



El món ha
de ser millor

Santa Coloma
dóna suport
als Objectius del
Mil·lenni
de les
Nacions Unides



RESSENYA
DE L'ÀREA
DE BENESTAR
I SOLIDARIDAT
DE L'AJUNTAMENT
DE SANTA COLOMA
DE GRAMENET

A N Y 2 0 0 5



Bartomeu Muñoz i Calvet,
Alcalde de Santa Coloma de Gramenet



Loli Gómez,
Tinent d'alcalde Delegada de l'Àrea
de Benestar i Solidaritat



Pepi Sánchez,
Regidora Ponent de Salut Pública i Consum



Àngel Pla,
Tinent d'alcalde Ponent de Serveis Socials



Salvador Redón,
Regidor Ponent de Solidaritat i Cooperació

RESSENYA

ANY 2005

PRESENTACIÓ

Un any més presentem la Ressenya de l'Àrea de Benestar i Solidaritat. Volem informar de la feina feta durant el 2005 tot passant comptes davant les entitats i els ciutadans interessats.

L'Àrea de Benestar i Solidaritat té competències en matèria de Salut Pública, Consum, Solidaritat, Cooperació i Serveis Socials (amb exclusió del Servei d'Atenció Domiciliària, que es gestiona des de l'Àrea de Serveis a la Persona i Sostenibilitat) .

Pel que respecta al departament de Serveis Socials, en aquest any 2005, cal fer especial esment al **Pla de Desenvolupament Comunitari del Fondo** amb projectes socials adreçats a infants i joves per treballar sobre la interrelació entre les diferents cultures que hi ha al barri; i el **Programa Local contra l'Exclusió Social**. Tanmateix es va crear el Punt del Voluntariat a la nostra ciutat.

Pel que fa al departament de Salut Pública hem seguit implementant la nostra carta de serveis. Com a principals novetats cal destacar la creació de l'**Aula de Salut de Mares i Pares** amb l'objectiu de donar suport a les famílies amb fills en edat escolar. També cal destacar que liderem una plataforma de municipis d'arreu de Catalunya, que està realitzant dos webs per a joves sobre sexualitat, drogues i pantalles.

Al departament de Consum s'han incorporat noves persones. Això ha fet possible augmentar i professionalitzar l'activitat.

El departament de Prevenció de la Zoonosi i Protecció dels Animals va intensificar les inspeccions i va fer campanyes destinades a l'educació de la tinença responsable d'animals de companyia.

El Departament de Solidaritat i Cooperació va elaborar la Nova Agenda de la Cooperació i la Solidaritat a partir d'un procés participatiu. Destaquen també com a novetat la convocatòria del primer Certamen de Treballs de Recerca sobre solidaritat i cooperació, drets humans i cultura de pau: Premi Joan Gomis per a estudiants de batxillerat de Santa Coloma de Gramenet. Tanmateix es van donar subvencions per import de 146.640,42 euros a 15 projectes de cooperació presentats per diverses ONG.

Tenim el convenciment que la informació que conté aquesta Ressenya serà del vostre interès. Esperem els vostres suggeriments, iniciatives i aportacions per tal que entre tots continuem millorant la ciutat.

RESSENYA
DE L'ÀREA
DE BENESTAR
I SOLIDARIDAT
DE L'AJUNTAMENT
DE SANTA COLOMA
DE GRAMENET

A N Y 2 0 0 5

L'escola, focus d'actuació en matèria de salut per als infants

Tots els centres escolars públics i concertats de la ciutat han participat en el programa de Salut Escolar que ha desenvolupat el personal sanitari de l'Institut Català de la Salut. Uns 800 alumnes han estat vacunats d'hepatitis A+B i els 35 centres han sol·licitat material de farmaciola.

Aquesta és una de les accions de prevenció de malalties i de promoció de la salut que ha dut ha terme el Servei de Salut Pública durant l'any 2005. En matèria de vigilància epidemiològica, es van produir 5 casos diferents de malalties de declaració obligatòria.

Un altre exemple d'activitat fomentada des del Departament són les campanyes de donació de sang. Com cada any, l'Ajuntament ha col·laborat amb el Centre de Transfusió i Banc de Teixits de la Generalitat de Catalunya fent difusió dels punts d'extracció i facilitant els contactes amb nous sectors de donants.


L'any passat es van fer 24 sessions d'extracció amb una participació de gairebé un miler de persones donants.

Les cervicals i el càncer, objecte de debat a l'Aula de Salut segle XXI

Setze professionals han donat resposta als dubtes plantejats a les diferents xerrades que s'han realitzat dins el programa Aula de Salut segle XXI sobre quatre temes de gran interès per a la ciutadania: les cervicals, el càncer, la salut mental i la sexualitat. Aquesta activitat, a la que han assistit gairebé 300 participants, ha guanyat en qualitat gràcies al treball conjunt amb les entitats de la ciutat.

Aprendre a ser millors mares i pares amb l'Aula de Salut

Les persones amb filles i fills en edat escolar han tingut l'oportunitat d'aprendre a ser millors mares i pares. Des de setembre de 2005 funciona l'Aula de Salut de Mares i Pares, amb l'objectiu de donar

RELACIÓ DE XERRADES I NOMBRE D'ASSISTENTS		
En fa mal el clatell. Poden ser les cervicals?	107 assistents	
La carrera contra el càncer. Els càncers de mama i de pròstata, és possible detectar-los a temps?	80 assistents	
"Ment sana..." Com mantenir una bona salut mental.	58 assistents	
El plaer a la sexualitat, on és? No oblideu la seguretat per gaudir del plaer	42 assistents	

suport a les famílies en temes de salut integral relacionada amb la cura dels seus fills i filles, tant a nivell de coneixements com d'habilitats i actituds.

Per l'Aula han passat 338 persones, que han participat en un total de 7 tallers i una obra de teatre. La iniciativa ha tingut tant d'èxit que el 75% dels centres de secundària i el 39% del centres de primària ja han demanat una activitat per al 2006.

D'altra banda, pares, mares, infants i mestres, han participat en les **Setmanes de l'Alimentació** al CEIP Tanit i al CEIP Rosselló Porcel. A partir del tema de l'alimentació, s'ha incidit sobre diferents valors com la tolerància, la solidaritat, les desigualtats, el comerç just i el respecte pel medi ambient.

