



Ressenya de l'Àrea de Benestar i Solidaritat de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Any 2006

Maig de 2007

ÍNDEX

PRESENTACIÓ	3
BREUMENT	4
UNA CIUTAT INCLUSIVA	5
Un pla per afavorir la inclusió de persones amb dificultats	5
Uns espais d'intercanvi; els Diàlegs per la inclusió, la solidaritat i el benestar	5
Ciutadanes i ciutadans es comprometen amb la problemàtica social.....	5
UNA CIUTAT SALUDABLE	6
Mantenint un diagnòstic de salut de la ciutat	6
La ciutat s'implica en la prevenció i sensibilització sobre la sida	6
Les persones adultes ens responsabilitzem de la nostra salut	7
Els joves escolaritzats reben uns tallers de salut innovadors	7
Coneixent els usos de drogues entre els joves i els problemes associats.....	7
Impulsant l'autorització sanitària en les carnisseries	8
Lluitant contra les plagues amb criteris de sostenibilitat	8
UNA CIUTAT AMB UN CONSUM DE QUALITAT I RESPONSABLE	9
Una oficina per fer reclamacions i consultes sobre consum	9
Inspeccions per vetllar i assegurar un consum de qualitat	10
Sensibilitzant per fer un consum més responsable i autònom	10
UNA CIUTAT QUE TÉ CURA DELS ANIMALS	11
Participant al Saló pel Benestar i la defensa de l'animal abandonat	11
Colònies de gats amb un seguiment sanitari	11
Controlant els coloms de la via pública	11
Contra el tràfic il·legal d'ocells de cant.....	11
UNA CIUTAT SOLIDÀRIA	12
Un Ajuntament que dedica el 0,92 % per a cooperació	12
Nous projectes ciutadans solidaris	12
Molts projectes d'entitats per a un món més just i equitatiu	13
El Fons de Solidaritat i Cooperació premia el treball de joves solidaris.....	14
10 anys de Consell de Solidaritat i Cooperació	14
Els productes de comerç just en el nostre quotidià.....	15
Quan la imatge i la solidaritat van de la mà.....	15
Consolidant el treball municipal en solidaritat	15
UNA CIUTAT AL COSTAT DE LES PERSONES	16
Uns equips per atendre'ns al nostre barri	16
Afavorint el benestar de les famílies i, en especial, de la infància i l'adolescència	17
Beques per a infants escolaritzats a escoles bressol	17
Donant suport a l'escolarització	17
Facilitant la integració de menors en les xarxes comunitàries	18
S'apliquen mesures educatives de conciliació i reparació	18
Una atenció a infants i adolescents en alt risc més immediata	19
Un recurs per a joves amb dificultats: pretallers "Els Currantes"	19
Proveint aliments a persones amb dificultats especials	20
Atenent les persones amb drogodependències	20

PRESENTACIÓ

Un any més presentem la **Ressenya de l'Àrea de Benestar i Solidaritat de 2006**, per a què les entitats comunitàries, les administracions públiques i les ciutadanes i els ciutadans, coneguin què ha fet l'Ajuntament al llarg de tot l'any.

El document mostra d'una forma intuïtiva, gràfica i ràpida, allò que han desenvolupat els Serveis de l'Àrea de Benestar i Solidaritat al llarg de tot l'any. Inclou els projectes, serveis i equipaments municipals en els àmbits de **Salut pública, Consum, Solidaritat i cooperació i Serveis socials** (llevat dels serveis d'atenció domiciliària, gestionats des de l'Àrea de Serveis a la Persona i Sostenibilitat)

En moltes ocasions, recull iniciatives realitzades conjuntament amb entitats ciutadanes i altres administracions públiques. A més, cal tenir present que l'Àrea ha treballat amb una clara voluntat interdepartamental, i que molts programes –malgrat estiguin sota el paraigua d'un servei municipal– són el resultat de la implicació de diferents serveis i àrees municipals. Això és així perquè si la realitat de Santa Coloma de Gramenet és plural i complexa, també ho ha de ser la resposta municipal.

Respecte la d'anys anteriors, la ressenya incorpora algunes novetats:

- L'apartat inicial *Breument* que presenta les actuacions més significatives.
- Està organitzada per temàtiques i no pels diferents Serveis de l'Ajuntament.
- Mostra d'alguns projectes municipals el procés i l'esforç de les persones –de la comunitat i de l'Ajuntament– que l'han tirat endavant.

Donat que en unes poques pàgines només es pot recollir una part molt sintètica del treball de l'Àrea, us convidem a consultar el nou portal ciutadà <http://www.gramenet.cat> o posar-vos en contacte amb els diferents Serveis per tal d'accedir a tota la informació que hagueu de menester.

Igualment ens agradaria que servís per convidar-vos a fer-nos tots els suggeriments de millora del treball municipal per tal de, entre tothom, continuar millorant la nostra ciutat.



Bartomeu Muñoz

Alcalde de Santa Coloma de Gramenet



Loli Gómez

Tinent d'Alcalde de l'Àrea de Benestar i Solidaritat



Pepi Sánchez

Regidora de Salut Pública i Consum



Àngel Pla

Regidor de Serveis Socials



Salva Redón

Regidor de Solidaritat i Cooperació per al Desenvolupament

BREUMENT

Integració dels serveis socials i els serveis de salut

S'han realitzat totes les passes necessàries per integrar els serveis d'atenció primària socials i els de salut. Els ciutadans i les ciutadanes tindrem un únic espai de referència al nostre barri, per rebre l'atenció sanitària i social que necessitem.

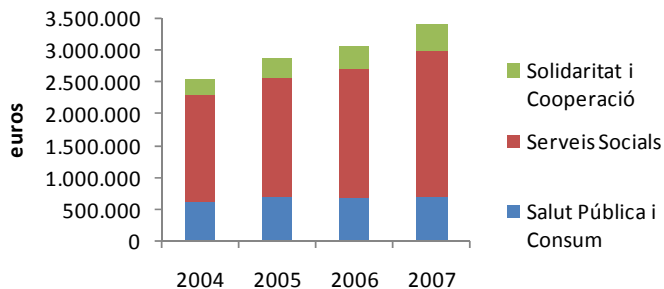
Nou espai de sinèrgies i coordinació professional

S'han obert cinc Diàlegs –espais de trobada de professionals i agents comunitaris– per coordinar-se i conèixer què i com es fa a la ciutat en infància, salut mental i addiccions, inserció laboral, exclusió social i codesenvolupament.

Augment del pressupost de l'Àrea de Benestar i Solidaritat

Creació del Pla de la Inclusió

Evolució del pressupost de l'Àrea



S'ha iniciat l'Observatori permanent de l'Exclusió social, el Mapa de recursos i serveis per a la Inclusió, i s'han impulsat programes de normalització social per a col·lectius en risc.

