. I aquesta convivència té lloc en un territori amb una alta densitat de població.

Tot seguit, hem intentat fer un petit esbós de les més importants i/o significatives en el període comprés entre els anys 2004-2013.



La comunitat estrangera més nombrosa a la ciutat és la xinesa des fa uns quants anys, que tot i trobar-se en un cicle minvant es manté en la primera posició del rànking de població estrangera des de l'any 2007, quan va desplaçar a la comunitat marroquina que fins llavors havia estat la comunitat estrangera amb més veïns i veïnes residents a la ciutat. Amb cada vegada més pes global de les comunitats asiàtiques, es detecta un descens de la població d'origen llatinoamericà, tot i que hi ha algunes comunitats que es mantenen estables a la ciutat molt per damunt d'altres.

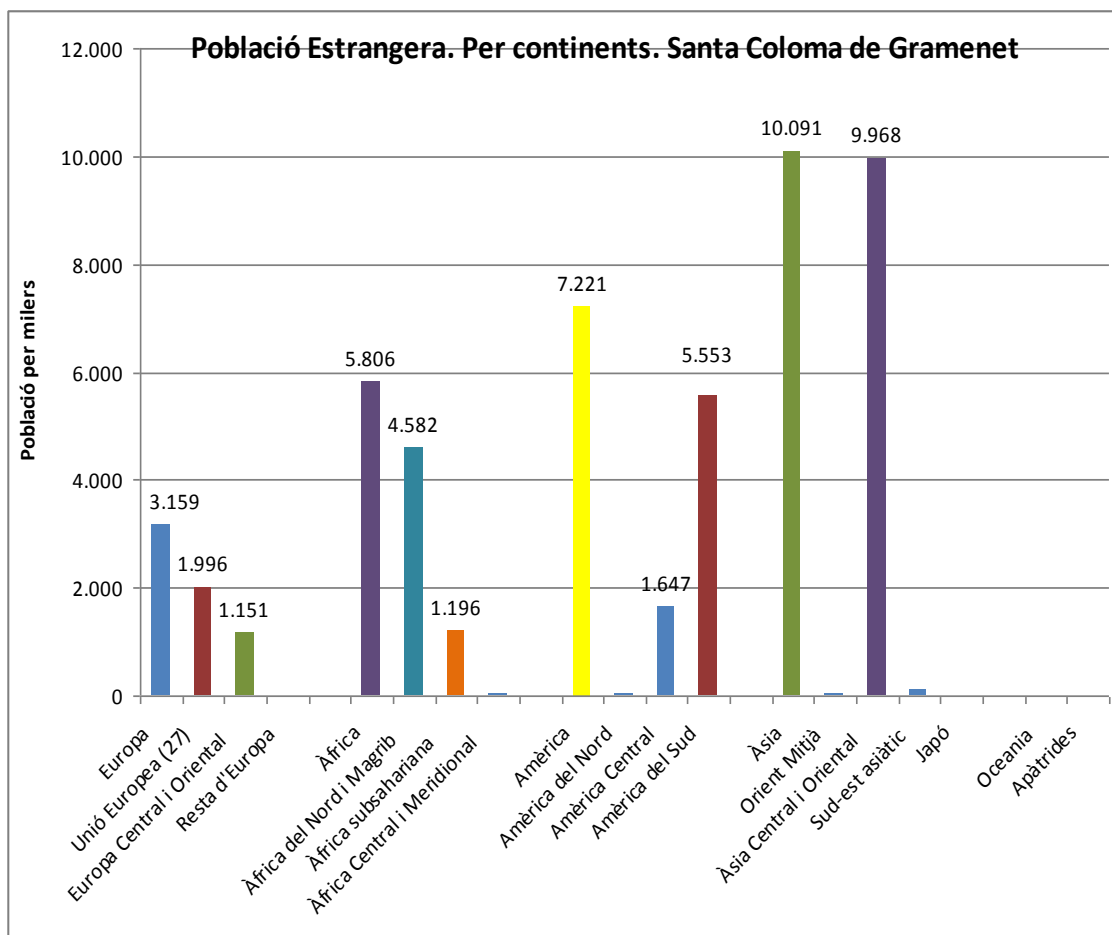
Amb dades de l'any 2013, 7 de les 10 nacionalitats més nombroses a la ciutat superaven les 1.000 persones residents, seguides molt de prop per la vuitena i novena. Entre aquestes 10 comunitats estrangeres més importants empadronades a la ciutat, destaquen la xinesa, la marroquina, la boliviana, l'equatoriana, la romanesa o la pakistanesa, que al seu torn ocupen el posicions entre les 10 nacionalitats més nombroses a tota Catalunya. D'altra banda però, també registren xifres importants al municipi comunitats estrangeres que en el conjunt de Catalunya tenen un pes relatiu sobre el total de població estrangera, i que en canvi, a Santa Coloma, hi estan representades de manera important en termes relatius, i en casos excepcionals com el de Bangladesh amb uns nivells de concentració al municipi molt elevats. El cas dels bengalis és el més rellevant però hi ha comunitats força presents a la ciutat com la dominicana, la brasilera, la nigeriana, l'armènia, o l'hondurenyà.

L'any 2013, set de les deu comunitats estrangeres més nombroses a la ciutat superaven les 1000 persones, seguides molt de prop per la vuitena i la novena.

1.2.e/.ORIGEN CONTINENTAL DE LA POBLACIÓ ESTRANGERA EMPADRONADA A SANTA COLOMA.

Bàsicament, la població estrangera resident a Santa Coloma de Gramenet és d'origen extracomunitari. Representen gairebé el 88% del total de població estrangera a molta distància del 12 % de població comunitària. Per grans àrees d'origen destaquen la població d'origen asiàtica representada en les comunitats de Xina, Bangladesh,

Pakistan i India que conformen quasi la meitat (43,6%) de tots els estrangers extracomunitaris, seguits a molta distància dels estrangers d'origen llatinoamericà (31%) on hi destaquen les comunitats de l'Equador, República Dominicana, Brasil i Colòmbia, i 25% que conformen bàsicament els marroquins i la comunitat nigeriana.



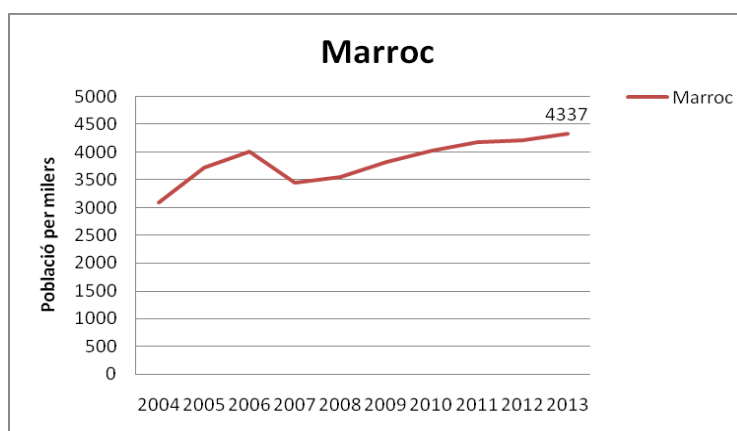
Font: Elaborat per CIAPE amb dades IDESCAT 2014.

La població estrangera empadronada a la ciutat és en un 88% d'origen extracomunitari, i en un 12% d'origen comunitari.

1.2.f/ LES DEU NACIONALITATS ESTRANGERES MÉS NOMBROSES EMPADRONADES A SANTA COLOMA DE GRAMENET. A DATA 1/1/2013. Font : IDESCAT

Marroc

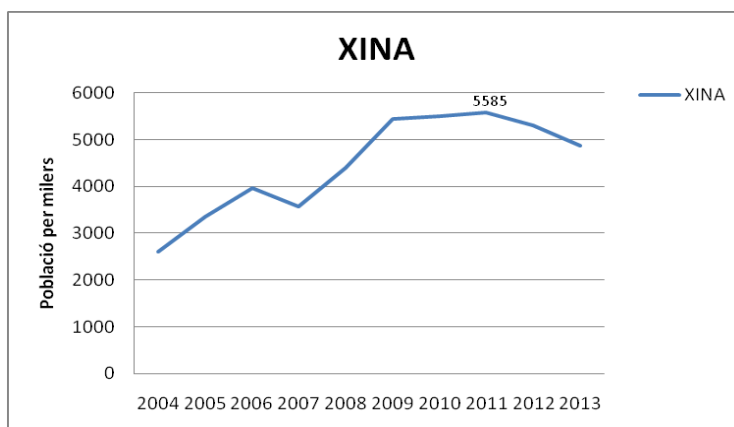
Fins l'any 2007 va ser la població estrangera més representada a la ciutat, fins que l'any següent la Xina els va rellevar com a comunitat estrangera més nombrosa a Santa Coloma. Com a molts d'altres municipis catalans, l'arribada de les primeres famílies marroquines es remunta a la dècada dels 70. El nombre de persones marroquines empadronades ha anat augmentant poc a poc els darrers anys, en un context de disminució progressiva de la població estrangera arran de la crisi econòmica. El seu pes relatiu sobre el total de població estrangera resident a la ciutat ha disminuït lleugerament amb el pas dels anys, però segueixen sent la segona comunitat més present a la ciutat, i representaven l'any 2013 el 16,50 % del total d'estrangers a Santa Coloma. Pel que fa al sexe, el flux migratori de la comunitat marroquina ha estat històricament un flux masculinitzat, tot i que amb el pas dels anys s'ha anat reduint la diferència entre els homes i les dones, per efecte del reagrupament familiar i de l'arribada de dones soles com a cap de projecte migratori. Avui, els homes del Marroc representen un 56% per un 44 les dones, però la tendència apunta a un re-equilibri per sexe amb el pas dels anys. En l'actual context de disminució dels fluxos migratoris, la comunitat marroquina presenta un comportament creixent al municipi en els darrers anys.



Xina

Ja presents a la ciutat abans del començament del boom migratori, l'any 2000 eren quasi 450 persones residents. Només quatre anys més tard havien multiplicat per cinc la seva presència a la ciutat, fins que l'any 2007 van desplaçar a la comunitat marroquina, com a primera comunitat estrangera resident a la ciutat. Avui, hi ha 4.864 persones xineses residents a la ciutat. El seu pes sobre el total de població estrangera a la ciutat és molt important, representant quasi un 20 % del total de població estrangera empadronada al municipi. També és molt important el seu nivell global de concentració, que fa que els xinesos que viuen a Santa Coloma siguin una desena part de tots els residents de la comunitat xinesa a Catalunya. Un de cada deu xinesos que viu a Catalunya doncs, ho fa a Santa Coloma, municipi que també funciona com a porta d'entrada de la comunitat xinesa a Catalunya i Espanya, a l'espera d'una posterior

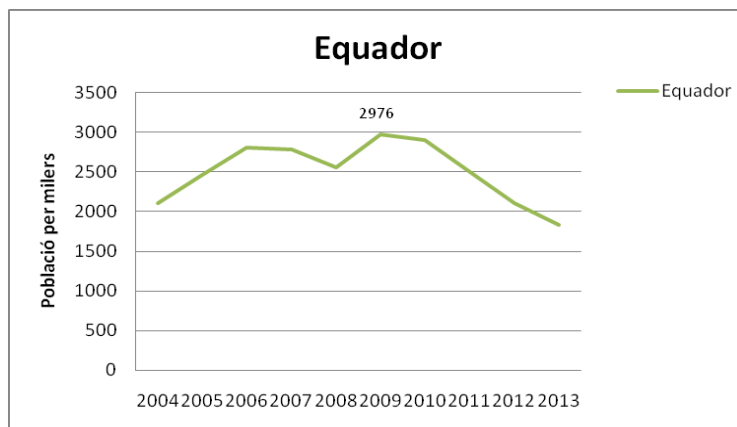
redistribució per altres parts del territori. Pel que fa al seu comportament per sexes, en un primer moment 2000-2003 el flux estava lleugerament feminitzat. L'any 2004 els homes xinesos superen per primera vegada en nombre d'efectius a les dones i eixamplen la diferència en el màxim de 10 punts l'any 2009. A partir d'aquest moment es va reduint la diferència per sexes fins l'actualitat, on els homes són un 52,90% del total i les dones un 47,10%.



La comunitat xinesa és la comunitat estrangera més nombrosa a Santa Coloma des de l'any 2007.

Equador

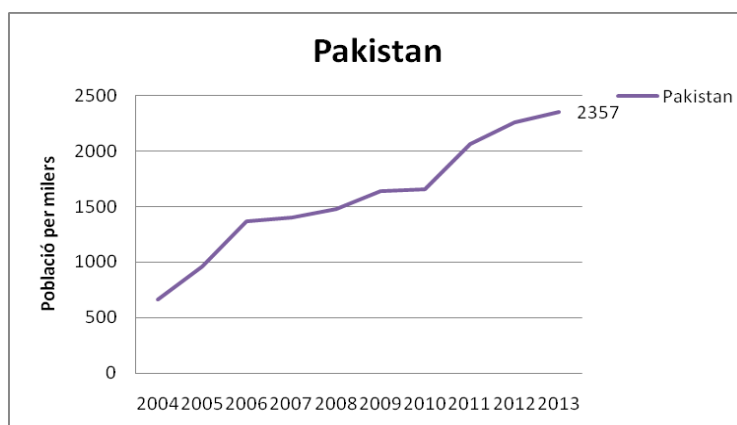
La crisi que el país andí va patir l'any 1999, va condemnar una part important de la seva població a la migració. L'any 2004 eren la tercera comunitat estrangera més present a la ciutat amb 2.112 persones. L'any 2013 hi havia 1.836 persones equatorianes vivint al municipi. D'ençà els anys 2010-2011 es detecta un cert descens de la població equatoriana empadronada a la ciutat, fins al punt que va ser superada per la comunitat paquistanesa en la tercera posició global de la llista de comunitats estrangeres més presents a la ciutat. També han anat perdent progressivament pes relatiu sobre el total de població estrangera resident a la ciutat. En aquest sentit hi ha una clara relació amb la desllatinatització dels fluxos migratoris que apunten les darreres dades demogràfiques, conseqüència d'una banda, de la crisi econòmica, i de l'important augment de les nacionalitzacions. El retorn al país d'origen, la migració a tercers països i l'accés a la nacionalitat espanyola, expliquen en bona part la disminució de la població equatoriana present a la ciutat. És un flux molt equilibrat entre homes i dones en l'actualitat. Històricament, sempre hi havia hagut a Santa Coloma, predominança de dones equatorianes respecte a homes, però en percentatges molt equilibrats. Per primera vegada l'any 2013, els homes superen a les dones pel que fa al nombre d'empadronats d'aquesta nacionalitat.



