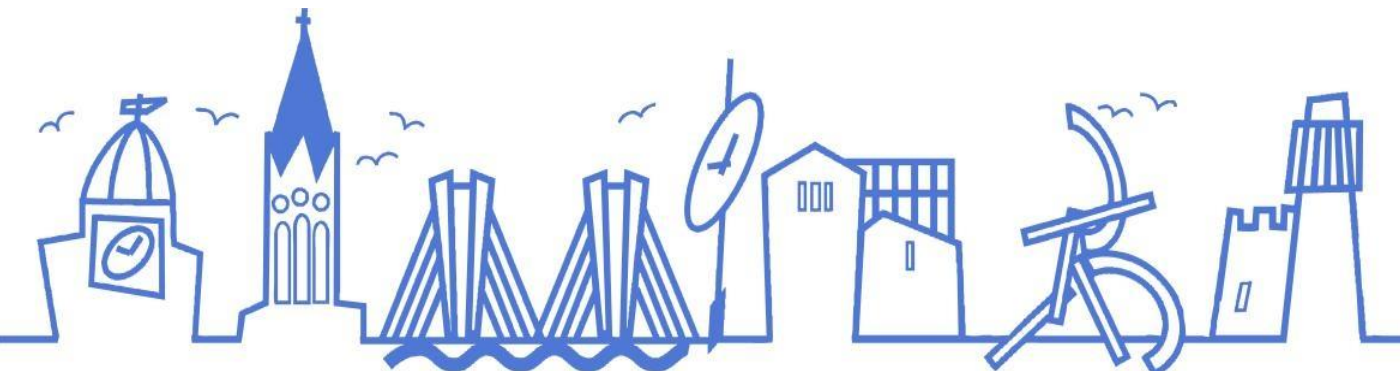




Taula sectorial de Voluntariat

16 d'abril de 2021



ORDRE DEL DIA

- 1.- Salutació i presentacions
- 2.- Informacions i propostes de La CIBA, espai de recursos per a dones, innovació i economia feminista.
- 3.- Renovació de [projectes](#) i [web del Punt](#)
- 4.- Resum de les derivacions ciutadanes del 2017 al 2020
- 5.- Resultats de la comissió de la Campanya de voluntariat pels joves
- 6.- Informacions de noves campanyes de voluntariat: salut mental i gent gran
- 7.- Resultats de l'enquesta d'avaluació del Dia Internacional del Voluntariat resultats 20 i propostes 21
- 8.- Llei de protecció de dades
- 9.- Torn obert de paraules

1.- SALUTACIONS I PRESENTACIONS -

Excusades: Bàrbara Ferrer T.A. - Assistents- Maribel Cárdenas, Itziar Pérez i Silvia Migueiz del CIRDA i Maria Conxa Porrera de Recerca Personal

- **ActivaMENT**
- Associació d'intervenció comunitària en drogues (ASAUPAM)
- **Càritas Diocesana**
- Centre Obert Moisès – El Far servei Protestant
- Centre Obert Rialles
- **Creu Roja Barcelonès Nord**
- **Plataforma per la Llengua**
- **Fundació Integramenet**
- Grupo Maria Auxiliadora
- Associació de Suport Emocional al Dol (ASED)
- Amics de la Gent Gran
- Associació d'Afectats de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica
- **Associació Coordinadora d'Ajuda Unida (ACAU)**
- **Amics i Amigues de la Residència Ramon Berenguer**
- **CEMFIS**
- Assemblea Cristiano Evangèlica
- **Associació d'Amics del Malalt Mental (AM.MA.ME)**
- **Club Social Gramenet – Fundació Privada Salut Mental**
- **Associació Espanyola contra el Càncer**
- Fundació Tallers
- **Associació Mundus**
- **Fundació Germina**
- Fundació Catalunya – La Pedrera
- Associació per a la Inserció Laboral (ISIL)
- Protecció Civil
- **Grup de Voluntaris de la Associació Can Mariner**
- **Casal del Infants**
- Centre d'Acolliment per a Estrangers Santa Coloma
- Associació Ajuda'm Predegent
- **AREP**
- AFEV
- **Veü animal**
- AAVV Raval