Sexualitat, alimentació i drogues, temes prioritaris de prevenció amb joves

Més de 300 alumnes han participat en els tallers sobre sexualitat i prevenció de malalties de transmissió sexual. Aquesta activitat preventiva també s'ha realitzat tot posant-la en relació amb altres temes com l'alimentació, els problemes associats a les drogues o el consum crític.



Cal destacar que l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet lidera una plataforma de municipis d'arreu de Catalunya, que està realitzant dos webs per a joves sobre sexualitat, drogues i pantalles. A més d'oferir informació útil, tindran un sistema de respostes locals en les consultes dels joves. La seva posada en marxa està prevista per al primer trimestre de 2006.

La SIDA, tractada des de la proximitat

L'Ajuntament de Santa Coloma ha liderat una campanya d'àmbit ciutadà adherida a la **Xarxa de Sida i Món local** a Catalunya. L'objectiu és aprofitar la proximitat que ofereix l'àmbit local per cercar complicitats i generar dinàmiques participatives entre persones, entitats i administracions implicades en el tractament de la infecció del VIH.

Amb el lema *Aturar la SIDA, mantinguem el compromís*, la campanya del 2005 pretenia recordar que amb la voluntat, els recursos suficients i el compromís de tothom podem canviar el curs de l'epidèmia.

Una exposició sobre la sida al món amb tres plafons (SIDÀfrica, SIDAmèrica Llatina i SIDÀsia) ha servit per

sensibilitzar sobre els aspectes socials de la malaltia a altres països i convidar a la reflexió.

A més, s'ha tornat a oferir l'exposició interactiva basada en 20 pòsters recollits per un professor de l'IES La Bastida a la XIV Conferència Internacional de la SIDA, a la qual van assistir 250 alumnes.

Planificació familiar rep gairebé 5.400 visites durant el 2005

Un total de 5.381 persones han acudit als serveis de l'equip de planificació familiar durant el 2005, de les quals gairebé un miler han estat noves usuàries. Un 31% de les visites les han realitzat joves menors de 25 anys.

El programa de Planificació Familiar pretén reduir el nombre d'embarassos no desitjats i d'avortaments, facilitar la formació en la paternitat responsable i afavorir l'ús continuat dels mètodes contraceptius, entre altres.

Els professionals d'aquesta àrea han realitzat sessions informatives per a joves escolaritzats i han desenvolupat el programa de prevenció de la sida en dones especialment exposades, en col·laboració amb la casa d'acollida de Santa Coloma.



RESULTATS DE LA CAMPANYA MUNICIPAL DE LA SIDA 2005		
Microtallers sobre el VIH i la sexualitat, a la carpa del Dia Mundial de la Sida	28	Microtallers
	224	Joves
Exposició interactiva de pòsters sobre la prevenció de la sida.	2	IES
	250	Alumnes
Instal·lar punts informatius als centres de Secundària, centres cívics i casals i a la plaça de la Vila.	100%	Centres de Secundària, centres cívics i casals.
	7.500	Preservatius masculins
	200	Preservatius femenins
Teatre educatiu "Que sí, vida!" per la prevenció del VIH/sida i les MTS	5	representacions
	408	alumnes

Es tripliquen les sol·licituds de llicències per noves activitats

Gairebé un centenar de nous establiments van sol·licitar la llicència d'obertura per desenvolupar activitats comercials, una xifra que quasi multiplica per tres la de l'any anterior. Una de cada quatre peticions rebudes s'ha fet per obrir bars, cafeteries o restaurants. Enguany es va dur a terme una prova pilot per realitzar inspeccions sanitàries de comprovació de les instal·lacions dels establiments de nova obertura.

Les activitats que poden tenir repercussió sobre la salut de les persones han exigint l'elaboració prèvia d'un informe sanitari emès pel Servei de Salut Pública. En aquest sentit, durant el 2005 s'han elaborat 115 documents de valoració de les instal·lacions abans de l'inici de la nova activitat.

Consum es reorganitza per ser més eficient

El 2005 ha estat un any de canvi i millores al departament de Consum. En l'àmbit dels recursos humans s'han produït noves incorporacions. Després de gairebé vuit mesos sense la figura de cap de

departament, el passat mes de juny es va incorporar una persona amb aquesta responsabilitat i, durant el segon semestre, es va assentar el cos d'inspectors, distribuint la ciutat en quatre zones i assignant la responsabilitat de cadascuna a un d'aquests professionals.

La ciutat s'ha dividit en quatre zones d'actuació, cadascuna d'elles controlades per un inspector/a

A més, s'han iniciat els processos informàtics i informatius per a millorar l'organització de les inspeccions. Tots aquests canvis han fet possible augmentar i professionalitzar l'activitat del departament per apropar-se a la ciutadania com un servei d'informació i formació a la xarxa d'establiments de la nostra ciutat.

S'amplia l'horari d'atenció de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Acostar-se a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) a la tarda ja és possible. Durant el 2005 s'ha ampliat l'horari d'atenció al públic oferint una tarda a la setmana per tal de fer consultes o presentar reclamacions sobre temes de consum.



temes de consum.

En aquest període de temps s'han atès gairebé 3.500 sol·licituds d'informació i queixes, sobretot relacionades amb l'habitatge (lloguer, obres, compra, etc.), els serveis (telèfon, assegurances, electricitat, agències de viatges, etc.) i les compres (roba, mobles, vehicles, electrodomèstics, etc.)

Aquesta tasca d'atenció als ciutadans ha anat acompanyada d'un seguit d'accions de sensibilització, com ara 47 tallers duts a terme en diferents centres de primària i secundària en què han participat gairebé

Distribució del nous establiments per activitats	
Establiments de bar, cafeteria i restaurant	44
Rostisseria o establiments de plats preparats	3
Supermercats autoservei	14
Establiments de venda de fruites i verdures	6
Carnisseries	8
Forn, pastisseria, forn amb degustació	11
Magatzems d'aliments	1
Establiments de piercing i tatuatge	4
Poliesportius	1
Ludoteca amb bar	1
Residència geriàtrica	3
Clínica Dental	1
Centre Sanitari	2
Total	99

1.000 alumnes per tractar temes com la seducció de la publicitat, els diners o la resolució de conflictes.

Tanmateix s'han publicat 14 informacions en diversos mitjans: L'Ajuntament Informa, Revista de l'ACI, El Punt Diari i la Web de l'Ajuntament.

