

AJ.	P	CC	
			ACABAT
			REALITZANT-SE
			EN PROJECTE
			PENDENT DE FACTORS EXTERNS
			AJORNAT / ELIMINAT
			ACCIONS INTRODUÏDES PER APORTACIONS PARTICULARS
			ACCIONS AFEGIDES PEL DICTAMEN DEL CONSELL CIUTAT



**MILLOREM + L'AJUNTAMENT DE PROXIMITAT**

AJUNTAMENT MÉS PROPER										
			<b>AMPLIACIÓ SERVEI OIAC</b>							
			Evitar col·lapses en temps d'espera	Ampliació de 3 places de punt d'atenció ciutadana						
					COST	2.008	2009	2010	2011	OBSERVACIONS
		124			300	X	X	X	X	
			<b>AJUNTAMENT ON LINE</b>							
		125	Accessibilitat conjunt de tràmits telemàtics	Incorporar 10 tràmits municipals per internet	30	X	X	X	X	Pendent de la signatura digital
		126	Millora 2 punts d'atenció telefònica	Millora 2 punts d'atenció telefònica	114		X	X	X	Per racionalització del servei i baixada de la demanda
		127	Sistemes de control de gestió automatitzats	Creació d'un sistema de control de gestió automatitzats	30			X	X	En estudi
		128	Penjar a la web els projectes urbanístics	Penjar a la web els projectes urbanístics	12	X				
			<b>L'AJUNTAMENT INFORMA DIGITAL</b>							
		129	Recreació del butlletí municipal en format digital	Recreació del butlletí municipal en format digital	10	In. i Fi.				
			<b>P A M</b>							
		130	Seguiment anual d'acompliment del PAM	Realització de 2 informes d'avaluació	20	X			X	