L'important descens de població equatoriana d'ençà el 2007 té a veure en part amb el retorn de nombroses famílies al país d'origen, però també per l'important nombre d'adquisicions de nacionalitat espanyola per part de la comunitat equatoriana.

Pakistan

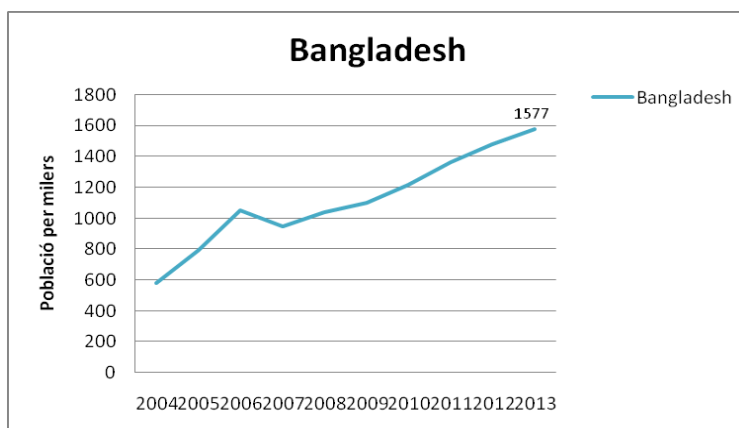
L'any 2013 hi havia a Santa Coloma de Gramenet 2.357 persones originàries del Pakistan. L'any 2000 la presència de la comunitat paquistanesa a la ciutat no arribava al centenar de persones (96). Quatre anys més tard, al 2004, havien sextuplicat la seva població resident. Durant el període 2004-2011 van ser la quarta comunitat estrangera establerta a la ciutat, i en el seu cicle evolutiu van anar tenint un pes creixent fins al 2007 en el percentatge global sobre les comunitats estrangeres residents a la ciutat amb un lleuger descens del 2007 al 2010. A partir del 2011 torna a augmentar el seu pes relatiu sobre el total d'estrangers a la ciutat, fins l'any 2012 que desplacen a l'Equador, i esdevenen la tercera comunitat estrangera resident a la ciutat. Fins l'any 2013, la tendència del flux dels ciutadans de Pakistan era creixent, i any rere any, augmentava lentament el seu nombre de residents a la ciutat. Es tracta d'una comunitat fortament masculinitzada des de l'inici de la seva presència a la ciutat, però amb el pas dels anys, han augmentat el nombre de dones pakistaneses residents a la ciutat, probablement reagrupades pels seus marits. No obstant l'any 2013 els percentatges eren encara clarament favorables als homes amb un 71,1% d'homes per un 28,8 % de dones.



Es tracta d'una comunitat amb un alt percentatge d'homes.

Bangladesh

La població absoluta augmenta cada any que passa, i amb ella, el seu pes relatiu sobre el total de població estrangera al municipi. Avui, són el cinquè grup d'estrangers residents a la ciutat en nombre total de persones. Al 2013, hi havia empadronades a la ciutat, 1.577 persones de Bangladesh. Santa Coloma ha estat una porta d'entrada a Catalunya per la comunitat bengalí d'ençà que van iniciar el seu flux migratori a Catalunya, com ho demostra el fet que, l'any 2000, el poc més del centenar de persones que residien a la ciutat (137) representaven gairebé el 40% de tots els residents d'aquesta comunitat a tota Catalunya. Al 2013, el seu pes relatiu s'havia reduït fins al 25%, però tot i així són dades molt importants. Això vol dir que una de cada quatre persones de nacionalitat bengalí que viu a Catalunya, resideix a Santa Coloma de Gramenet. Respecte la prevalença per sexes, de cada quatre persones amb nacionalitat bengalí, tres són homes i una és dona. Des dels seus inicis els fluxos han estat predominantment masculins, i en l'actualitat és manté clarament aquesta característica. Segons les dades del Padró de 2013, en el marc de la comunitat de Bangladesh establerta a la ciutat hi havia un 75% d'homes per un 25 % de dones. En aquest sentit, caldria tenir en compte que, depenent del grau d'accés a la regularitat dels homes de Bangladesh, i de la millora de la greu crisi econòmica en la que vivim, es tracta d'una comunitat amb potencial per efectuar reagrupacions familiars en el futur.



La comunitat bengalí registra una índex molt alt de concentració al municipi. Quasi un de cada quatre bengalis residents a Catalunya, viu a Santa Coloma de Gramenet.

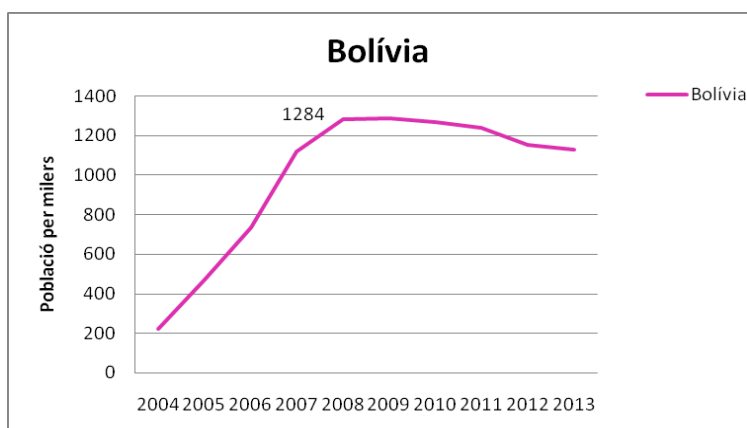
Índia

L'any 2013 hi havia empadronades a Santa Coloma de Gramenet 1.141 persones de nacionalitat índia. L'evolució d'aquest flux migratori mostra una tendència creixent durant el període 2004-2013 tant pel que fa als pes relatiu de la comunitat sobre el

total de comunitats estrangeres que viuen al municipi, com en l'increment anual de persones empadronades any rere any, com en el pes creixent de la comunitat india assentada a Santa Coloma, respecte del total de persones d'aquesta nacionalitat a tota Catalunya. Es tracta d'una comunitat que sembla estar en creixement, doncs cada any que passa augmenta el nombre de persones empadronades. Es tracta d'un flux migratori preferentment masculí. L'any 2013 els homes eren el 70% del total de la comunitat India, per un 30% les dones. Caldrà estar atent, tant a l'evolució del flux com als hipotètics processos de reagrupació familiar que es poden donar en el futur per part de tots aquests homes que viuen aquí sense les seves famílies.

Bolívia

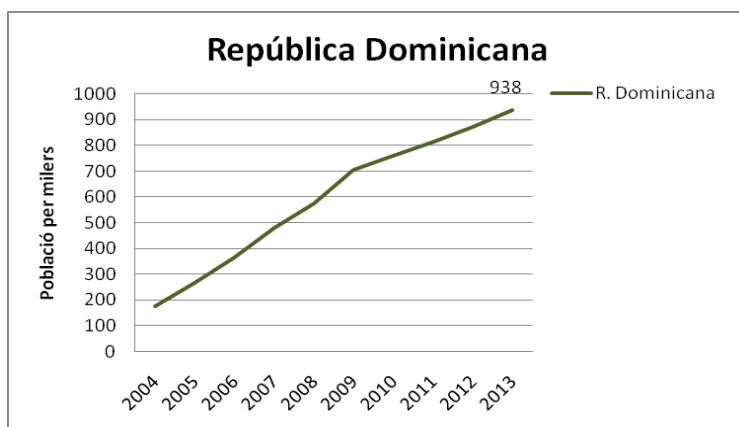
L'any 2000 hi havia empadronades a la ciutat quatre persones de nacionalitat boliviana. A 1 de gener de 2007, eren 1.118 persones. El gruix d'aquest creixement té lloc de manera especialment intensa durant el període comprès entre els anys 2004-2007 i això no és un fet casual. Justament l'1 de gener de 2007 va entrar en vigor l'exigència de visat per aquells bolivians i bolivianes que volguessin entrar a Espanya, la qual cosa va generar un important augment del flux de bolivians cap Espanya, els anys i els mesos immediatament anteriors a la implantació d'aquesta exigència. A partir d'aquest moment, el flux creix més lentament fins assolir el seu màxim l'any 2011 amb 1.238 persones empadronades. En els darrers dos anys, es detecta una lleugera disminució de persones empadronades, però al mateix temps sembla que és la comunitat llatinoamericana que demostra una major resistència d'ençà l'esclat de la crisi econòmica, especialment format per dones que treballen al sector domèstic i d'en la cura de persones grans. L'any 2013, de les 1.128 persones bolivianes residents a Santa Coloma, un 60% eren dones i un 40% homes. En aquest cas, parlem d'un flux migratori clarament feminitzat des dels seus inicis a la ciutat. Un desequilibri per sexes que s'ha anat mantenint més o menys estable al llarg de tota una dècada.



Es tracta d'una comunitat amb majoria de dones, que semblen aguantar la crisi millor que d'altres comunitats llatinoamericanes com la colombiana, o l'equatoriana.

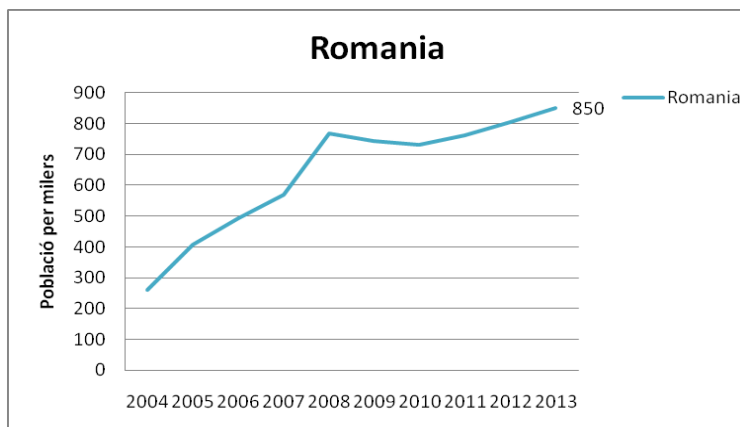
República Dominicana

Es tracta d'una comunitat que no ha parat de créixer progressivament d'ençà l'any 2000, tant en nombres absoluts com en el percentatge sobre el total de població estrangera de la ciutat. L'any 2013 hi havia 938 persones empadronades d'aquesta nacionalitat. La tendència a l'alça del flux també es constata en que cada vegada més, la població dominicana resident a Santa Coloma representa cada any, un nombre major del total de dominicans i dominicanes que viuen a Catalunya. Tot i que en un principi hi havia una certa feminització de la comunitat dominicana establerta a la ciutat, poc a poc les diferències per sexe es van anar equilibrant. Tot i això, les dones sempre estan més representades que els homes, encara que sigui amb diferències menors.



Romania

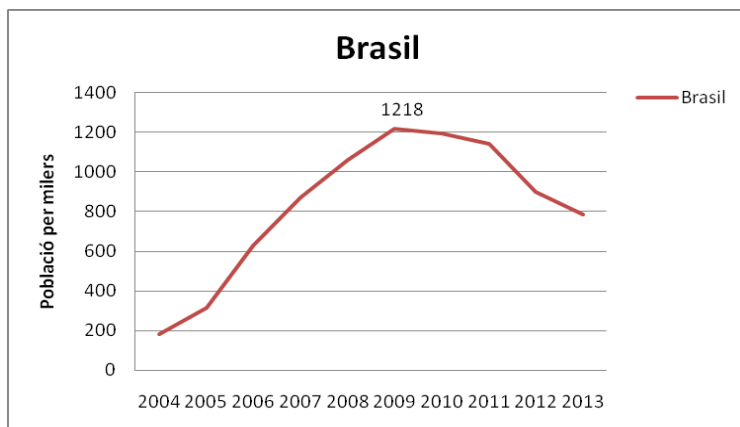
La segona nacionalitat més present a Catalunya, té un pes relativament moderat a Santa Coloma. L'any 2013 hi constaven 850 persones empadronades. Curiosament es tracta d'una nacionalitat que accedeix poc al CIAPE. Segurament, la seva condició de comunitaris facilita la seva integració a nivell socio-jurídic, i també la seva mobilitat "amb reserves" al llarg de l'espai Schengen. A nivell d'accés al servei, hem de dir que arriben poques persones romaneses al CIAPE, en comparació a la seva importància padronal. Tot i així, excepte un període d'estabilitat entre els 2009-2011, la població empadronada d'origen romanès ha anat creixent any rere any. Pel que fa a la seva proporció en relació al sexe, en un primer moment les persones romaneses que van arribar eren predominantment homes, però al pas del temps es va anar equilibrant les proporcions fins al 52% d'homes empadronats l'any 2013 per 47% de dones.