Major cobertura i servei de l'OMIC

S'ha augmentat l'horari d'atenció de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, les inspeccions i la capacitat de resposta a reclamacions.

Inici d'un treball en salut per a mares i pares

S'ha iniciat l'Aula de salut Segle XXI per a que les mares i els pares, disposin de més eines per a l'educació dels seus fills.

Reorganització de la gestió de les plagues

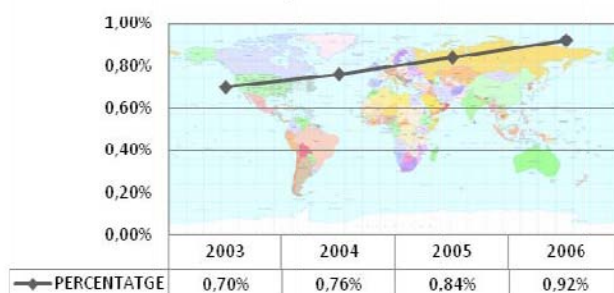
S'ha començat a gestionar l'atenció a les demandes d'atenció particulars i públiques davant les plagues, buscant la mediació i la implicació veïnal i comunitària.

Inserció laboral en drogodependències

Entre Grameimpuls, dues ONG de la ciutat, el Pla de la Inclusió i SS.SS., s'ha posat en marxa *Enganxa't al treball*, un programa de normalització laboral adaptat a les persones drogodependents amb més dificultats.

Progressiu acostament a l'1% en solidaritat

Percentatge municipal per a Cooperació

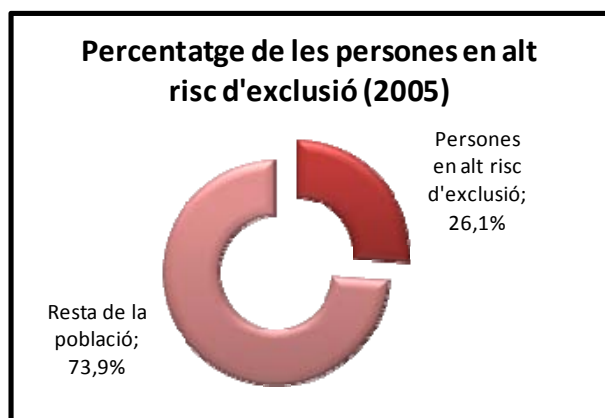


UNA CIUTAT INCLUSIVA

Un pla per afavorir la inclusió de persones amb dificultats

Amb el suport tècnic de la Universitat Autònoma i l'econòmic de la Diputació, la Generalitat i els programes europeus, s'ha creat el **Pla Local per a la Inclusió Social**. Es tracta d'una iniciativa amb una clara vocació interdepartamental i comunitària. Aquesta experiència municipal pionera contempla:

- **L'Observatori permanent de l'exclusió social:** un conjunt d'indicadors relacionat amb l'exclusió i les persones afectades, per facilitar el coneixement de les administracions i entitats que hi treballen.
- **El Mapa de recursos i serveis per a la inclusió:** una descripció acurada de tots els serveis i entitats que hi estan treballant, per tal de difondre'ls i facilitar el seu ús.



Uns espais d'intercanvi; els Diàlegs per la inclusió, la solidaritat i el benestar

Els Diàlegs han estat les **quatre trobades comunitàries** que s'han fet amb les entitats i serveis de la ciutat, per tal d'aglutinar, potenciar la coordinació i donar a conèixer experiències interessants.

Amb un plantejament interdisciplinari, s'han tractat en següents temes relacionats amb la salut, el benestar i la cooperació:

- Salut mental i addiccions.
- Infància en risc.
- Inserció laboral.
- Codesenvolupament.



Ciutadanes i ciutadans es comprometen amb la problemàtica social

S'ha treballat amb una metodologia de participació comunitària per crear i consolidar el **Punt del Voluntariat**. Es tracta d'una plataforma de coordinació, elaboració d'iniciatives conjuntes i organització del voluntariat social a la ciutat. Les persones que volen dedicar una part del seu temps a donar un cop de mà a qui ho necessita (persones grans soles, infància en situació de risc, famílies amb dificultats per accedir a aliments, etc.), disposen d'una xarxa coordinada d'entitats i serveis per promoure el benestar social.

El Punt del Voluntariat promou activitats conjuntes de sensibilització i promoció del voluntariat, i la de les entitats participants.



UNA CIUTAT SALUDABLE

Mantenint un diagnòstic de salut de la ciutat

A 2006 s'ha tornat a realitzar l'**Informe de Salut** de Santa Coloma de Gramenet. Es tracta d'un recull dels principals indicadors de salut, dels serveis sanitaris i de l'ús d'aquests.

Cada dos anys, i amb la participació de diferents organismes i serveis de la ciutat, es recull –amb l'aplicatiu informàtic SIS– les dades de la ciutat. A partir del seu tractament i anàlisi, disposem d'un diagnòstic acurat de la situació de Santa Coloma. A l'Informe es pot accedir des del portal municipal <http://www.gramenet.cat>



La ciutat s'implica en la prevenció i sensibilització sobre la sida

La Campanya Municipal del Dia Mundial de la Sida ha agrupat tot un conjunt d'iniciatives comunitàries per:

- Prevenir la infecció en joves i persones adultes del virus de la sida.
- Sensibilitzar sobre les conseqüències de la malaltia en les persones afectades de la ciutat i dels països empobrits.

S'han realitzat actuacions **adreçades a tota la població** –com la pancarta i la parada informativa a la plaça de la vila, o la difusió a mitjans de comunicació– i activitats específiques per a col·lectius:

Joves	Parades als centres amb Secundària amb material preventiu i informatiu	100% dels centres
	Microtallers	198 assistents
	Obra de teatre Que sí vida	425 assistents
Persones adultes	Parades als centres cívics amb material preventiu i informatiu	100% dels centres
Persones afectades	Torneig de futbol (organitzat per AUPA'M)	

En tota la Campanya s'han repartit 6.000 preservatius, 4.000 fullets informatius i s'han emprat 40 rotllos de cinta vermella per fer els llaços commemoratius.



Muchas madres y padres también quieren aprender

Hablando con las AMPAS de Primaria y Secundaria, nos dimos cuenta de dos cosas. La primera, que tienen ganas de aprender, de tener más información y habilidades para educar en temas de salud a sus hijos e hijas. Y, la segunda, que la realidad de cada centro es distinta; a unos les interesa más unos temas y a otros unos diferentes.