També s'ha fet difusió de diverses campanyes amb l'edició de tríptics i punts de lectura

Es realitzen més de 1.400 inspeccions, la majoria en establiments alimentaris

L'activitat inspectora per part del Departament de Consum s'ha saldat amb 1.415 accions, la majoria de les quals han estat inspeccions sistemàtiques en establiments alimentaris.

Entre les tasques de control, destaquen també les 57 inspeccions a menjadors col·lectius amb l'objectiu de

• Vigilància i control en les inspeccions sistemàtiques	875
• Inspecció de consum per denúncia a l'OMIC	107
• Campanya de tallers mecànics	86
• Campanya de rebaixes	42
• Campanya de peixateries	47
• Campanya de joguines	37
• Campanya de minimotos	2
• Inspeccions mercats (fondo)	71
• Inspeccions menjadors col·lectius	41
• Recollida de mostres d'aliments	107

controlar les condicions tecnicosanitàries així com les condicions de conservació i el control higienicosanitari dels aliments que es serveixen.

El gruix de les actuacions s'ha dut a terme a centres de primària i secundària, escoles bressol i residències de la gent gran.

DEPARTAMENT DE PREVENCIÓ DE LA ZONOSI I PROTECCIÓ D'ANIMALS

Programa de Control Integral de plagues

El servei de Salut Pública i Consum a través del departament de Zoonosi i Protecció dels Animals ha elaborat un protocol d'actuació a seguir davant la detecció d'un problema de plagues tant en edificis municipals com en la via pública. Com a principal objectiu es marca el control de la població d'insectes, rosegadors i microorganismes a les dependències municipals i a les vies públiques de la ciutat tenint en compte la utilització dels productes més específics i menys agressius per a les persones i per al medi ambient, tot afavorint les accions físiques mecàniques i biològiques que ajudin a evitar la proliferació de la plaga.

Es van fer **60 inspeccions a edificis de responsabilitat municipal** amb una atenció especial als equipaments esportius i un programa de manteniment dels centres educatius.

Tanmateix n'hem fet 130 intervencions en la via

pública i 362 gestions pel que fa a les intervencions en habitatges particulars. Aquest darrer aspecte comporta una feina transversal amb altres departaments com ara Serveis Socials, Activitats i Pla de la Convivència.

Control d'Animals Peridomèstics

Les aus també formen part de la nostra vida urbana diària, algunes espècies fins i tot s'han adaptat a viure amb nosaltres i ja es difícil trobar-les en ambients naturals.

Per moltes raons les aus urbanes ocupen el nostre espai i al mateix temps que porten beneficis també són conseqüència de problemes de convivència i fins i tot poden comportar riscos per a la salut de les persones.

Durant l'any 2005 es van localitzar 10 punts conflictius arreu la ciutat.

També es van fer diverses activitats de sensibilització



competència de la gestió dels animals de companyia als municipis, i també l'obligatorietat d'identificar i censar tots els gats i gossos.

Per aquest motiu, s'inicia aquesta Campanya de motivació per al cens de gossos i gats.

Hem comptat amb la col·laboració d'altres departaments municipals: Informàtica, Policia Local, Premsa i Comunicació, Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania (OIAC).

La campanya es va desenvolupar de la següent manera:

- Control per part de la Policia Local, amb un lector de microxip, per comprovar que els animals que es trobaven a la via pública disposaven d'aquesta identificació. Demanar dades del propietari de l'animal per posterior comprovació del cens i seguiment de la col·locació del microxip del animal que no ho porti.
- Campanya informativa sobre les avantatges de la col·locació del microxip, de la seva obligatorietat i de la gratuïtat de la inscripció en el Cens.
- Informar als veterinaris i els establiments de venda d'animals del contingut de la campanya i sol·licitar la seva implicació.

i educació sanitària, en especial sobre la problemàtica que es crea per donar de menjar els coloms. El resultat ha estat satisfactori tot i sent necessari continuar treballant amb els mateixos objectius.

Programa d'atenció Local al Animals Domèstics i de Companyia

Durant l'any 2005 les principals línies estratègiques que s'han portat a terme han estat:

- Campanyes destinades a l'educació de la tinença responsable d'animals de companyia.
- Control de la població felina (gats urbans), vinculada a les entitats protectores i tasques de la xarxa de voluntaris. Hem esterilitzat 20 gats d'un total de 111 que tenim controlats en els deu punts conflictius.
- Xarxa de voluntaris per la defensa dels animals: protectora animals, ciutadans, veterinaris.
- Adquisició de material i activitats per a la identificació dels animals de companyia

Campanya de motivació per al cens de gossos i gats

La llei de protecció dels animals, atorga la



Camí de l'1% en ajuda al desenvolupament

Santa Coloma de Gramenet esdevindrà al 2007 la quarta ciutat catalana en destinar un 1% del seu pressupost municipal a recursos per a solidaritat i cooperació. Aquesta és una de les 13 línies d'actuació proposades a la Nova Agenda de la Cooperació i la Solidaritat, que s'ha elaborat a partir de tallers i debats participatius impulsats des del Consell de Cooperació de l'Ajuntament. L'any 2005 aquest percentatge va ser del 0,83%.

Aquest document proposa també la millora dels canals de difusió i els recursos formatius i d'assessorament, la renovació de la relació amb les ciutats agermanades, la promoció del treball transversal i en xarxa i l'elaboració d'un Pla de Sensibilització per a la solidaritat a Santa Coloma de Gramenet.

Aquestes línies de treball s'emmarquen dins els anomenats Objectius del 2015 que la Cimera del Mil·lenni de les Nacions Unides va aprovar a Nova York ara fa sis anys. Precisament, el passat mes de setembre el Ple de l'Ajuntament va donar-hi suport per tal de comprometre els ciutadans en la seva consecució.

Se subvencionen directament quinze projectes de cooperació

La creació d'un centre d'educació a Tànger és només un exemple dels 15 projectes de cooperació presentats per diverses ONG que han estat subvencionats pel Departament de Solidaritat i Cooperació, que ha atorgat més de 146.600 euros a aquesta finalitat.

A aquesta partida se suma la despesa en altres activitats (campanyes d'emergència, subvenció a organismes supranacionals) del Programa de Solidaritat i Cooperació, un conjunt a què s'han destinat gairebé 313.000 euros durant el 2005.



