



OMIC

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Plaça de la Vila, 1
08921 Santa Coloma de Gramenet
www.grame.net
departamentconsum@gramenet.diba.es

Per concertar hora de visita cal trucar
a l'OIAC: 93 462 40 40



OMIC

Santa Coloma
de Gramenet

comerç just
SOLIDARITAT
PROXIMITAT
**CONSELLS
DE NADAL**



PLANIFIQUEU
reflexioneu
medi ambient
JOGUINES
SEGURES


SC+





Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

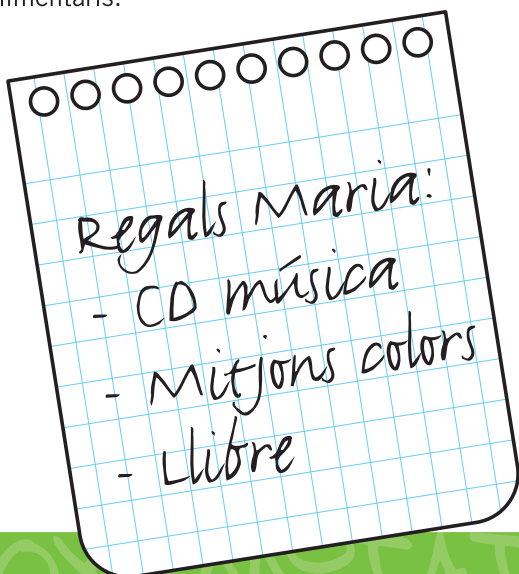
1. PLANIFIQUEU AMB ANTELACIÓ LES VOSTRES COMPRES!

 **Prepareu una llista** de les compres que necessitareu fer (aliments, regals, etc.) per evitar les compres per impuls.

 **Elaboreu un pressupost** de les despeses que sigui real i que pugueu assumir. Intenteu cenyir-vos a aquest pressupost per evitar el sobreendeutament!


 **Eviteu sol·licitar un crèdit ràpid** per a fer front a les despeses nadalenques, ja que els interessos d'aquest tipus de producte són molt elevats!


 **Avanceu les compres dels aliments i els regals** tot el possible. En la temporada de Nadal els preus acostumen a pujar. Recordeu que podeu congelar o emmagatzemar els productes alimentaris!





2. REFLEXIONEU EN EL MOMENT DE LA COMPRA!

 **Compareu el preu i la qualitat** dels productes entre diferents establiments.

 **Vigileu l'ús de la targeta de crèdit i opteu pels pagaments immediats** per controlar millor la despesa. Recordeu que si fraccioneu el pagament de la targeta, us cobraran interessos!


 **Opteu per establiments que estiguin adherits al sistema arbitral de consum** com a garantia de respecte pels vostres drets com a consumidors.


 **Pregunteu en el comerç si podreu canviar els regals que compreu** i informeu-vos sobre el règim dels canvis i devolucions que tingui l'establiment (reemborsament del valor mitjançant val de compra, efectiu o abonament a la targeta bancària; termini en què es podrà fer el canvi; etc.). Recordeu que la possibilitat de canviar un producte que no sigui defectuós és una opció que pot donar l'establiment voluntàriament!

 **Demaneu i conserveu el tiquet o factura** de compra per si cal presentar qualsevol reclamació posterior. Recordeu que els venedors estan obligats a cobrir la garantia dels productes nous durant 2 anys!








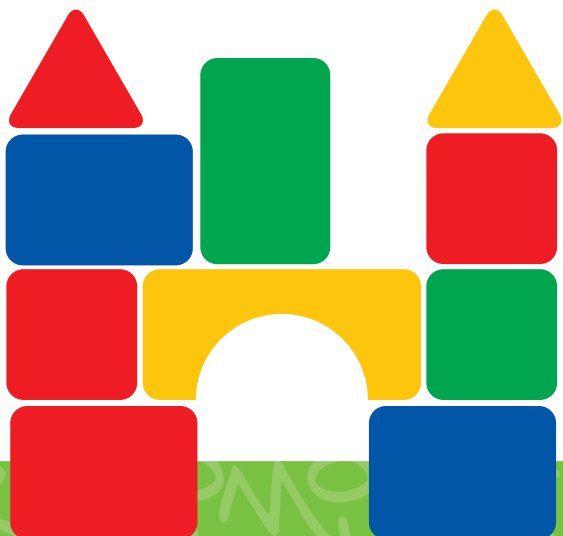
3. TRIEU JOGUINES SEGURES PELS INFANTS!