2.- .- Informacions i propostes de La CIBA, espai de recursos per a dones, innovació i economia feminista

- Itziar Pérez, Maribel Cárdenas i Sílvia Migueiz ens informen sobre els recursos d'aquest espai i en especial del projecte comunitari Santa Coloma Xarxa Violeta, que consisteix en la prevenció i atenció de dones en situació de violència masclista, amb el suport d'agents de ciutat (ex: restauradors, botigues, entitats, etc.). Quans més punts violetes hi hagi a la ciutat millor.
- **Propostes:**
 1. Demanar ser un punt preventiu de la Xarxa Violeta, espai de seguretat lliure de violència.
 2. Fer xerrades de sensibilització.
 3. Visitar la CIBA.
 4. Fer accions personalitzades segons la demanda de cada entitat.

Contacte:

El Centre d'Informació i Recursos per a Dones Pg. Llorenç Serra, 64

Horari: De dilluns a divendres, de 9 a 13h. Dimecres també per la tarda, de 16 a 19 h.

Telèfon 93 466 14 11- Atenció 24 hores: 690 87 96 15

[CIBA](#)

3.- Renovació de projectes i web del Punt

PROJECTES:

- ✓ 2021: 130 projectes registrats, a l'abril 43 actius
- ✓ Modificats els àmbits segons la llei 25/2015

WEB:

- ✓ Renovació: actualització de projectes, nou apartat de novetats, actualització agenda del voluntariat 21, noves formacions (la primera **curs d'iniciació al voluntariat** comença el 7 de maig, Maria Conxa Porrerra farà l'**escolta telefònica** el dia 8 de maig a les 10 hores)
- ✓ Maria Conxa ofereix el seu suport a les entitats com assessora / medidora en temes relacionats amb l'atenció a les persones: Escolta activa, suport emocional, resolució de conflictes (dins les entitats, amb les persones voluntàries o entre nosaltres mateixos/es), etc.

PROPOSTA FORMATIVA:

- **URGENT: QUE LES ENTITATS PROMOCIONIN LA FORMACIÓ DE MARIA CONXA PORRERRA DE L'ESCOLTA TELEFÒNICA EL DISSABTE 8 DE MAIG A LES 10 HORES:** El virus ho ha canviat tot. També l'atenció que ara s'ha de fer via telefònica a les persones que busquen en el nostre voluntariat l'alleujament a la seva situació de solitud i/o angoixa.
- En el curs "Acompanyament telefònic en el Voluntariat" parlarem de tàctiques i eines que ens permetin arribar amb tot el cor, realment a la persona, esbaint els dubtes que el canvi d'actuació ens pugui haver creat.

NOU RECUR PER A LES ENTITATS DE VOLUNTARIAT:

OFERIMENT DE MARIA CONXA, QUE ESTÀ AL SERVEI DE LES ENTITATS DE VOLUNTARIAT PER A FER ESCOLTA I MEDIACIÓ DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES, DAVANT CONFLICTES QUE PUGUIN SORGIR JA SIGUIN PER TEMES PERSONALS O AMB ELS ALTRES. Sempre d'acord amb la idiosincràsia de l'Entitat i les normatives i/o necessitats pròpies. Entitats interessades posar-se en contacte amb el Punt.

4.- Resum de les derivacions ciutadanes del 2017 al 2020

Per a l'anàlisi s'han contemplat els indicadors: nombre d'atencions realitzades, gènere, edat , estudis finalitzats i derivacions realitzades a les entitats

Conclusions que s'extreuen:

