

MEMÒRIA

ANY 2016

Maribel Moya Díaz

ÍNDEX

	Pàgines
1. Introducció	3
2. Descripció dels programes realitzats per objectius generals	4
3. Resum i Temporització de les accions realitzades	6
4. Descripció per programes i indicadors	7
4.1 Funcionament i potenciació del punt del voluntariat i el teixit associatiu	7
4.2 Promoció d'activitats de foment, sensibilització, reconeixement i suport a l'associacionisme i el voluntariat	18
4.3 Innovació, Treball en xarxa i suport a projectes en el marc del foment a l'associacionisme i el voluntariat	26
5. Recursos	31
6. Annexos	32

1. INTRODUCCIÓ

L'acció del Punt del Voluntariat de Santa Coloma de Gramenet està basada des de fa 11 anys en el Tercer Sector Social que engloba entitats privades sense ànim de lucre que treballen per la inclusió i la cohesió social, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables de la societat, donades les característiques poblacionals del nostre municipi i sent aquestes entitats les més nombroses a tot Catalunya i especialment a Santa Coloma de Gramenet.

La **Llei 25/2015 del voluntariat i promoció de l'associacionisme**, situa l'àmbit local com un dels espais principals en el qual prenen cos les polítiques de promoció del voluntariat i del món associatiu. Els ciutadans, les associacions i altres formes d'entitats sense ànim de lucre, existeixen i es personalitzen en territori concrets. Aquesta proximitat és l'element que possibilita la creació d'identitats pròpies i diverses que constitueixen el patrimoni associatiu i de voluntariat català.

A part de la recent Llei del voluntariat, el marc normatiu i Plans que reforcen la importància del voluntariat i l'associacionisme en especial del Tercer Sector Social es el següent:

- **Estatut d'Autonomia de Catalunya:** reconeixement explícit del Tercer Sector com a actor en la prestació de serveis socials en l'article 24.4, i com a sector que ha de ser objecte de consulta en les decisions socioeconòmiques que l'afecten a l'article 45.7.
- **Llei 12/2007 de Serveis Socials:** reconeixement explícit del Tercer Sector Social com a col·laborador en la gestió dels serveis socials en els articles 77 i 78.
- **Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia i atenció a les persones en situació de dependència:** reconeixement als articles 2.8, 3n), 16.2 i 4, del paper del Tercer Sector en la prestació de serveis.
- **Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016:** defineix les estratègies territorials i transversals per a l'abordament de la lluita contra la pobresa pel 2015 i el 2016.
- **El Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat:** per respondre als reptes que s'han definit com a prioritaris per a l'enfortiment i consolidació de l'associacionisme i el voluntariat a Catalunya, en un període determinat.
- **El Pla local per la inclusió social de Santa Coloma de Gramenet:** és una estratègia a nivell de ciutat per detectar, intervenir i preveure situacions de vulnerabilitat que es donin o es puguin donar a la ciutat (d'inclusió social).

Els col·lectius beneficiats han estat:

- **Persones o famílies** en risc d'exclusió social.
- **Entitats privades sense ànim de lucre** de Santa Coloma de Gramenet que treballen en els diversos àmbits d'intervenció social: Infància i joventut, Gent gran, Salut, Necessitats bàsiques i Persones nouvingudes.
- **Professionals:** personal tècnic d'entitats i personal tècnic de Benestar social i altres departaments de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- **Ciutadans o ciutadanes:** persones disposades a fer voluntariat i ciutadania en general.

2.- DESCRIPCIÓ DELS PROGRAMES REALITZATS PER OBJECTIUS GENERALS

Finalitat del Punt del Voluntariat:

1. Augmentar la implicació associativa i la participació de la ciutadania en programes de voluntariat.
2. Oferir suport i assessorament a les entitats del territori per enfortir-les.
3. Fer possible el treball en xarxa entre entitats privades sense ànim de lucre i amb els diferents agents del territori per a la promoció de l'associacionisme i el voluntariat.
4. Organitzar campanyes d'informació i sensibilització de l'associacionisme i el voluntariat i difondre'n els valors.
5. Implementar mesures o actes concrets per al reconeixement públic de la tasca de les persones voluntàries i de les entitats.

Per atendre per objectius aquests 5 principis anteriors ho hem realitzat mitjançant 3 grans blocs de programació:

A. Potenciació del teixit associatiu:

Una de les principals tasques, ha estat el reforçament i la consolidació de la xarxa d'entitats privades sense ànim de lucre que conformen el Punt del Voluntariat de Santa Coloma de Gramenet, oferint un servei de suport integral mitjançant:

- Atenció personalitzada a entitats, voluntariat i ciutadania.
- Recerca de recursos i/o suport tècnic en l'elaboració i el desenvolupament de projectes socials
- Coordinació d'activitats voluntàries

B. Reconeixement del valor i la tasca de l'associacionisme i el voluntariat:

Mitjançant el pla de sensibilització envers el voluntariat social, que s'ha basat en el desenvolupament d'accions i la construcció d'eines per facilitar el coneixement i reconeixement sobre la realitat del voluntariat i les possibilitats que ens ofereix la ciutat de Santa Coloma de Gramenet, les accions realitzades han estat:

- Celebració del **Dia internacional del voluntariat** el 5 de desembre (reconeixement a l'activitat solidària i altruista desenvolupada per les entitats i el voluntariat).
- Realització de **tallers de sensibilització**, adreçats a l'àmbit educatiu: mitjançant la inclusió al "programa d'activitats educatives complementàries" PAE, es pretén apropar l'acció del voluntariat a l'alumnat d'educació secundària (2n cicle), Batxillerat i Cicles Formatius (cicle mig i superior) de Santa Coloma de Gramenet.
- **Accions diverses per a la captació** de noves persones voluntàries (edició de materials de difusió, informacions i entrevistes personalitzades, celebració d'actes públics, campanyes, ...).

C. Promoció el treball en xarxa amb els altres agents del territori.

- **Formació i assessorament:** s'ha orientat a millorar la capacitat de gestió de les entitats que reclamen una formació per al voluntariat i uns coneixements tècnics sobre necessitats concretes. Així, s'ha optat per diferenciar entre una formació sobre gestió d'entitats (adreçada a membres i voluntaris amb funcions tècniques dins de l'organització), i una altra sobre voluntariat social (per a les persones voluntàries de l'entitat).
- **Promoció d'accions municipals i supramunicipals:** Els serveis que ofereixen les entitats socials no són activitats alternatives ni alienes a la nostra societat, sinó que constitueixen un pilar fonamental del model català d'estat del benestar, sent responsabilitat de tots contribuir a la seva sostenibilitat i treball en xarxa per a la millora contínua i ampliació de persones beneficiàries. Així mateix s'ha prioritzat també la relació entre els diversos Punts del Voluntariat de Catalunya, per a simplificar i facilitar la relació entre les administracions i les entitats així com per a una bona consolidació del model català de voluntariat i correcta aplicació al nostre territori.
- **Actualització i difusió** de la plana web i xarxes socials del Punt del voluntariat.

