

PAM
2011
2015 | Pla
d'Acció
Municipal
Santa Coloma
de Gramenet

DOCUMENT DE TREBALL
Febrer de 2012



**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**

INTRODUCCIÓ

Un nou mandat municipal, 2011-2015, i un nou compromís amb la ciutadania. L'equip de govern de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet (PSC, ICV-EUiA i CiU) endega el procés per confeccionar el Pla d'Acció Municipal (PAM) d'aquest mandat. Un Pla que recollirà els projectes i iniciatives que l'equip de govern es compromet a desenvolupar i a retre comptes en els propers anys de mandat.

El PAM representa un valor afegit a l'acció municipal. Deixant de banda les actuacions que com a administració ens pertocuen i aquelles que per la conjuntura apareguin de noves, aquest pla és el "full de ruta" per millorar aquesta ciutat, entre tots i totes.

Endeguem el procés participatiu per assolir aquest projecte comú, a partir de les propostes i l'acord dels tres grups municipals que formen el govern. A partir d'una proposta inicial els colomencs i colomenques podreu fer les vostres aportacions, prioritzant les actuacions i fent les propostes que creieu més importants.

El PAM és un instrument viu, modelat pels ciutadans i ciutadanes de Santa Coloma, que comença a caminar des de la reflexió i la corresponsabilitat. El context econòmic obliga a prioritzar unes polítiques sobre d'altres. Lògicament, la lluita contra les conseqüències de la crisi se situa com el primer objectiu. I allò que no puguem fer des de l'Ajuntament, ho haurem d'explicar amb molta claredat.

Aquest document recull les principals actuacions proposades per l'Equip de Govern, que estan inspirades en una voluntat decidida per consolidar un model de ciutat on la millora de la qualitat de vida i el benestar de les persones són el primer.

La proposta, per al debat ciutadà, està estructurada en quatre grans blocs i 16 línies d'actuació sobre les que haurem de debatre i prioritzar.

És el moment de sumar forces i esperances. Participeu per fer el millor Pla d'Acció Municipal!

1. Per una ciutat generadora d'ocupació
 - 1.1. Potenciar l'ocupació
 - 1.2. Afavorir i fomentar el comerç i el teixit empresarial de la ciutat
 - 1.3. Posar l'urbanisme al servei de la generació d'ocupació
2. Per una ciutat amb més igualtat i cohesió social
 - 2.1. Incrementar el benestar social i els ajuts a les famílies
 - 2.2. Disposar de serveis socials propers i adaptats
 - 2.3. Mantenir una escola pública i de qualitat
 - 2.4. Diversificar l'oferta cultural
 - 2.5. Millorar les instal·lacions esportives
3. Per una ciutat més sostenible i habitable
 - 3.1. Preservar i potenciar els espais verds i naturals
 - 3.2. Millorar el medi ambient i aprofundir en l'ecologia urbana
 - 3.3. Afavorir l'accés a l'habitatge i aparcaments municipals
4. Per una ciutat de qualitat democràtica i corresponsable
 - 4.1. Un govern més proper a la ciutadania
 - 4.2. Per una ciutat més participativa i diversa
 - 4.3. Una ciutat que guanya en convivència
 - 4.4. Potenciar una ciutat més cívica i segura
 - 4.5. Una ciutat més orgullosa de sí mateixa i amb un paper al món

1. Per una ciutat generadora d'ocupació

Potenciar l'ocupació

Treballar per reactivar l'economia i **potenciar l'ocupació** és un dels grans reptes de l'acció del govern municipal. Es per això que proposem la creació de la **Taula per l'ocupació i contra la crisi**. L'estratègia municipal passa per un **més i millor acompanyament laboral als aturats i aturades** i la formació per a **millorar la qualificació professional**.

El foment de la creació de noves empreses, amb **ajuts a nous emprenedors i emprenedores i cooperatives** i l'impuls de la competitivitat de les ja establertes amb **subvencions i assessorament** és altre punt fort de la proposta.