La comunitat romanesa creix a la ciutat però arriba poc al CIAPE, suposem que pel seu estatus jurídic de comunitaris.

Brasil

Actualment es troba en un cicle descendent evident. L'any 2013 era la desena del rànquing de les 10 primeres nacionalitats residents al municipi, amb 786 persones empadronades, que representaven el 3% del total d'estrangers empadronats a la ciutat. Van créixer de manera important – multiplicant per deu la seva població – especialment en el període 2004-2009, i en aquest darrer any van ser la sisena nacionalitat més nombrosa a Santa Coloma amb 1.218 residents. A partir d'aquest moment la tendència és clarament minvant i sostinguda en el temps fins l'actualitat. A partir de l'any 2012 hi ha una baixada important de població del Brasil, i especialment dels homes, que abandonen la ciutat en major proporció i rapidesa que les dones. En un primer moment, el flux migratori brasiler va ser predominantment femení en els seus inicis, però ràpidament els homes van superar les dones, fins que l'any 2009 les dones tornen a superar en nombre d'efectius als homes, fins a dia d'avui, on són majoria (53% versus 46% d'homes) en un context de progressiva baixada de població del Brasil a la ciutat.

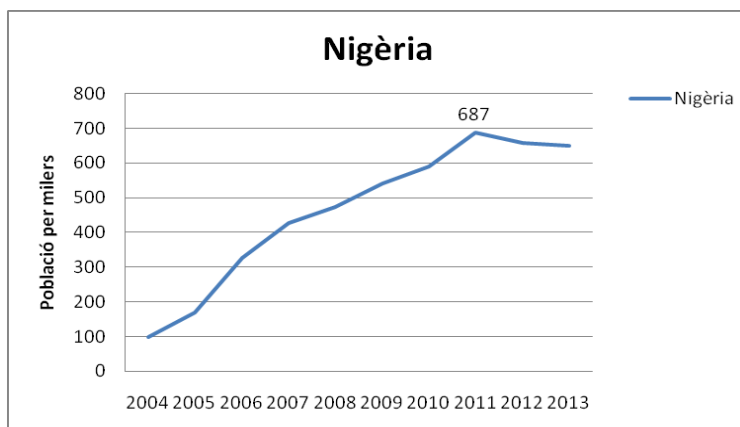


La població brasilera a Santa Coloma està disminuint clarament i amb una certa rapidesa.

Altres comunitats representatives a la ciutat.

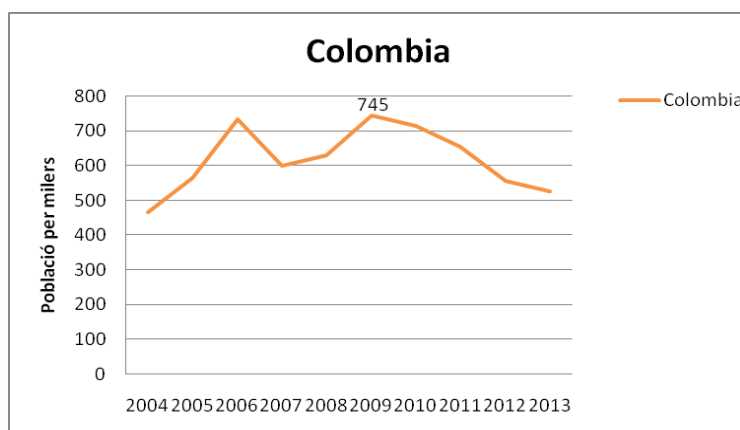
Nigèria

L'any 2004 ja hi havia un centenar de persones nigerianes establertes a la ciutat. Del 2004 al 2012 augmenta de manera molt important la seva població a la ciutat, arribant al seu màxim de població (656). Des del 2012 es produeix un lleuger descens fins als 649 empadronats de l'actualitat. No creiem que es pugui parlar encara de tendència donades les semblances numèriques entre les xifres d'un any a l'altre. El que sí que es destacable del flux migratori dels ciutadans i ciutadanes de Nigèria, és que el seu pes a Santa Coloma respecte del seu pes total a Catalunya. Al llarg de totes aquests període 2004-2013, la presència de nigerians i nigerianes a la ciutat ha oscil·lat entre el 8% i el 10% del total de nigerians residents a Catalunya. En uns inicis el flux era clarament masculí, i amb el país del temps s'ha reduït la proporció entre homes i dones però segueix sent deu punts percentuals superiors als homes.



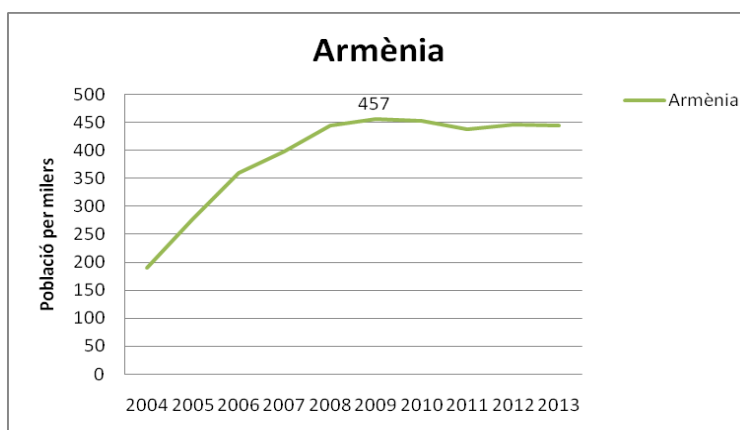
Colòmbia

A 1 de gener de 2013 les persones de Colòmbia empadronades a la ciutat superaven en mig miler de persones (526). No gaire lluny del seu pic màxim en aquesta darrers anys, que va tenir lloc l'any 2009 amb 745 colombians i colombianes empadronats. El seguiment del flux ens indica un creixement ascendent moderat durant el període 2004-2009, a partir del qual, la població comença a disminuir progressivament, amb una tendència descendent evident, perdent pes relatiu entre la població estrangera resident a la ciutat.



Armènia

L'any 2000, el Padró de Santa Coloma no registrava la presència d'una sola persona que ostentés la nacionalitat armènia. Entre el 2001 i l'any 2004 van arribar gairebé 200 persones, fins al punt que aquell any, una de cada deu persones armènies residents a Catalunya, estava empadronada a Santa Coloma. En el període 2004-2007 dupliquen la seva població arribant a quasi 400 persones, una xifra que es manté força estable al llarg d'aquesta anys i que demostra un cert arrelament d'aquesta comunitat a la ciutat. La xifra a tenir en compte és que amb dades del 2013, els armenis residents a Santa Coloma eren un 11,5% del total d'aquesta comunitat a Catalunya. Des dels seus inicis es tracta d'un flux on els homes eren majoria però s'ha anat reduint la proporció de manera important. Al 2013 els homes d'Armènia representaven un 52,36% per un 47,64% les dones.



L'any 2013 es trobaven en el marc d'un cicle de creixement poblacional les comunitats del Marroc, Pakistan, Bangladesh, India, Romania i República Dominicana.

Presentaven una corba descendent les comunitats de Xina, Equador, Brasil i Colòmbia.

NOTA:

A més de totes les anteriorment presentades, hi ha tot un seguit de comunitats amb percentatges importants sobre el total de residents a tota Catalunya, que mereix ser tingut a compte encara que sigui, perquè assoleixen mitjanes de concentració relativament elevades, sobre el total de població d'aquella nacionalitat resident a tota Catalunya. Ens referim a la comunitat de Ghana (4,21% sobre el total de ghanesos de Catalunya), Geòrgia (4,59%) El Salvador (4,72%) Guinea Equatorial (4,63%) Egipte (4,55%) i Costa d'Ivori (4,38%). En la majoria de casos, en nombres absoluts, les dades no són especialment rellevants², sí que s'han de tenir en compte els percentatges de concentració sobre el total d'aquestes mateixes poblacions a Catalunya, ja sigui perquè ens indiquen que la seva presència opera com a porta d'entrada d'aquestes comunitats a Catalunya, o simplement, perquè apunten com a tendència un progressiu assentament d'aquella comunitat a la ciutat.

² Tot i que en el cas de Ghana, Geòrgia i el Salvador, el nombre de persones residents supera el centenar.

2/ PRIMERA ACOLLIDA. NOU SERVEI D'ACOLLIDA.

Al llarg de l'any 2014 ha entrat en vigor el Decret 150/2014 de 18 de Novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya. Amb aquest text s'enceta el desplegament dels serveis d'acollida que estableix la Llei 10/2010 de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

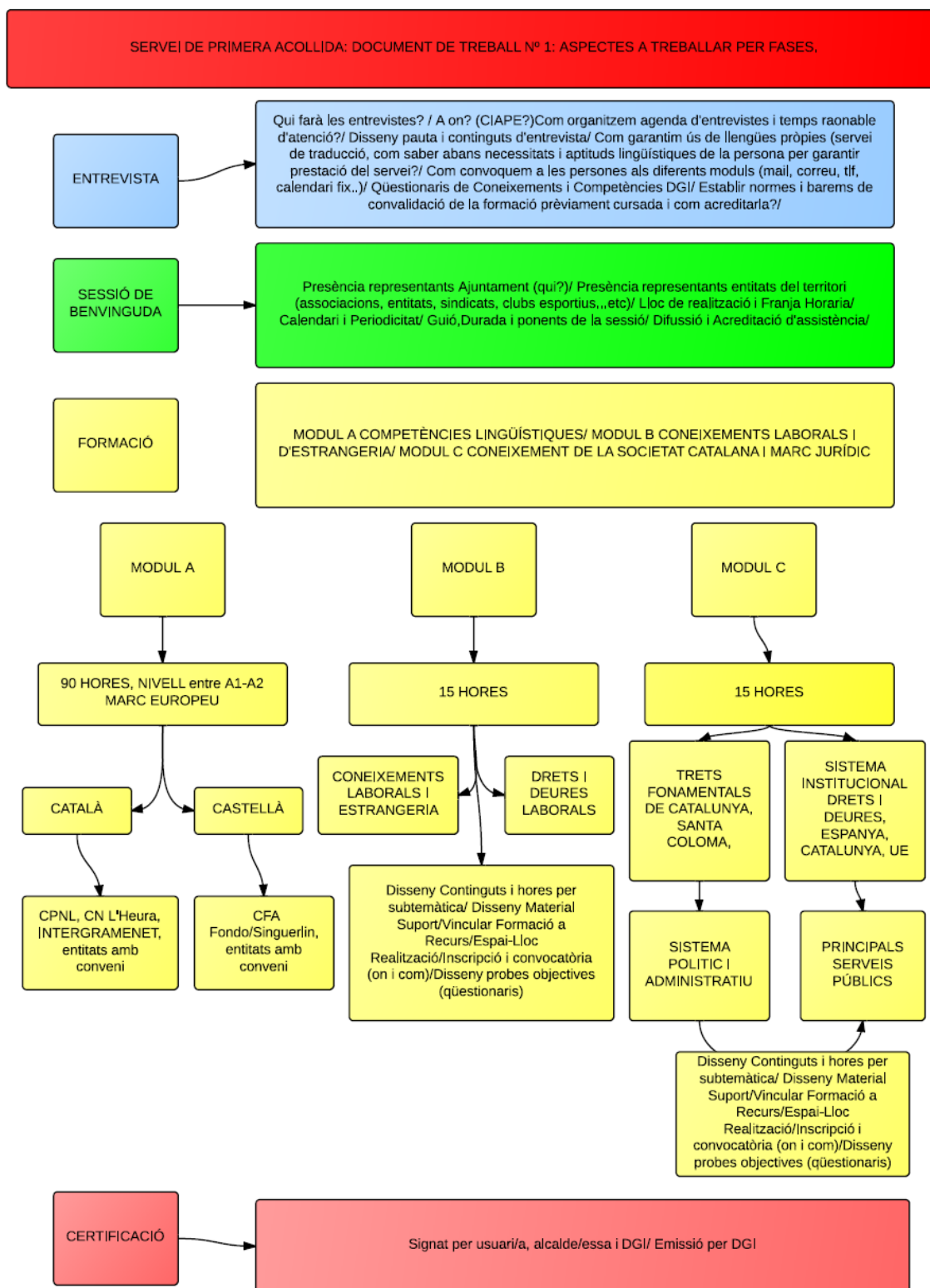
Bàsicament el Decret regula els serveis d'acollida, entesos aquests com el Servei de Primer Acollida i els programes d'acollida especialitzada així com els informes que la legislació estatal d'estrangeria i de nacionalitat amb participació o sense dels ajuntaments.

En el cas dels serveis de primera acollida la llei obliga a prestar aquests serveis als ajuntaments de més de vint mil habitants, i en regula la forma de fer-ho. Bàsicament, estableix un procés al final del qual la persona que ho sol·liciti podrà obtenir el seu Certificat d'Acollida, que serà tingut en compte en els diferents processos d'estrangeria existents en l'ordenament jurídic.

Aquest itinerari consta de quatre fases o moments: entrevista, sessió de benvinguda, 120 hores de formació i certificació. Podrà sol·licitar l'accés al Servei qualsevol persona, major de 16 anys, que es trobi en el termini de l'any posterior a la data del seu primer empadronament a un municipi de Catalunya, sense perjudici que els municipis puguin prestar aquest servei a qualsevol altre persona que ho cregui convenient.