De ahí que decidamos crear un nuevo programa a medida – como un menú- de formación y discusión sobre la educación para la salud de niños, niñas y jóvenes: el Aula de Salud per a mares i pares.

Cada AMPA escogía uno o más talleres de temas como la sexualidad, la alimentación, las consolas de juego y los chats, la violencia en las aulas, las drogas o el género y la salud.

Al final se realizaron 27 talleres de sexualidad, videojuegos y chats, drogas, educación desde una perspectiva de género, alimentación, bulling. Y la iniciativa se inauguró con una obra de teatro sobre jóvenes y drogas. En total, participaron más de 500 madres y padres.

Les persones adultes ens responsabilitzem de la nostra salut

Els professionals de la ciutat que intervenen en temes de salut física i mental de la ciutat, no només atenen la ciutadania. A més, participen desinteressadament en un espai pensat per fer assequibles a la ciutadania els temes de salut que més els preocupen; l'**Aula de Salut Segle XXI**.

Les associacions comunitàries i les persones participants en l'espai, escullen cada vegada que és allò que més els interessa, perquè les persones més expertes de la ciutat expliquin què és i què podem fer nosaltres per tenir una millor qualitat de vida.



Tema	Participants
Vols que algú que t'estimes deixi de fumar?	30
Em fan els ronyons. Poden ser les lumbar?	72
Les noves iniciatives de salut. Com funciona la nostra sanitat? Com es pot millorar?	45
Per cuidar i per cuidar-me. Què diu la Llei de la dependència? Quins serveis tinc a la ciutat?	75
Alerta!... això és Alzheimer? És només falta de memòria?	97
	319

Els joves escolaritzats reben uns tallers de salut innovadors

L'esquema clàssic de xerrades sobre sexualitat o drogues s'ha modificat al curs 2005-2006 per una proposta més agosarada. Després d'observar que els joves no segmenten les seves vivències i experiències, s'ha realitzat una proposta multidisciplinària per edats.

D'una banda s'han incorporat diferents temes en una mateixa sessió i, de l'altra, s'ha començat a tractar dues noves temàtiques que estan creant problemes: la **imatge corporal** i les pràctiques relacionades amb els **videojocs i la comunicació virtual** (xats, etc.). Aquests dues temàtiques s'afegeixen a l'abordatge educatiu de la **sexualitat** i la **prevenció de problemes associats a drogues**.

El nombre d'alumnes participants als tallers dels centres educatius ha estat el més alt fins al moment: en 151 tallers s'ha treballat amb **3.774 joves**.

Aquest curs, s'ha començat a treballar de manera coordinada amb les professionals del programa Salut i Escola (infermeres de les àrees bàsiques que han obert un servei de consulta als centres de secundària)

Coneixent els usos de drogues entre els joves i els problemes associats

S'han encarregat **dos estudis sobre drogues i joves** per conèixer quantitativament els diferents consums de drogues, els riscos associats i la perspectiva que tenen els joves escolaritzats a secundària d'elles. I, com a complement de l'empíric, se n'ha fet un d'etnogràfic –amb entrevistes i grups focals– amb professionals en contacte amb joves i grups de joves. Es tracta dels primers estudis amb rigor que s'han fet a la ciutat sobre el tema.



Impulsant l'autorització sanitària en les carnisseries

La totalitat dels establiments amb manipulació, venda o producció de productes carnis han de tenir una **autorització sanitària**.

Les carnisseries de la ciutat –per complir amb la nova normativa– han hagut d'iniciar aquest procés d'autorització. Del total de 118 establiments amb productes carnis que han rebut la informació, han sol·licitat ser autoritzats 101. Els propietaris d'aquests establiments han hagut de presentar una memòria tècnica on descrivien les característiques del seu negoci que, posteriorment, s'ha anat avaluant mitjançant una inspecció tècnica.

Lluitant contra les plagues amb criteris de sostenibilitat

S'ha iniciat una **gestió integral de la lluita** contra les plagues (rosegadors, insectes, etc.) d'acord amb l'abordatge de la nova llei que s'està preparant, de manera que:

1. Es modifiquin pràctiques de cara a prevenir-les.
2. Prioritzar quan cal eliminar la plaga els abordatges físics (com tapar un forat o fer un arranjamant de la via pública) per sobre dels tractaments químics (aquests tenen una incidència més perjudicial en el medi ambient i en les persones)

Des del servei s'han realitzat 40 inspeccions preventives en centres públics i equipaments municipals. També s'han atès totes les instàncies rebudes, 104 actuacions, en un **màxim de 48 hores** en la via pública. En general, la responsabilitat de les plagues en els habitatges privats i les comunitats de propietaris no són competència dels ajuntaments, sinó que tenen més a veure amb situacions de denúncia que es resolen en el jutjat perquè són entre particulars. Tanmateix al ser un tema que preocupa la ciutadania i genera molta demanda d'informació (92 instàncies a 2006), des de Salut Pública s'ha impulsat un treball d'orientació i atenció –si cal de forma coordinada amb el Pla de la Convivència– per tal de:

- Informar de l'actuació necessària i de les empreses que ho poden realitzar.
- Arbitrar i mediar en cas de conflicte o desavinença veïnal i/o cultural.
- Actuar o denunciar per ofici quan perilla la salut pública.

Facilitando una buena higiene en los bares y restaurantes

Hemos elaborado un folleto que informa sobre todas las condiciones que tienen que tener, para proteger la salud de quien trabaja y de la clientela.

Además de estar en catalán y castellano, hemos añadido otros idiomas.



Algunas personas que han venido a Santa Coloma desde otros países han montado bares o restaurantes. Y no sólo tienen las dificultades propias de este tipo de negocios; además, se les suma que en muchos casos desconocen el idioma y las normas sanitarias de nuestro país (que suelen ser más exigentes que en su tierra de origen).

Hemos hecho este esfuerzo con las otras lenguas, porque valoramos que lo más importante era asegurar que las condiciones higiénicas de estos negocios fueran las óptimas.

UNA CIUTAT AMB UN CONSUM DE QUALITAT I RESPONSABLE

Una oficina per fer reclamacions i consultes sobre consum

L'Oficina Municipal d'informació al Consumidor (OMIC) és un servei gratuït per als ciutadans/es de Santa Coloma. El seu equip de professionals informa i assessora sobre els drets i deures de qui consumeix productes i serveis.



L'OMIC ofereix atenció personalitzada amb els nostres tècnics i assessors jurídics, recepció i trasllat de reclamacions, queixes i denúncies, realitza mediacions de conflictes entre els establiments i els consumidors de forma gratuïta. També elabora documents i realitza activitats per difondre els drets de les persones consumidores.