3.- RESUM I TEMPORALITZACIÓ DE LES ACCIONS REALITZADES

Funcionament i potenciació del Punt del Voluntariat i del teixit associatiu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Consolidació i ampliació de xarxa Punt Voluntariat	1	1										
Vinculació amb les entitats socials de la ciutat		x	x		x	x			x	x	x	x
Taula Sectorial del Voluntariat Social	29		18		27				30		25	
Informació i suport de la Llei 25/2015 del 30 de juliol de 2015, del voluntariat i el foment de l'associacionisme (novetat)			18									
Xarxes experiències supramunicipals: Generalitat, Diputació, etc	27G					7D	6G			21		
Jornades d'associacionisme i voluntariat (novetat)			18									
III Precongrés i Congrés Català d'Associacionisme i Voluntariat (novetat)				7	20							
V Congrés de la Taula del Tercer Sector Social (novetat)						14 a 17						
Dinamització dels projectes i crides de voluntariat: Actualització, altes i baixes												
XI Jornada de Voluntariat i Salut Mental(novetat)										25		
Promoció d'activitats de foment, sensibilització, reconeixement i suport a l'associacionisme i el voluntariat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Reconeixement públic de la tasca del voluntariat i les entitats: Dia del voluntariat social												5
L'entitat protagonista: Casal Infants (febrer), Creu Roja (març), Germina (abril), Moisès (maig), Rialles (juny), TEMYQUE (setembre), Amics de la Gent Gran (octubre), etc. (novetat)		26	18	29	27	17			16	27	30	
Campanya d'informació i sensibilització al Sant Jordi				23								
Jornades de transparència (novetat)		19 - 26										
Tallers de sensibilització per alumnes del Programa d'Activitats Educatives		22 - 25 - 26	7- 9- 31	19								
Web, facebook, full informatiu i etiqueta Twitter (novetat) #voluntariatscg												
Atenció a ciutadans per informació i assessorament de voluntariat. Derivació i seguiment												
Campanya d'edició i de difusió de materials del Punt: Centres Cívics, biblioteques, Museus, centres docents, etc.												
Dinamització i coordinació del Pla Formatiu del Voluntariat		20			21						25	
Innovació, treball en xarxa i suport a projectes en el marc del foment de l'associacionisme i el voluntariat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Suport a projectes comunitaris d'entitats socials: Reforç escolar entre la Fundació Integramenet-ACAU, Suport activitats musicals entre AMMAME i Fundació Salut Mental Catalunya	22											
Activitats de suport: Musicalment (Octubre), Casal Estiu (maig), Dia Internacional persones grans(10 octubre), Cursa Per la Vida (octubre), Gran Recapte, Marató TV3, Mulla't i Una Poma per la Vida					x	x				10 X X	x	X
Banc del Temps: impulsar, coordinar, conveniar, etc												

Altres accions rellevants amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies han estat:

- Aportar les dades estadístiques requerides corresponents a l'estructura, processos, activitats del programa i resultats.
- Incloure en els projectes i/o les activitats conveniades el logotip i la informació següent: amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Assistir a reunions de coordinació amb els tècnics del Departament i Punts de Voluntariat.

4.- DESCRIPCIÓ PER PROGRAMES I INDICADORS

4.1.- FUNCIONAMENT I POTENCIACIÓ DEL PUNT DEL VOLUNTARIAT I EL TEIXIT ASSOCIATIU

4.1.1.Consolidació i ampliació de la xarxa d'entitats del Punt del Voluntariat

Una de les principals tasques, ha consistit en donar suport reforçant i consolidant la xarxa d'entitats que conformen el Punt del Voluntariat de Santa Coloma de Gramenet, així com a oferir un servei de suport integral a les entitats socials de la ciutat, mitjançant:

- Atenció personalitzada a entitats, persones voluntàries i ciutadans.
- Coordinació en els sistemes de cooperació entre entitats fomentant el Treball en Xarxa i l'intercanvi de recursos
- Promoció de l'acció del voluntariat a la ciutat

A llarg del 2016 les **30 entitats adscrites** a la Taula Sectorial del Voluntariat social, són les següents:

- 1 Ass. Cuidadors i Voluntaris de Sta. Coloma (Acuivol)
- 2 ASAUPAM
- 3 Càritas Diocesana
- 4 Directora del Far, Servei Social Protestant
- 5 Centre Obert Rialles (Fundació Champagnat)
- 6 Cruz Roja Barcelonès Nord
- 7 Església Evangèlica de Catalunya (Aliments)
- 8 Fundació Integramenet
- 9 Grupo María Auxiliadora
- 10 Ass. Suport Emocional al Dol (ASED)
- 11 Amics de la Gent Gran
- 12 Ass. Afectats de Fibromiàlgia i Fatiga crònica
- 13 Associació Coordinadora d'Ajuda Unida (ACAU)

- 14 Ass. Amics del Malalt Mental (AM.MA.ME)
- 15 Ass. espanyola contra el càncer (AECC)
- 16 Ass. Per a la multiculturalitat, la informació i la convivència social (Amics)
- 17 Assemblea Cristiana Evangèlica
- 18 Fundació Germina
- 19 Pobres Associació Mundial
- 20 Associació d'Iniciativa Social Vida Nova
- 21 Grup de Voluntaris Ass. Can Mariner
- 22 Casal dels Infants Acció Social als Barris
- 23 Centre d'Acolliment per a estrangers Santa Rosa
- 24 Fundació Privada Salut Mental Catalunya (Abans Funamment)
- 25 Associació per la Inserció Social i Laboral
- 26 "Fundació Catalunya-La Pedrera
- 27 Save of Children
- 28 Associació Temyque
- 29 Associació Activament
- 30 Associació Ajudam-predegent

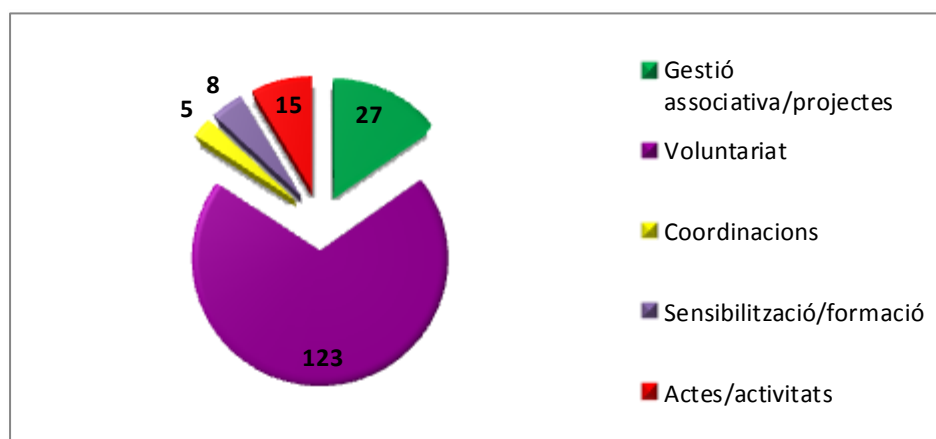
Les entitats **d'Activament i Ajudam-predegent són les 2 noves entitats** de la Taula Sectorial del Voluntariat Social d'enguany.

S'han fet un total de 178 suports a les entitats de la TSVS:

	DEMANDES ATENCIÓ I SUPORT
1. Ass. Cuidadors i Voluntaris de Sta. Coloma (Acuivol)	5
2. Ass. de suport a persones amb problemes de drogues (Asaupam)	4
3. Càritas Diocesana de Barcelona	2
4. Centre Obert Moisès - El Faro	7
5. Centre Obert Rialles	7
6. Creu Roja Barcelonès Nord	8
7. Església Evangèlica de Catalunya	0
8. Fundació Integramenet	17
9. Grup de Maria Auxiliadora	25
10. Ass. de Suport Emocional al Dol (Ased)	4
11. Fundació Privada Amics de la Gent Gran	20
12. Ass. Afectats Fibromiàlgia i Fatiga Crònica	6
13. Ass. Coordinadora d'Ajuda Unida (Acau)	10
14. Ass. d'Amics del Malalt Mental (Am.ma.me.)	15
15. Ass. Espanyola Contra el Càncer a Santa Coloma (AECC)	6
16. Ass. Per a la multiculturalitat, la informació i la convivència social (Amics)	0
17. Assemblea Cristiana Evangèlica	0