Al llarg d'aquest 2014, des del CIAPE, hem començat a treballar en l'adaptació del servei al que ha de ser el Nou Servei d'Acollida Municipal adaptat a la realitat del reglament, dissenyant tots els protocols necessaris per poder dur a terme aquesta competència municipal en matèria de primera acollida (primeres entrevistes, sessions de benvinguda, itineraris formatius,...etc) a l'espera que la DGI dicti altres instruccions relacionades amb la convalidació d'altres accions formatives.

El següent resum serveix com a síntesi de la direcció en que estem treballant per adaptar-nos al nou Reglament i prestar el Servei d'Acollida a tots els veïns i veïnes de Santa Coloma que ho requereixin en virtut del seu dret d'accés.



3/ ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA. SUPORT I TRAMITACIÓ EN PROCEDIMENTS D'ESTRANGERIA

3.1/ ATENCIONS PRESENCIALS

Al llarg de l'any 2014 s'ha realitzat 5.366 atencions presencials al CIAPE. Algunes d'aquestes atencions corresponen a persones que repeteixen la visita al servei per fer altres tipus de consulta o continuar amb els tràmits iniciats en una intervenció prèvia. Aquests xifres ens situen en aproximadament 450 atencions mensuals, o el que és el mateix, més de 100 persones ateses cada setmana.

Enguany, hem ampliat els dies d'atenció en horari de tarda, oferint una franja més flexible per aquelles persones estrangeres que treballen pel matí. Totes aquests atencions tenen lloc en horari de dilluns a dijous, ja que el divendres no es realitza atenció pública, i l'equip es dedica a gestions, redacció d'informes, reunió d'equip, seguiment de casos i formació. També aquest any 2014 hem introduït les cites amb agenda en els casos de renovacions d'estrangeria de 3 o més persones. Aquestes renovacions que impliquen més d'un hora de treball, amb la conseqüent acumulació de persones a la sala d'espera, les hem començar a gestionar amb agenda, els divendres, de manera que no generin temps d'espera excessius en el dia a dia.

Amb un volum tan gran d'atencions, no són xifres massa importants, però al 2014 es van realitzar 124 atencions més que l'any 2013. Tot i així, i donada la complexitat de la gestió i els procediments d'estrangeria, és tant important la qualitat com la quantitat. Sí que s'observa d'un any a l'altre, alguns canvis de més rellevància, pel que fa al sexe i l'origen de les persones a les quals s'han atès d'un any a l'altre.

Mentre que l'any 2013 van ser homes (52,5% versus 47,5%) els que majoritàriament es van atendre al servei, l'any 2014 el major nombre de persones ateses van ser dones, a una certa distància dels homes (57,8% dones versus 42,2%).

Si ens fixem en el nombre d'atencions per nacionalitats, també hi ha alguns canvis que cal analitzar més detingudament. La comunitat xinesa està al capdavant de les comunitats més ateses al CIAPE, cosa lògica tenint en compte que és la comunitat estrangera resident més nombrosa a la ciutat. Baixa el nombre de persones ateses del Marroc, del Brasil, del Pakistan, d'Armènia i de Bangladesh. En el cas dels bengalís, han baixat el nombre d'atencions respecte l'any però tot i així, han superat al Marroc en nombre d'atencions. Contràriament, registren més atencions que l'any anterior les comunitats de Bolívia, Equador, Nigèria, República Dominicana, Espanya i Honduras. En el cas d'Espanya, es tracta de consultes de persones que, o bé tenen vincles amb ciutadans d'origen estranger, o ells mateixos disposen de DNI al qual han accedit després d'un procés de nacionalització. De tota manera, cal tenir en compte que altres nacionalitats sumen quasi el 18% de les atencions al CIAPE, el que dona compte de l'enorme diversitat present a Santa Coloma, i de l'abast del servei com a servei d'informació per bona part de les aproximadament 90 nacionalitats residents a la ciutat.

El perfil majoritari de persona atesa al CIAPE seria el d'una dona xinesa de 30 a 40 anys. La distribució per sexes en les atencions sorprèn quan es fa la comparativa amb la distribució per sexes dels informes d'arrelament tramitats, amb una clara predominança d'homes. No ens sorprèn el fet que la majoria de persones ateses se situïn en la franja de 30 a 40 anys, tot i que sí que és destacable el nivell de concentració amb el que ho fan, amb un percentatge de quasi el 80% per aquesta franja, la dècada central en l'edat més activa des del punt de vista laboral.

Per barris, la majoria de persones ateses viuen als dos barris amb més concentració de persones estrangeres residents a la ciutat, Santa Rosa i Fondo, especialment al primer. A molta distància els segueixen les veïns i veïnes estrangeres dels barris del Raval, Singuerlín i Can Mariner.

La majoria de consultes que es fan al CIAPE són consultes referides a estrangeria, i específicament tenen a veure a les autoritzacions de residència i treball. Al llarg d'aquest any 2014 estem treballant en una base de dades que ens permetrà registrar de manera més específica el tipus de consulta en el marc dels diferents procediments d'estrangeria. Cal tenir en compte que l'altre gran tasca del CIAPE, a més d'informar i assessorar, és el suport i la tramitació dels procediments d'estrangeria, la qual cosa es tradueix en omplir formularis, expedir les corresponents taxes d'estrangeria i gestionar cites amb l'oficina d'estrangeria.

D'aquí que la majoria de derivacions del servei tinguin com a destí final l'Oficina d'Estrangeria, i en segon lloc, les OBF al territori, que també permeten l'entrada d'expedients per finestra única amb destinació final Oficina d'Estrangeria. De la mateix manera, hi ha un nombre de derivacions importants al servei del CITE, a on hi adreçem aquells casos particularment complexos. I també a l'OIAC a on derivem aquelles persones que han d'entrar alguna sol·licitud d'informes d'estrangeria, la competència dels quals pertany a l'ajuntament.

I una dada que ens sembla particularment rellevant de totes les atencions presencials, fa referència al nombre de persones que accedeixen al servei per primera vegada. Aquesta dada, 3.478 persones de 5.366 atencions significa que més del 50% de persones que venen al CIAPE ho fan primer primera vegada, la qual cosa ens dona marge per seguir difonent el servei entre tots aquells ciutadans que encara no el coneixen.

3.2/ ATENCIONS TELEFÒNIQUES

Al llarg de l'any 2014 s'han rebut 327 consultes telefòniques, de les quals un 70% corresponien a persones estrangeres. En la major part dels casos aquestes consultes no es poden resoldre al moment, per la qual cosa acaben sent consultes de dobles, en les quals tornem a trucar a la persona des del CIAPE per donar resposta a la primera trucada. Una altra part de consultes telefòniques són convidades a venir personalment al CIAPE per bé que és molt important que des del servei podem veure físicament les targetes i/o els documents als quals ens fa referència la persona, per tal de donar la resposta correcta. Molta gent confon el tipus d'autorització de residència que li

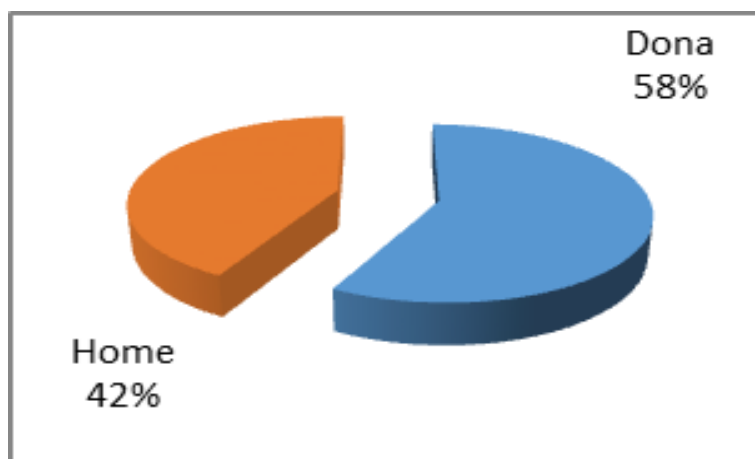
pertoca i això pot donar lloc a confusions greus alhora d'informar a la persona. Per tant, hi ha un cert tipus de consulta que no es poden resoldre telefònicament.

Hi ha un altre tipus de consultes telefòniques que són aquelles provinents d'altres serveis municipals, on hi destaquen la OIAC i els serveis socials. En el primer cas tenen a veure amb el fet que l'OIAC són el registre d'entrada de part dels informes d'estrangeria INF 02 i INF 03 i els cal informació de persones que arriben després de passar pel CIAPE. En el cas de Serveis Socials es tracta de suport als i les professionals que treballen amb persones on la seva condició d'estrangeria és rellevant per a la intervenció. En aquest tipus de consultes s'hi inclou des dels dubtes de com i a on tramitar un passaport, a com pot accedir a la residència legal una persona o que necessita per renovar el seu permís. Hi ha un altre nivell de requeriments de suport al CIAPE i té a veure amb les peticions d'accions de mediació/traducció per part de les tècniques del servei en casos de famílies xineses o marroquines, amb les quals és impossible comunicar-se.

S'han realitzat efectivament 77 mediacions - traduccions durant l'any 2014 que han generat 72 coordinacions i 65 intercanvis d'informació amb altres professionals (CIRD, cases d'acollida per a dones víctimes de violència de gènere, Pisos Acollida, Fundació Tallers, Centre Torribera, Serveis Socials..etc).

3.1.a/ DADES ATENCIONS PRESENCIALS

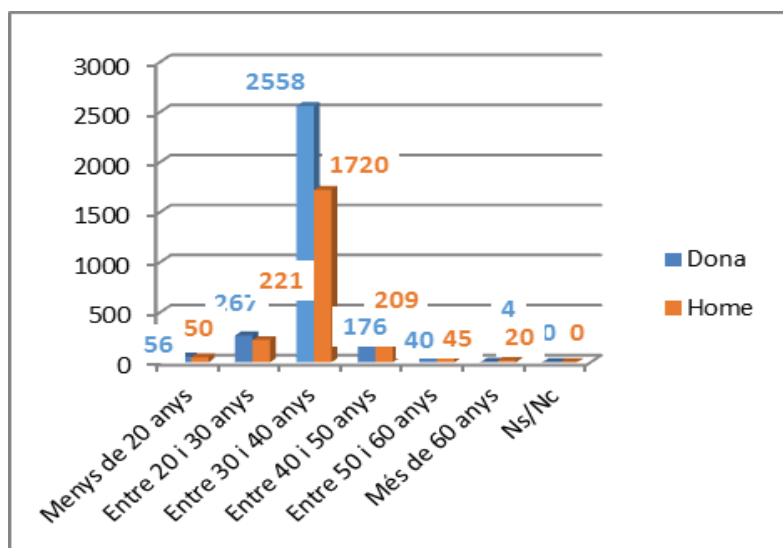
1. Número d'atencions realitzades: **5.366**.
2. Distribució de les atencions en funció al gènere de la persona demandant.



Sexe	Número persones	%
Dona	3101	57,79%
Home	2265	42,21%
Total	5366	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE.

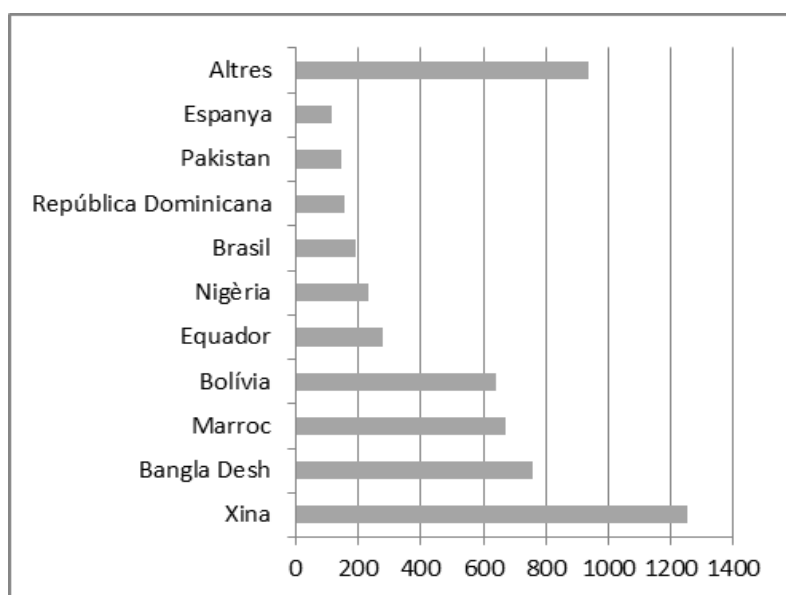
3. Distribució de les atencions en funció de les edats i sexe de les persones demandants.



Font: Elaborat per CIAPE.

Grup d'edat	Dona	Home	Total	%
Menys de 20 anys	56	50	106	1,98%
Entre 20 i 30 anys	267	221	488	9,09%
Entre 30 i 40 anys	2558	1720	4278	79,72%
Entre 40 i 50 anys	176	209	385	7,17%
Entre 50 i 60 anys	40	45	85	1,58%
Més de 60 anys	4	20	24	0,45%
Ns/Nc	0	0	0	0,00%
Total	3101	2265	5366	100,00%

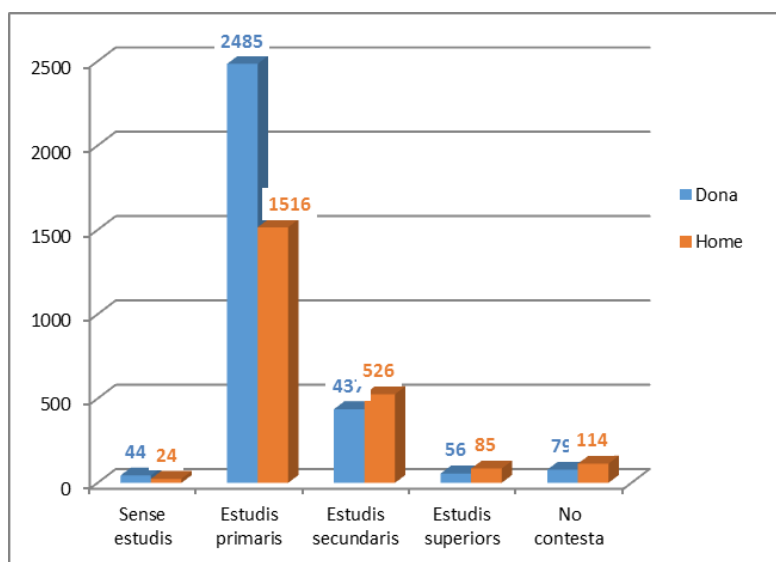
4. Distribució de les atencions en funció de la nacionalitat de les persones demandants.