El col·lectiu de gent jove és un dels grans destinataris de programes de formació i ocupació, juntament amb dones i aturats i aturades de llarga durada.

Afavorir i fomentar el comerç i el teixit empresarial de la ciutat

Santa Coloma és per la seva estructura una **ciutat de serveis i comerç**. Són fonamentals les accions de suport i promoció al comerç de proximitat, tant a nivell individual com a través de les entitats i associacions que agrupen comerciants i empresaris.

En aquest sentit l'impuls als **eixos comercials**, pel que fa a la formació, senyalització i gestió de **locals buits**, és una actuació important. Proposem l'elaboració d'un **mapa de carrers i zones de vianants** juntament amb aquestes associacions. Els mercats municipals són peces importants d'aquesta distribució, per la qual cosa proposem la seva modernització amb la reforma del **Sagarra** i la posada en funcionament del nou **Mercat del Fondo**.

Les subvencions i assessorament als negocis ja establerts serà un eix destacat per a la millora de l'economia local. Per millorar la nostra gestió proposem la creació de la **finestreta única** d'assessorament i informació a l'empresari/a, emprenedor/a o comerciant.

Posar l'urbanisme al servei de la generació d'ocupació

En aquest mandat continuarem actuant al territori per millorar la qualitat de vida de la ciutadania. Volem impulsar les actuacions ja programades a diferents punts de la ciutat però, sobre tot, ens centrarem en desenvolupar projectes que millorin la capacitat de la ciutat per a **generar activitats econòmiques i oportunitats laborals**. Som conscients de les oportunitats que pot oferir Santa Coloma i del potencial que tenim en el context metropolità. Per això, treballarem per potenciar la inversió pública proposant tres eixos d'actuació i tres zones d'activitat. Aquestes actuacions han de contribuir a millorar internament la ciutat i també per reconnectar-la amb el seu **entorn metropolità**.

Volem que a l'**eix del front fluvial** es desenvolupin activitats econòmiques lligades a l'oci familiar, i per això cal avançar en la seva consolidació. L'objectiu és aconseguir que el més de mig milió d'usuaris del parc de la llera fluvial utilitzin el passeig Salzereda per activitats de comerç i restauració. **Estudiarem la reurbanització del passeig Salzereda** en aquesta clau, i iniciarem les primeres passes per a la seva remodelació per tal de revitalitzar la vida ciutadana.

L'**eix d'avinguda de la Generalitat i de Llorenç Serra** ha d'avançar en la seva consolidació com a un dels espais comercials de referència a la ciutat. **Estudiarem la transformació de l'avinguda de la Generalitat, complementàriament a la remodelació del mercat Segarra i la reurbanització del seu entorn.** Projectarem la remodelació del passeig de Llorenç Serra per a que aquest esdevingui la manera natural d'arribar des de la Rambla de Sant Sebastià fins al riu, i a l'inversa, convertint-se en una de les millors entrades a la nostra ciutat.

L'**eix del carrer del Mn. Jacint Verdaguer – Fondo** continuarà amb la seva consolidació com a espai de referència comercial per a un àmbit urbà que supera la nostra ciutat. Complementàriament a la finalització de les obres del mercat del Fondo, reurbanitzarem el seu entorn i promourem que en els projectes de regeneració urbana en marxa s'hi implanti activitat que reforci les potencialitats de centralitat comercial de l'àmbit.

A la zona d'activitat de l'Hospital de l'Esperit Sant estudiarem la reconversió del pavelló de l'antic hospital perquè volem allà un centre de formació ocupacional de referència comarcal; **remodelarem la vialitat de l'entorn**, millorant la seva connectivitat amb la resta de la ciutat i ampliarem el parc del Molinet.

A la zona d'activitat d'Oliveres – Can Zam afavorirem que la implantació de la nova seu de **Cacaolat** es faci de manera que millori la qualitat urbana de l'entorn.