18. Fundació Germina	4
19. Pobres Associació Mundial	0
20. Ass. d' Iniciativa Social Vida Nova	4
21. Ass. de Veïns de Can Mariner	3
22. Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris	5
23. Centre d'Acolliment per a estrangers Santa Rosa	3
24. Club Social Gramenet - Fundació Privada FUNAMMENT	6
25. Fundació Catalunya - La Pedrera	15
26. Associació per la Inserció Social i Laboral	2
178	

Els suport s'han fet de les temàtiques següents:



Ahora també, hi ha un total de **28 entitats col·laboradores**, de les quals dues han estat de nova incorporació: Veu Animal i Mundus

1. Aupam	2. ARMAS
3. Aspanide	4. CEE JOSEP SOL (AMPA)
5. Fundació Tallers de Catalunya	6. Centre Assistencial Torribera
7. Cooperativa Eduvic	8. Diabubu
9. Grup de voluntaris/es del Centre de Dia dels CCAA "Dr. Emili i Mira"	10. Casa de la Solidaritat
11. Grup de voluntaris/es del Col·legi Virgen del Carmen	12. Consorci per a la Normalització Lingüística Heura
13. APIP	14. Aula de la Gent Gran Santa Coloma de Gramenet
15. Plataforma de la Serra de Marina i Can Zam	16. Fundació Catalunya - La Pedrera (abans Catalunya Caixa Espais)

17. Fundació ONCE	18. Grupo Tierra
19. CEMFIS	20. Associació Punt de referència
21. ESUD (Entidad Social Unidos por tus Derechos)	22. Universitat Politècnica de Catalunya
23. Associació Esportiva Serra Marina	24. Educere Joves Educadors
25. CET Can Neteja	26. Banc teixits i sant
27. Veu Animal	28. Mundus

4.1.2 Vinculació amb les entitats socials de la ciutat

La vinculació del Punt amb les entitats és molt diversa i es treballa mitjançant:

1. Assessoraments per a creació de noves entitats de voluntariat.
2. Coordinació i planificació de tasques de voluntariat a la TSVS.
3. Suport integral a les entitats amb programes de voluntariat: documentació, procediments, etc.
4. Actualització de projectes de voluntariat de ciutat.
5. Dinamització de crides de voluntariat.
6. Derivació de ciutadania interessada en fer voluntariat.
7. Formació.
8. Recursos per a la millora informativa.

4.1.3 Taula Sectorial del Voluntariat Social

La TSVS és l'òrgan de treball integrador de les entitats que conformen El Punt del Voluntariat, per a marcar línies de treball al territori de Santa Coloma de Gramenet respecte el sector del Voluntariat Social mitjançant l'acció del Tercer Sector Social.

Les 5 reunions de la TSVS han estat el 29 de gener, 18 de març, 27 de maig, 30 de setembre i 25 de novembre, veure les actes (annex 1) a la memòria de cadascuna de les sessions.

La primera i última sessió és adreçada a totes les entitats, i la resta formen part de la comissió permanent, on venen només les entitats que tenen interès en treballar els temes que s'han acordat a la primera reunió de planificació de l'any.

4.1.4 Informació i suport de la Llei 25/2015 del 30 de juliol de 2015, del voluntariat i el foment de l'associacionisme

Amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el sr. Marc Viñas, Subdirector del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i Secretari del Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya es va realitzar el 18 de març a la Sala de Plens de l'Ajuntament una sessió informativa per a totes les entitats interessades a la qual van participar 37 persones, representants de 20 entitats privades sense ànim de lucre.

L'objectiu és iniciar un espai d'informació, assessorament i suport adreçat a les entitats privades sense ànim de lucre, per tal que posteriorment, tal com indica la Llei, es facin abans del 19 d'agost del 2017 les accions oportunes d'adequació normativa amb l'ajut coordinada del Punt del Voluntariat i el Departament.

4.1.5 Xarxes experiències supramunicipals: Generalitat, Diputació, etc

Per tal de conèixer la realitat del Tercer Sector i el Voluntariat, intercanviar experiències, bones pràctiques i formes de funcionament, s'ha participat als següents:

- Trobada Punts de Voluntariat amb el Departament, els dies 27 de gener i el 13 de juliol.
- Diputació: curs de formació de voluntariat el 7 de juny.

4.1.6 Jornades d'associacionisme i voluntariat

S'ha participat a la Jornada promoguda per la Fundació Pere Tarrés i la Federació Catalana del Voluntariat Social, el dia 27 d'octubre a la Torre Jussana per a treballar sobre el valor de les aliances, els compromisos amb la participació i la realitat associativa.

4.1.7 III Precongrés i Congrés Català d'Associacionisme i Voluntariat

El parlament de Catalunya va aprovar el 30 de juliol de 2015, la primera llei catalana sobre voluntariat i foment de l'associacionisme, Llei 25/2015.

Més de 300 persones (entre elles 10 persones de Santa Coloma durant el Precongrés que es va realitzar el dia 7 d'abril a la nostra ciutat) vam participar en el 3r Congrés català de l'associacionisme i el voluntariat (3CCAV) celebrat el 20 de maig al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona. La trobada va tancar 4 mesos d'intenses sessions i debats a nivell territorial per reflexionar sobre el present i el futur de l'associacionisme, plantejar propostes i fer front als reptes que s'hi presenten.

Fruit d'aquest procés de treball previ, van presentar-se un total de 28 propostes d'actuació que van ser validades per les persones assistents a la trobada.

La idea és que la majoria d'aquestes iniciatives formaran part del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya impulsat per la Generalitat de Catalunya, dels diferents plans estratègics del governs locals i que també s'incorporin a la futura llei del Foment de l'Associacionisme.

Propostes d'actuació:

Les 28 propostes d'actuació 'concretes i prioritàries' aprovades durant el 3CCAV abasten 5 àmbits d'acció. Tot i que aquestes iniciatives es poden consultar a la web del Congrés i del Punt del Voluntariat. Les principals línies proposades en cada eix d'actuació són les següents:

El dia a dia de les entitats

Fer créixer el nombre de persones que s'incorporen al teixit associatiu; avançar cap a un major reconeixement social de la tasca de les entitats i el voluntariat; impulsar el relleu generacional i treballar per millorar l'encaix entre les persones professionals i voluntàries són algunes de les propostes plantejades.

Els recursos de les entitats

En aquest àmbit es considera bàsic l'augment i optimització dels recursos públics adreçats a les entitats; obrir la porta a finançaments públics i privats i a fórmules alternatives o col·laboratives; posar en valor i potenciar el rol de servei de les entitats de segon nivell i millorar la formació de les persones de les organitzacions.

La relació amb l'Administració

La relació de les entitats amb l'Administració ha de poder simplificar-se i acostar-se a la realitat del sector i passar d'una gestió complexa i difícil a una de senzilla i eficient. Calen canvis normatius en relació al marc legal sobre contractació de treballadors i crear un contracte laboral ajustat a la naturalesa del sector. També calen canvis en el model fiscal actual, avançar cap a la definició de noves clàusules socials en la contractació de serveis de l'Administració i potenciar les possibilitats d'accedir a les licitacions públiques amb preferència.

La comunicació

Els mitjans de comunicació públics han de potenciar la promoció i informació dels projectes, de les entitats i dels valors vinculats a l'associacionisme i el voluntariat. Les entitats han de comunicar millor els seus projectes i resultats i per fer-ho calen més recursos específics i formació especialitzada, sobretot 2.0.

El treball en xarxa

Les entitats han de potenciar el treball en xarxa amb la resta d'entitats -per sumar esforços i recursos-, amb els centres educatius-fomentant els valors de l'associacionisme i el voluntariat entre els joves-, i amb les empreses, les administracions i la resta d'agents de cada territori. Entre tots ells han de poder construir projectes comuns que cerquin la coresponsabilitat de tots.

4.1.8 V Congrés de la Taula del Tercer Sector Social

El V Congrés del Tercer Sector Social es va celebrar els dies 14, 15, 16 i 17 de juny de 2016.