Nacionalitat	Número de persones	%
Xina	1254	23,37%
Bangladesh	755	14,07%
Marroc	670	12,49%
Bolívia	640	11,93%
Equador	277	5,16%
Nigèria	230	4,29%
Brasil	191	3,56%
República Dominicana	153	2,85%
Pakistan	147	2,74%
Espanya	113	2,11%
Altres	936	17,44%
Total	5366	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE.

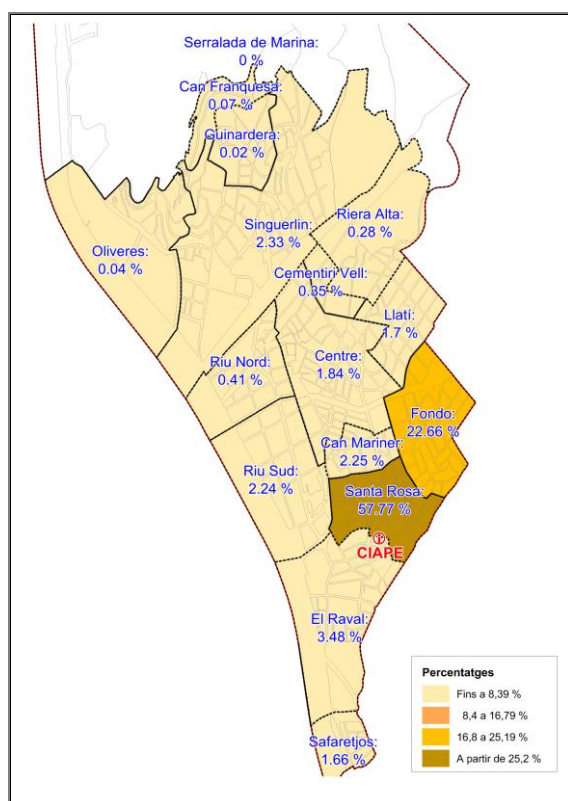
5. Distribució de les atencions en funció del nivell d'instrucció de les persones demandants.



Font: Elaborat per CIAPE.

	Dona	Home	Total	%
Sense estudis	44	24	68	1,27%
Estudis primaris	2485	1516	4001	74,56%
Estudis secundaris	437	526	963	17,95%
Estudis superiors	56	85	141	2,63%
No contesta	79	114	193	3,60%
Total	3101	2265	5366	100,00%

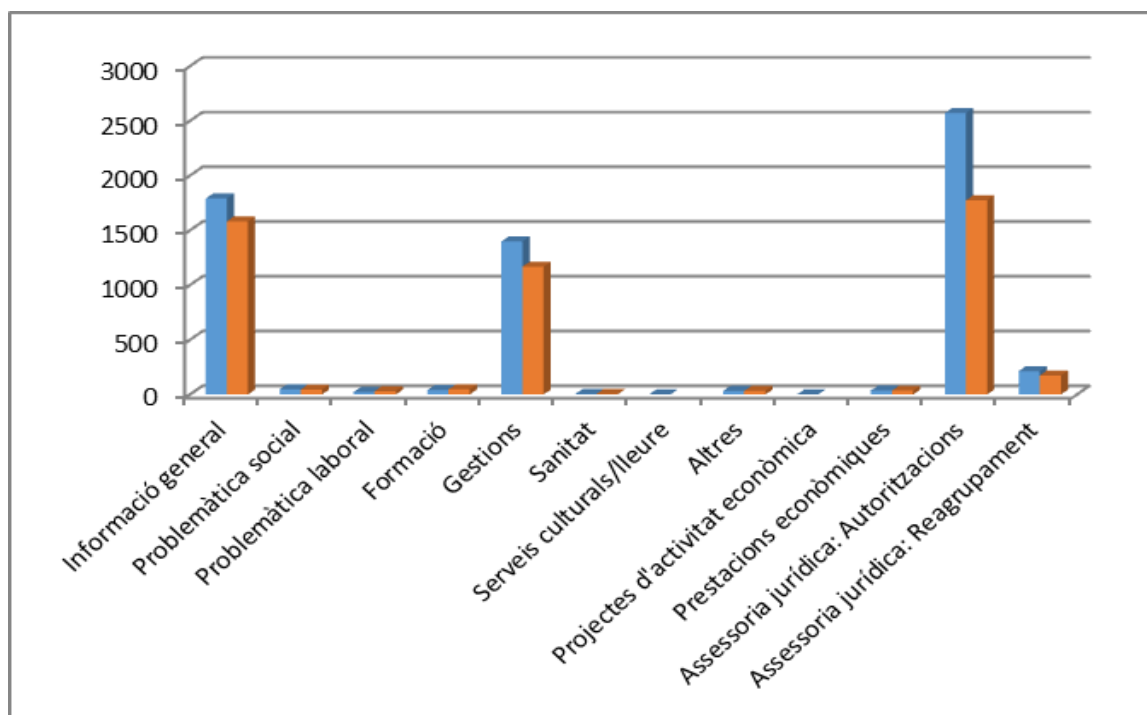
6. Distribució de les atencions en funció del barri de les persones demandant.



Barri	Número de persones	%
Can Franquesa	4	0,07%
Can Mariner	121	2,25%
Cementiri Vell	19	0,35%
Centre	99	1,84%
El Llatí	91	1,70%
El Raval	187	3,48%
El Singuerlin	125	2,33%
Els Safaretjos	89	1,66%
Fondo	1216	22,66%
Riera Alta	15	0,28%
Riu Nord	22	0,41%
Riu Sud	120	2,24%
Santa Rosa	3100	57,77%
Les Oliveres	2	0,04%
La Guinardera	1	0,02%
Altres municipis	63	1,17%
No sap / No contesta	92	1,71%
Total	5366	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE.

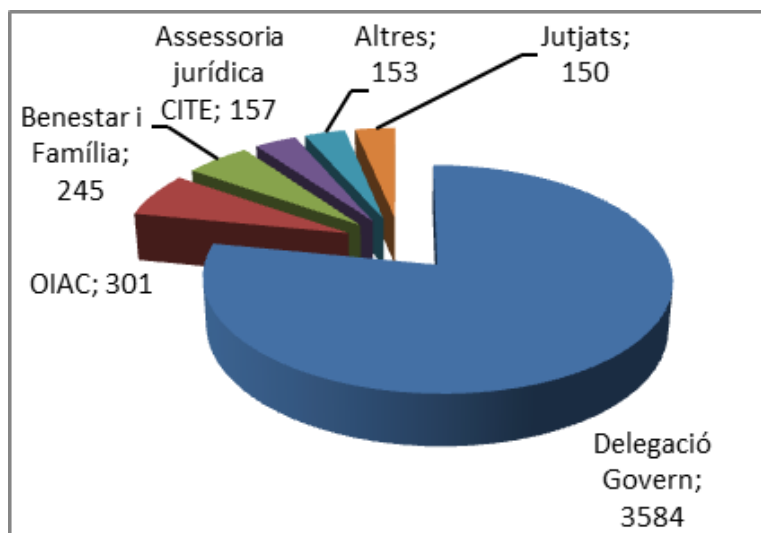
7. Distribució de les consultes d'atenció rebudes en funció del sexe de les persones demandants.



Font: Elaborat per CIAPE.

	Dones		Homes		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Assessoria jurídica: Autoritzacions	2572	39,78%	1774	34,08%	4346	37,23%
Informació general	1791	27,70%	1583	30,41%	3374	28,91%
Gestions	1399	21,64%	1168	22,44%	2567	21,99%
Assessoria jurídica: Altres	230	3,56%	254	4,88%	484	28,91%
Assessoria jurídica: Reagrupament	214	3,31%	175	3,36%	389	3,33%
Assessoria jurídica: Nacionalitzacions	57	0,88%	38	0,73%	95	0,81%
Problemàtica social	48	0,74%	46	0,88%	94	0,81%
Formació	41	0,63%	47	0,90%	88	0,75%
Prestacions econòmiques	37	0,57%	36	0,69%	73	0,63%
Altres	33	0,51%	33	0,63%	66	0,57%
Problemàtica laboral	23	0,36%	32	0,61%	55	0,47%
Assessoria jurídica: Retorns	13	0,20%	15	0,00%	28	0,24%
Sanitat	5	0,08%	5	0,10%	10	0,09%
Serveis culturals/lleure	2	0,03%	0	0,00%	2	0,02%
Projectes d'activitat econòmica	1	0,02%	0	0,00%	1	0,01%
Total	6466	100,00%	5206	99,71%	11672	124,76%

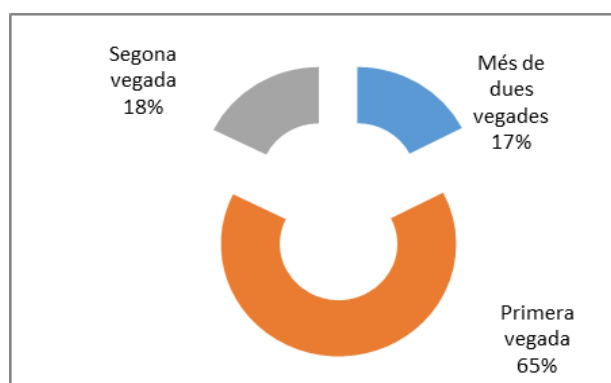
8. Distribució de les derivacions realitzades en funció del sexe de les persones demandants.



Font: Elaborat per CIAPE.

Derivacions / Orientacions	Realitzades a dones		Realitzades a homes		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Delegació Govern	2226	74,15%	1358	63,91%	3584	69,90%
OIAC	129	4,30%	172	8,09%	301	5,87%
Benestar i Família	127	4,23%	118	5,55%	245	4,78%
Assessoria jurídica CITE	80	2,66%	77	3,62%	157	3,06%
Altres	71	2,37%	82	3,86%	153	2,98%
Jutjats	86	2,86%	64	3,01%	150	2,93%
Polícia Nacional	48	1,60%	43	2,02%	91	1,77%
Consolats	36	1,20%	40	1,88%	76	1,48%
Normalització Lingüística	34	1,13%	32	1,51%	66	1,29%
Seguretat Social	38	1,27%	22	1,04%	60	1,17%
OTG	20	0,67%	19	0,89%	39	0,76%
SSAP	20	0,67%	16	0,75%	36	0,70%
Hisenda	16	0,53%	16	0,75%	32	0,62%
Serveis educatius	16	0,53%	15	0,71%	31	0,60%
Escola d'Adults	16	0,53%	14	0,66%	30	0,59%
Entitats ajuda social	11	0,37%	7	0,33%	18	0,35%
Grameimpuls	8	0,27%	9	0,42%	17	0,33%
Sindicats	5	0,17%	8	0,38%	13	0,25%
Càritas	2	0,07%	7	0,33%	9	0,18%
Serveis sanitaris	5	0,17%	3	0,14%	8	0,16%
Mossos d'Esquadra	4	0,13%	2	0,09%	6	0,12%
Tràfic	2	0,07%		0,00%	2	0,04%
Polícia Local	2	0,07%	0	0,00%	2	0,04%
Educadors carrer - mediadors	0	0,00%	1	0,05%	1	0,02%
Total	3002	100,00%	2125	100,00%	5127	100,00%

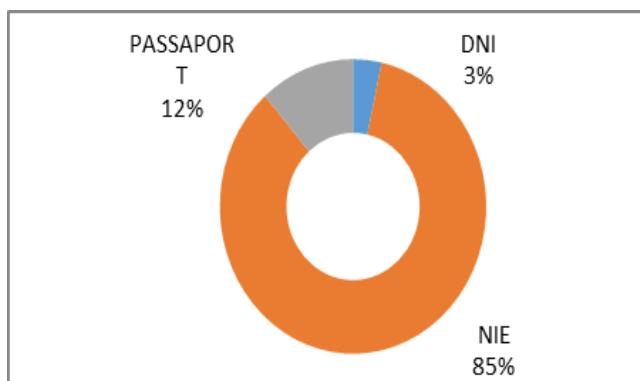
9. Distribució de les visites segons freqüència



Freqüència	Número de Visites	%
Més de dues vegades	936	17,44%
Primera vegada	3480	64,85%
Segona vegada	950	17,70%
Total	5366	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE.