Els temes més consultats i reclamats han estat els serveis públics. Sobretot, els temes relacionats amb telefonia (fixa i mòbil), seguits de l'habitatge, i les denúncies a establiments i entitats bancàries. En total s'han realitzat un total de **4.025 atencions**:

Àmbit	Consultes		Reclamacions	
	Núm.	%	Núm.	%
Assegurances	161	5,2%	26	2,8%
Automòbils	107	3,5%	40	4,3%
Comerç	195	6,3%	94	10,2%
Consultes alienes a consum	68	2,2%	6	0,6%
Electrodomèstics	97	3,1%	50	5,4%
Ensenyament	23	0,7%	4	0,4%
Entitats bancàries	143	4,6%	38	4,1%
Habitatge	778	25,1%	26	2,8%
Mobles	52	1,7%	24	2,6%
Sanitat	29	0,9%	12	1,3%
Serveis professionals	171	5,5%	35	3,8%
Serveis públics	1134	36,6%	488	52,8%
Serveis turístics	75	2,4%	28	3,0%
Tintorereries	9	0,3%	1	0,1%
Transports	49	1,6%	45	4,9%
Varis	9	0,3%	8	0,9%
Total	3.100	100,0%	925	100,0%

Un calendario bien práctico

Muchas veces hay información que nos interesa, pero no ponemos atención en el folleto que la explica.

Pensamos que un almanaque podía ser una buena idea para transmitir ideas prácticas sobre consumo. Por una parte, es algo que en muchos domicilios o despachos tenemos a la vista y, por otra, puede ser algo útil y necesario.



Además, como cierto tipo de consumo está relacionado cierta época del año (como Navidad, verano, etc.), con el calendario hemos podido buscar y adaptar contenidos a los diferentes meses del año.



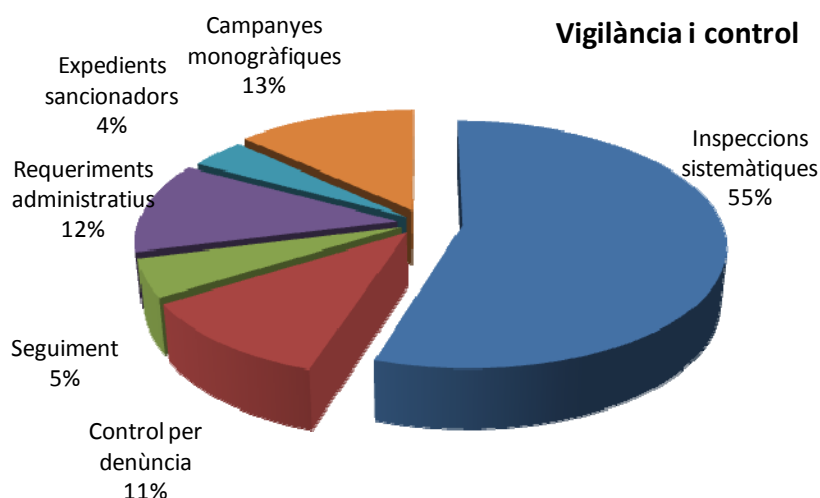
El almanaque es de un diseño y colorido sencillo pero muy atractivo.

Inspeccions per vetllar i assegurar un consum de qualitat

Les inspeccions de consum **controlen i ordenen el mercat**, garanteixen els drets dels consumidors/es.

Les inspeccions que l'Ajuntament realitza als establiments minoristes de tota la ciutat, poden ser:

- D'ofici: inspeccions sistemàtiques per iniciativa pròpia
- De denúncia: a petició dels consumidors i/o entitat
- De campanya: rebaixes, sectors, normatives, etc



Les realitzades a 2006 han estat:

Sector	Iniciativa	Establiments visitats
Agencies de viatges	Campanya	17
Bronzejat	Campanya	25
Comerç	Denúncia	160
Comerç alimentari	Ofici	866
Pirotècnia	Campanya	10
Rebaixes	Campanya	188
		1.266

Sensibilitzant per fer un consum més responsable i autònom

El Departament de Consum ha realitzat un ventall molt ampli d'activitats per informar i educar la població colomenca. S'han elaborat documents i articles d'interès sobre consum.

S'ha participat en fires i jornades nacionals, i s'ha organitzat la primera jornada per a comerciants conjuntament amb l'ACI (associació de comerciants de Santa Coloma)

A les escoles de primària de la ciutat s'han impartit **tallers per dotar als infants de les eines** necessàries per fer front a les estratègies de la publicitat. En concret:

Taller	Número	Assistents
La seducció de la publicitat	34	763
Les ganes de tenir-ho tot	2	34
Total	36	797

A més s'ha facilitat la difusió dels tallers sobre consum que l'Escola Catalana del Consum ofereix a Secundària.



UNA CIUTAT QUE TÉ CURA DELS ANIMALS

Participant al Saló pel Benestar i la defensa de l'animal abandonat

L'Ajuntament ha participat en aquest Saló, **organitzat a Barcelona per ADDA** (Associació de Defensa dels Drets dels Animals), donant a conèixer el treball que s'està fent en aquesta línia al municipi. S'ha donat suport tècnic, econòmic i en la difusió de la Celebració Veu Animal al Parc Europa. Aquesta entitat de la ciutat treballa des de fa anys en la prevenció de l'abandó d'animals i – quan han estat abandonats – en la seva recuperació, cura i adopció.



Los niños y las niñas saben cuidar a los animales

No queríamos hacer algo nuevo, cuando ya existe y funciona. Por eso, nos pusimos en contacto con la Diputación de Barcelona, para que nos dejase la exposición Tinença responsable d'animals.

Para sensibilizarnos todos sobre qué implica tener animales de compañía y cómo hacerlo bien, la expusimos en la biblioteca de Can Peixauet del barrio de Santa Rosa. La dimos a conocer con carteles, cartas y con la ayuda de los medios de comunicación locales.



Las niñas y los niños del CEIP Pallaresa –cuando la fueron a visitar- con su gracia y su sinceridad, hicieron unos dibujos sobre sus mascotas o sobre cómo se imaginaban que sería tener una. Una vez más, nos dieron una lección sobre cómo cuidar a un animal de compañía con ternura y cuidado.

Colònies de gats amb un seguiment sanitari

Els gats formen colònies de forma natural, i una manca de control sanitari i reproductiu augmenta els riscos sanitaris en les persones i els animals. Per aquest motiu se segueixen implantant **programes d'identificació i de control** posterior.

S'ha iniciat un seguiment controlat en la nova colònia del carrer Laredo amb Almogàvers. Això es concreta en:

- Control sanitari.
- Esterilitzacions de les gates urbanes.
- Control i seguiment de les persones alimentadores dels animals.

