



guia

de bones pràctiques comercials
de Santa Coloma de Gramenet

- guia de bones pràctiques comercials
- guía de buenas prácticas comerciales
- good business practices guide

Edita:



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



Generalitat
de Catalunya

Amb el suport de:



FONDO
COMERÇ



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

Edita:

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Disseny:

Núria Antonijoan S.L.

Imprimeix:

Arts Gràfiques Torres S.A.

Edició 2007.

Les dades legals es troben actualitzades el juliol de 2007

Presentació

Aquesta guia de bones pràctiques comercials pretén ser un breu recull de la normativa que regula l'activitat comercial a la nostra ciutat.

Amb aquest instrument us facilitem un mínim d'informació indispensable perquè coneixeu els vostres drets i els vostres deures.

Trobareu informació sobre els horaris comercials, la disciplina de mercat, la neteja, l'associacionisme comercial etc.

També hi podeu trobar un recull de les actuacions que desenvolupen les associacions de comerciants del municipi: l'Agrupació del Comerç i la Indústria (ACI), SINGUERLÍN COMERÇ i FONDO COMERÇ.

L'activitat comercial facilita la definició del model de ciutat que defensem per a Santa Coloma de Gramenet. Una ciutat compacta on s'han d'evitar els desplaçaments dels nostres ciutadans. Una ciutat complexa doncs conviuen en harmonia els usos residencials i comercials. I una ciutat cohesionada, que facilita als seus ciutadans veure satisfetes les seves necessitats.

El comerç fa ciutat i per tant cal defensar un teixit comercial dinàmic, atractiu i que respongui a les necessitats dels colomencs i les colomenques.

Esperem que la informació que us facilitem us sigui d'utilitat.



Horaris comercials

Quan puc obrir el meu comerç?

Referència normativa Llei 8/2004 de 23 de desembre dels horaris comercials

ESTABLIMENTS COMERCIALS EN GENERAL (HORARI COMERCIAL GENERAL)

Dies d'obertura setmanal: de dilluns a dissabte
Horaris: entre 7 h i les 22 h amb un màxim de 12 hores al dia

Diumenges i Festius oberts: 14 gener / 1 juliol / 24 de setembre / 1 novembre / 6, 8, 16 i 23 desembre només el 2007

Tancament obligatori: Tots els altres diumenges i festius

Obertura restringida: 24 i 31 desembre, hora màxima de tancament les 20h

PASTISSERIA, REBOSTERIA, XURRERIA, PA, PLATS PREPARATS

Dies d'obertura setmanal: sense limitació
Horaris: sense limitació

Diumenges i Festius oberts: tots

Tancament obligatori: sense limitació

Obertura restringida: sense limitació

PREMSA, FLORS I PLANTES

Dies d'obertura setmanal: sense limitació

Horaris: sense limitació

Diumenges i Festius oberts: tots

Tancament obligatori: sense limitació

Obertura restringida: sense limitació

VENDA COMBUSTIBLE I CARBURANTS

Dies d'obertura setmanal: sense limitació

Horaris: sense limitació

Diumenges i Festius oberts: tots

Tancament obligatori: sense limitació

Obertura restringida: sense limitació

COMERÇOS D'ALIMENTACIÓ. MENYS DE 150 M2 DE SUPERFÍCIE DE VENDA

Dies d'obertura setmanal: sense limitació

Horaris: sense limitació

Diumenges i Festius oberts: Tots, excepte els dies de tancament obligatori

Tancament obligatori: 1 gener / 1 maig / 11 setembre / 25 desembre

Obertura restringida: 24 i 31 desembre, hora màxima de tancament 20 h

FARMÀCIES

Es regeixen per la normativa específica corresponent

BOTIGUES ENTORN DE MERCATS DE MARXANTS QUE SE CELEBRIN EN DIA FESTIU

Durant el mateix horari en què es faci el mercat, quan l'ajuntament així ho autoritzi

Horari de tancament dels establiments de pública concurrència. HOSTELERIA

Els dies que es relacionen en el següent quadre, l'horari de tancament dels establiments públics durant l'any 2006 s'ampliarà a **una hora més** de l'horari de tancament estipulat pels divendres, dissabtes i vigília de festius.