La inauguració va tenir lloc el dimarts 14 de juny a la tarda a la Sala Gran del Teatre Nacional de Catalunya i els dies 15 i 16 les activitats del Congrés es van desenvolupar al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB) i a l'auditori de la Biblioteca de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Ramon Llull.

El dimecres 15 i el divendres 17 de juny també hi va haver visites a projectes en directe d'entitats socials per tot el territori català.

Es van recollir iniciatives i propostes per compartir a la TSVS i posar en pràctica a la nostra ciutat.

4.1.9 Dinamització dels projectes i crides de voluntariat: Actualització, altes i baixes

Al llarg del 2016 s'han actualitzat tots els projectes de voluntariat i sent un total de 84, dels àmbits de salut, gent gran, infància i joventut, immigració i necessitats bàsiques.

Els nous projectes d'enguany han estat

Igualment al llarg de l'any s'han fet un total de 15 crides de voluntariat específiques per atendre projectes amb urgència dels 5 àmbits.

Els 83 projectes registrats enguany han estat, ordenats per àmbits els següents:

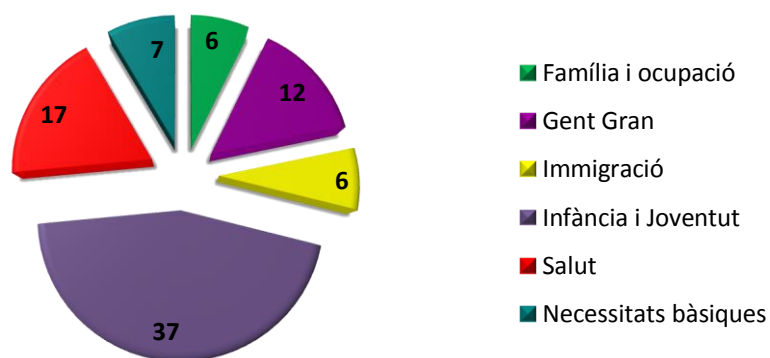
1	CENTRE OBERT, SECCIÓ JUVENIL, COOPERACIÓ INTERNACIONAL I OFICINA	Família i ocupació	Centre Obert Moisès
2	PUNT D'ATENCIÓ A FAMÍLIES	Família i ocupació	Creu Roja Barcelonès Nord
3	TALLERS DE FORMACIÓ	Família i ocupació	Creu Roja Barcelonès Nord
4	OCUPACIÓ	Família i ocupació	Creu Roja Barcelonès Nord
5	FORMACIÓ INFORMÀTICA SOCIOLABORAL	Família i ocupació	Fundació Integramenet
6	INSERCIÓ LABORAL	Família i ocupació	Fundació Integramenet
7	ACOMPANYAMENT A LA GENT GRAN	Gent Gran	Amics de la Gent Gran
8	SEGUIMENT TELÈFONIC DE CASOS	Gent Gran	Amics de la Gent Gran
9	TERTÚLIES A DOMICILI	Gent Gran	Amics de la Gent Gran

10	ESTIMULACIÓ	Gent Gran	Creu Roja Barcelonès Nord
11	ENVELLIMENT ACTIU	Gent Gran	Creu Roja Barcelonès Nord
12	ACOMPANYAMENTS DOMICILIARIES I AJUDES DE SUPORT	Gent Gran	Creu Roja Barcelonès Nord
13	SERVEI DE PROXIMITAT	Gent Gran	Creu Roja Barcelonès Nord
14	APATS EN COMPANYIA	Gent Gran	Fundació Catalunya-La Pedrera
15	ACOMPANYAMENT GENT GRAN A ACTIVITATS	Gent Gran	Fundació Catalunya-La Pedrera
16	ACOMPANYAMENT SOCIALITZADOR A GENT GRAN	Gent Gran	Fundació Catalunya-La Pedrera
17	ACOMPANYAMENT GENT GRAN A L'ÀREA RESIDENCIAL	Gent Gran	Grupo Maria Auxiliadora
18	Gestió i coordinació de projectes	Gent Gran	Amics de la Gent Gran
19	RECEPCIONISTA	Immigració	Fundació Integramenet
20	ADQUISICIÓ APRENENTATGES CULINARIS SALUDABLES PER A LA VIDA	Infància i joventut en risc social	Associació per la Inserció Social i Laboral
21	SUPORT ESTUDIS JOVES EXTUTELATS	Infància i joventut en risc social	Associació per la Inserció Social i Laboral
22	CENTRE OBERT PER A ADOLESCENTS	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
23	ANEM I TORNEM	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
24	VINCLES (PETITA ESCOLA AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS)	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
25	CASAL ESTIU JOVE	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
26	CASAL FAMILIAR	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
27	CASAL D'ESTIU INFANTS	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
28	LA CASETA DEL BARRI	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
29	CASAL FAMILIAR ESTIU	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
30	CASAL ESTIU ADOLESCENTS	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
31	SUPORT MENJADOR CASAL ESTIU	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
32	TORNEM BEETHOVEN	Infància i joventut en risc social	Casal dels Infants Acció Social als Barris
33	CENTRE OBERT I SECCIÓ JUVENIL	Infància i joventut en risc social	Centre Obert Moisès
34	CENTRE OBERT, SECCIÓ JUVENIL I OFICINA	Infància i joventut en risc social	Centre Obert Moisès
35	CENTRE OBERT I SECCIÓ JUVENIL	Infància i joventut en risc social	Centre Obert Moisès
36	CASAL ESTIU AGOST	Infància i joventut en risc social	Centre Obert Rialles
37	PROJECTE XELA	Infància i joventut en risc social	Centre Obert Rialles
38	XELA	Salut	Centre Obert Rialles
39	ENTER (ACOMPANYAMENT SOCIOLABORAL A JOVES)	Infància i joventut en risc social	Centre Obert Rialles
40	CASAL ESTIU JULIOL	Infància i joventut en risc social	Centre Obert Rialles
41	CASAL ESTIU INFÀNICA AMB DIVERSITAT FUNCIONAL	Infància i joventut en risc social	Centre Obert Rialles
42	REFORÇ ESCOLAR	Infància i joventut en risc social	Creu Roja Barcelonès Nord