10. Distribució de les visites segons document.

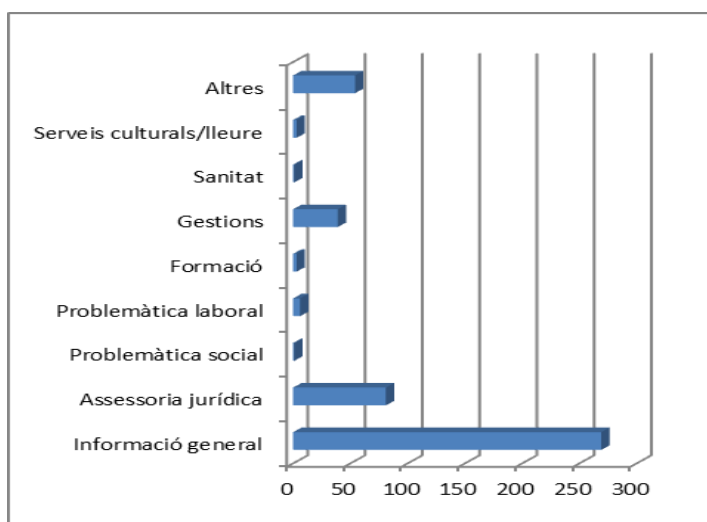


Freqüència	Nº Visites	%
DNI	185	3,45%
NIE	4564	85,05%
PASSAPORT	617	11,50%
Total	5366	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE.

3.2.a/ DADES ATENCIONS TELEFÒNIQUES

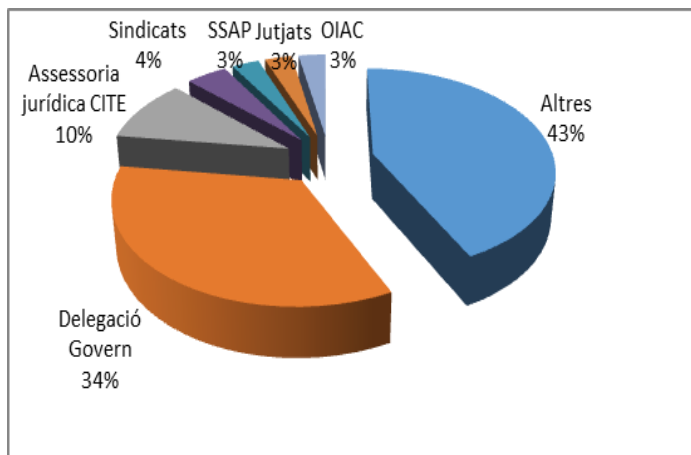
- Número d'atencions realitzades: **327**
- Distribució de les demandes rebudes.



Demandes	Número	%
Informació general	269	58,86%
Assessoria jurídica	81	17,72%
Problemàtica social	1	0,22%
Problemàtica laboral	6	1,31%
Formació	3	0,66%
Gestions	39	8,53%
Sanitat	1	0,22%
Serveis culturals/lleure	3	0,66%
Altres	54	11,82%
Total	457	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE.

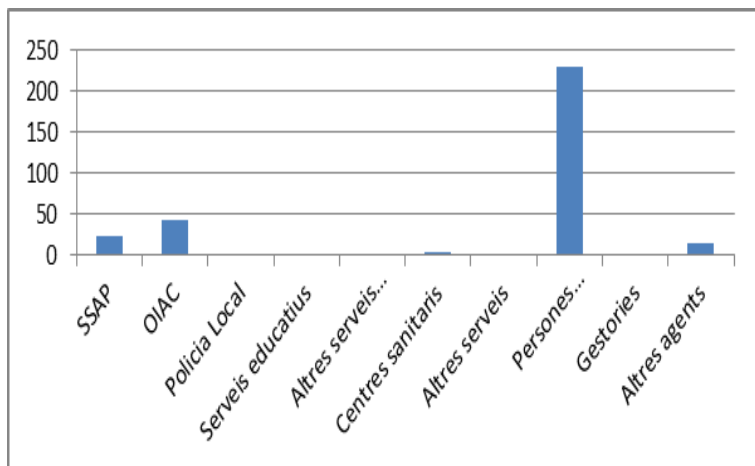
3. Distribució de les derivacions efectuades.



Derivacions / Orientacions	Nº	%
SSAP	2	2,70%
Serveis educatius	1	1,35%
Jutjats	2	2,70%
OIAC	2	2,70%
Sindicats	3	4,05%
Assessoria jurídica CITE	7	9,46%
Grameimpuls	1	1,35%
Delegació Govern	24	32,43%
Polícia Local	1	1,35%
Càritas	1	1,35%
Altres	30	40,54%
TOTAL	74	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE.

4. Distribució de les atencions en funció de qui fa la consulta.



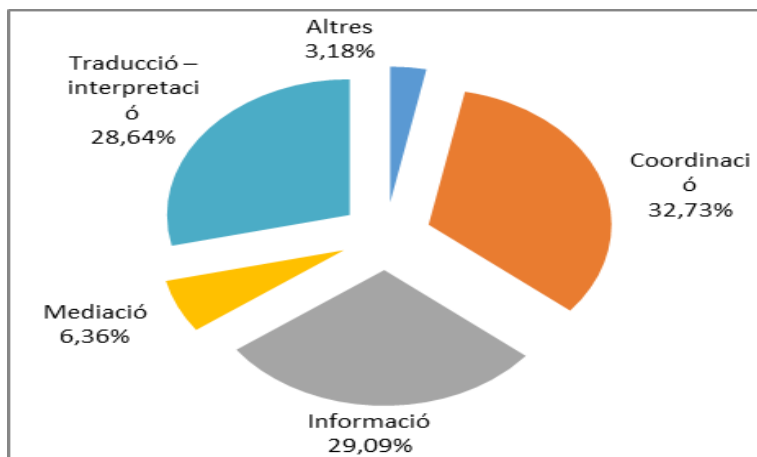
Demandant	Nº	%
SSAP	23	7,03%
OIAC	44	13,46%
Polícia Local	2	0,61%
Serveis educatius	1	0,31%
Altres serveis municipals	2	0,61%
Centres sanitaris	5	1,53%
Altres serveis	2	0,61%
Persones estrangeres	231	70,64%
Gestories	1	0,31%
Altres agents	16	4,89%
Total	327	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE.

3.3/ COL·LABORACIONS

1. Número de col·laboracions realitzades: 155.

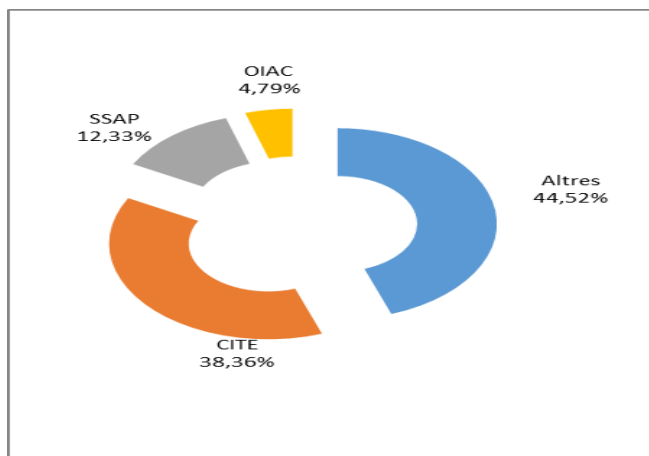
2. Distribució en funció del tipus de col·laboració demanat.



Tipus de col·laboració	Número	%
Altres	7	3,18%
Coordinació	72	32,73%
Informació	64	29,09%
Mediació	14	6,36%
Traducció – interpretació	63	28,64%
Total	220	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE.

3. Distribució en funció de qui demana la col·laboració.



Qui demana col·laboració	Nº	%
Altres	65	41,94%
CITE	56	36,13%
SSAP	18	11,61%
OIAC	7	4,52%
Equip Intervenció Immediata	3	1,94%
Serveis educatius	3	1,94%
Serveis sanitaris	1	0,65%
Centres educatius	1	0,65%
XTV	1	0,65%
Total	155	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE

El CITE (Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers) és un organisme depenent del sindicat CCOO, que mitjançant una xarxa d'assessors desplegats al territori, fa tasques d'informació i assessorament a persones estrangeres. Ja fa anys que està vinculat al CIAPE mitjançant un conveni subscrit entre l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i la Diputació de Barcelona, pel qual atén a usuaris/es del CIAPE, un matí a la setmana, amb cita prèvia.

Des del l'equip del CIAPE, derivem a l'assessora del CITE, aquells casos d'una certa complexitat o que tenen més d'una via de solució, i especialment, aquells que tenen a veure amb resolucions als expedients d'estrangeria, ja sigui per temes de denegacions, al·legacions i/o recursos.

Al llarg de l'any 2014 –exceptuant el mes d'Agost- han estat ateses pel CITE 222 persones, la qual cosa dona una atenció mitjana de 20,8 persones al mes.

Mes	Nº Atencions presencials
Gener	16
Febrer	13
Març	25
Abril	18
Maig	22
Juny	21
Juliol	26
Setembre	28
Octubre	29
Novembre	13
Desembre	11
Total	222

Font: Dades CIAPE, 2014.

S'han atès persones de més de 50 nacionalitats, però majoritàriament han accedit al servei els homes i dones del Marroc, la Xina, República Dominicana, Bolívia, Nigèria, Pakistan, Equador, Espanya i Bangladesh.

Nacionalitats	Nº Atencions Presencials
Marroc	35
Xina	30
República Dominicana	16
Bolívia	14
Nigèria	13
Pakistan	10
Equador	10
Espanya	9
Bangladesh	8
Algèria	7

Ucraïna	6
Guinea Equatorial	6
Brasil	5
Senegal	4
Hondures	3
Geòrgia	3
Argentina	3
India	3
Ghana	3
Perú	2
Mèxic	2
Armènia	2
Cuba	1
Congo	1
Sàhara	1
Paraguai	1
Costa de Marfil	1
Altres	23
Total	222

Font: Dades CIAPE, 2014.

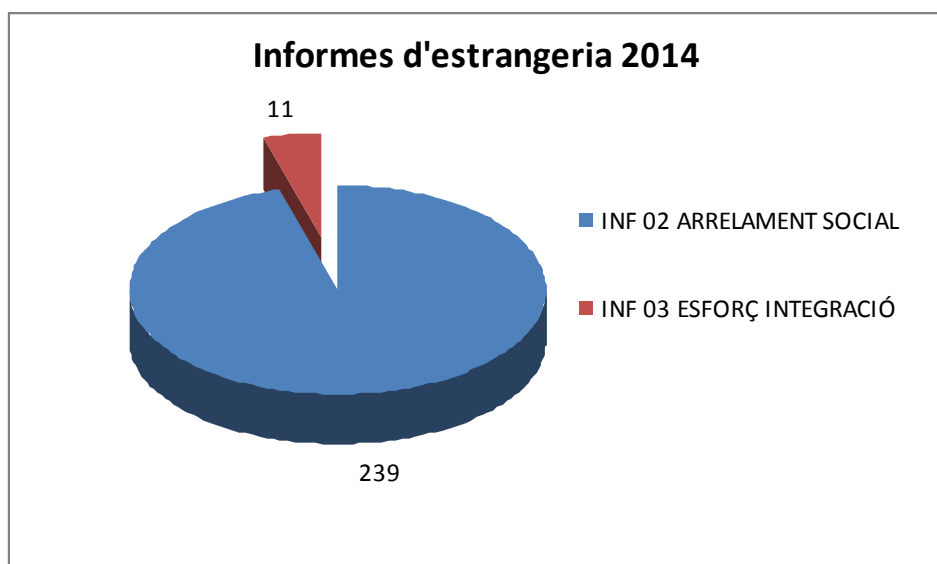
Pel que fa al tipus de consulta, actualment estem treballant en un tipus de codificació més específica per avaluar el tipus de casos que es deriven al CITE d'una manera més específica, però de l'experiència quotidiana, en podem dir que al CITE es deriven aquells casos que per la seva complexitat i especificitat no es poden gestionar en el marc dels procediments establerts per la legislació d'estrangeria. Des del CITE tenen periòdicament contactes amb l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona, i els poden traslladar consultes i dubtes sobre casos de difícil i/o noves casuístiques que sorgeixen en el dia a dia de la gestió d'estrangeria. D'altra banda, també derivem aquelles persones que volen fer al·legacions o recursos a les resolucions de l'Oficina d'Estrangers sobre aquells tràmits que han realitzat, o que han rebut com a resposta denegacions poc clares o sense motivar.

De la mateixa manera, aquest any hem establert de manera interna, mecanismes de coordinació setmanal entre l'equip del CIAPE i l'assessora del CITE. Fins ara, des del CIAPE es derivava un cas al CITE per algun aspecte en concret, però no es tenia en compte la globalitat de la intervenció. Ara, amb la reunió de casos i la coordinació setmanal, tant l'assessora del CITE com els/les tècniques del l'equip del CIAPE comparteixen la informació sobre el cas des d'ambdues bandes, la qual cosa facilita la intervenció.

Per tot això, és un servei fonamental en la dinàmica del CIAPE, que complementa la tasca d'assessorament i orientació jurídica que fem diàriament.

4/ INFORMES D'ESTRANGERIA. INFORMES ARRELAMENT SOCIAL I INFORMES D'ESFORÇ D'INTEGRACIÓ.

Al llarg de l'any 2014 s'han rebut 250 sol·licituds d'estrangeria de les quals s'han emès 244. Dels 244 informes emesos, 233 han estat informes d'integració social per arrelament social (INF 02) i 11 informes d'esforç d'integració per a renovació de l'autorització de residència i treball i l'arrelament familiar.



Majoritàriament han estat homes els que han tramitat més sol·licituds d'informes d'estrangeria. D'una banda, respon al fet que dues de les comunitats més àmpliament representades en nombre de persones a la ciutat, estan fortament masculinitzades, com és el cas de Bangladesh i Pakistan.

Però en un primer anàlisi, i tenint en compte aquest factor, sembla clar que les dones accedeixen a la regularitat amb menor proporció que els homes quan justament, representen el volum més gran d'atencions totals anuals al CIAPE.