Dia 17 de febrer Carnaval	Dia 10 de setembre (Diada Nacional Catalunya)
Dies 6, 7, 8 i 9 d'abril (setmana santa)	Dia 23 de setembre (vigília festa local)
Dia 3 de juny (vigília festa local)	Dia 31 d'octubre (Castanyada)
Dia 23 de juny (revetlla de Sant Joan)	Dies 5, 6, 7 i 8 de desembre
Dies 31 agost, 1 i 2 de setembre (Festa Major d'estiu)	Dies 24, 25, 26 i 31 de desembre

És a dir, en els dies mencionats, l'horari de màxim de tancament serà el següent:

TIPUS D'ESTABLIMENT	HORARI DE TANCAMENT
	DIVENDRES, DISSABTE I FESTIUS I VIGÍLIES DE FESTIUS
Discoteques i sales de ball	6 h
Sales de festa amb espectacle o desfilades d'atraccions	6 h
Cafès teatres, cafès cantant i cafès concert	6 h
Varietat i folklore	4 h
Teleclubs	4 h
Taulats flamencs	4 h
Bars musicals i pubs	4 h
Establiments i sales de festa de joventut	1,30 h
Bars	2,30 h
Taules d'exterior	2,00 h

Horari de serveis

Els establiments dedicats essencialment a la prestació de serveis estan exclosos de les limitacions establertes en matèria d'horaris comercials (Llei 8/2004, de 23 de desembre d'horaris comercials i Ley 1/2004, de 21 de diciembre, de Horarios Comerciales).

Tampoc estan sotmesos a les prescripcions de la Llei 10/1990, sobre policia de l'espectacle, les activitats recreatives i els establiments públics (no surten al catàleg aprovat per decret 239/1999), per la qual cosa no són d'aplicació les ordres que desenvolupen horaris concrets, com l'ordre d'1 de juliol de 1994.

Rebaixes

Es tracta de vendes a preus més baixos que els habituals i que disposen d'una regulació específica. Les vendes en rebaixes només es poden dur a terme sota condicions legalment establertes.

Per la venda en rebaixes no és necessària autorització ni comunicació a l'administració, però si que és necessari el compliment de la regulació establerta, que, a grans trets, especifica el següent:

Condicions per la venda en rebaixes:

1. Temporades legalment autoritzades:
 - a. Temporada d'hivern: compren els dies comercialment hàbils per a l'establiment compresos entre el 7 de gener i el 6 de març, ambdós inclosos.
 - b. Temporada d'estiu: compren els dies comercialment hàbils per a l'establiment compresos entre l'1 de juliol i el 31 d'agost, ambdós inclosos.
2. Les reduccions de preu han de venir acompanyades del preu habitual, en contraposició al rebaixat.
3. Els productes rebaixats han d'haver estat a la venda abans de la temporada de rebaixes.

Els establiments comercials situats al terme municipal de Santa Coloma de Gramenet, tenen permís d'obertura, per a l'any 2007, els següents dies festius:

14 de gener
1 de juliol
24 de setembre
1 de novembre
6, 8, 16 i 23 de desembre

Calendari del contribuent

De conformitat amb la Resolució de data 19 de desembre de 2006 dictada pel Tinent d'Alcalde delegat de l'Àrea de Recursos Interns, Promoció Econòmica i Comerç, es fa públic el calendari fiscal per a l'any 2007, sent el període voluntari de recaptació el que s'indica a continuació:

IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

Període de cobrament: del 2 de març al 2 de maig de 2007

(exclusivament per als rebuts domiciliats)

IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES

1r període de cobrament: del 3 de maig al 3 de juliol de 2007

2n període de cobrament: el 30 de setembre de 2007

(exclusivament per als rebuts domiciliats)

TAXA PER LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS DE MERCAT

1r període de cobrament: del 2 de març al 2 de maig de 2007

2n període de cobrament: el 2 de juny de 2007 (exclusivament per als rebuts domiciliats)

3r període de cobrament: el 30 de setembre de 2007

(exclusivament per als rebuts domiciliats)