- ✓ Les atencions ciutadanes han anat augmentat, al 2020 s'ha duplicat en relació al 2017.
- ✓ En relació al gènere, cal dir que continuen havent més dones, hi ha una relació de 70-30 respecte els homes, tot i que això està canviant.
- ✓ El nombre d'edat comença a baixar, entre 2017 -2020 tenim una mitjana de 42 anys. Comencem a tenir més representació jove i tenim expectatives que això vagi incrementant, raó per la qual s'està fent una Campanya per promoure el voluntariat entre els i les joves de Santa Coloma.
- ✓ Pel que fa als estudis, observem que al llarg dels anys dominen els estudis secundaris, de formació professional i els universitaris; cal ressaltar que moltes de les persones amb estudis que volen fer voluntariat també estan treballant.
- ✓ Les derivacions fetes a les entitats al llarg d'aquests anys, tenen relació amb els factors següents:
 - Si els tipus de projectes oferts són d'interès per a les persones que volen fer voluntariat.
 - Nombre de projectes de l'entitat.
 - Necessitat de persones voluntàries per part de les entitats.

5.- Resultats de la comissió de la Campanya de voluntariat pels joves

S'ha creat una comissió formada per: Punt del Voluntariat, Joventut i les entitats Centre Obert Rialles, Fundació Germina i Mundus), fins el moment portem 3 reunions on s'han determinat 2 accions:

- 1. Vídeo promocional de la Campanya** on també s'informi de la Jornada/trobada.
El vídeo serà de 2' i es compondrà de 4 vídeos curts de 30" on apareixeran 2 imatges simultànies:
jove conformista (no sap què fer per canviar la seva situació: avorrit, desmotivat...)
jove inconformista (no es conforma amb el que té i busca altres vies com fer voluntariat...). Aquest/a jove sortirà fent voluntariat en 4 àmbits de voluntariat diferents:
 - ✓ voluntariat amb infants (àmbit de l'oci i lleure)
 - ✓ voluntariat amb gent gran
 - ✓ voluntariat amb animals
 - ✓ voluntariat internacionalAl vídeo es mostrarà el llistat d'àmbits on hi ha projectes de totes les entitats. I s'informarà de la data de la Jornada sobre voluntariat.
- 2. Dinamització d'una Jornada sobre voluntariat**
Aquesta Jornada/trobada serà virtual i es farà doble, amb torn de matí i de tarda per facilitar la participació del jovent. Objectius: Conèixer què és fer voluntariat, el Punt del Voluntariat, els àmbits i entitats de voluntariat que hi ha a Santa Coloma i com actuar en temps de pandèmia.
Es farà d'una manera molt dinàmica amb plataformes que possibilitin l'accés de varies persones i es puguin crear diferents espais.
La idea és que d'aquesta Jornada es formi un "grup motor" referent de joves que facin d'altaveu d'altres joves de la ciutat.

6.- Informacions de noves campanyes de voluntariat: salut mental i gent gran

GENT GRAN

Fetes les coordinacions amb el servei d'Envel·liment Actiu per realitzar dos accions:

- 1. Promoció i informació a la web d'envel·liment actiu** dels projectes de voluntariat.
- 2. Vídeo per a donar a conèixer el voluntariat i els projectes. "Persones Grans Actives Voluntàries"**. Es farà entrevista a 4 persones voluntàries que prestaran el seu testimoni (presencial) dels diferents programes que porten a terme:
 - 1) Programa "Dina en companyia"; de Fundació Catalunya la Pedrera
 - 2) Programa "Acompanyament persones grans"; Creu Roja, Amics de la GG
 - 3) Programa "Repartiment d'àpats a domicili"; Creu Roja i ACAU
 - 4) Programa " Reforç escolar amb infants": Casals dels Infants, Rialles, Moisès, Germina, Fundació Catalunya la Pedrera i Càrites.

Es visualitzarà en YouTube i a la pàgina online d'Envel·liment Actiu – Envel·liment Actiu, la del Punt i les entitats de la Xarxa.

ACORD: Les entitats que vulguin participar en el vídeo de Joves i/o Gent Gran, cal que ho comuniquin al Punt abans del dia 25 d'abril.

SALUT MENTAL

Al juny està programada coordinació amb el servei de Salut, on es convidaran les entitats amb projectes de salut mental, per acordar la forma de treballar una campanya de sensibilització, informació i suport al voluntariat en projectes de Salut Mental. AREP i Activament manifesten el seu suport per col·laborar.