Projectes de cooperació	146.640,42 euros
Campanyes d'emergència	28.707,38 euros
Organismes supramunicipals	28.707,38 euros
Campanyes i activitats	28.707,38 euros
Recursos humans	79.977,41 euros
TOTAL	312.739.97 euros

PROJECTES DE COOPERACIÓ SUBVENCIONATS

Projecte Dajla-Sàhara Occidental

Lloc: Campaments de refugiats de Tindouf (Algèria)
Entitat: AMPA de l'IES Ramon Berenguer IV en col·laboració amb l'Associació Catalana d'Amics del Poble Sahrauí (ACAPS- Santa Coloma)
Aportació: 4.000 €

Projecte Villa-Verde Sistema de conducció d'aigües tractades per al rec d'àrees verdes a Villa el Salvador.

Lloc: Villa el Salvador, Perú
Entitat: Municipalidad de Villa el Salvador en col·laboració amb la Xarxa Europea de ciutats agermanades amb Villa el Salvador
Aportació: 9.000 €

Centre d'Educació i Esplai a Tanger

Lloc: Tanger, Marroc
Entitat: Associació WFAE
Aportació: 5.000 €

Comunicació i solidaritat: Televisió Lafquenche per a Tirua

Lloc: Comuna maputxe de Tirua, Xile
Entitat: Associació de suport a les organitzacions populars xilenes- ASOPXI
Aportació: 5.309,47 €

Cal remarcar, a més, que es van registrar uns ingressos de 12.000 euros procedents de subvencions del Servei de Relacions Internacionals de la Diputació de Barcelona.

Els millors treballs de recerca en matèria de cooperació tenen premi

Per tal de conscienciar a la població des de ben jove, el passat 2005 es va convocar per primera vegada el Premi Joan Gomis, un certamen on es guardonen els millors treballs de



recerca sobre solidaritat i cooperació fets per estudiants de batxillerat de Santa Coloma de Gramenet.

El treballs presentats en aquesta i en properes edicions s'incorporaran al Fons de documentació Joan Gomis, que aquest any s'ha ampliat gràcies a l'aportació de 2.000 documents per part de l'ONG Intermón-Oxfam.

Paral·lelament a aquestes novetats, l'Ajuntament ha mantingut altres activitats que han anat arrelant a la ciutat, com ara la Festa del Comerç Just, que es va celebrar per segon any

Educació per a l'Organització i la Salut Comunitària a comunitats de San Marcos afectades per la tempesta Stan.

Lloc: Comunitats de San Marcos, Guatemala
Entitat: Associació Entrepobles en coordinació amb la Fundació Rigoberta Menchú
Aportació: 10.000 €

Suport al Centre de Dones d'Al Hoceima

Lloc: Al Hoceima, Marroc
Entitat: Associació Cooperació
Aportació: 15.000 €

Segona fase del programa de la Confederació Democràtica del Treball per a la integració laboral i sindical de la dona del nord del Marroc

Lloc: Marroc
Entitat: Fundació Josep Comaposada
Aportació: 15.000 €

Programa de salut: Estils de vida saludable a Caluma

Lloc: Caluma, Equador
Entitat: Creu Roja-cooperació internacional
Aportació: 12.000 €

Programa de solidaritat amb infants sahrauís

Lloc: Camps de refugiats d'Algèria, Catalunya
Entitat: Associació d'Amics del Poble Sahrauí (ACAPS-Santa Coloma)
Aportació: 4.000 €

Programa de desenvolupament integral per a joves en situació d'exclusió social

Lloc: Asunción - Paraguai
Entitat: Associació de solidaritat Santa Coloma amb Paraguai 'Ko'eti' i Proyecto Hombre- Paraguai
Aportació: 4.000 €

Projecte de reparació capital del centre comunitari de salut mental

Lloc: Habana del Este, Cuba
Entitat: Casal d'Amistat amb Cuba
Aportació: 10.000 €

Rehabilitació i implementació del centre de salut de Bólondó

Lloc: Bólondó, Guinea Equatorial
Entitat: Associació Desarrollo 2000 en Africa
Aportació: 9.000 €

Projecte de dinamització de la Casa de la Solidaritat i desenvolupament d'un programa de sensibilització i formació en solidaritat, convivència i cultura per la pau

Lloc: Santa Coloma (projecte de sensibilització solidària)
Entitat: Associació d'Entitats de la Casa de la Solidaritat
Aportació: 12.000 €

Programa de desenvolupament del Comerç Just i el Consum Responsable

Lloc: Santa Coloma (projecte de sensibilització solidària)
Entitat: Associació Acció i Participació Social Sostenible-APASSOS
Aportació: 4.000 €

Pla Integral de Desenvolupament al poble de Diabugu Batapha

Lloc: Diabugu Batapha-Gambia (Africa Occidental)
Entitat: Associació d'Amics de Diabugu Batapha
Aportació: 15.000 €

amb el lema "Per un món més just: equilibra el teu consum". Mesos després l'associació APASSOS va participar la Fira Comercial EXPOCOLOMA, en coordinació amb l'Agrupació del Comerç i la Indústria (ACI).



Santa Coloma posa en marxa la SOLIDOC

“Condenados al corredor”, “Los nadies” o “Mezquita no” han estat alguns dels documentals que s’han exhibit durant la SOLIDOC, la primera Mostra de Cinema de temàtica social i solidària de Santa Coloma, que es va dur a terme en el marc de la Setmana de la Solidaritat.

Aquest ampli programa d’activitats, que l’any passat va arribar a la seva vuitena edició, va acollir també la tradicional fira i mostra de ONGs, actes en els quals van participar més de 40 entitats locals.

Més de 40 entitats locals han participat en les activitats de la 8a Setmana de la Solidaritat

Altres accions destacades que han comptat amb el suport del departament de cooperació han estat la XII Assemblea General d’Amnistia Internacional a



Catalunya, la presentació de la nova associació ‘Gramenet Imatge Solidària’, la realització d’un Curs d’Introducció a la Cooperació, la presentació del llibre ‘Els ulls dels pobres’ de fotografies de Joan Guerrero amb textos de Pere Casaldàliga, o la videoconferència sobre les víctimes del conflicte a Colòmbia organitzada pel Moviment per la Pau.

Villa el Salvador centra l’activitat amb les ciutats agermanades

La població peruana de Villa el Salvador ha estat l’objecte central de la tasca de cooperació amb les ciutats agermanades realitzada per l’Àrea de Benestar i Solidaritat. En aquesta vila s’ha dut a terme un projecte de gestió d’aigües residuals i medi ambient que ha comptat també amb una subvenció de l’Àrea Metropolitana de Barcelona de 28.000 euros.