Controlant els coloms de la via pública

El programa de **control integral de peridomèstics** pretén minimitzar l'impacte negatiu d'aquests ocells sobre les persones i el medi urbà.

L'estratègia de control es basa en dos tipus d'accions:

- Disminuir la seva presència i número mitjançant mesures que contribueixin a minimitzar la plaga (captures)
- Recomanacions preventives i correctores adreçades als ciutadans i ciutadanes que demanen informació.

Contra el tràfic il·legal d'ocells de cant

Conjuntament amb els Ajuntaments de Badalona, Barberà, Barcelona, Cornellà, L'Hospitalet, Mataró i Sant Adrià, i sota la coordinació de la

Generalitat, s'ha iniciat una campanya per sensibilitzar i dissuadir del comerç il·legal d'ocells de cant (tipus cadenera, pinsà, passerell i verdum)



A Santa Coloma de Gramenet –una ciutat amb molta l'afició per l'ocell de cant– s'ha volgut reforçar el manteniment d'aquesta tradició dins la legalitat i donar suport les entitats i els establiments que fomenten la **tinença responsable d'aquests animals**.

UNA CIUTAT SOLIDÀRIA

Un Ajuntament que dedica el 0,92 % per a cooperació

Nacions Unides va recomanar fa dècades destinar el 0,7% dels pressupostos públics als països empobrits. Per això, a mitjans dels 90 les entitats socials varen impulsar una de les campanyes de pressió que més ressò han tingut (juntament amb la de la condonació del Deute extern i la d'Aturem la Guerra d'Iraq).

Per aquest motiu, el pressupost municipal per a cooperació internacional al desenvolupament ha anat pujant des del 0'7 % el 2003 i arribarà a l'1 % l'any 2007. La quantitat destinada al 2006 representaria **3 € per cada habitant**. El 70 % d'aquesta quantitat es dedica directament a la convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va ser **pioner en destinar el 0'7%** per a cooperació i també en pujar l'aportació fins a l'1%.



Nous projectes ciutadans solidaris

A l'octubre es presentà al teatre Sagarra el documental "**Projecte Sàhara: de Santa Coloma a Dajla**". Es tracta d'un projecte educatiu i solidari de l'IES Ramon Berenguer IV, realitzat per la periodista Alba Soler i el càmera Llorenç Osa. El documental recull l'experiència singular i pionera dels alumnes de batxillerat, exalumnes i professors d'aquest centre de secundària que, des de 1999, visiten Dajla (campament de refugiats sahrauís a Argèlia)

En la Setmana de la Solidaritat es va presentar una nova i nombrosa associació de solidaritat: **l'Espurna, Joves solidaris de Gramenet**. Es tracta d'una entitat formada per joves i amb vocació de treball social i de cooperació.

A 2006, la Casa de la Solidaritat i la Pau s'ha evidenciat com a projecte especialment sòlid d'ençà que els diversos grups de solidaritat i



associacions s'han constituït com a associació. La Casa ha promogut la formació interna i de cara a la comunitat, i ha impulsat diverses campanyes i accions a la ciutat.

L'entitat s'ha dotat d'un equip tècnic i ha elaborat un pla d'actuació ambiciós.

Jugando y escuchando cuentos, también se construye solidaridad

Algunas bibliotecarias y madres y padres, cuando acudían a las bibliotecas con sus hijos, nos dieron la idea de dedicar – también en la sección infantil – alguna parte dedicada a la solidaridad y a la sensibilización de los problemas que hay en el mundo.

Por eso en abril por fin abrimos una sección especial sobre solidaridad para niños y niñas. Está en la biblioteca central y forma parte del Fons documental de Solidaritat i Cooperació "Joan Gomís".



Ahora ya pueden escuchar cuentos, leer cómics o libros, ver películas o cd-roms... pero todo ello pensado para hacer un mundo mejor. Si algunos juegos de la consola sirven para desconectar, ya disponemos de otros que sirven para todo lo contrario.

Molts projectes d'entitats per a un món més just i equitatiu

La tasca de disminució de la pobresa al món es divideix en dues àrees:

- **Cooperació:** Quan es destinen els diners a organitzacions que realitzen projectes a països empobrits. El treball el realitzen amb contraparts (entitats locals del territori destinatari amb qui el desenvolupen conjuntament). A més dels projectes subvencionats, s'ha destinat 32.860 € a campanyes d'emergència.
- **Sensibilització:** Quan promouen canvis en la nostra ciutat que –a mig i llarg termini– acabaran repercutint en aquells països.



Els aprovats a 2006 han estat:

Destinació	Projecte	Organització	Assignació
Cuba	Xarxa telemàtica	Casal de Cuba	14.697,93
El Salvador	Millora de la capacitat per afrontar la violència contra les dones	Cooperació	8.035,91
Equador	Microempreses de pinso	Creu Roja	11.952,67
Gambia	Pla de desenvolupament integral de Diabugu Batapha	As. d'amics i amigues de Diabugu Batapha	18.318,57
Guatemala	Salut reproductiva i sexual de dones	Entrepobles	15.969,57
Marroc	Integració laboral i sindical de la dona del Nord	Fundació Josep Comaposada	15.936,89
Nicaragua	Centre d'Educació i Esplai a Tànger	Associació Wafae	5.798,11
	Promoció dels DD.HH a l'ensenyament	Sodepau	8.426,30
	Situació sociolaboral i sanitària dels treballadors del Triangle miner	Fundació Pau i Solidaritat	12.416,82
Perú (Villa Verde)	Sanejament i medi ambient	Campanya d'alfabetització	6.000,00
		FCCoop i Ass. C. Fonseca Ed. Popular	
Poble Sahrauí	Ulls del Sàhara	Alcaldia de Villa el Salvador	4.781,07
Rep. Democràtica del Congo	Centre de Joventuts Sahrauí a Dajla	Fundació Ulls del Món	5.385,30
	Repatriació, reintegració i educació als refugiats congolesos	Jat Dajla	6.640,37
Santa Coloma	La pau: responsabilitat de tots i totes	Comitè català pels refugiats - ACNUR	6.640,37
		Creu Roja	1.351,00
	Vacances en pau per a infants sahrauí	ACAPS Santa Coloma i ACAPS Catalunya	5.117,52
	Dajla Sàhara	AMPA IES Ramon Berenguer IV	5.117,52
			152.585,92

El Fons de Solidaritat i Cooperació premia el treball de joves solidaris

Creat l'any 2002 i ubicat a la Biblioteca Central de Santa Coloma, es tracta d'un fons sobre la realitat del món, entitats i projectes en diversos formats escrits i multimèdia (novel·les, revistes, documents, material didàctic, pel·lícules, assaig, cd-rom, literatura en general, narrativa juvenil). Va finalitzar 2006 amb **3.610 documents** als quals poden accedir els socis i sòcies de tota la província.