43	LUDOTEQUES	Infància i joventut en risc social	Creu Roja Barcelonès Nord
44	PROGRAMA DE SUPORT EDUCATIU	Infància i joventut en risc social	Creu Roja Barcelonès Nord
45	SENSIBILITZACIÓ VERS LA SALUT I ELS VALORS	Infància i joventut en risc social	Creu Roja Barcelonès Nord
46	PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT EDUCATIU	Infància i joventut en risc social	Fundació Catalunya-La Pedrera
47	JUQUEM AL CARRER	Infància i joventut en risc social	Fundació Germina
48	CENTRE OBERT INFANTIL	Infància i joventut en risc social	Fundació Germina
49	CENTRE OBERT ADOLESCENTS (ESPAI JOVE)	Infància i joventut en risc social	Fundació Germina
50	TALLERISME	Infància i joventut en risc social	Fundació Germina
51	GR-GRAN RECORREGUT	Infància i joventut en risc social	Fundació Germina
52	CASAL ESTIU INFÀNCIA	Infància i joventut en risc social	Fundació Germina
53	CASAL ESTIU ESPAI JOVE	Infància i joventut en risc social	Fundació Germina
54	CASAL D'ESTIU D'INFANTS I ADOLESCENTS	Infància i joventut en risc social	Fundació Germina
55	GESTIÓ HORT URBÀ	Infància i joventut en risc social	Fundació Germina
56	REFORÇ SOCIOEDUCATIU	Infància i joventut en risc social	Fundació Integramenet
57	CASAL ESTIU	Infància i joventut en risc social	Moi Jove (CO Moisès)
58	CONEIXEMENTS CASTELLÀ NIVELL ALFABETITZACIÓ I POSTERIOR	Immigració	Associació per la multiculturalitat, la informació i la convivència social (AMICS)
59	CONEIXEMENTS CATALÀ	Immigració	Associació per la multiculturalitat, la informació i la convivència social (AMICS)
60	CONEIXEMENTS DE CASTELLÀ I CATALÀ	Immigració	Centre per a Estrangers Santa Rosa
61	ASSESSORAMENT JURÍDIC	Immigració	Centre per a Estrangers Santa Rosa
62	CONEIXEMENTS CATALÀ I CASTELLÀ	Immigració	Fundació Integramenet
63	ROBER, REPARTIMENT DE ROBA	Necessitats Bàsiques	Associació Coordinadora d'Ajuda Unida (ACAU)
64	LOGÍSTICA DE MAGATZEM I DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS	Necessitats Bàsiques	Associació Coordinadora d'Ajuda Unida (ACAU)
65	ATENCIÓ A FAMÍLIES I LOGÍSTICA CENTRE OBERT	Necessitats Bàsiques	Centre Obert Moisès
66	PROGRAMA D'ALIMENTS SOLIDARIS	Necessitats Bàsiques	Creu Roja Barcelonès Nord
67	CAMPANYES DE RECOLLIDA DE JOGUINES I ALIMENTS	Necessitats Bàsiques	Creu Roja Barcelonès Nord
68	CHOFFER	Necessitats Bàsiques	Fundació Germina
69	ROBER, REPARTIMENT DE ROBA	Necessitats Bàsiques	Grupo Maria Auxiliadora
70	ACOMPANYAMENT PERSONES AMB MALALTIES CRÒNIQUES	Salut	Associació de Cuidadors i Voluntaris (ACUIVOL)
71	INFORMÀTICA BÀSICA, CLUB SOCIAL	Salut	Fundació Privada Salut Mental Catalunya
72	ANGLÈS CLUB SOCIAL	Salut	Fundació Privada Salut Mental Catalunya
73	CLUB SOCIAL GRAMENET	Salut	Fundació Privada Salut Mental Catalunya
74	ANGLES CLUB SOCIAL	Salut	Fundació Privada Salut Mental Catalunya
75	ACOMPANYAMENT A L'HOSPITALITZACIÓ	Salut	Grupo Maria Auxiliadora
76	ACOMPANYAMENT LÚDIC A PERSONES AMB MALALTIA MENTAL	Salut	Grupo Maria Auxiliadora
77	Acompanyament a sortides	Salut	Temyque

78	Suport als domicilis	Salut	Temyque
79	Informació, logística i transport	Salut	Temyque
80	Informació i sensibilització	Salut	Activament
81	GUITARRA CLUB SOCIAL	Salut	Fundació Privada Salut Mental Catalunya
82	SUPORT A LES TASQUES ADMINISTRATIVES	Salut	AMMAME
83	Gestió de programes i projectes comunitaris	Salut	ASAUPAM
84	Acompanyament a malalts d'Hospital	Salut	AECC
85	Acompanyament a domicili	Salut	Activament

Família i ocupació	6
Gent Gran	12
Immigració	6
Infància i Joventut	37
Salut	17
Necessitats bàsiques	7



La novetat d'enguany és que s'han coordinat projectes dintre de l'àmbit de voluntariat internacional, i per tant al web del Punt surt la informació d'aquests.

4.2.-INDICADORS

Activitat	Indicadors avaluació
Consolidació de la xarxa i ampliació amb noves entitats	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. d'entitats membres 30 • Núm. de noves entitats adscrites 2 • Núm. d'entitats que produeixen baixa..... 0 • Núm. d'entitats col·laboradores 28 • Núm. de noves entitats col·laboradores..... 2
Suport a entitats	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de gestions amb entitats 178 • Núm. de projectes socials que reben suport tècnic..... 83 • Núm. de nous projectes socials que reben suport Tècnic..... 2 • Núm. d'entrevistes/derivacions de voluntariat 258
Taula Sectorial del Voluntariat Social	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. reunions de la Taula Sectorial del Voluntariat Social..... 5 • Núm. de reunions de la Comissió permanent..... 3

4.2.- PROMOCIÓ D'ACTIVITATS DE FOMENT, SENSIBILITZACIÓ, RECONeixEMENT I SUPORT A L'ASSOCIACIONISME I EL VOLUNTARIAT

Es basa en el desenvolupament d'accions i la construcció d'eines per facilitar el coneixement sobre la realitat del voluntariat, i les possibilitats que ens ofereix la ciutat de Santa Coloma de Gramenet.

Per apropar el voluntariat social a més sectors de la població es realitzen diverses accions:

- Celebració del **Dia internacional del voluntariat** el 5 de desembre (reconeixement a l'activitat solidària i altruista desenvolupada per les persones voluntàries).
- Realització de **tallers de sensibilització**, dirigits a:
 - Àmbit educatiu: mitjançant la inclusió al "programa d'activitats educatives complementàries" es pretén apropar l'acció del voluntariat als alumnes de educació secundària (2n cicle), Batxillerat i Cicles Formatius (cicle mig i superior) de Santa Coloma de Gramenet. Es realitzen sota sol·licitud dels centres educatius en l'elecció entre les diferents opcions del catàleg d'activitats educatives municipal.
 - Altres àmbits municipals: qualsevol altre àmbit d'abast municipal que faci la seva sol·licitud. El nostre servei també pot formular l'oferiment directe del taller a aquells recursos o serveis que es cregui oportú i beneficiós pels destinataris de l'acció.
- Actualització i manteniment de la **plana web i xarxes socials del Punt del voluntariat**.
- **Accions diverses per a la captació** de noves persones voluntàries (edició de materials de difusió, celebració d'actes públics...).

4.3.1.- Dia Internacional del Voluntariat

El dissabte, 17 de desembre a l'Auditori de Can Roig i Torres, de Santa Coloma de Gramenet, es va celebrar enguany aquest esperat esdeveniment que amb les entitats de la TSVS volem realitzar vers al voluntariat. Enguany s'ha contat amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que ha finançat amb 2.600 euros aquest projecte.

La programació d'enguany ha estat la següent:

18:00 a 18:10	Recepció dels assistents
18:10 a 18:15	Presentat per Karme Hellin, voluntària de l'entitat TEMYQUE i actriu colomenca. <ul style="list-style-type: none">• Presentació de l'alcaldesa
18:15 a 18:45	<ul style="list-style-type: none">• Representació teatral: fragment de EL ENFERMO IMAGINARIO amb el grup colomenc d'Alquimistes Teatre.
18:45 a 19:00	<ul style="list-style-type: none">• Vídeo EL VOLUNTARIAT A SANTA COLOMA DE GRAMENET i presentació del calendari 2017 12 MESOS I MOTIUS PER FER VOLUNTARIAT

19:00 a 19:15	<ul style="list-style-type: none"> Lectura del Manifest i lliurament de diplomes de reconeixement (per a cada voluntari i voluntària de la ciutat) i als representants de les entitats socials
19:15 a 19:45	<ul style="list-style-type: none"> Concert de Gospel amb el grup colomenc Gospel La Colmena
20:00	<ul style="list-style-type: none"> Refrigeri

Un total de 216 persones van assistir a l'acte al qual se'ls va donar un calendari (així com una distribució als punts d'informació de la ciutat i entitats locals).

L'Alcaldessa va lliurar un total de 420 diplomes per als voluntaris i voluntàries que les entitats van enviar la informació (va mancar a l'acte per incompatibilitat de dates a altres actes les entitats de Creu Roja i ISIL). Càrites va assistir a l'acte però no van donar la informació del seu voluntariat.

L'acte es va desenvolupar segons la programació planificada, amb el suport de les entitats de la Taula Sectorial del Voluntariat Social (veure annex 2).