En paral·lel, a Edchera, població del Sàhara Occidental, la col·laboració s’ha centrat en el suport a les colònies infantils saharianes, en el projecte d’intercanvi d’estudiants de l’IES Ramon Berenguer IV i en l’adhesió a la 12a Caravana Solidària a l’Àfrica Occidental, que va servir per elaborar un pla de desenvolupament amb la col·laboració del Consell d’Ancians i el de Dones de Diabugu Batapha.

Cal destacar també el vincle amb la població nicaragüenca de Jalapa, que va signar un conveni de suport amb Santa Coloma ara fa quatre anys. Ha elaborat un projecte integral per aconseguir la categoria oficial de ciutat, que pretén aconseguir el recolzament d’altres ciutats agermanades europees, a més del de Santa Coloma.

Promoure el benestar social, objectiu dels serveis socials

Millorar la qualitat de vida, impulsar la participació i prevenir i atendre les situacions de marginació i exclusió han estat els principals eixos d'actuació dels Serveis Socials, que es va proposar com a objectiu per al 2005 promoure el benestar social.

Per tal d'aconseguir-ho, s'ha dut a terme un conjunt d'accions, algunes d'elles noves, com la creació de l'Observatori permanent sobre l'exclusió social o la posada en marxa d'uns tallers d'aproximació cultural.

Els joves de diferents cultures, units en un sol espai

Sota el nom *Gresol de cultures: 7 cultures un espai*, més de 150 joves han participat en un taller d'aproximació cultural, un dels projectes socials del Pla de Desenvolupament Comunitari del Fondo, adreçat als infants i joves per fomentar la interrelació entre les diferents cultures que hi ha al barri.

En aquesta zona conviuen joves d'ètnia gitana, xinesa, marroquina, indostani, llatinoamericana, subsahariana i autòctona majoritària. Segons les dades del padró del 2004, un 26% de població és immigrada i això està portant a un increment de la població infantil i adolescent d'origen immigrant.

Durant el taller s'ha elaborat material audiovisual d'ús didàctic que s'ha difós després als CEIPs, IES, associacions, esplais infantils, etc., com a eina per treballar la convivència intercultural.

L'atenció primària, una vella prioritat

Al Servei de Serveis Socials d'Atenció Primària, es continua prestant l'atenció que requereix

qualsevol ciutadà que acudeix al Centre d'Atenció Primària de la nostra ciutat.

Així mateix, durant aquest any 2005, s'han portat a terme diferents projectes dirigits a infants i adolescents, treballant la vessant preventiva, de tractament i d'inserció.

També s'han dut a terme actuacions comunitàries en zones a on la concentració de cultures ocasiona o pot ocasionar algun tipus de conflicte.

46 de cada 1000 colomencs van visitar els centres d'atenció primària

Els equips d'assistents i d'educadors van realitzar durant el 2005 gairebé 7.000 entrevistes a persones que han requerit els Serveis Socials d'atenció primària. La taxa d'atenció de demandes d'informació, orientació, assessorament, tractament o per la derivació es situa sobre 46,5 persones per cada 1000 habitants.

Els ciutadans individuals atesos durant tot l'any 2005 han estat 5.627, els quals formaven part de 2.701 nuclis familiars. El 22,6% de les persones que van requerir alguna intervenció són de nacionalitat estrangera.

L'Atenció Social Primària es desenvolupa mitjançant equips professionals que treballen en Centres de Serveis Socials distribuïts pels districtes del municipi per tal de facilitar la proximitat dels serveis públics a la ciutadania.

Dues de cada deu intervencions dels Serveis Socials han anat dirigides a la població immigrant

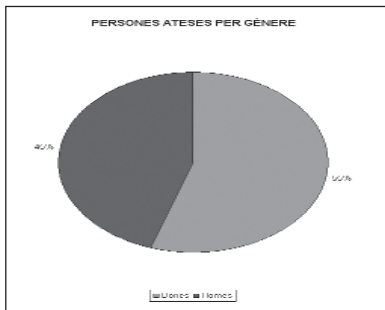
Un aspecte rellevant és l'atenció d'informació i orientació realitzada pels Auxiliars Administratius del Servei. En



GRESOL DE CULTURES: 7 CULTURES UN ESPAI	
COMUNITAT	JOVES PARTICIPANTS
xinesa	20
gitana	33
marroquina	23
pakistanesa	19
autòctona majoritària	29
l·latina	22
subsahariana	8
Total	154



total, s'han realitzat més de 12.000 intervencions, ja sigui per informació/orientació que es dispensa sobre els mateixos serveis socials o sobre altres serveis de la mateixa o de diferent àrea, o bé per l'atenció que es dóna abans de concertar dia i hora per als assistents socials i educadors. Es tracta d'una feina essencial perquè a partir d'aquesta informació, les persones són orientades en la solució de les seves necessitats i, quan correspon, són derivades cap a



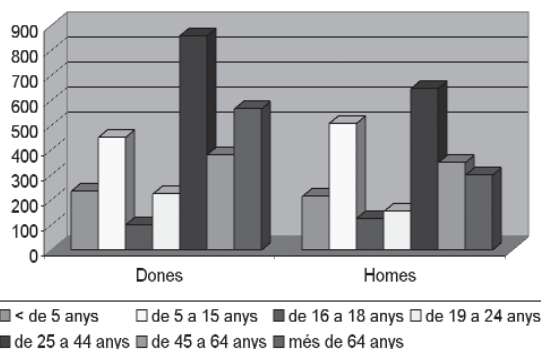
les unitats de primera acollida. Per gènere, les persones ateses durant l'any 2005 ha estat d'un 55% de dones front al 45% dels homes.