A la zona d'activitat de Torribera dissenyarem el **Pla Especial del Campus Universitari**, i potenciarem la coordinació amb la Universitat de Barcelona i la Diputació de Barcelona per seguir consolidant aquest centre de referència en la recerca i el desenvolupament. Tanmateix, seguirem treballant per assolir l'objectiu d'una **major integració de la ronda B-20 en l'entorn urbà.**

L'acció sobre el territori ha de revertir en la millora de la qualitat de vida de ciutadans i ciutadanes. L'objectiu és millorar el marc físic on es desenvolupa la **vida urbana**, tenint en compte que hi ha persones amb necessitats especials.

Tanmateix s'haurà d'acordar, juntament amb el govern de l'Estat el cobriment de la **B-20** al seu pas per la ciutat.

Estudiarem **l'ampliació de la capella i sala de vetlles del cementiri municipal.**

Incorporarem un joc infantil adaptat a tots els parcs infantils de Santa Coloma.

2. Per una ciutat amb més igualtat i cohesió social

Incrementar el benestar social i els ajuts a les famílies

La crisi econòmica generalitzada –atur i treball precari– ha augmentat el nombre de famílies amb risc d'exclusió social. La precarietat econòmica de les famílies és un factor que ens impulsa a reforçar les polítiques actives per mantenir la **cohesió social**. És per això que continuarem destinant més d'**1 milió d'euros al Fons d'ajut social**, complementant-lo amb la garantia de que els col·lectius més vulnerables disposin d'una **xarxa assistencial** que pugui cobrir les necessitats bàsiques, como és la millora de les **Oficines d'Atenció a les Famílies** (ODAF) i l'ampliació dels **Serveis d'Atenció Domiciliària**.

En aquest apartat proposem la creació d'un sistema d'ajut al **pagament de la contribució** (IBI) per a persones amb pensions mínimes i un nou protocol d'actuació per evitar els casos de **desnonaments**.

Aquesta acció s'ha de fer des de la corresponsabilitat amb tots els agents socials de Santa Coloma de Gramenet per construir una xarxa social que actuï com a suport per a totes les persones que es trobin amb dificultats. També treballarem per tenir la complicitat institucional amb la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions per assegurar els serveis bàsics i de qualitat que afecten a la nostra població.

Disposar de serveis socials propers i adaptats

L'atenció a les persones varia en funció de l'edat, el sexe, l'estat de salut, la xarxa social, etc. En aquest sentit, proposem ampliar els **habitatges adaptats** per a la gent gran i amb dependència. Una altra proposta és la creació de la **Taula sectorial de la salut mental** per fomentar la participació de tots els agents socials implicats.

El govern municipal oferirà una atenció adequada per a cada situació vital. La resposta a aquestes necessitats no sempre es troba a l'administració més propera, la municipal. És per això que des de l'Ajuntament facilitarem l'accés als serveis i prestacions d'altres administracions competents, a més de establir polítiques de cooperació per a dotar i mantenir el **serveis socials de qualitat**. La revisió del **II Pla d'Igualtat de Gènere** i la consolidació del **Programa de voluntariat social** completen aquesta oferta.

Mantenir una escola pública i de qualitat

Tot i que les competències bàsiques sobre educació no pertanyen a l'ajuntament sinó a la Generalitat de Catalunya, entenem Santa Coloma com a **Ciutat Educadora**. En aquest sentit apostem per una política integradora: pares i mares, educadors i educadores i alumnes formen part del procés educatiu.

La reactivació del Projecte Educatiu de Ciutat és una gran oportunitat per establir una estreta relació entre educació i territori.

Amb iniciatives com la **reutilització de llibres de text**, la creació d'un programa per a **millorar l'èxit escolar** o la revisió del **mapa escolar** per millorar, ampliar o construir nous equipaments establím accions les claus per una educació pública de qualitat, una ciutat més igualitària i, en definitiva, una ciutat millor.

Cal destacar la **Xarxa d'Escoles Bressol Municipals** com a aposta per l'atenció a l'etapa 0-3 anys. En aquest mandat volem posar en marxa dues de noves, Oliveres i Fondo per completar el mapa d'escoles bressol municipal.