4.3.2.- L'entitat protagonista

Una de les accions que es va treballar a tota Catalunya des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, és la difusió especial sobre els temes relacionats amb l'associacionisme i el voluntariat per comarques. És per això que setmanalment es va publicar a xarxa.net la informació d'una comarca diferent amb el títol de **LA COMARCA PROTAGONISTA**.

La TSVS va aprovar, aprofitant aquesta acció, que també es fes una acció local específicament i amb el nom de **L'ENTITAT SOCIAL PROTAGONISTA**. Es va començar al febrer, amb la finalitat de donar a conèixer a la població colomenca, les entitats socials. Per aconseguir aquest objectiu mensualment ha sortit una publicació al web del Punt, a les xarxes socials i al Full Informatiu de cadascuna de les 30 entitats socials de la nostra ciutat.

Casal dels Infants. Acció social als Barris	26 de febrer 2016
Creu Roja	23 de març 2016
Fundació Privada Germina	29 d'abril 2016
El Far. Servei Social Protestant	27 de maig 2016
Centre Obert Rialles- Fundació Champagnat	17 de juny 2016
Tengo Esclerosis Múltiple i Qué (TEMYQUE)	25 de novembre 2016
Amics de la Gent Gran	26 de setembre 2016
Associació Espanyola Contra el Càncer	28 octubre 2016
Activament	22 desembre 2016

4.3.3.- Sant Jordi

El dissabte dia 23 d'abril es va instal·lar una carpa del Punt del Voluntariat a la Plaça de la Vila, amb l'objectiu de:

- Apropar-nos i sensibilitzar al ciutadana sobre el voluntariat
- Informar de tots els projectes socials amb voluntariat a la ciutat
- Donar a conèixer a les entitats socials de la TSVS

Van passar més de 2.000 persones, i es va donar informació de totes les entitats amb projectes de voluntariat a un total de 200 persones.

Altres entitats de la TSVS van posar una carpa al costat del Punt:

1. Activament Catalunya Associació
2. Fundació Privada Amics de la Gent Gran
3. Tengo Esclerosis Múltiple y Qué
4. Associació Espanyola Contra el Càncer
5. Club Social Gramenet
6. Fundació Integramenet
7. Casal dels Infants

4.3.4.- Jornades de transparència

Els dies 19 i 26 de febrer vam participar en unes jornades en el Centre Cívic de Riu de 9:30 a 13:30 a una formació de Transparència, per tal de fer les gestions oportunes com a Punt de Voluntariat en relació al que la Llei de Transparència ens defineix.

4.3.5.- Tallers de sensibilització per alumnes del Programa d'Activitats Educatives

Amb l'objectiu d'oferir una informació i formació entorn a l'activitat voluntària adaptada a les especificitats de determinats col·lectius, en aquest cas dels joves, així com per donar a conèixer l'activitat voluntària entre sectors socials als quals resulta més difícil arribar i captar persones d'aquest sector educatiu disposats a fer de voluntariat, es van fer els tallers de formació, acompanyats de les entitats socials amb voluntariat als instituts següents:

Dates	Hores	Centre docent	Curs	Entitat Social
09/03/2016	11:30 a 13	Centre Català Comercial	CFGM atenció a persones en situació de dependència 1 A	Amics de la Gent Gran - ACUIVOL
09/03/2016	11:30 a 13	Centre Català Comercial	CFGM atenció a persones en situació de dependència 2 A	Amics de la Gent Gran - ACUIVOL
07/03/2016	11:35-13:00	Institut Ramon Berenguer IV	Batxillerat 1 A	Casal dels Infants
22/02/2016	11:35-13:00	Institut Ramon Berenguer IV	Batxillerat 1 B	Creu Roja

31/03/2016	8'15-10'15	Institut La Bastida	CFGS 1 INTEGRACIÓ SOCIAL	Centre Obert Germina i Integramenet
31/03/2016	17'30-19'30	Institut La Bastida	CFGS 1 INTEGRACIÓ SOCIAL	ISIL - CO Rialles
25/02/2016	13:35-14:35	Institut Numància	Batxillerat 1A	Sense temps per entitat social
26/02/2016	13:35-14:35	Institut Numància	Batxillerat 1B	Sense temps per entitat social

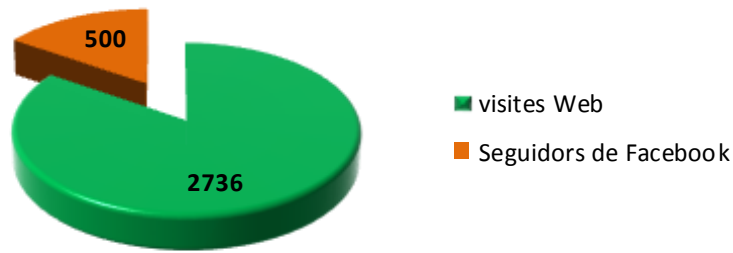
4.3.6.- Xarxes i web

Al llarg del 2016, s'ha continuat amb la tasca de posar informació i actualitzar tant la plana web del Punt, com les xarxes socials al Facebook i Twitter. S'ha creat un espai virtual de referència per a les entitats, persones voluntàries i població en general sobre el món del voluntariat social a Santa Coloma.

També ja estat un instrument per oferir informació sobre els projectes de voluntariat a Santa Coloma de Gramenet, crides de voluntariat, subvencions i altres recursos per a entitats, notícies d'interès, etc.

Des de la posada en marxa d'aquest elements de comunicació, durant el període que afecta a aquesta memòria de treball s'han desenvolupat treballs de millora i actualització per tal d'oferir una informació veraç i vigent:

- **Plana web Punt Voluntariat:** s'han realitzat importants modificacions de l'estructura i continguts per a fer-la més accessible als ciutadans. A la vegada les actualitzacions responen també en bona mesura que l'àmbit dels projectes socials és molt dinàmic, la qual cosa ens obliga a fer modificacions mensuals per tal d'oferir una informació fidedigna i ajustada a la realitat. Alhora s'han incorporat elements importants com el Voluntariat Internacional, la Llei 25/2015, els drets i deures del voluntariat i la formació. S'ha aprofitat també per a posar un apartat de notícies, que està vinculat amb les notícies i agenda de la plana web de l'Ajuntament, per tal d'arribar al màxim de ciutadania colomenca.
- **Facebook:** aquesta xarxa social es troba es nodreix de informació actual i que circula entre els seguidors de forma molt ràpida. Per aconseguir el nivell de funcionament hi ha compromís d'introduir una mitjana de tres entrades setmanals. A més permet una dinàmica de comunicació interactiva entre el servei i la població de la ciutat.

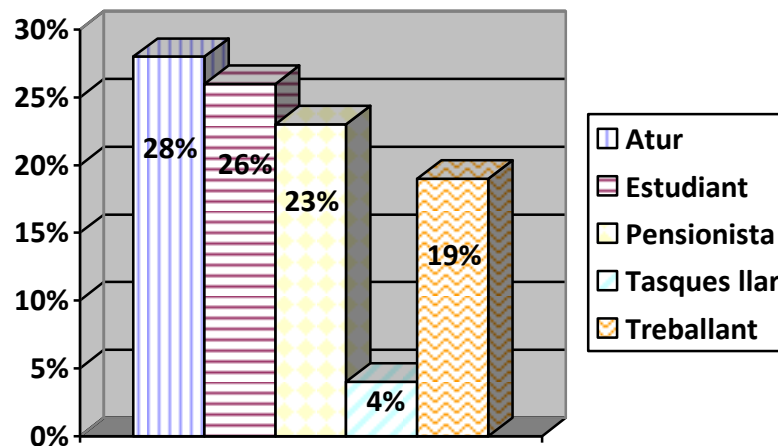


- **Twitter:** Moltes de les notícies del Facebook també han estat posades en aquest nou recurs.