4t període de cobrament: el 2 de desembre de 2007

(exclusivament per als rebuts domiciliats)

RECÀRREC METROPOLITÀ SOBRE EL VALOR CADASTRAL

Període de cobrament: del 3 de maig al 3 de juliol de 2007

TAXA PER PRESTACIÓ DELS SERVEIS DELS CEMENTIRIS MUNICIPALS

Període de cobrament: 1 d'octubre de 2007 al 28 de desembre de 2007. El pagament d'aquests tributs i preus públics es podrà fer efectiu - Amb avís normalitzat: a qualsevol oficina de la Caixa de Catalunya, Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona la Caixa, Caixa Laietana, Caixa Sabadell, Caixa Terrassa i Caixa Penedès.

- Sense avís: a qualsevol oficina de la Caixa de Catalunya

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

Període de cobrament: del 2 d'octubre al 4 de setembre de 2007

TAXA DE RECOLLIDA I GESTIÓ DE RESIDUS COMERCIALS

Període de cobrament: del 2 d'octubre al 4 de desembre de 2007

TAXA PER L'OCCUPACIÓ I APROFITAMENT DE LA VIA PÚBLICA

- Llocs de venda amb instal·lació fixa (quioscos, xurreries, etc) i guals

Període de cobrament: del 2 de març al 2 de maig de 2007-06-13

- Elements annexos a establiments (vetlladors, taules, cadires, etc)

1r període de cobrament: del 2 de març al 2 de maig de 2007

2n període de cobrament: el 30 de setembre de 2007

Transcorregut el termini d'ingrés, els deutes seran exigibles pel procediment de constrenyiment i meritran el recàrrec, interessos de demora i, si s'escau, les costes que es produeixin. L'exposició pública dels padrons fiscals corresponents s'iniciarà els quinze dies abans a l'obertura del període de cobrament en període voluntari i s'exposarà durant un mes. Contra els corresponents padrons solament s'admetran les reclamacions i rectificacions que es formulin o sol·licitin durant el període de la seva exposició pública.

Disciplina de mercat

La normativa de disciplina de mercat consisteix en comprovar, investigar i controlar l'adequació dels productes i serveis. L'objectiu és que es respecti entre l'oferta i la demanda, les disposicions sobre l'ordenació del mercat i la defensa dels drets i interessos dels consumidors i dels usuaris. És la inspecció de consum l'encarregada de controlar el compliment de les disposicions vigents.

Aspectes generals

- Tot establiment ha de confeccionar un pla de neteja i desinfecció adequat a la seva activitat o a la intensitat del servei que es presta.
- Periòdicament l'establiment s'ha de sotmetre a desinsectació i desratització.
- L'establiment ha de presentar un nivell òptim de neteja i s'ha de tenir cura de la conservació necessària.
- Les obertures del local a l'exterior tenen que estar preparades per impedir l'entrada d'animals, insectes i rosegadors.
- No es permet l'entrada ni la presència d'animals (excepte gossos pigall.)
- No es pot iniciar ni desenvolupar cap activitat o servei sense estar en possessió de llicència d'activitat.
- S'han de tenir fulls de reclamació oficials del Govern de la Generalitat de Catalunya i un cartell, ben visible, anunciant-ho.
- La llista de preus haurà d'exhibir-se actualitzada i en un lloc visible per als consumidors.
- Els productes exposats tenen que tenir un rètol amb el preu de venda al públic -PVP- que té que incloure el Impost del Valor Afegit -IVA-.
- Només es poden posar a la venda productes etiquetats amb totes les mencions obligatòries i en un idioma oficial de Catalunya.
- El tiquet de compra s'ha de lliurar, almenys en català, tot indicant el titular de l'establiment, el NIF, el preu, l'IVA i la data.
- Els horaris comercials s'ha d'ajustar a la normativa vigent i ha d'existir un cartell, visible des de l'exterior, anunciant-los.