El grup d'edat més nombrós és el comprès entre els 25 i els 44 anys, que arriba fins el 30%, però no podem oblidar els infants, en la franja de 0 a 15 anys, que representen un 28% de la població atesa; mentre que els joves, de 16 a 24 anys, han baixat al voltant d'un punt per

Perfil de la població estrangera atesa als serveis socials

- Un fet que està obligant als serveis socials a adaptar-se és l'augment de la població de nacionalitat estrangera i l'augment de les seves necessitats en atenció primària. Aquest és un perfil de les persones immigrants ateses durant el 2005:
- Les dones representen gairebé el 55% de les persones estrangeres ateses, una proporció similar a la del total de persones que han acudit als centres d'atenció primària.
- La presència de persones majors de 65 anys és gairebé nul·la. Representa només un 1,3% del total, mentre que la població infantil s'incrementa fins un 31%. Aquestes dades reflecteix que les persones que migren són aquelles que tenen capacitat per a treballar i que, amb el temps, van formant famílies però encara no ha passat prou temps per a que hagi una representació de totes les edats en aquests col·lectius.
- Els ciutadans d'origen marroquí representen aproximadament el 46% del total de persones estrangeres ateses. Tot i això, en el darrer any s'ha produït un increment importantíssim pel que fa a les persones provinents d'Amèrica Central i Amèrica del Sud, que constitueixen ja el 40%, sent especialment rellevant el pes dels equatorians que suposen pràcticament la meitat d'aquest col·lectiu.
- La població provinent de la Xina, que a la ciutat representa un percentatge important, és reticent a acudir als serveis municipals. Tot i això, del col·lectiu asiàtic cal destacar l'assistència de persones d'altres orígens. Per una banda el sud-est asiàtic, representant per la Índia i Bangla - Desh; per altra un grup cada vegada més nombrós provinent d'antigues repúbliques soviètiques situades a l'Àsia Central, entre els quals destaquen els armenis.

PERSONES ATESES PELS SERVEIS SOCIALS SEGONS EDAT I GÈNERE



situar-se a l'1,12%. Un altre grup d'edat, també nombrós, ha estat el de 45 a 64 anys que, per si sol, representa el 14%, i el de persones de més de 64 anys, augmenta uns tres punts i representen ara el 16%.

Creix la taxa de beneficiaris de la Renda Mínima d'Inserció

La Renda Mínima d'Inserció és una acció de solidaritat envers els ciutadans i ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials amb el propòsit de resoldre els problemes personals que motiven algunes de les situacions de dificultat. El 2005 es van generar 1.522 expedients. Les persones que s'han beneficiat han estat 3.642. Un 38% d'ells són menors a càrrec.

L'import total de les prestacions econòmiques que han obtingut les famílies, ha estat de més de 6,5 milions d'euros dels quals uns 610.000 corresponen als complements per fills menors de 16 anys i persones soles.

L'extinció o suspensió de molts expedients per part de la Generalitat fa preveure una reducció de la taxa de beneficiaris de la Renda Mínima

Durant aquest any la Generalitat ha extingit molts d'aquests expedients perquè els titulars o beneficiaris, s'han integrat laboralment, o perquè a l'edat de 65 anys han hagut de passar a altres prestacions. També s'han suspès alguns per canvis de domicili fora del nostre municipi, restant en actiu a 31 de desembre de 2005 només 883 ciutadans beneficiaris d'aquest programa. D'aquestes

persones, 344 són fills menors a càrrec.

La taxa de beneficiaris del programa ha passat dels 17 de l'any 2004 als 30 del 2005 per cada 1000 habitants.

La prestació econòmica és la demanda més realitzada

Un 38% de la població que s'acosta als serveis socials municipals ho fa per demanar explícitament prestació econòmica, enfront al 2% que sol·licita prestacions d'un altre tipus. En aquest sentit, durant el 2005, es van atorgar un total de 213 ajuts econòmics que van ascendir a 56.552 euros, gairebé un 44% d'aquest import va anar a parar a la població immigrant.

Però al marge de les demandes econòmiques, els ciutadans també s'adrecen al servei per informar-se i orientar-se, aspectes que suposen gairebé un 30% de les demandes al servei.

Altres peticions tenen a veure amb situacions de dependència. S'ha donat un 12% de demandes de serveis d'atenció domiciliària i un 8% de demandes de serveis residencials, que depenen directament de la Generalitat de Catalunya.

L'habitatge, un maldecap per a molts colomencs



Santa Coloma de Gramenet està en la 11a posició en el rànquing de preu dels immobles a nivell de l'Estat Espanyol. Això fa que una de les problemàtiques diagnosticades als serveis socials de la ciutat sigui l'habitatge. Tot i que respecte al total de demandes representen un percentatge reduït, sovint són aquestes les que provoquen una

major pressió de la població així com la necessitat de més recursos econòmics.

A més, les condicions de l'habitatge, d'una qualitat ínfima i amb poc manteniment durant molts anys, han començat a provocar, en els dos darrers anys un increment de les situacions d'ensorrament (total o parcial).

Aquest fet ha obligat a l'Ajuntament a prendre

mesures, tant des de la perspectiva urbanística com, sovint, des de la perspectiva social (per real·lotjar afectats per aquests esdeveniments).

La realitat d'aquesta situació és que el nombre de pernотacions realitzades, i assumides pels serveis socials d'atenció primària, durant l'any 2005, ha augmentat notablement les realitzades l'any anterior i, paral·lelament, el pressupost destinat també ha sofert aquest increment. **L'any 2005 es van realitzar un total de 1.460 pernотacions que van suposar una despesa de 40.000 euros.**

Atenció especial al deteriorament de les situacions familiars

Entre les iniciatives del programa d'atenció social també hi ha el Projecte de Teràpia familiar i mediació, una eina d'intervenció específica per prevenir el deteriorament de les situacions familiars. Es desenvolupa conjuntament amb el Departament de la Dona i amb el suport de la Diputació, mitjançant un conveni amb INTRESS, entitat que ha realitzat les sessions de teràpia.

Infants i joves, col·lectius preferents per l'Àrea de Benestar

Afavorir que els infants i adolescents es desenvolupin en un entorn favorable així com inserir sociolaboralment els joves de la ciutat són els objectius del Pla Sectorial de Serveis Socials per a la Infància i Adolescència.

Durant aquest any 2005, s'han dut a terme diferents projectes treballant la vessant preventiva, de tractament i d'inserció, a la vegada que s'han fet actuacions comunitàries en zones on la concentració de cultures pot ocasionar conflictes.

Les activitats es fan a partir dels 8 o 9 anys, que és quan es considera que el treball directe amb els infants pot ser realitzat de manera paral·lela al treball amb la família.

Atenció social des de ben petits

Els colomencs gaudeixen d'un ampli programa d'atenció a la Primera Infància que abraça els primers anys de vida de l'infant en situació de risc i que s'adreça també al seu entorn familiar.

