

# LLEI DE SERVEIS SOCIALS

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Acció Social  
i Ciutadania**

El Ple  
del Parlament,  
en la sessió tinguda  
el dia 3 d'octubre  
de 2007, va debatre  
el Projecte de llei  
de serveis socials  
i finalment  
va aprovar

# per unanimitat la llei següent:

## A

### Aspectes generals

- 1 | **Objecte**  
Regula i ordena el Sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir a la ciutadania l'accés universal i que aquests es prestin amb els requisits i els estàndards de qualitat òptims, per garantir la dignitat i la qualitat de vida de les persones.
- 2 | **Sistema de serveis socials**  
El Sistema de serveis socials està integrat pel conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat pública i privada destinats a assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials.

## B

### Sistema públic de serveis socials

- 3 | **Sistema públic de serveis socials**  
El Sistema públic de serveis socials està integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració, i s'organitzen i configuren la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

#### 4 | **Principis rectors del Sistema públic de serveis socials**

El Sistema públic de serveis socials es regeix pels principis de: universalitat, igualtat, responsabilitat pública, solidaritat, participació cívica, globalitat, subsidiarietat, prevenció i dimensió comunitària, foment de la cohesió social, normalització, coordinació, atenció personalitzada i integral, respecte pels drets de la persona, foment de l'autonomia personal, economia, eficiència i eficàcia, qualitat dels serveis i continuïtat dels serveis.

#### 5 | **Accés al Sistema públic de serveis socials**

Tenen dret a accedir al Sistema públic de serveis socials els ciutadans i les ciutadanes dels estats membres de la Unió Europea empadronats en un municipi de Catalunya. Les persones que no siguin ciutadanes dels estats membres de la Unió Europea poden accedir al Sistema públic de serveis socials, d'acord amb el que estableix la legislació en matèria d'estrangeria.

Per a l'accés a determinades prestacions, d'acord amb llur naturalesa, llurs característiques específiques i llur disponibilitat, poden establir-se requisits addicionals.

#### 6 | **Serveis socials bàsics**

- Són el primer nivell del Sistema públic de serveis socials i tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu.
- Inclouen els equips bàsics (integrats per equips multidisciplinaris), els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- S'organitzen territorialment en àrees bàsiques de serveis socials. Cada àrea bàsica pren com a base el municipi i s'organitza sobre una població mínima de 20.000 habitants. L'àrea bàsica ha d'agrupar els municipis de més de vint mil habitants. En aquest cas, la gestió de l'àrea bàsica correspon a la comarca o a l'ens associatiu creat amb aquesta finalitat.

#### 7 | **Serveis socials especialitzats**

- Donen resposta a situacions o necessitats que requereixen una especialització tècnica o la disposició de recursos determinats.
- Es presten per mitjà de centres, serveis, programes i recursos dirigits a persones i

- col·lectius que requereixen una atenció específica.
- S'organitzen en xarxa sobre el territori atenent el principi de descentralització, les característiques dels nuclis de població i la incidència de les necessitats que cobreixen.

## 8 | **Prestacions del Sistema públic de serveis socials**

Les prestacions del Sistema públic de serveis socials poden ser de serveis, econòmiques i tecnològiques.

- *De serveis.* Són les actuacions i les intervencions acomplertes per equips professionals, que tenen com a finalitat la prevenció, el diagnòstic, la valoració, la protecció, la promoció, l'atenció i la inserció.
- *Econòmiques.* Són prestacions dineràries amb la finalitat d'atendre determinades situacions de necessitat. Es poden atorgar amb caràcter de dret subjectiu, de dret de concurrència o d'urgència social.
- *Tecnològiques.* Són aquelles que per mitjà d'un producte atenen necessitats socials de la persona. Inclouen: l'assistència tecnològica i la teleassistència domiciliària, les ajudes instrumentals destinades a mantenir o millorar l'autonomia personal i altres de naturalesa semblant que s'estableixin normativament.

## 9 | **Cartera de serveis**

És l'instrument que determina el conjunt de prestacions de serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Inclou totes les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques, del Sistema públic de serveis socials. Defineix cada tipus de prestació, la població a què va destinada, l'establiment o equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios de professionals de l'equip i els estàndards de qualitat.