Per difondre i potenciar el Fons i promoure la investigació en temes de solidaritat i cooperació, s'ha convocat entre els estudiants de batxillerat de la ciutat el curs 2005-2006 el **Primer Certamen de treballs de recerca sobre**



solidaritat i cooperació, drets humans i cultura de la pau: el Premi Joan Gomis.

Naila Garcia Santander de l'IES Les Vinyes ha estat la guanyadora amb el treball de recerca de Batxillerat "L'exploració laboral infantil". El premi ha estat participar en un camp de treball a Bòsnia, el passat mes d'agost.



10 anys de Consell de Solidaritat i Cooperació

L'any 2006, el Consell de Solidaritat i Cooperació va celebrar els deu anys de funcionament. També fou l'any en que es va aprovar el logo del Consell. El 2006 s'ha reunit en sis ocasions **per reflexionar i decidir sobre la política de solidaritat i cooperació** de la ciutat, i per valorar els projectes presentats i l'assignació corresponent a cada un.

Aquesta plataforma està formada per:

- Les ONG i entitats que treballen a la ciutat en temes de cooperació i sensibilització.
- El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament.
- Els grups polítics amb representació a Santa Coloma de Gramenet.
- El Departament de Solidaritat i Cooperació de l'Ajuntament.



A les 21 entitats i ONG que hi formaven part, s'hi ha afegit a 2006 la Coordinadora de la Casa de la Solidaritat, **L'Espurna –Joves solidaris de Gramenet–** i **Intercultural**.

Els productes de comerç just en el nostre quotidià



S'han fomentat aquestes mercaderies alimentàries i artesanals a dos esdeveniments:

- **Festa del Comerç Just** –al mes de maig.
- **Exocoloma** –realitzada al Parc Europa al mes de setembre.

La festa del Comerç just del 2006 ha servit –a més de per promocionar aquests productes– per donar a conèixer una publicació que ha rebut el suport de l'Ajuntament: *Una altra cuina és possible*. Es tracta d'un llibre amb receptes amb aliments produïts als països empobrits d'una forma sostenible i solidària. També s'ha promocionat la marca de roba alternativa i justa Ruw.

Quan la imatge i la solidaritat van de la mà

Aquest any ha estat el de la consolidació d'una nova entitat ciutadana en l'àmbit cultural i de la solidaritat, **Gramenet Imatge Solidària**, a la que s'ha donat suport.

Entre les seves iniciatives hi ha l'edició dels llibres *Els ulls dels pobres* amb fotografies de Joan Guerrero i textos de Pere Casaldàliga, i l'exposició i la publicació *Els ulls i la paraula*.

També s'ha celebrat la 2a edició de la mostra documental **Solidoc**. La mostra s'ha obert amb la projecció al teatre Sagarra del documental *Wandiyà*, dirigit pel colomenc German Reyes tracta sobre la situació de persones d'origen senegalès.



Wandiyà - El Sàpate de Santalucia
1994 - Els Pòs al Montre Llac
German Reyes

Consolidant el treball municipal en solidaritat

L'agermanament amb La Habana del Este ha estat reforçada amb l'assistència al **XIV Encuentro por la Cooperación y la Solidaridad de los Ayuntamientos con La Habana** celebrat a Cuba el novembre i es va aprovar la moció de suport als 5 presoners cubans als EUA. A la població nicaragüenca de Jalapa –amb qui també està Santa Coloma agermanada– hi ha anat una delegació d'observadors de cooperants de la nostra ciutat a les recents eleccions presidencials.

L'Ajuntament també ha donat suport econòmic a altres projectes –al marge de les convocatòries anuals– cp, ara a la **Caravana Solidària amb Àfrica**, organitzada per l'ONG Barcelona Acció Solidària. La iniciativa de 2006 ha fet possible el transport de material esportiu d'un projecte per l'Institut Municipal d'Esports (IME) de Santa Coloma.

L'any 2006 s'ha aprovat un **Pla bianual de Sensibilització i educació per a la solidaritat** per estructurar i racionalitzar un programa d'acció amb una incidència especial en els infants i els joves. Es tracta d'una iniciativa del Departament de Solidaritat i Cooperació en conveni amb la Direcció de Serveis de Relacions Internacionals de la Diputació. Aquesta administració aporta al Pla la quantitat de 21.000 €.

D'altra banda el Ple de l'Ajuntament ha aprovat per unanimitat el document amb els **Eixos estratègics** del Departament.

UNA CIUTAT AL COSTAT DE LES PERSONES

Uns equips per atendre'ns al nostre barri

L'atenció primària de Serveis socials és el punt d'accés més proper i ràpid per a les persones amb necessitats i el seu entorn familiar, i s'hi accedeix directament. Els seus programes estan creats per:

- Prevenir les situacions d'exclusió social.
- Facilitar prestacions socials i un suport personal.
- Informar, atendre i oferir serveis socials a la ciutadania.

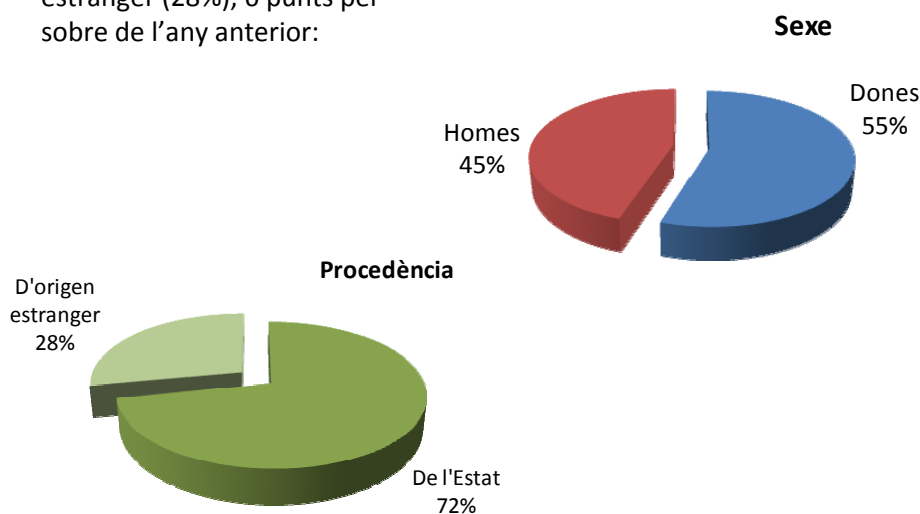
L'atenció social és duta a terme per equips de professionals especialitzats en treball social, en educació social i informadors/es en centres de serveis socials distribuïts pels districtes de la ciutat.