La major part de sol·licituds pertanyen a persones compreses en la franja d'edat de 20 a 39 anys, les edats laboralment més actives, i en consonància amb el gruix de persones estrangeres que han arribat en les darrers anys.

Per nacionalitats, pràcticament entre el Marroc, Pakistan i Bangladesh representen la meitat dels informes que hem tramitat l'any 2014. No és casual que els tres fluxos que es troben en cicles de creixement ascendent en nombres absoluts sigui els protagonistes del major nombre d'informes tramesos. De la mateixa manera, al tractar-se de comunitats amb major proporció d'homes, incideixen en el percentatge total per sexes del total d'informes emesos, on els homes hi estan representats amb un major volum que les dones.

Tampoc és gaire sorprenent el fet que la quarta gran nacionalitat estrangera resident a la ciutat, l'equatoriana, tingui un nombre d'arrelaments socials relativament baix. D'una banda, es tracta d'un flux migratori clarament en retrocés on part importants dels seus ciutadans està tornant al país d'origen o reemigrant a tercers països. També cal tenir en compte l'elevat nombre de persones d'aquesta nacionalitat que sobretot a partir de l'any 2012 va obtenir la nacionalitat espanyola, la qual cosa va facilitar als seus familiars tramitar permisos de residència en règim comunitari. A més a més, majoritàriament es tracta d'un flux migratori que ja fa temps que resideix a la ciutat per la qual cosa ja va tramitar en el seu moment, el gruix de permisos per arrelament social.

Sí que ens crida particularment l'atenció la poca presència d'arrelaments tramitats a ciutadans xinesos per bé que és la comunitat estrangera més representada a la ciutat. Encara que sigui per una simple qüestió estadística, la infrarepresentació de la comunitat xinesa en la tramitació d'arrelaments socials hauria de ser motiu d'un anàlisi més profund. És cert que si bé es tracta d'un flux que, originàriament va arribar en processos migratoris de reagrupament familiar, a poc a poc es va anar detectant el cas de ciutadans de la Xina que cada vegada més emprenien el seu projecte en solitari, sense el recolzament jurídic-administratiu que implica el reagrupament familiar. En la darrera xerrada que vam organitzar conjuntament amb el CNL L'Heura, de 17 ciutadans xinesos, 11 estaven en situació administrativa irregular, i manifestaven haver arribat abans de l'any 2009. Aquesta petita mostra ens dona alguns indicis de quin és el motiu pel qual no accedeixen a tramitar el seu arrelament. Sembla evident que, la comunitat xinesa és la que més problemes té des del punt de vista lingüístic per expressar-se en alguna de les dues llengües oficials, molt per sobre de la mitjana de ciutadans de nacionalitats com Pakistan o Bangladesh. Aquest sembla un obstacle molt clar.

En qualsevol cas, la poca representativitat de la població xinesa en les estadístiques d'arrelaments tramitats ens indica, sense molta precisió però amb poques probabilitats d'equivocar-nos, d'un percentatge important de població xinesa en situació irregular, ja sigui perquè no han pogut renovar la seva autorització de residència i treball, o bé perquè mai n'han tingut.

De la mateixa manera, la comunitat de l'Índia reflexa en els informes la seva evolució creixent cada vegada més important en nombres absoluts a la ciutat. Els ciutadans d'Hondures, una de les poques comunitats llatinoamericanes que es manté estable a la ciutat, també estan força representats en l'estadística d'arrelament social, la qual cosa vol dir dues coses, que estan aguantant la crisi econòmica al territori, i que tot just ara comencen a estar en condicions d'accedir a la regularitat.

Perfil tipus del sol·licitant d'arrelament social.

Es tracta d'un home entre 20 i 39 anys, que fa més de 3 anys que resideix a Espanya, que ha viscut a un altre municipi a més de a Santa Coloma, i de nacionalitat marroquina, pakistanesa o bengalí.

Augment arrelaments socials per compte pròpia.

Dels 239 informes d'arrelament social tramitats (INF 02), 20 han estat tramitats amb projecte de negoci per treballar per compte pròpia. Constatar que aquest augment per aquesta modalitat laboral, previsiblement respon a una nova estratègia davant la denegació dels molts dels arrelaments presentats per la via ordinària, gairebé sempre, per qüestions relatives al contracte de treball. En els casos d'arrelament per compte pròpia, la persona necessita disposar d'un projecte de negoci, que estigui avalat per alguna organització d'autònoms i acompanyat dels ingressos suficients per dur a terme la citada empresa.

Informes Desfavorables.

Al llarg del 2014 s'han emès 21 informes d'estrangeria desfavorables (aproximadament un 8,5%) la majoria dels quals ho han estat per la manca d'acreditació de competències lingüístiques en una o ambdues llengües oficials, tal com estableixen el Reglament d'Estrangeria i les Instruccions de les CCAA que tenen competències en matèria de primera acollida. La resta dels desfavorables han estat per renúncies o per no ser procedents.

Informes d'esforç d'integració per a la renovació de l'autorització de residència i l'arrelament familiar. Informe 03.

Enguany se'n han tramitat 11, una xifra modesta però molt superior a la d'anys anteriors. De fet, des del CIAPE hem detectat la importància creixent d'aquest informe, que cada vegada és més requerit per part de l'Oficina d'Estrangeria. Els motius d'aquest increment d'aquest tipus d'informe respon al fet que es pot aportar per part de la persona estrangera que es troba en procés de renovació dels seu permís de residència i treball, en cas de que no hagi pogut acreditar alguns dels altres requeriments necessaris per a la renovació, i molt especialment, que no hagi pogut acreditar els mesos de cotització necessaris que marca la normativa vigent. En aquests temps de dificultats d'accés al mercat laboral i manteniment dels llocs de treball, han estat moltes les persones estrangeres que han perdut la feina i les seves aportacions a la Seguretat social.

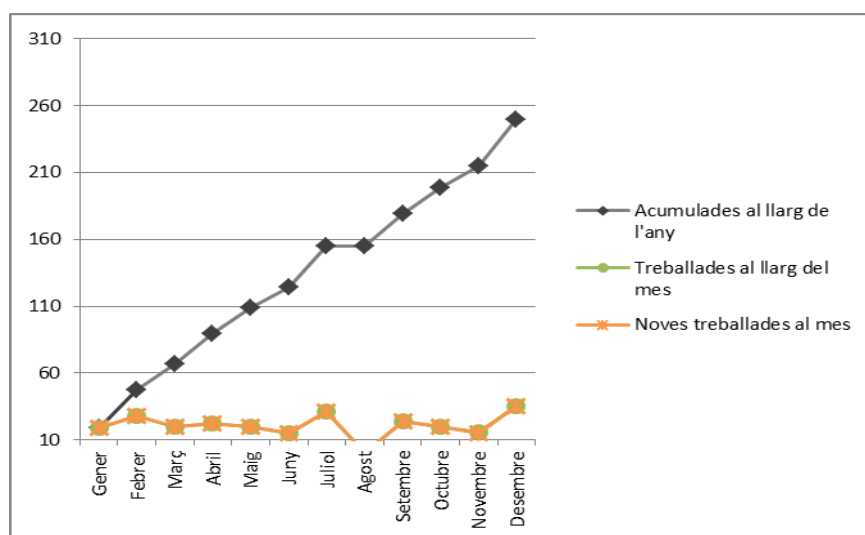
Aquest INF 03 és un informe de major nivell d'exigència que l'INF 02 i exigeix la certificació d'un nivell de competències lingüístiques corresponent al nivell A2 del marc europeu de llengües, així com la realització de cursos de formació socio-laboral, ocupacionals, d'acollida, entorn i valors.

Dels 11 informes tramitats, 3 van ser sol·licitats per persones del Marroc, 2 de Nigèria i també hi va haver sol·licitants de l'Índia, Hondures, Equador, Bolívia, Ucraïna, Cap Verd i Ghana.

Dades numèriques dels informes d'estrangeria.

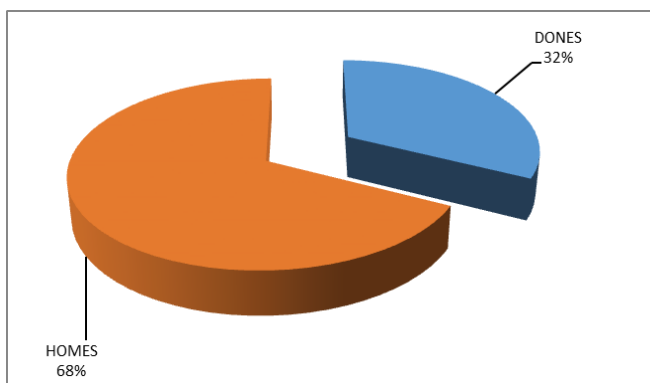
1/ Número de sol·licituds.

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Acumulades al llarg de l'any	19	47	67	89	109	124	155	155	179	199	215	250
Treballades al llarg del mes	19	28	20	22	20	15	31	0	24	20	16	35
Noves treballades al mes	19	28	20	22	20	15	31	0	24	20	15	35



Font: Elaborat per CIAPE.

1.2/ Número de sol·licituds segons sexe.

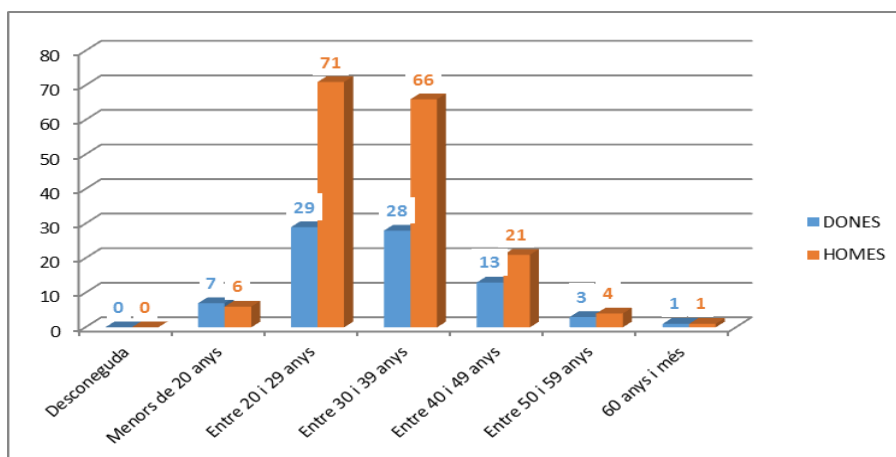


	Nº sol·licitants	%
Dones	81	32,40%
Homes	169	67,60%
Total	250	100,00%

Font: Elaborat per CIAPE.

1.3/ Número de sol·licituds segons sexe i edat.

	Menors de 20 anys	Entre 20 i 29 anys	Entre 30 i 39 anys	Entre 40 i 49 anys	Entre 50 i 59 anys	60 anys i més	Total
Dones	7	29	28	13	3	1	81
Homes	6	71	66	21	4	1	169
Total	13	100	94	34	7	2	250



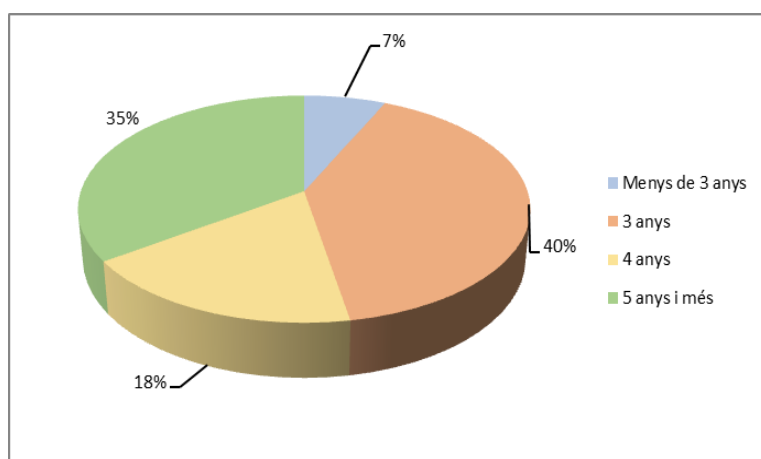
Font: Elaborat per CIAPE.

1.4/ Número de sol·licituds segons sexe i nacionalitat.

País	Homes	Dones	Total	%
Marroc	29	12	41	16,40%
Pakistan	39	1	40	16,00%

Bangladesh	37	0	37	14,80%
Hondures	9	13	22	8,80%
Índia	16	4	20	8,00%
Brasil	6	5	11	4,40%
Armènia	2	8	10	4,00%
Bolívia	5	5	10	4,00%
Equador	5	3	8	3,20%
Geòrgia	2	3	5	2,00%
Nigèria	2	3	5	2,00%
Senegal	5	0	5	2,00%
Xina	1	4	5	2,00%
Altres	11	20	31	12,40%
Total	169	81	250	100,00%

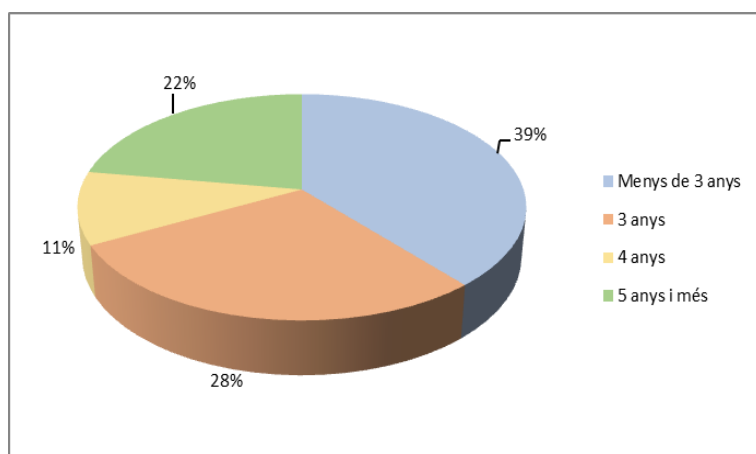
1.5/ Número de sol·licituds segons temps d'estada a Espanya.