Incorpora:

- Les prestacions garantides que inclouen, almenys, una valoració professional prèvia i una prova objectiva que acrediti la necessitat; són les exigibles com a dret subjectiu.
- Les prestacions no garantides per accedir a les quals s'apliquen els principis objectius de prelatió i concurrència i estan subjectes als crèdits pressupostaris assignats.

# C

## Planificació, coordinació i participació

- 10 | El Govern, prèvia elaboració per part del departament competent, aprova el Pla estratègic de serveis socials per ordenar el conjunt de mesures, recursos i accions necessaris per assolir els objectius de la política de serveis socials. En l'elaboració hi ha d'haver un procés de participació amb la intervenció del Consell de Coordinació de Benestar Social, el Consell General de Serveis Socials i el Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials.  
Té una vigència de quatre anys i ha d'incloure una memòria econòmica per períodes anuals, un informe de gènere, el Pla de qualitat, els documents necessaris per avaluar la situació de partida de l'oferta de serveis socials i la demanda real i la demanda estimada, així com un document que concreti l'aplicació territorial.  
Es desplega mitjançant plans sectorials que poden tenir vigència pluriennal fins a un màxim de quatre.
- 11 | Per garantir la coordinació de les polítiques públiques del Sistema de serveis socials es crea el Consell de Coordinació de Benestar Social, que ha de vetllar per l'equitat territorial i l'articulació dels serveis socials amb els sistemes d'educació, salut, cultura, ocupació, habitatge i justícia. D'altra banda, el Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials és l'òrgan tècnic format per experts, encarregat d'estudiar les necessitats socials i d'avaluar l'eficiència i la qualitat dels serveis socials bàsics, en àrees bàsiques de serveis socials, i el sistema d'informació social que integra les dades relatives a l'atenció social.
- 12 | Per garantir la participació cívica –ciutadana i associativa–, es creen el Consell General, els consells territorials i els consells locals de serveis socials.

# D

## Finançament del Sistema públic de serveis socials

### 13 | **Participació dels usuaris i mòdul social**

L'usuari o usuària pot haver de participar en el pagament del cost de les prestacions que comportin substitució de la llar, l'alimentació, el vestit, la neteja de la llar i l'allotjament.

La Generalitat ha de fixar en la Cartera de serveis socials el mòdul social i, si escau, la participació econòmica de les persones usuàries (copagament) per cada tipus de servei social especialitzat.

S'entén per mòdul social el cost dels serveis d'atenció personal, educativa i social que són sempre a càrrec de l'Administració.

### 14 | **Finançament dels serveis socials bàsics**

Els ajuntaments i la Generalitat de Catalunya comparteixen el finançament dels serveis socials bàsics que han de tendir a la universalitat i la gratuïtat; si bé l'usuari o usuària pot haver de participar en el finançament de la teleassistència i dels serveis d'ajuda domiciliària.

L'aportació de la Generalitat als serveis socials bàsics s'instrumenta mitjançant un conveni quadriennal amb una aportació que s'ha de fixar en els pressupostos, establir en el Pla estratègic i en la Cartera de serveis socials, i no pot ser inferior al 66% del cost dels equips de serveis socials bàsics, dels programes i projectes i dels serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència.

El finançament de les infraestructures, dels locals, del material de manteniment del sistema d'informació, del suport administratiu i de les prestacions econòmiques d'urgència és a càrrec de l'ens local gestor de l'àrea bàsica de serveis socials.

# E

## 15 | **Finançament dels serveis socials especialitzats**

El finançament dels serveis socials especialitzats correspon a l'administració o entitat que n'és titular.

La Generalitat ha de finançar els serveis socials especialitzats corresponents a prestacions garantides a tots els titulars de serveis acreditats dins la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública d'acord amb els mòduls que fixen el Pla estratègic i la Cartera de serveis socials.

## **Altres elements regulats**

- 16 | La Llei regula, a més, els drets i deures de les persones usuàries dels serveis socials, l'existència d'un/a professional de referència per cada persona usuària dels serveis socials, preferentment un treballador o treballadora social dels serveis socials bàsics, la participació del sector privat, les condicions de registre i acreditació, la participació dels o les professionals, la qualitat, la formació i la recerca, l'ètica, la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions del Sistema de serveis socials.
-