Per oferir uns serveis més eficients i integrar les demandes i necessitats sociosanitàries, a 2006 s'ha iniciat el model d'**integració funcional dels serveis sanitaris i socials** en conveni amb l'Institut Català de la Salut. Al desembre s'ha iniciat l'experiència en la recent inaugurada Àrea Bàsica de Salut Can Mariner del districte I.

Al llarg de 2006, hi havia oberts 6.003 expedients i s'ha treballat amb especial intensitat amb 1.858 d'aquests. Les actuacions que s'han realitzat han estat:

Actuació	Núm.	Índex
Informació	16.408	69,9%
Orientació	2.807	12,0%
Assessorament	250	1,1%
Tractament	1.964	8,4%
Tràmits i gestions	2.037	8,7%
	23.466	100,0%

S'han atès **7.216 ciutadans o ciutadanes**. El sexe de les persones ateses no ha variat respecte 2005, però sí el percentatge de persones d'origen estranger (28%), 6 punts per sobre de l'any anterior:



Educando mientras vamos y volvemos de la escuela

Como Servicios sociales y los centros educativos trabajamos cada día en los barrios del Raval, Fondo y Santa Rosa, detectamos algunos niños y niñas que acudían a clase sin haber desayunado o haberse aseado, o que –cuando volvían a casa– no encontraban a nadie (sus familias no tenían a nadie que las pudiera suplir hasta que volvieran, ni tampoco pagar un canguro)

Por eso, con las escuelas públicas de los barrios y el apoyo de la Generalitat, hemos creado el programa comunitario Anem i Tornem.



A las 7,30 h de la mañana nos encontramos en el centro cívico del Fondo y en el CEIP Tanit, los monitores y la educadora social con un grupo de unos 15 niños y niñas. Ahí nos relacionamos, desayunamos, nos aseamos, y hacemos actividades de tiempo libre y aprendizaje, y vamos a la escuela. Y por la tarde –con el Tornem– nos encontramos en los CEIP Tanit i Mercè Rodoreda. Allí merendamos, hacemos repaso, deporte u otras actividades de tiempo libre.

Un total de 33 niñas y niños han participado en el Anem y 36 en el Tornem.



Beques per a infants escolaritzats a escoles bressol

Aquest programa està adreçat a **famílies amb infants entre 0 i 3 anys**. És útil tant als infants – que disposen d'un espai de socialització i d'aprenentatge de qualitat– com a les famílies – donat que els permet disposar de temps per accedir al món del treball o participar en activitats formatives.

Al llarg de tot 2006 han gaudit de les beques **114 infants**. La prestació econòmica total anual ha estat de 130.283 €; amb una mitjana de 1.143 € per infant i curs. El **pressupost s'ha augmentat un 22,1%** respecte l'any anterior.

S'ha detectat la necessitat de redefinir el barem per a l'assignació d'aquestes beques, i s'està treballant en la nova proposta.

Afavorint el benestar de les famílies i, en especial, de la infància i l'adolescència

Diferents serveis i programes han anat adreçats a orientar i tractar problemàtiques individuals i familiars, per evitar situacions d'exclusió i per reduir els riscos socials i el seu impacte.

Entre les prestacions més significatives hi ha tot el **seguiment socioeducatiu** que s'ha dut de **menors en especials dificultats** i el programa d'ajuts econòmics. A 2006 s'han atorgat 274 ajuts amb un import global de 90.094 €. Això suposa un increment d'un 37,3% respecte l'any anterior.

La renda mínima d'inserció (**PIRMI**) és un recurs – tramitat des dels equips municipals i costejat a càrrec dels pressupostos de la Generalitat– adreçat a ciutadans i ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials. En l'any 2006 hi han hagut 2.066 expedients oberts, beneficiant-se del programa **4.860 persones**. El nombre de persones que han gaudit d'aquests ingressos ha augmentat respecte als anys anteriors.

Donant suport a l'escolarització

Per tal de facilitar la seva integració i normalització en l'àmbit escolar han rebut un ajut econòmic **948 infants**.

Amb aquest programa es dona suport econòmic a les escoles per tal que totes aquelles famílies que es troben en situació de feblesa econòmica i social, puguin fer front a les despeses que comporta l'escolarització dels infants (material escolar, sortides extraordinàries, etc.) El 2006 s'ha fet una despesa per aquest concepte de 20.370 €.



Facilitant la integració de menors en les xarxes comunitàries

S'ha impulsat la **integració de joves en situació de risc** –al marge de l'activitat escolar– en activitats organitzades per entitats de lleure, esportives i culturals de la ciutat.

El programa d'integració en activitats lúdiques, esportives i activitats d'estiu afavoreix la participació dels adolescents i joves en els recursos comunitaris, i fomenta la corresponsabilitat comunitària en l'atenció d'aquestes persones. Així els menors en una situació de vulnerabilitat disposen d'un lleure educatiu i de relacions constructives que actuen com a eina preventiva.

Han participat en activitats subvencionades:

Tema	Menors
Activitats de lleure al llarg del curs	233
Casals d'estiu i campus esportius	261
Total	494

També es treballa conjuntament amb el centre obert per a infants de cada zona de la ciutat (el CO Rialles el CO Moisès). A més del suport econòmic que es facilita per al seu manteniment, es deriven menors i es porta un seguiment conjunt. En aquests recursos es fan tutoratges individuals, activitats de grup i es fomenta la implicació familiar.



S'apliquen mesures educatives de conciliació i reparació

Amb la implicació de la família s'ofereix als menors que han fet infraccions administratives –recollides a ordenances municipals o a lleis d'àmbit estatal (com la Llei de Seguretat Ciutadana)– una **mesura educativa enlloc d'una sanció** econòmica. D'aquesta manera, la persona sancionada repara la falta comesa i s'implica a les entitats en la integració del jove infractor.

Han participat en el programa de Conciliació i reparació municipal **24 menors**. En la totalitat dels programes iniciats el resultat ha estat positiu. Santa Coloma ha estat pionera a Catalunya en realitzar tallers de salut per a joves menors que portaven i/o consumien cànnabis a la via pública com alternativa al pagament d'una multa.

Creando espacios de encuentro entre jóvenes de culturas diferentes

Santa Coloma, como muchas otras ciudades, es cada vez más cosmopolita y tiene jóvenes de muchas culturas, pueblos y procedencias.

Nos dimos cuenta de que la mayoría de jóvenes no hacen cosas juntos –fuera de los centros educativos. Además, sus estereotipos y prejuicios no facilitaba que se conocieran y se comprendieran entre ellos y se ellas.