Aspectes específics per als establiments d'alimentació

- L'estat de neteja i conservació de tot l'establiment, els estris, la maquinària i la roba de treball ha de ser òptim.
- L'obrador, la cuina i la zona de treball han de disposar de rentamans accionats de forma mecànica o cel·lular, però no manual.
- El cubells d'escombraries han de disposar d'un sistema d'obertura no manual.
- Els congeladors i neveres han de disposar de termòmetres correctament calibrats.
- Els productes s'han de col·locar de forma endreçada sense barrejar-ne alimentaris amb els altres.
- En cas d'autoservei el públic ha de tenir guants per a la manipulació.
- Tots els productes exposats han d'indicar el PVP mitjançant rètols que no poden introduir-se en l'aliment.
- Les balances han de poder ser visibles per al públic.
- Tots els productes han d'estar etiquetats almenys en un idioma oficial de Catalunya.
- Tots els productes a la venda han de tenir data de caducitat o consum preferent i s'ha de retirar immediatament que s'han sobrepassat.
- El personal té que estar en possessió de l'acreditació documental d'haver rebut formació en manipulació d'aliments.
- El personal que manipula aliments ha de presentar un nivell òptim d'higiene personal. No pot realitzar l'activitat si està malalt o te ferides que no son perfectament protegibles.
- S'ha d'utilitzar roba neta i d'us exclusiu per a la manipulació d'aliments.
- S'ha de ser rigorós amb el hàbits higiènics: no es pot menjar, beure, fumar o rossegar xiclet.

Aspectes específics per als establiments de restauració (Bars i restaurants)

- Els vegetals que s'ingereixen crus cal rentar-los amb desinfectants alimentaris. Cal tenir molta cura i aplicar les dosis indicades pel fabricant.
- Les maioneses no es poden elaborar amb ous han de ser d'ovoproductes específics.
- Tots els aliments no envasats tenen que estar protegits amb vitrines, per tant no hi pot haver productes no protegits ni en la barra.
- El magatzem i el rebost tenen que estar nets i amb estat de conservació òptim.
- Els productes alimentaris posats a la venda han de tenir totes les garanties higièniques i de conservació preceptives i no s'ha de barrejar mai amb els productes de neteja i desinfecció.
- El terra mai es una superfície permesa per a la venda o per emmagatzemar aliments o productes directa o indirectament.
- Els estris de neteja s'han de guardar aïlladament, separats dels aliments i nets.

Neteja

La col·laboració dels comerciants, industrials i professionals de la ciutat és fonamental per evitar i prevenir l'embrutiment dels nostres carrers. Us recordem que:

- Heu de fer la neteja de la vorera situada al davant del vostre negoci
- Teniu l'obligació de mantenir neta la façana i els vidres de l'aparador
- Si es fa reformes al local, les restes s'han de separar i llençar, si són runes, en sacs de runes, i si són cartells de plàstic, fustes o estructures metàl·liques, a la deixalleria. En cap cas es pot utilitzar els contenidors
- Les deixalleries han d'anar sempre dintre dels contenidors
- Cal adoptar mesures per evitar embrutar el carrer amb les vostres activitats comercials, i s'embruta, cal netejar-lo i retirar els materials residuals
- Els titulars dels bars, cafès, terrasses de bar i quioscos, estan obligats a mantenir-los nets, tant les pròpies instal·lacions com l'espai urbà sotmès a la seva influència
- Està prohibit enganxar cartells a les façanes i al mobiliari urbà
- Els vehicles han d'estacionar-se de tal manera que entre el vehicle i contenidor hi hagi una distància de 50 centímetres
- També està prohibit estacionar davant dels contenidors de residus

Els establiments que generin residus comercials han d'acollir-se a la recollida municipal (taxa per a la recollida i gestió de residus comercials) o bé han de pagar un gestor autoritzat.

Serveis de recollida al servei dels comerciants i industrials:

CARTRÓ PAPER

Servei de recollida al mateix establiment, en horari de tarda, de dilluns a dissabte. Per sol·licitar el servei, només cal trucar als Serveis Municipals de l'ajuntament. També es possible utilitzar, si les quantitats són petites i no saturen el servei, els contenidors de paper i cartró (color blau) del carrer.

VIDRE

Als contenidors de vidre (color verd) del carrer.