Així, el programa s'articula en tres projectes: l'Actuació prenatal, Atenció Maternoinfantil i Suport a la Socialització en la Primera Infància.

D'una banda, el projecte d'actuació prenatal, amb el qual hi col·laboren els serveis sanitaris, intenta

prevenir situacions de risc durant l'embaràs mitjançant un correcte control obstètric. A més, es prepara la família pel futur naixement augmentant el nivell de formació. Tot això, sense oblidar la prevenció d'embarassos en dones adolescents.

Un cop nascut l'infant, el projecte d'Atenció Maternoinfantil s'ocupa de facilitar l'accés de la població colomenca als recursos de la xarxa social (pública, privada, ONG...) especialitzats en maternitat, en els infants i les relacions parentals.

El programa d'atenció a la Primera Infància es completa amb un pla de Suport a la Socialització, que intenta oferir una millor inserció social i atenció educativa als infants. Així mateix, procura temps a les famílies per a realitzar altres activitats formatives i/o laborals.

Augmenten les beques per anar a l'escola bressol

Més de 100 infants han estat beneficiats amb beques per a la seva incorporació en escoles bressol, un terç més que l'any passat.

Aquest increment de les beques ha anat acompanyat d'un increment substancial de l'import d'aquestes ajudes. Els infants han passat de rebre 208 euros per alumne durant el curs escolar 2004/2005 a disposar de 935 euros per al curs 2005/2006.

**L'ajuda als infants
per a l'accés a escoles bressol
ha augmentat fins els 935 euros per alumne**

Aquest recurs permet iniciar un procés de socialització i normalització a infants que estan vivint situacions familiars complicades i ofereix la possibilitat que les mares puguin accedir a una feina o activitat formativa.

Es destinen més de 20.000 euros al programa d'intervenció amb menors escolaritzats

Un total de 2.120 joves ha estat objecte de seguiment socioeducatiu per tal d'aconseguir que assisteixin a classe i s'integrin en l'àmbit escolar. Un 32% d'ells són menors que estan inscrits als diferents centres d'educació infantil i primària públics de la ciutat.

Aquest pla d'intervenció implica donar suport econòmic a les escoles per tal de fer front a situacions familiars econòmicament febles i amb dificultats per a assumir les despeses que comporta

l'escolarització dels infants (material, sortides...). A més, ofereix atenció individualitzada en aquelles situacions en què els menors presenten problemes de socialització importants i als quals cal un suport extern a l'escola, tant envers la seva família com envers ells mateixos.

Els adolescents de secundària concentren la majoria d'actuacions del programa d'intervenció amb menors escolaritzats

La incorporació d'adolescents als Instituts de Secundària ha centrat la majoria de les intervencions dels professionals dels serveis socials. El motiu és que l'adaptació a la reforma no està sent fàcil i hi ha molts d'aquests joves que no tenen cap mena d'interès en l'escola ni en l'ensenyament reglat, a més dels conflictes derivats per l'etapa que estan vivint.

La integració del menors, també a través d'activitats de lleure

Al marge de l'activitat escolar, la integració de joves en situació de risc també s'ha impulsat amb activitats organitzades per entitats de lleure, esportives i culturals de la ciutat. En elles han participat un total de 453 infants i adolescents.

El programa d'Intervenció en Medi Obert també pretén promoure intervencions per tal de prevenir de situacions de risc així com la participació de la comunitat davant les situacions de risc social d'infants.

La despesa directa realitzada ha estat de gairebé 18.000 euros en els projectes de durada del curs escolar i un total de 17.604 euros en les activitats d'estiu.

Mesures educatives de conciliació i reparació

Durant el 2005, 18 menors van participar en el programa de conciliació i Reparació Municipal amb un resultat de respostes positives de 13.

Aquest pla consisteix en què els menors que realitzin infraccions administratives, incloses dins de les Ordenances Municipals i en altres normes sobre les que l'Ajuntament té potestat sancionadora, puguin optar per una mesura educativa.

D'aquesta manera es repara la falta comesa i s'implica a la comunitat en el procés integrador del jove infractor.

L'EAIA es fa càrrec de 32 nous casos de menors en situació de risc

Protegir als menors en situació d'alt risc social derivat de problemàtiques familiars i econòmiques. Aquest és l'objectiu de l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA), que l'any passat va intervenir sobre 357 menors, dels quals 32 eren casos nous.

L'EAIA és un dels programes especialitzats que s'engloben en el departament de Benestar, juntament amb el servei de pretallers i l'equip de Prevenció de Drogodependències.

És significatiu el seguiment que van haver de fer els professionals de l'EAIA davant els 28 menors que tenien com a mesura la contenció en el nucli familiar. El total de 357 menors corresponien a 138 famílies diferents.

Actualment l'equip està format per dues pedagogues, dos psicòlogues, una treballadora social i una auxiliar administrativa i compta amb el suport jurídic de l'ajuntament i el d'una supervisora externa.

La Generalitat té delegada a l'Ajuntament la gestió de l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència, vinculat al Departament de Justícia

La Generalitat té delegada en l'ajuntament la gestió d'aquest servei, que està vinculat a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Justícia.

L'EAIA estudia els casos que se li presenten i emet els informes per a que l'autoritat competent dictami finalment les mesures a aplicar, que sovint estan relacionades amb canvis en els responsables de la tutela dels menors. Després participa en l'aplicació i el control de les mesures tot mantenint un seguiment professional de les famílies i dels infants.

Uns 50 joves participen en pretallers per a la seva inserció laboral

Prevenir situacions de risc i formar-se pot ser sinònim d'integració social i laboral. Sota aquesta premissa, uns 56 joves majors de 16 anys poc afavorits socialment han participat en uns tallers que pretenen capacitar-los per a una inserció social, motivar-los per continuar amb l'ensenyament reglat i facilitar-los l'accés a cursos ocupacionals o al mercat de treball. Entre els participants, 41 dels joves han estat derivats a aquesta activitat per serveis socials d'atenció primària i 15 per Justícia.

Aquests joves presenten mancances de formació i dificultats de relació. En general no tenen experiència de primera feina i part d'ells, per manca d'estímul o afecte, es converteixen en persones inactives; altres podrien derivar en actituds de rebuig social, situacions de marginació (delinqüència, drogoaddiccions, etc.)