El programa Gresol de culturas – un espacio de encuentro de ocio de jóvenes de diferentes culturas– nació para fomentar el acercamiento y conocimiento mutuo.



Hemos trabajado profesionales de Servicios sociales, la dinamizadora del Fondo, la mediadora de la comunidad china del Ciape y personas de entidades, con más de 200 jóvenes (de la cultura china, magrebí, india y paquistaní, subsahariana, latina, gitana y de la mayoritaria). Los talleres y sesiones (más de 120) de nuevas tecnologías, ocio y cultura, fiesta o deporte, han servido para buscar espacios comunes y romper barreras.

No pensábamos ni nosotros mismos que hasta filmáramos vídeos de momentos tan íntimos como una boda gitana o una china.

Una atenció a infants i adolescents en alt risc més immediata

L'EAIA (Equip d'atenció a la infància i l'adolescència) té com a funció **prevenir i actuar per protegir els menors** de situacions familiars difícils. Es tracta d'un recurs municipal que intervé de forma coordinada i sota els criteris de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Generalitat.

Ha reorganitzat la seva feina per **eliminar la llista d'espera**. Actualment assigna immediatament els casos que rep i actua amb celeritat. Tanmateix, i degut al seu alt volum de treball, la fase d'estudi dels casos s'ha allargat.

Entre les causes greus que han motivat una intervenció la més freqüent ha estat la negligència, seguida dels maltractaments. A 2006 s'han treballat 359 casos. Els oberts a 31 de desembre (300) estaven en la següent situació:

Tema	Casos	%
Pendent d'estudi	1	0,3%
En estudi i valoració	88	29,3%
En seguiment	179	59,7%
En contenció en el nucli	32	10,7%
	300	100,0%



Un recurs per a joves amb dificultats: pretallers "Els Currantes"

Es tracta d'un dels recursos amb més història a la ciutat. Fa un abordatge socioeducatiu, alhora que promou l'**aprenentatge d'habilitats i tècniques**

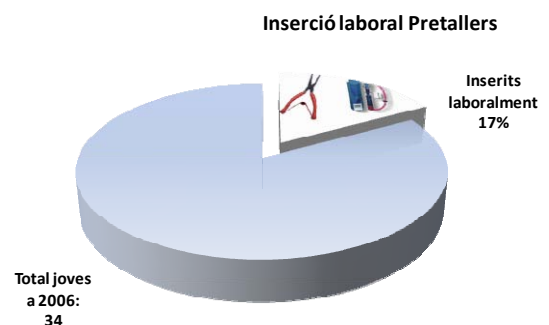


prelaborals. Està adreçat a joves amb importants dificultats d'inserció sociolaboral, relacionades amb dèficits formatius i d'hàbits i/o trastorns de conducta.

Pretallers es porta a terme conjuntament amb Grameimpuls, i el 2006 s'ha desenvolupat en el marc del projecte europeu Equal "Espais per a la motivació i ubicació en el mercat laboral", adreçat també a altres col·lectius amb dificultats d'inclusió social.

El recurs es caracteritza per la seva gran capacitat d'adaptació al moment i a les necessitats dels o les joves. Facilita eines personals que afavoreixen la integració en el món sociolaboral, treballant aspectes pròpiament educatius, prelaborals, lúdics i esportius, i també legals -en coordinació amb les delegades d'atenció al menor del Departament de Justícia de la Generalitat.

El 2006 un 60% dels usuaris o usuàries han estat derivats des de SS.SS. d'atenció primària i el 40% restant de Justícia juvenil.



Proveint aliments a persones amb dificultats especials

Aliments per la Solidaritat és un programa per facilitar aliments de primera necessitat a **entitats socials i a famílies necessitades**, per tal de cobrir dèficits nutricionals. En funció d'uns criteris establerts, es posa a disposició de les famílies els lots corresponent al nombre de persones del seu habitatge.



Un equip de persones voluntàries són les que –amb la coordinació de professionals– obren i tanquen el magatzem, atenen les famílies beneficiades i duen la gestió informàtica dels lliuraments de productes. Els aliments provenen d'excedents de la Unió Europea, del Banc d'Aliments, ACI Santa Coloma i altres. A 2006 s'ha realitzat el següent:

Tema	Núm.
Famílies beneficiàries	325
Persones beneficiàries de les famílies	1.149
Entitats beneficiàries	7
Persones beneficiàries de les entitats	837

Atenent les persones amb drogodependències

Donat les dificultats que tenen algunes persones amb drogodependències d'acostar-se als equipaments normalitzats, els professionals socioeducatius acosten els seus programes als espais de relació i presència d'aquestes persones. Enguany s'ha creat per afavorir la inserció laboral de persones amb drogodependències en dificultats, el programa **Enganxa't al treball**, amb Asaupam, Grameimpuls i el Pla de la Inclusió.

S'ha treballat per fomentar la **normalització social** amb 137 persones drogodependents als centres penitenciaris –per afavorir el vincle amb Santa Coloma i la posterior reinserció–, amb 93 al Bus Intermunicipal de la metadona i amb 332 en medi obert.



Existeix un programa d'abordatge específic i intensiu en la **zona calenta** més important de la ciutat. En aquest indret, educadors socials hi són de manera estable per tal de:

- Prevenir conflictes
- Fer mediació amb la comunitat.
- Atendre les necessitats de les persones amb drogodependències.
- Promoure activitats alternatives sociolaborals, de salut i de lleure.

El 2006 s'han organitzat –conjuntament amb una ONG especialitzada de la ciutat– 69 activitats amb 776 assistències. De les 85 persones amb què s'ha intervingut en el programa de normalització laboral; 37 s'han inserit al mercat laboral amb el suport i treball conjunt de Grameimpuls.

Complementando la formación de jóvenes en riesgo

Algunos jóvenes tenían especiales dificultades para sacarse el graduado de secundaria. Además, se sentían más cómodos en una formación más práctica y aplicada.

De ahí que, impulsado conjuntamente por el –Departament d'Educación, Grameimpuls y el IES Can Peixauet –con la participación de Servicios sociales– se crease el programa Prepara el teu futur.

Para prevenir el absentismo y el fracaso escolar de estos chicos y chicas, hemos creado un programa formativo adaptado a sus necesidades, y lo hemos complementado con actividades educativas y de preparación para su acceso a la formación laboral y al mundo del trabajo.

Con un programa adaptado que incluye todas las tardes, se ha dado respuesta a las necesidades de los chavales que estudian 3º y 4º de ESO, enriqueciendo la oferta del centro educativo con la de servicios y profesionales de la inserción laboral y la atención socioeducativa