En el cas de bars i restaurants, poden sol·licitar que es faci el servei de recollida al mateix establiment. Només cal trucar als Serveis Municipals de l'ajuntament

MATÈRIA ORGÀNICA

En el cas de fruïteries, supermercats, restaurants, bars, menjadors escolars o altres comerços alimentaris, hauran de tenir un bujol (contenedor, estanc, amb tapa, de residus orgànics), que es recollirà en horari de tarda de dilluns a dissabte. Per sol·licitar el servei i el contenidor, només cal trucar als Serveis Municipals de l'ajuntament

ENVASOS

L'eliminació d'envasos lleugers, de petit format, de plàstic o metàl·liques es farà per mitjà dels contenidors grans situats al carrer

RESIDUS NO SELECCIONABLES

L'eliminació del rebuig (també anomenat banal o fracció resta) es farà per mitjà dels tradicionals contenidors de color gris fosc

RUNES I TERRES

S'han d'eliminar mitjançant un servei privat de saques de runes. Per col·locar una saca al carrer, cal seguir aquests passos:

- Sol·licitar llicència municipal d'obres
- Comprar-la en una ferreteria, una gasolinera o un magatzem de materials de construcció
- Col·locar al lloc que menys molesti del carrer
- Acabat l'horari de treball, cal tapar la saca. S'ha d'utilitzar de manera que el seu contingut no caigui. Un cop plena, s'haurà de tapar immediatament. La runa no pot sobresortir mai
- Deixar en perfectes condicions de netedat la superfície del carrer ocupada
- Avisar per telèfon a l'empresa de saques perquè la reculli (el número de telèfon està escrit a la mateixa saca)

Sancions més habituals en comerços i indústries per d'incompliment de les ordenances de neteja

NORMA INCOMPLERTA

IMPORT

No adoptar les mesures necessàries per evitar l'embrutiment de la via pública, no netejar-la o no retirar els materials residuals resultants de l'activitat.

Article 15.1. 300 euros

Llençar al carrer tota mena de productes

Articles 9.11 i 25.1.c 125 euros

No mantenir en condicions adients de netedat tant les pròpies instal·lacions com l'espai urbà sotmès a la seva influència

Articles 41.2 125 euros

Enganxar cartells a les façanes i el mobiliari urbà

Articles 44.3 60 euros

Dipositar a la via pública runes d'obres, animals morts, matèries contaminants, corrosives i perilloses (pintures, llums fluorescents, piles usades, olis usats, bateries de cotxe, medicaments), residus voluminosos (electrodomèstics, mobles, matalassos, somiers, portes) o residus d'origen industrial.

Article 65.1 145 euros

Llençar residus en el contenidor no adequat

Article 67 300 euros

Dipositar les deixalles fora dels contenidors

Article 75.1 300 euros

Aparcar davant dels contenidors

Article 80.1. 175 euros

Abandonar residus voluminosos a la via pública

Article 100.4 250 euros

En cas de reincidència, les sancions augmentaran considerablement.

Associacionisme comercial

El comerç de Santa Coloma de Gramenet ha estat tradicionalment un comerç compromès amb el seu entorn, lligat al desenvolupament de la vida ciutadana. L'instrument que ha fet servir per assolir-ho ha estat l'associacionisme.

Els comerciants de Santa Coloma palesen una llarga tradició d'associacionisme comercial, esdevenint l'Agrupació del Comerç i la Indústria de Santa Coloma de Gramenet (ACI), l'associació de comerciants i industrials colomenca, una entitat referent per a tot Catalunya.

Només des de l'associacionisme comercial es poden fer front avui en dia els diferents reptes de la distribució comercial. La millora de la imatge dels establiments, la modernització de l'oferta comercial i la seva adaptació a les necessitats dels colomencs i les colomenques.

Per aquest motiu, estar associat és un bon motiu per entendre i estimar la nostra ciutat .

A Catalunya, les associacions de comerciants canalitzen els esforços de modernització i millora, tan dels seus establiments com del seu entorn, a través dels **Plans de Dinamització Comercial**. Aquests compten amb el suport tècnic i financer de l'administració (Ajuntament i Generalitat) i no són altra cosa que una programació d'actuacions diverses (promoció i animació, comunicació i publicitat, serveis als clients i als comerciants, suport i assessorament tècnic i jurídic, etc.) que, durant quatre anys, es duen a terme en diferents zones comercials del nostre país.