Font: Elaborat per CIAPE.

Menys de 3 anys	3 anys	4 anys	5 anys i més	Total
17	101	45	87	250

1.6/Número de sol·licituds segons temps d'estada a Santa Coloma de Gramenet.



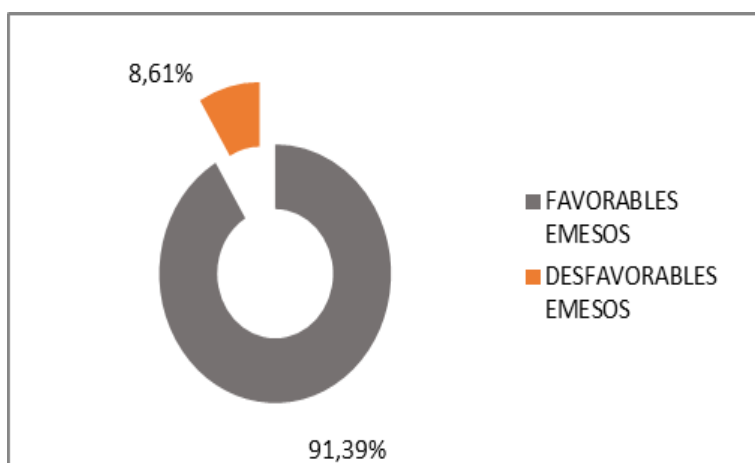
Font: Elaborat per CIAPE.

Menys de 3 anys	3 anys	4 anys	5 anys i més	Total
97	71	26	56	250

1.6/ Promig de dies.

	Número de dies
Promig de dies entre la 1ª entrevista i la data d'emissió d'informe	1,52
Promig de dies entre la instància a l'ajuntament i la 1ª entrevista	15,72
Promig de dies entre la instància a l'ajuntament i la data d'emissió de l'informe	17,24

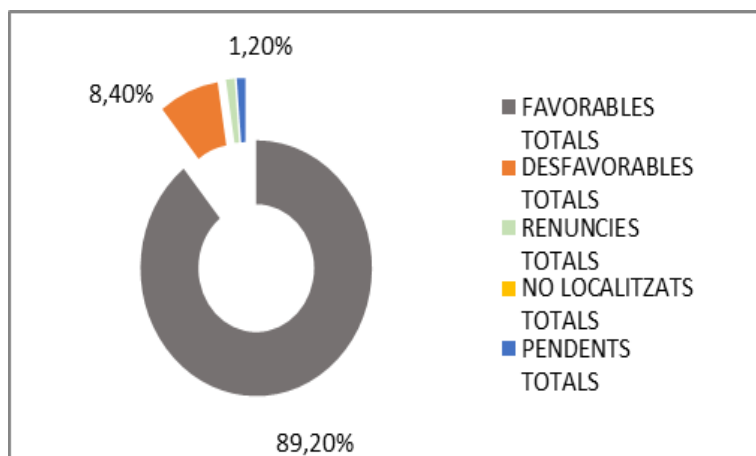
1.7/ Resolució dels informes sobre el total d'emesos.



Font: Elaborat per CIAPE.

Favorables	Favorables Emesos	Desfavorables	Desfavorables Emesos	Total Emesos
223	91,39%	21	8,61%	244

1.8/ Resolució dels informes sobre el total de sol·licituds.



Font: Elaborat per CIAPE.

No Localitzats	Renuncia	Total Tancats	Pendents	Total	Favorables Total	Desfavorables Total	Renuncies Total	No Localitzats Totals	Pendents Totals
0	3	247	3	250	89,20%	8,40%	1,20%	0,00%	1,20%

5/ ORGANITZACIÓ I COORDINACIÓ DELS CURSOS DE CONEIXEMENT DE L'ENTORN I LLENGUA.

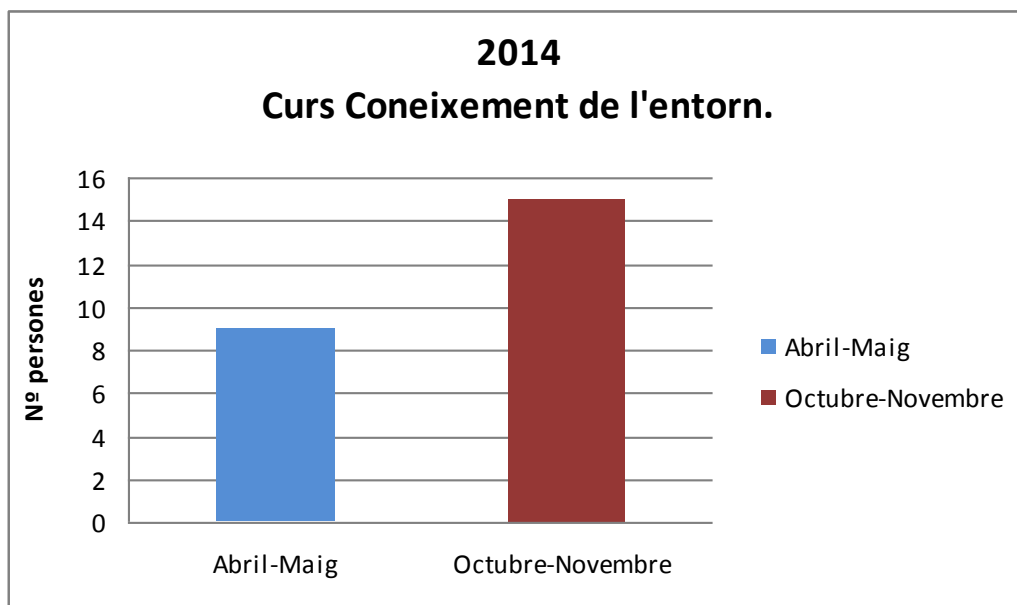
Al llarg de l'any 2014 s'han organitzat dos cursos de Coneixement de l'Entorn, en els quals han participat un total de 24 persones estrangeres. Es tracta de cursos de 30 hores de durada, on es proporciona coneixement de la societat d'acollida, del seu marc normatiu i laboral, i sobre l'ús i funcionament, dels recursos públics i alguns serveis municipals.

Amb l'entrada en vigor del Decret que desenvolupa la Llei 10/2010 de les persones immigrades i les retornades a Catalunya, els cursos d'acollida i entorn, no només assoleixen més importància, sinó que són determinants per obtenir el certificat d'acollida que estableix la nova legislació, que al seu torn, és especialment rellevant en l'obtenció dels permisos de residència i treball, com per a la renovació dels mateixos.

En aquest sentit, des del CIAPE hem treballat en el segon semestre de l'any per adaptar aquests cursos de coneixement de l'entorn a les exigències del Decret, de manera que les persones estrangeres que assisteixen aquests cursos, puguin convalidar els mateixos en el marc del procés d'obtenció del Certificat d'Acollida. Per aquest motiu ha estat necessari retocar el temari i el nombre d'hores destinades a cadascun a fi i efecte de poder obtenir dos certificats de 15 hores que s'adaptin als mòduls formatius B i C que s'estableix sobre Coneixements Laborals d'una banda, i Coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic, de l'altre.

Tanmateix, aquest mateix curs també serveix, en part, per obtenir un Informe d'Esforç d'Integració (INF 03) que es pot presentar en els processos de renovació dels permisos de residència i treball en el cas de no complir els requisits mínims de cotització per renovar el corresponent permís de residència i treball, així com per renovar els permisos per arrelament familiar. De fet, aquest informe també pot ser requerit per l'Oficina d'Estrangeria durant aquest procés, i enguany, des del CIAPE, hem detectat un important increment de requeriments d'aquest tipus d'informes per part de la Subdelegació del Govern, en els casos de renovació en què els sol·licitants havien cotitzat poc.

De les 24 persones que han participat en els cursos d'entorn al llarg del 2014, 14 eren homes i 10 dones. Per països, hi ha pres part 5 persones de Nigèria, 3 de Bangladesh, 3 de Bolívia, 3 de El Salvador, 2 de Brasil, una de Marroc, una de Geòrgia, una de Guinea Conakry, una de Guinea Equatorial i una de Senegal.



Font: Elaborat per CIAPE.

D'aquesta manera, hem programat quatre edicions d'aquest curs pel proper any 2015, per poder donar opcions a les moltes persones que cada vegada més, arriben als processos de renovació de les seves autoritzacions de residència i treball amb problemes de cotització.

6/ COL·LABORACIONS AMB D'ALTRES SERVEIS MUNICIPALS.

6.1/ COL·LABORACIÓ ENTRE EL CIAPE I EL CNL L'HEURA, EN EL MARC DELS CURSOS INICIALS DE 20 HORES ADREÇATS ESPECÍFICAMENT A LA POBLACIÓ XINESA.

Des del CNL L'Heura s'organitzen periòdicament cursos bàsics inicials de 20 hores adreçats a la població xinesa, que és la població estrangera més nombrosa resident a Santa Coloma de Gramenet.

En el marc d'aquest cursos, el CNL L'Heura i el CIAPE hem acordat vies de col·laboració entre ambdós serveis. D'una banda, serveix per a què la població xinesa que no hagi tingut mai cap vinculació amb el recurs, conegui físicament la ubicació del CIAPE i els professionals que hi treballen. En segon lloc, aprofitem la sessió en grup per explicar quins serveis oferim al CIAPE amb traducció en temps real en català i xinès, així l'alumne s'acostuma a sentir el català, per rebre instants després la informació en la seva llengua.

La segona part de la sessió la subdividim en dues parts. En la primera, expliquem què és i quins són els requeriments necessaris per tramitar un arrelament social. Les dades que maneguem des del CIAPE mostren molt clarament com la població xinesa té un nivell molt baix d'accés al tràmit d'arrelament social, que és l'única manera que té una persona que es trobi en situació irregular de regularitzar la seva situació legal. Aquesta poca representació dels xinesos en el nombre total d'arrelaments anuals tramitats, no es correspon amb el volum de població total d'aquesta nacionalitat representada al municipi.

És per això que aprofitem la presència d'un col·lectiu amb el qual la comunicació no és fàcil, per explicar qui, com i en quines condicions es pot tramitar una residència per arrelament social. A més a més, lliurem informació d'acollida en xinès, del tríptic 12 passos i dels cursos de coneixement de l'entorn.

Sempre al final de la sessió, obrim un torn de preguntes per tal de resoldre els dubtes que algú pugui tenir sobre allò que hem explicat, i els convidem a venir al CIAPE per qüestions més específiques i/o casos particulars.

Al llarg de l'any 2014, hem repetit aquesta acció fins a 3 vegades, amb la qual hem arribat a 43 persones xineses. En la darrera acció del 2014, vam detectar un nombre important de persones que manifestaven trobar-se en situació irregular (11 d'un total de 17).

6.2/ ELABORACIÓ DE MATERIALS INFORMATIUS.

Reedició del tríptic 12 Passes Imprescindibles per als nouvinguts i nouvingudes a Santa Coloma de Gramenet.

S'han reeditat 500 unitats dels següents idiomes: català, castellà. Anglès, francès, àrab, xinès.

6.3/ PARTICIPACIÓ DEL CIAPE EN EL MARC DEL PROJECTE ICI IMPARTINT UNA SESSIÓ DE FORMACIÓ SOBRE TEMES D'ESTRANGERIA, RESIDÈNCIA I TREBALL.

El dia 28/11/2014 un grup de dones, majoritàriament d'origen estranger, participants d'un projecte d'inserció socio-laboral vinculats a la Fundació Intergramenet i el Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural als barris de Raval, Santa Rosa, Fondo i Safarejos van venir al CIAPE, on van poder conèixer el servei.

Al llarg de dues hores i mitja vam organitzar una xerrada a l'entorn dels següents temes d'interès: els informes d'arrelament social, els informes d'esforç d'integració per a renovacions i sobre com documentar menors d'edat fills de pares estrangers nascuts o no nascuts a Espanya.

14 dones de diferents nacionalitats van participar de la iniciativa, que va acabar amb un torn obert de paraules, on les interessades van poder preguntar sobre aquelles qüestions d'estrangeria i legalitat que més els interessaven.

7/ BIBLIOGRAFIA I FONTS D'INFORMACIÓ CONSULTADES.

IDESCAT. Institut d'Estadística de Catalunya. Població, Demografia i Territori. Consulta realitzada al Febrer de 2015.

INE. Institut Nacional d'estadística. *Encuesta de Migraciones*. Consulta realitzada al Febrer de 2015.

Base de dades CIAPE.

CIAPE. Memòria de Servei 2013.

Base Dades CIAPE Informes d'Estrangeria.

Perfils sociodemogràfics dels col·lectius més nombrosos a Catalunya. Xifres provisionals a 1/7/2014. Direcció general d'Immigració.

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. *Anuari Estadístic 2013. Santa Coloma de Gramenet*.

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. *Informe Social 2012. Sistema d'Informació Social de Santa Coloma de Gramenet*. Març 2014. Servei de Premsa i Comunicació. Dipòsit legal B-11814-2014.

CIDOB, *Migración y Crisis Global. Europa-América latina: Nuevas estrategias, nuevas desigualdades*. Nº 106-107. Revista CIDOB Afers Internacionals. Setembre 2014. ISSN 1133-6595.