Des del govern municipal tenim molt clar que **l'educació pública i de qualitat** és un element clau per garantir la igualtat d'oportunitats i afavorir la sortida de la crisi.

Diversificar l'oferta cultural

Entenem **la Cultura** com a actituds, valors i pràctiques de la societat, a més del coneixement humà i les arts. Les **biblioteques públiques** han de ser centres d'activitats culturals dels districtes. Així volem convertir les biblioteques en espais culturals de referència als barris. La construcció de la **nova Biblioteca del Fondo** segur que reforçarà aquesta línia de treball.

La diversitat serà un dels nuclis de les nostres polítiques. A partir d'aquesta **diversitat i riquesa** facilitarem l'ús en les millors condicions de les instal·lacions, tant a la ciutadania no organitzada com a entitats, grups i associacions. Proposem també la revisió del **model de Festa Major d'Estiu**, amb l'objectiu de fer-la més participativa.

El **suport als autors i autores i artistes locals**, la protecció de la cultura popular i la inclusió dels conceptes de **cooperació i solidaritat** són altres prioritats de la proposta en matèria de Cultura. En aquest apartat volem incloure també la creació d'un **alberg juvenil** adherit a la Xarxa Internacional d'Albergs.

Millorar les instal·lacions esportives

La pràctica de **l'esport** de lleure, el suport a l'esport de competició i les competicions escolars són els eixos de les propostes en matèria d'esports. A més de reforçar les tasques de coordinació, el manteniment d'unes bones instal·lacions, en aquest mandat està prevista la construcció de la **pista d'atletisme de 400 metres de corda al parc de Can Zam**. No hem d'oblidar que la pràctica esportiva contribueix a l'assoliment de capacitats no només esportives; treball en equip, esperit de superació i vida sana són preceptes lligats a l'esport.

3. Per una ciutat més sostenible i habitable

Preservar i potenciar els espais verds i naturals

L'actuació a la zona de **Can Zam** serà una gran oportunitat per configurar-lo com un espai de qualitat i multi usos, en definitiva com a **un gran parc, que juntament amb la Bastida, esdevindran una referència d'oci al servei de la ciutadania**. El verd també haurà de distribuir-se per tot el continu urbà. Així s'estudiarà la implantació **d'horts urbans** a espais públics.

La **mobilitat**, entesa com a concepte global, és una altra acció a destacar. **Zones 30**, millores a la xarxa viària, manteniment de carrers o jocs infantils no són grans projectes urbanístics, però absolutament necessaris en el dia a dia i en la proximitat.

La nostra ciutat disposa d'un **entorn natural** que hem endreçat i cuidat, juntament amb el **Parc Fluvial del Besòs** del què volem consolidar la seva biodiversitat i l'ús públic de les dues lleres. Es continuarà treballant a les **zones periurbanes** (la franja fronterera entre la ciutat de ciment i la muntanya) per millorar-les i fomentar l'accés a la ciutadania. La font de Sant Roc, el manteniment del bosc de ribera i els itineraris urbans d'entrada al Parc de la Serralada de Marina en són uns bons exemples.

Millorar el medi ambient i aprofundir en l'ecologia urbana

La reducció de la contaminació acústica i de l'aire, els programes d'eficiència energètica, el consum sostenible d'aigua o la revisió normativa sobre les instal·lacions de telefonia, entre d'altres, són actuacions puntuals que sumades seran la nostra contribució a la **lluita contra el canvi climàtic**. Serà molt important la definició del **Pla d'Estalvi i Eficiència Energètica**, juntament amb la revisió de **l'Agenda 21 Local**. Incrementar els percentatges i completar la recollida orgànica han de fer de Santa Coloma una ciutat més habitable i sostenible.

En aquest concepte global i apareixen noves necessitats que s'han de cobrir com els **vehicles elèctrics** o el foment de l'ús de la bicicleta.