A Santa Coloma de Gramenet hi ha actualment en marxa 3 Plans de Dinamització Comercial, que s'executen en cadascun dels pols comercials de la ciutat i que són liderats per 3 associacions de comerciants diferents:

- El **Pla de Dinamització Comercial del Singuerlín**, liderat per l'associació de comerciants Singuerlín Comerç.
- El **Pla de Dinamització Comercial del Fondo**, liderat per l'associació de comerciants Fondo Comerç.
- El **Pla de Dinamització Comercial del Centre**, liderat per l'associació de comerciants Centre Comerç.

Els Plans de Dinamització Comercial es desenvolupen tots ells sota l'aixopluc de l'ACI, en tant que associació de comerciants implantada en el conjunt de la ciutat. Per tant, associar-se a qualsevol de les tres associacions de barri i participar en els respectius Plans de Dinamització Comercial implica, alhora, estar associat i gaudir del suport i serveis comuns que ofereix l'ACI.

Avantatges per als comerciants associats

- Formació: Seminaris i Cursos gratuïts de tècniques de venda, aparadorisme, ofimàtica, informàtica, etc.
 - Programes de descomptes
 - Convenis amb empreses de serveis (Gramepark, Telefonica, Vodafone, RACC, Solred, BP, etc.)
 - Serveis de prevenció de riscos laborals
 - Accés a la borsa de treball
 - Estudiants en pràctiques
 - Convenis amb els següents organismes:
 - Gremi d'Hostaleria de Barcelona
 - Gremi dels Constructores de Barcelona
 - Serveis d'assessorament tècnic individual
 - Serveis d'assessorament jurídic
 - Serveis d'atenció i defensa de l'associat
 - Programa de subvencions: tramitació gratuïta
 - Programa de préstecs i línies de finançament
 - Programes d'acompanyament de la gestió empresarial
 - Diagnosi individualitzada
 - Catàleg de promoció i ofertes comercials
 - Campanyes de promoció del comerç
 - Etc.
-

ASSOCIAR-SE ÉS SENZILL

Només cal trucar al 93 385 79 04

Preguntes i respostes

Preguntes i respostes més freqüents

ON PUC TROBAR INFORMACIÓ DETALLADA SOBRE LA NORMATIVA COMERCIAL MUNICIPAL?

Pàgina Web de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
<http://www.grame.net/principal/lajuntament/serveis/promocio-economica-i-comerc/normativa-comercial.html>

ON PUC INFORMAR-ME SOBRE LA NORMATIVA DE CONSUM I DISCIPLINA DE MERCAT?

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
Plaça de la Vila, 1
Santa Coloma de Gramenet

ON PUC INFORMAR-ME SOBRE LA TRAMITACIÓ D'UNA L·LICÈNCIA D'OBERTURA D'UN ESTABLIMENT COMERCIAL?

Oficina d'informació i Atenció al Ciutadà (OIAC)
Ajuntament de Santa Coloma de Santa Coloma de Gramenet
Plaça de la Vila, 1
Santa Coloma de Gramenet
93 462 40 40

ON PUC DEMANAR MÉS INFORMACIÓ SOBRE ELS PLANS DE DINAMITZACIÓ COMERCIAL I LES ASSOCIACIONS DE COMERCIANTS EXISTENTS A SANTA COLOMA DE GRAMENET?

Agrupació del Comerç i la Indústria (ACI)
Coordinació
C/ Sant Carles, 14
Santa Coloma de Gramenet
933857904

L'OIAC us atindrà en els següents horaris:

Horari d'atenció al públic
Setembre - juny: de 8.30 a 17:30 hores de dilluns a dijous. De 8.30 a 14:30 hores els divendres
Juliol: de 8.30 a 14.30 h de dilluns a divendres
Agost: de 8.30 a 13.30 h de dilluns a divendres

Grameimpuls, SA
Serveis tècnics de Promoció Comercial
Carrer Rafael Casanovas, 40
Santa Coloma de Gramenet
686416314