7.- Resultats de l'enquesta d'avaluació del Dia Internacional del Voluntariat resultats 20 i propostes 21

1. Cóm valores els següents aspectes?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Difusió prèvia de l'esdeveniment							X			
Continguts de l'acte									X	
Durada de l'esdeveniment									X	
Espai de realització								X		
Mitjans Audiovisuals emprats									X	
Organització									X	

2. En quin grau l'acte del Dia Internacional del Voluntariat ha cobert les teves expectatives?..... 9

Observacions de les entitats de la TSV:

- Tenint en compte l'època de pandèmica crec que ha estat força encertat el format, malgrat que moltes de les nostres voluntàries, són molt grans, i no van poder assistir com d'altres anys.

3. Quina es la teva valoració global? 9

4. Suggestiments per a la celebració del 2021:

- ✓ Si l'hem de fer virtualment, abans faria formació per al nostre voluntariat perquè poguessin estar presents.
- ✓ Tant debó la puguem fer presencial, però estaria bé mantenir la modalitat on line per aquelles persones que la presencialitat els hi és difícil.
- ✓ Dependrà de la situació amb el covid-19 però la idea de continuar el projecte de l'últim dia internacional del voluntariat (2020) em sembla molt bona.
- ✓ La valoració és molt positiva, malgrat el canvi de format.

Canviaria: més temps per engrescar a les persones voluntàries en participar de la cançó. Nosaltres no vèm aconseguir engrescar-los, potser també estan cansats de fer vídeos interns de cara als infants....potser no ho van sentir com indispensable....va ser molt complicat en un moment en el que estàvem desbordats de feina... L'acte va estar molt bé, va emocionar molt i va ser un moment molt dolç. La lectura del manifest preciosa.

ACORD: Es ratifica el diumenge dia 5 de desembre per a la realització virtual/presencial del Dia Internacional

8.- Llei de protecció de dades: contracte de cessió dades

Resum del contracte a signar per la T.A. de l'Ajuntament, Bàrba Ferrer i la persona representant de cada entitat:

I. Que la part CEDENT és responsable del tractament de les dades personals objecte d'aquest contracte conforme al que disposen el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).

II. Que la part CESSIONÀRIA està interessada en obtenir les dades de la part CEDENT per dur a terme les finalitats de tractament de la informació en temes estrictament de voluntariat de l'entitat. Aquestes dades d'usuaris han sigut obtingudes per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet amb la corresponent autorització per poder cedir-les amb aquesta finalitat.

III. Que la part CEDENT comunicarà les dades personals necessàries per complir amb la finalitat del tractament al CESSIONARI i que, a partir de la seva recepció, serà el responsable del tractament de les mateixes.

IV. Que, en compliment de l'establert a l'article 24 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (RGPD), la part CESSIONÀRIA ofereix suficients garanties per implementar polítiques tècniques i organitzatives apropiades per aplicar les mesures de seguretat que estableix la normativa vigent i protegir els drets dels interessats.

V. Que, per donar compliment al Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), les parts han convingut atorgar el present document, que es regirà de conformitat amb les següents clàusules: objecte, instruccions pel tractament i ús de l'informació, obligacions i drets, personal autoritzat per a fer el tractament, mesures de seguretat, terminis de conservació i destí de les dades, drets de les persones interessades i responsabilitat.

ACORD: S'enviarà la propera setmana i es dóna de temps fins al 30 d'abril per lliurar-lo signat al Punt. Posteriorment el retornarem signat per la T.A a l'entitat.

9.- TORN OBERT DE PARAULES

- Oriol Jorbà, de l'Associació Mundus informa del projecte [GOPY](#)
És una xarxa d'assessorament per a joves sobre voluntariat, estudis i feina. El projecte forma als assessors juvenils.
Les entitats interessades en participar cal que ho comuniquin a youth@asociacionmundus.org

ACORD: enviar aquesta informació també als Centres de Recursos per a Joves de la ciutat.



MOLTES GRÀCIES I FINS EL

18 DE JUNY