Afavorir l'accés a l'habitatge i aparcaments municipals

L'accés a l'habitatge és una altra de les polítiques municipals que, malgrat la manca de competències i recursos, és una de les prioritats en aquest mandat. Volem impulsar un **Pla de rehabilitació d'habitatges**, en el marc d'un **Pacte local per la rehabilitació**.

També volem finalitzar les **promocions d'habitatge públic en marxa**, com la del carrer del Dr. Ferran i potenciar les **borses de lloguer**. Quant als



aparcaments municipals caldrà garantir la càrrega de cotxes elèctrics i finalitzar els projectes en construcció.

4. Per una ciutat de qualitat democràtica i corresponsable

Un govern més proper a la ciutadania

L'actual situació econòmica en la què estem immersos és el principal condicionant de l'acció de govern municipal. Hem de trobar un punt d'inflexió per entomar un mandat que sàpiga aprofitar les oportunitats que ofereix la ciutat. I aquesta nova visió l'hem de construir entre tots i totes. **L'elaboració d'un Pla Estratègic, un Pla de promoció econòmica i un Pla d'equipaments** per a la ciutat orientarà el conjunt de l'acció futura de govern, partint de les dades que disposem i amb les incerteses que patim. Entre tots i totes hem de dibuixar la ciutat que volem per als propers 15 ó 20 anys.

Sens dubte la consolidació de **l'oferta universitària** a Santa Coloma (UB, UNED i UOC) és d'una potencialitat extraordinària. Santa Coloma de Gramenet també s'ha de projectar cap a l'exterior. La nostra ciutat disposa d'un patrimoni històric i cultural que s'ha de donar a conèixer. La presència del **campus universitari de Torribera** suposa una oportunitat de reubicar el municipi a l'entorn metropolità.

La comunicació ha de jugar un paper central, com a element significatiu d'oferir el màxim d'informació així com de garantir també la recepció de les idees, inquietuds, opinions, suggeriments o crítiques de les entitats i de la ciutadania en general. Avui en dia les tecnologies de comunicació mitjançant Internet ens ofereixen un ventall impressionant d'interaccions i serveis.

L'eficàcia i el baix cost de les xarxes socials i els portals d'Internet ens permetrà dissenyar un circuit comunicatiu des de l'austeritat. A més ha de ser una relació viva i constant –no només en el procés participatiu– al llarg de tot el mandat municipal. Aquests canals ens permetran també governar amb parets de vidre, difonent els resultats d'una auditoria anual sobre transparència que realitza **Transparency International**. El nostre objectiu és assolir en aquest mandat la màxima puntuació en aquesta auditoria.

Aquesta manera de governar més relacional s'impulsarà amb les **Regidories de Districte, els Consells de districte** i el manteniment de l'Alcaldia als Barris. La proximitat i el contacte entre govern i ciutadania serà molt més fluïda.

Endegarem una sèrie de projectes per tenir una administració local més eficaç, més àgil i més eficient. En aquest sentit l'aprovació d'un nou **Reglament Orgànic Municipal (ROM)** ha de afavorir aquest compromís.

Posarem en marxa un **Pla de millora de la gestió municipal** que tindrà com a punt fort la creació de l'expedient electrònic. D'aquesta manera, i en el marc de la política de desplegament de l'Administració Electrònica –amb la Seu Electrònica–, els ciutadans i les ciutadanes podran fer un seguiment a distància

de les seves tramitacions, així com accedir a totes les dades de què disposa l'Ajuntament sobre ells i elles.

Per una ciutat més participativa i diversa

Una democràcia plena implica una societat i una ciutadania compromesa amb els afers públics i un sistema polític que fomenti **la participació** d'aquesta ciutadania en la presa de decisions públiques.

Cal desenvolupar un **nou model de Participació Ciutadana** de la nostra ciutat, revisant l'actual reglament de Participació ciutadana i replantejant les estructures dels òrgans de participació, com el Consell General de Ciutat.

La creació del **Consell de Joves de Santa Coloma** completarà aquesta iniciativa.