4.3.7.- Atenció a ciutadania, derivació i seguiment

S'han fet **258 gestions per ampliar la xarxa de voluntariat que col·labora a les entitats i s'han atès presencialment 112 persones**, que han estat derivades proporcionalment per a fer voluntariat en els projectes de les entitats socials sense ànim de lucre.

L'edat Mitjana de la població que s'ha fet les entrevistes personalitzades ha estat de 40 anys, sent una sensible majoria, el 54%, de dones. En relació a l'estat està molt repartit entre aturats, estudiants, pensionistes i treballadors en actiu.



4.3.8.- Campanya de difusió de materials del Punt

Com cada any, s'han repartit els materials del Punt, un cartell, punts de llibre i tríptics al diversos espais públics on la ciutadania s'adreça per a rebre informació o a fer activitats: biblioteques, centres cívics, casals, etc.

4.3.9.- Pla formatiu

El Pla formatiu per al voluntariat social de Santa Coloma de Gramenet contempla continguts adreçats a tot el voluntariat i els tècnics de les entitats de la Taula Sectorial del Voluntariat Social, independentment de l'àmbit (salut, infància i adolescència, immigració, necessitats bàsiques o gent gran) en el que treballen, i continguts especialitzats (coneixements tècnics) per a cada sector o àmbit d'intervenció. És a dir, una formació de tipus general i altres formacions específiques o sectorials.

Així, s'ha optat per diferenciar entre una formació sobre **gestió d'entitats** (adreçada a membres i voluntaris amb funcions tècniques dins de l'organització), i una altra sobre **voluntariat social** (per a les persones voluntàries de l'entitat).

La metodologia seguida per a la realització del Pla de Formació ha estat la següent:

- Presentació a la Taula Sectorial del Voluntariat Social la proposta.
- Anàlisi de les dades significatives de la formació realitzada fins al moment actual (Núm. cursos realitzats, núm. participants a les accions, qüestionaris d'avaluació de les accions formatives on consten dades quantitatives i qualitatives així com la valoració de la demanda de nous cursos)
- Presentació de propostes per part la Taula Sectorials del Voluntariat Social, així com la seva valoració .

Finalment es van consensuar els eixos i l'estructura de la formació més adient enfocada a cobrir les necessitats formatives que van demanar les entitats de la TSVS. Amb la realització d'un calendari de desplegament dels cursos, la difusió, la matriculació, les gestions d'espai i finalment l'avaluació dels cursos, mitjançant qüestionaris d'avaluació (veure annex 3).

Quan a les formacions portades a terme, s'han realitzat:

Institució organitzadora	Cursos	Estat
Punt del Voluntariat	Els conflictes com a font d'aprenentatge	21 de maig
	Com aconseguir relacions saludables	9 d'abril

A continuació s'exposen les dades representatives d'aquestes accions formatives:

	Núm. Persones matriculades	Núm. Baixes d'alumnes	Núm. Alumnes obtenen certificació	Relació matriculats i certificats	Grau satisfacció de alumnat
Els conflictes com a font d'aprenentatge	35	14	21	100%	9,2
Com aconseguir relacions saludables	28	10	18	100%	9

INDICADORS

Activitat	Indicadors avaluació	Resultats
Dia Internacional del voluntariat	<ul style="list-style-type: none"> - Núm. d'entitats participants - Núm. de persones participants 	<ul style="list-style-type: none"> - 26 entitats - 300 persones
Tallers sensibilització	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de tallers - Núm. d'entitats participants, per taller - Núm. de persones participants, per taller 	<ul style="list-style-type: none"> - 8 - 8 - 239
Plana web	<ul style="list-style-type: none"> - Núm. d'actualitzacions (mín. 1 cop mensualment) - Núm. visites a la plana web (ús de la web) - Núm. de seguidors a facebook 	<ul style="list-style-type: none"> - 12 - 2736 - 500
Accions captació	<ul style="list-style-type: none"> - Núm. d'atencions i tipologia de sol·licituds d'informació ateses - Núm. de persones derivades a entitats socials - Núm. i tipologia de materials dissenyats/editats - Núm. i tipologia d'actes públics 	<ul style="list-style-type: none"> - 258 - 112 - 1 - 1
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> - Núm. de matriculacions - Núm. de presentats - Avaluació mitjana - Num. De cursos 	<ul style="list-style-type: none"> - 63 - 39 - 9'1 - 2

4.3.- INNOVACIÓ, TREBALL EN XARXA I SUPORT A PROJECTES EN EL MARC DEL FOMENT DE L'ASSOCIACIONISME I EL VOLUNTARIAT

4.4.1- Suport a projectes comunitaris:

1.- Reforç escolar: amb la col·laboració de la Fundació Integramenet i ACAU. S'ha coordinat un nou projecte de voluntariat amb el suport de dues entitats socials. La Fundació Integramenet ha estat la responsable de la part pedagògica del reforç i ACAU de la realització dels berenars. Un total de 21 infants del Barri de Raval i Safaretjos són els beneficiaris els dimecres i dijous a la tarda. Aquesta acció és molt ben valorada per les dues entitats.

2.- Batucada: entre l'Associació AMMAME i Fundació Privada Salut Mental Catalunya. Amb l'objectiu de dinamitzar un nou projecte de voluntariat per a persones amb problemes de salut mental es va fer les gestions necessàries de coordinació per a l'implantació de l'activitat. Finalment no ha estat possible la realització, ja que la responsable de l'espai Fundació Privada Salut Mental Catalunya, que era la principal promotora d'aquest nou projecte ja no és la responsable de la entitat.

4.4.2.- Activitats de suport

S'han gestionat 16 accions de ciutat promovent projectes comuns basats en el treball en xarxa. Les accions més rellevants han estat les següents:

05 de febrer	Tots els Centres Oberts de la Ciutat	Rua de Carnestoltes
18 de febrer	Associació Banc de Sang i Teixits del Barcelonès Nord	Donació de Sang
12 de març	ISIL	Presentació nou projecte de Servei Residencial per a mares amb infants a càrrec
27 de març	TEMYQUE	Todos por la Esclerosis Múltiple
17 de juny	AGG	Celebració de Sant Joan
10 de juliol	TEMYQUE	Mulla't
15 de setembre	AECC	Xerrada informativa nou projecte de voluntariat "Acompanyament a malalts a l'hospital"
29 de setembre	AGG	Dia Internacional de la Gent Gran: Voluntariat i Gent Gran
01 d'octubre	AGG	Dia Internacional de la Gent Gran: Voluntariat i Gent Gran
16 d'octubre	AMMAME	Musicalment
23 d'octubre	AECC	Cursa per la vida
03 de novembre	Fundació Germina	Inauguració nova seu
04 i 05 de novembre	TEMYQUE	Una poma per la vida
12 de novembre	AGG	La bufanda de la iaia
20 de novembre	Activament	Celebració del 1r aniversari
25 i 26 de novembre	Creu Roja	Gran Recapte

4.4.3.- Banc del Temps

El Banc del Temps, és una xarxa d'intercanvis socials amb els objectius d'enfortir les relacions socials a través de l'intercanvi de coneixements, bens i/o serveis, contribuint, d'aquesta manera, a la millora de les condicions de vida de les persones més vulnerables i de tota la població en general.

Es promouen els valors de convivència, solidaritat, ajuda mútua, coneixement entre veïns i veïnes i la participació, per mitjà d'intercanvis en el si de la comunitat.