 Opteu per **joguines adequades** a l'edat i la maduresa de l'infant.

 Valoreu els **aspectes educatius** de la joguina i eviteu la distinció sexista i la incitació a la violència.

 **Llegiu atentament les etiquetes** i comproveu que incloguin:

-  *La marca CE que acredita que la joguina compleix els requisits de seguretat fixats per la normativa europea.*
-  *El nom i la marca del producte.*
-  *La identificació i l'adreça del fabricant, importador o venedor.*
-  *Les instruccions d'ús.*
-  *La tensió d'alimentació i el consum energètic per les joguines de funcionament elèctric.*




 Si compreu algun videojoc, fixeu-vos que inclogui el **Codi PEGI** (*Pan European Game Information*) que és un sistema de classificació per edats i continguts dels videojocs i jocs d'ordinador mitjançant uns pictogrames, i trieu el més apropiat per a cada infant!

Contingut	Indicador
Violència	
Sexe	
Por	
Drogues	
Llenguatge groller	
Discriminació	

Més de 3 anys	3+
Més de 7 anys	7+
Més de 12 anys	12+
Més de 16 anys	16+
Més de 18 anys	18+


4. OTEU PER UN CONSUM DE PROXIMITAT I COMPREU ELS ALIMENTS DE PRODUCCIÓ LOCAL DEL VOSTRE ENTORN!


 Potenciareu l'**economia local**.

 **Reduireu la despesa energètica** que provoca el transport continental o intercontinental de productes.


 **Coneixereu millor la procedència** dels productes.

5. CONTRIBUÏU A UN NADAL RESPECTUÓS AMB EL MEDI AMBIENT!

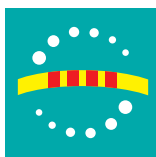
 Eviteu els embolcalls innecessaris i disminuïu l'ús de paper, per exemple, embolicant els paquets amb mocadors de roba que poden ser també un regal.

 Prescindiu de les bosses de plàstic duent bosses de tela, cabàs o carretó de la compra.

 Utilitzeu piles recarregables per a les joguines i els aparells electrònics.

 Si adquireu un electrodomèstic, fixeu-vos en l'etiquetatge energètic i opteu pels de classe "A" amb un consum energètic més baix.


 Compreu productes i serveis amb els distintius oficials de qualitat ambiental.





Distintiu de garantia de qualitat ambiental.


Etiqueta ecològica de la Unió Europea.




 Si compreu un **arbre de Nadal** escolliu els que vinguin **d'un viver o plantació controlada**, i **porteu-los després als punts municipals de recollida** per afavorir el seu reciclatge i l'obtenció de compost orgànic.


 Recordeu que les **joguines fetes amb materials renovables** (fusta, cartró, etc.) tenen un impacte ambiental més baix en la seva fabricació que les de materials sintètics o plàstics.

 **Separeu els residus i dipositeu-los en els diferents contenidors de recollida selectiva** (paper, cartró, vidre, envasos, matèria orgànica, piles, etc.).

 **Recicleu les joguines** que no feu servir i doneu les que estiguin en bon estat als infants sense recursos.

6. POTENCIEU ELS PRODUCTES SOLIDARIS I ELS REGALS ALTERNATIUS!

 **Opteu per establiments de comerç just** per tal d'afavorir els països menys desenvolupats.

 **Valoreu com a regals alternatius la subscripció a serveis** (cursos, gimnasos, etc.) o **a associacions sense ànim de lucre**, així com l'adquisició d'entrades d'espectacles.