Fer un pas endavant cap una democràcia més participativa és situar el ciutadà i la ciutadana en el centre del procés de decisió de les polítiques municipals i no deixar-lo com a mer client i clienta o usuari i usuària. Les **tecnologies de la informació i comunicació** avui permeten una interrelació àgil. Per això, actualitzarem un **nou espai web** per a les entitats, els centres cívics i, en general, per la participació ciutadana.

Els centres cívics i casals de la nostra ciutat han d'esdevenir espais pensats per donar suport al desenvolupament de la vida associativa, fomentar la participació ciutadana i establir xarxes de relació entre la ciutadania i l'administració. Amb l'impuls d'un **Pla de millora dels centres cívics i casals**, repartits pels diferents barris i districtes de la ciutat, podrem desenvolupar una política de d'usos dels equipaments que arribi a tota la ciutadania, així com enfortir la vida comunitària als barris. Tanmateix volem impulsar un **Pla de formació** per a totes les entitats que ocupen els Centres Cívics.

Una ciutat que guany en convivència

Som conscients que la diversitat i les diferents cultures que conviuen a la ciutat són una gran potencialitat enriquidora. Aquesta diversitat s'ha de refermar en el respecte, la integració i la interrelació. En aquest sentit la potenciació de la **Xarxa de Transmissió de Valors** i Missatges Positius i l'actualització del **Pla de la convivència** són algunes de les claus d'aquesta aposta decidida per la nova cultura urbana.

Potenciar una ciutat més cívica i segura

Acceptació i respecte de la diversitat, diàleg, sentiment de pertinença i respecte per les normes i lleis són els eixos sobre els quals pivoten les polítiques de **convivència i diversitat**. Volem establir un marc estable que faciliti la convivència i l'exercici dels drets i obligacions dels colomencs i colomenques.

L'acció municipal busca garantir i guanyar qualitat de l'**espai públic**, mitjançant el respecte i el compliment dels deures cívics individuals i col·lectius. El confort i la tranquil·litat de veïns i veïnes a l'espai públic és una de les prioritats d'aquest govern municipal. L'elaboració de l'**Ordenança de civisme** i ús de l'espai públic serà el primer pas en aquesta direcció.

Quant a la **Policia Local**, volem augmentar la coordinació amb la resta de cossos de seguretat creant la **central única i telèfon únic de seguretat ciutadana** i la potenciació de la **mediació veïnal**.

Una ciutat més orgullosa de sí mateixa i amb un paper al món

Aquest mandat també ha de servir per donar a conèixer les potencialitats de Santa Coloma de Gramenet. L'elaboració d'un Pla estratègic i d'un Pla de promoció de la ciutat conformaran aquesta voluntat. La promoció de la ciutat ha d'anar vinculada a la implantació d'una **Oficina de Turisme** i el seu corresponent espai al web municipal, així com d'una nova Guia de Santa Coloma.

Tanmateix, l'equip de govern del consistori vol refermar els vincles de cooperació internacional per al desenvolupament ja existents, fomentar-ne de nous i potenciar la tasca de sensibilització solidària a la societat colomenca.

Volem posar en marxa un **Programa d'actuació estratègic** d'acord amb el Pla Director aprovat el 2011 fent un èmfasi especial en els aspectes de formació, participació i avaluació de la cooperació.

Tenim la intenció d'iniciar una línia de suport a projectes de co-desenvolupament relacionada amb els països, les comunitats i les organitzacions d'origen d'immigrants. També de cooperació directa municipal vinculada a la cooperació tècnica i al foment de la democràcia local que afavoreixi el treball en xarxa amb altres institucions i organismes.

Per això promourem les accions i els projectes vinculats a la Cultura de la Pau, l'Educació en valors, la Convivència i la defensa dels Drets Humans. I ho volem ver potenciant els equipaments i els recursos que treballen aquests temes a la nostra ciutat com són la Casa de la Solidaritat i la Pau- Espai Solidari, el Fons Documental Joan Gomis i l'Espai per la Pau. Serà clau la dinamització i ampliació del **Consell de Cooperació** i les Jornades de Pau i Solidaritat.