Per evitar aquestes situacions de risc, s'han realitzat un total de 400 hores d'activitat formativa orientada, que inclou activitats lúdiques orientades a l'adquisició d'habilitats socials i d'altres amb l'objectiu d'integrar-los socialment. El resultat és que 8 dels joves han aconseguit trobar feina.

Vuit joves han aconseguit integrar-se al mercat laboral gràcies als pretallers

La gestió directa d'aquest taller, durant l'any 2005, ha estat a càrrec de Grameimpuls amb un seguiment directe des del servei de Serveis Socials.

El 2005 es van realitzar **tallers de reciclatge electrònic, de les pràctiques de bricolatge, de les pràctiques de manteniment, i un taller de comunicació (internet, xats, etc.)**.

Aquesta part del projecte ha permès millorar la motivació dels joves pel món laboral i ha facilitat la tasca de l'educador. Els punts claus han estat:

- Facilitar un *grau de responsabilitat*
- S'ha augmentat el *grau de coneixements*
- Han pogut viure el ritme laboral i les exigències que es marquen.
- Ha estat una *eina per demostrar "in situ" la causa-efecte* dels seus actes, tant quan han estat positius com negatius.

S'ha treballat amb la Fundació Juvinter i també han estat de força ajuda la resta d'entitats i espais on s'han pogut realitzar les pràctiques:

- Escola Lliure El Sol (Barcelona): Hem realitzat pràctiques de la temàtica de manteniment treballada a l'aula.
- Espais municipals de l'Ajuntament de Santa Coloma: Hem realitzat pràctiques de manteniment i bricolatge aplicant els coneixements adquirits a l'aula.
- L'Associació Juvenil TEB (Barcelona), que ha aportat l'accés a "xats" i ha col·laborat en tallers de serigrafia;
- L'Associació Juvenil La Rotllana (Badalona) i
- Associació AUPA'M (Santa Coloma), que ha organitzat activitats lúdicoesportives.

L'atenció a les drogodependències s'intensifica

Més de 2.200 persones han participat en les diferents sessions preventives contra les drogodependències realitzades a diferents centres educatius.

Des del programa d'Atenció Social a les Drogodependències s'intervé en situacions de risc social en les quals estiguin implicats ciutadans que consumeixen o han consumit substàncies tòxiques i que per la seva complexitat o gravetat sobrepassin les competències dels Serveis d'Atenció Primària.

Així, aquesta àrea s'encarrega de detectar i analitzar les situacions de risc social causades o condicionades per problemàtiques de drogues; d'assessorar els professionals d'atenció primària i els serveis municipals així com d'entitats i/o institucions de la ciutat en les situacions que siguin de la seva competència; i d'organitzar activitats de sensibilització comunitària.

A banda de la vessant preventiva, també s'han dut a terme tasques de reinserció. En aquest sentit destaca la normalització social de les persones que han abandonat una drogodependència, i que estan en programes de manteniment (PMM).

També s'ha de remarcar el seguiment individualitzat i de grup, de les persones amb problemàtiques de consum, en medi obert, unes accions que també han anat a càrrec del programa d'Atenció Social.

Es crea l'Observatori permanent sobre l'exclusió social

Quins riscos d'exclusió detectem a Santa Coloma de Gramenet? Quins són els col·lectius més vulnerables de la ciutat? Per respondre a preguntes com aquestes, aquest any s'ha posat en marxa **l'observatori permanent sobre l'exclusió social**, una de les iniciatives emmarcades en el Programa Local contra l'Exclusió Social, que estableix les accions concretes per a l'any 2006.

En l'actualitat, gairebé el 26% de la població de Santa Coloma de Gramenet es troba en perill d'exclusió. Les situacions de risc afecten a més població i es manifesten amb situacions més greus i cròniques als barris del Fondo, Raval i Santa Rosa.

El pla de Lluita contra l'exclusió s'ha dissenyat a partir de les dades estadístiques recollides amb **el mapa local de serveis per a la inclusió social**, que es va començar a elaborar a des de l'any 2004 i que actualment funciona, a més, per conèixer de quins recursos disposa Santa Coloma de Gramenet per fer front a l'exclusió social.

PERCENTATGE DE POBLACIÓ EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL SOBRE EL TOTAL D'HABITANTS

Població de difícil ocupabilitat atesa	2,49%
Població de 65 anys o més que viu sola	2,13%
Població amb reconeixement de disminució	6,10%
Població que pateix addicció atesa	5,75%
Dones maltractades potencialment o efectivament	1,44%
Dones que encapçalen llars monoparentals	0,96%
Persones immigrades d'origen no comunitari i sense permís de treball	5,74%
Infants desatesos i/o sobrerresponsabilitzats	0,27%
Adolescents amb inadaptació escolar, conflictes familiars i/o trastorns psicològics	0,83%
PERCENTATGE TOTAL	25,71%

Amb aquestes eines s'ha atès als col·lectius i les persones que es troben en aquesta situació, tot treballant de forma conjunta les administracions, les entitats del tercer sector, les entitats privades i els col·lectius d'afectats i afectades.

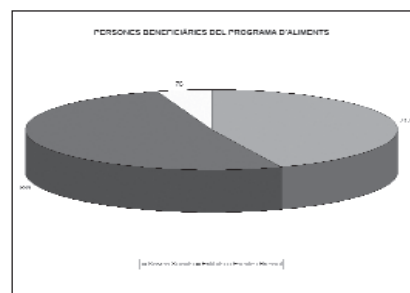
El Punt del Voluntariat creat a la nostra ciutat compta amb 12 persones voluntàries procedents de les 8 entitats que s'han adherit.

El programa d'Aliments, una alternativa als ajuts econòmics

1.545 persones s'han beneficiat del programa d'Aliments per la Solidaritat, acció que s'inclou també dins el Pla per a la inclusió social. Els aliments distribuïts procedeixen d'excedents de la Unió Europea i arriben a la ciutat a través de la Creu Roja.

Els beneficiaris d'aquest pla han estat 712 persones a proposta dels serveis socials d'atenció primària i 833 com a beneficiaris de les set entitats

Durant el 2005 s'ha posat en marxa el Punt del Voluntariat, amb 8 entitats adherides



col·laboradores. Tanmateix hi ha hagut 76 menors beneficiats pertanyents a diferents escoles bressol.

Aquest programa d'Aliments és una alternativa als ajuts econòmics i un complement per garantir uns mínims d'alimentació, sobretot en aquelles famílies que tenen membres en edats infantils o de tercera edat.