		Intercanvis realitzats
Serveis	Atenció a les persones	Acompanyar infants a l'escola, acompanyar gent gran o necessitada al metge, fer de cangurs per a infants, intercanviar conversa, llegir contes, llibres, revistes o diaris a persones grans, etc.
	Bricolatge	Arreglar una persiana, canviar fluorescents, penjar unes cortines, pintar una habitació, treballs senzills de manobre, etc.
	Cura del cos i la salut	Atenció estètica, fer massatges, acompanyar a passejar en bicicleta o a caminar, etc.
	Tasques domèstiques	Cuinar o ensenyar a cuinar algun plat, tenir cura i poda de plantes o arbres, ensenyar a planxar i a cosir, fer la compra, passejar gossos, etc.
Coneixements	Assessorament i orientació general	Sobre assegurances, mecànica, finances, danys de construcció interior de l'habitatge, etc.
	Formació	Confecció de currículums, ensenyar cançons, etc.
	Idiomes	Corregir algun escrit, mantenir conversa en català, castellà, anglès o en l'idioma que calgui, traduccions, etc.
	Informàtica i altres tecnologies	Ajudar a entendre alguns programes o problemes informàtics, explicar com funciona el mòbil, explicar com funciona el cd i l'equip d'àudio, iniciació a Internet, etc.
Bens	Objectes	Una bicicleta, cadires, taules, un sofà, llibres, discos de vinil, etc.
	Mercats d'intercanvis d'objectes	Crear mercats d'intercanvis on els socis puguin portar objectes que ja no utilitzen que seran intercanviats per altres que es necessiten.

El funcionament de la Xarxa d'Intercanvis Socials:

- La Xarxa d'Intercanvis Socials que té una seu física al CR Mas Fonollar, els dilluns 11:30 a 13 hores i dimarts de 19 a 20:30 hores, en la què s'atenen a les persones que hi volen col·laborar: la **Secretaria de la Xarxa d'Intercanvis Socials**. Els últims dijous de mes de 19 a 20:30 hores es fan les reunions de socis i sòcies.
- Figures que han intervingut a l'intercanvi:
 - Facilitador: aquella persona que en aquell intercanvi aporta alguna cosa (habilitats, coneixements, objectes, i/o materials).
 - Persona/es que reben alguna cosa.
- Formes d'intercanvi:
 - En parella: un facilitador i una persona que rep.
 - En grup: un facilitador i varies persones que reben.
- Les persones que volen ser sòcies (xarxaires) de la Xarxa d'Intercanvis Socials són majors d'edat i fan una entrevista a la Secretària de la Xarxa d'Intercanvis Socials per tal de conèixer i acceptar les normes de funcionament.
- Cada xarxaire disposa d'un compte d'intercanvis, on queden enregistrats els intercanvis realitzats.
- Cada xarxaire és responsable del seu compte d'intercanvis i pot administrar-lo com vulgui, tenint en compte que ha d'existir un equilibri entre allò sol·licitat i allò que s'ofereix, donat que ha d'estar compensats.
- Els xarxaires de la Xarxa d'Intercanvis Socials són responsables de donar allò ofert amb garanties d'èxit. La Xarxa i la seva Secretària només serveixen com a forma de contacte entre xarxaires, però mai com a responsables de la qualitat del servei ofert, que és únicament de les persones implicades en ell.
- La Secretaria de la Xarxa d'Intercanvis Socials actua com a dinamitzadora d'aquests intercanvis socials, a més que va realitzant prospecció de nous socis facilitant el seu desenvolupament.

Les dades més significatives són:

- **Socis i sòcies d'alta:** 86 persones
- **Edat:** entre 40 i 70 anys
- **Sexe:** majoritàriament dones

Xarxes socials:

- **Facebook:** 338 m'agrades, més de 700 persones que interactuen a les publicacions.
- **Twitter:** creació comte al març.
- **Canal youtube:** s'ha obert un canal al youtube per penjar els vídeos del Banc del temps

Accions més rellevants:

- Participació Ravaleando
- Participació al projecte PAM
- Taula rodona sobre l'Economia solidaria
- Participació Sant Jordi 2016
- Participació Aniversari BDT Trinitat Vella
- Participació festes del Barri del Raval
- Celebració 2n Aniversari BDT Santa Coloma
- Participació XVI Jornades Internacionals dels Bancs del temps i el bé comú (amfitrions)

Tallers de promoció, temps x temps realitzats:

- Taller de teatre (Carolina Rivas)
- Taller de cinema (Carolina i Daoud Sahardi)
- Taller de manualitats (Antonio López)
- Taller de cuina (Kadihja Hdda)
- Taller de bany d'argila (Pedro Pérez)
- Taller de massatge relaxant (Fina Rodríguez)
- Taller manualitats nadalenesques (Rosa Casas)

Tallers el 2n Aniversari: Cinema, manualitats, polseres, origami, henna, cant.

Propostes de millora pel 2017:

- Crear la WEB pròpia del Banc del temps de Santa Coloma de Gramenet
- Obrir la secretaria del Banc del temps a altres territoris de la ciutat
- Continuar amb els talleres temps x temps
- Introduir la vessant de gènere al Banc del temps
- Gaudir d'un espai preferent pel Banc del temps

Veure la memòria 2016 a l'annex 4.

Jornades Internacional dels Banc del Temps:

L'associació Salut i Família, va organitzar enguany a Santa Coloma les XVI Jornades Internacionals **“ELS BANCS DEL TEMPS I EL BÉ COMÚ”** .

Les Jornades van ser de dos dies , el 2 de desembre al Museu Torre Balldovina, on es va fer una conferència inaugural compartida amb **Representants de la Fundació Associació Catalana per el Foment de l'Economia del bé comú ACBD en relació al tema dels Principis i valors de l'economia del bé comú i la seva aplicació a projectes de ciutadania activa.** Alhora també es va fer la explicació del Banc del Temps de la nostra ciutat, el de Bon Pastor, el de Sevilla, Portugal i Itàlia.

El dia 1 de desembre, a la Biblioteca del Fondo es van fer 3 tallers simultanis durant el matí en relació a “L’economia del bé comú” i els Bancs del Temps, l’ús de Xarxes socials als Bancs del Temps i els valors inspiradors dels Bancs del Temps i el seu desenvolupament pràctic”

El nombre de persones assistents a les Jornades van ser de 80 persones.

INDICADORS

Activitat	Indicadors avaluació	Resultats
Suport a projectes comunitaris	<ul style="list-style-type: none"> - Núm. de projectes iniciats - Núm. de projectes realitzats 	<ul style="list-style-type: none"> - 2 - 1
Activitats de suport	<ul style="list-style-type: none"> - Núm. d’activitats proposades - Núm. d’activitats realitzades 	<ul style="list-style-type: none"> - 16 - 16
Banc del Temps	<ul style="list-style-type: none"> - Núm. d’intercanvis realitzats - Núm. de socis i sòcies - Ofertes - Demandes 	<ul style="list-style-type: none"> - 289 - 86 persones - 312 - 295

5. RECURSOS MATERIAIS, HUMANS I ECONOMICS

El Punt del Voluntariat ha realitzat el seu servei, en un espai de l'administració local, al Passeig Llorenç Serra, 50, porta 2, on 1 persona tècnica de l'Ajuntament durant 35 hores setmanals disposant dels recursos suficients per atendre a les entitats, professionals i ciutadans així com portant a terme les gestions per a la realització de les accions especificades anteriorment.

En referència als recursos econòmics, enguany s'ha signat per primera vegada un contracte programa amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i finalment s'ha rebut la quantitat de 2.600 euros per a la realització dels programes següents:

- Campanya de difusió, promoció i sensibilització del voluntariat i l'associacionisme
- Dia Internacional del Voluntariat

6. ANNEXOS

Com a documents annexos trobem:

- Annex 1: Actas de la Taula Sectorial Voluntariat Social
- Annex 2: Programació Dia Internacional del Voluntariat
- Annex 3: Avaluació accions formatives
- Annex 4: Memòria Banc del Temps
- Annex 5: Memòria gràfica