

SC+



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

INDICADORS 2010

ÀREA D'ALCALDIA

Gabinet tècnic d'Alcaldia

juny 2011

ÀREA D'ALCALDIA

1000 Gerència

		Resultat 2009	Proposta 2010	Resultat 2010
Indicadors d'Estructura				
Despesa total gestionada	Milers €	126.436	105.502	122.652
Despesa d'inversió global	Milers €	41.675	28.680	38.075
Despesa gestionada Capítol I	Milers €	5.074	4.294	4.855
Import recursos europeus	Milió €	8	0	0
Import inversió/habitant	€	338	233	276
Import resultat pressupostari	Milers €	5.097	0	2.732
Import romanent líquid tresoreria	Milers €	13.058	0	18.751
Import de crèdits reconeguts Ajuntament	Milers €	2.498	0	10.140
Indicadors de Procés				
Elaboració proposta pressupost municipal	Data	Octubre	Octubre	març 2010
Indicadors de Resultat				
Grau d'acompliment del PAM	%	60	80	87
Realització de l'Anuari estadístic	si/no	No	Si	Si
Realització de la enquesta municipal	si/no	No	Si	Si
Actualització quadre d'indicadors de l'Àrea	si/no	Si	Si	Si
Mitjana de valoració de l'actuació municipal	1 a 10	-	6	5,4

ÀREA D'ALCALDIA

1001 Acció política

		Resultat 2009	Proposta 2010	Resultat 2010
Indicadors de Procés				
Plens municipals realitzats	Nº	20	14	14
Comissions de Junta de Govern Local	Nº	41	40	39
Comissions informatives	Nº	14	11	11
Juntes de Portaveus	Nº	30	18	43
Assistència als Plens municipals	%	87	99	92
Indicadors de Resultat				
Pensen que la ciutat ha millorat molt o bastant	%		55	41

ÀREA D'ALCALDIA

1100 Gabinet relacions institucionals

		Resultat 2009	Proposta 2010	Resultat 2010
Indicadors de Procés				
Actes i exposicions organitzades	Nº	75	80	82
Ciudadans vinculats a les activitats	Nº	320	400	380

ÀREA D'ALCALDIA

1110 Protocol

		Resultat 2009	Proposta 2010	Resultat 2010
Indicadors de Procés				
Visites rebudes	Nº	852	1.000	1.500
Actuacions protocolàries realitzades	Nº	770	800	815
Casaments civils celebrats	Nº	310	300	300
Assistència mitjana de persones als actes	Nº	189	240	210
Indicadors de Resultat				
Assistència de l'Alcalde a actes diversos	Nº	223	250	280
Assistència regidors/es en representació mpal.	Nº	280	300	310

ÀREA D'ALCALDIA

1120 Premsa i Comunicació

		Resultat 2009	Proposta 2010	Resultat 2010
Indicadors d'Estructura				
Cost despeses anuncis i publicitat	€/habit.	1,02	0,60	1,40
Cost per edicions	€	238	450	600
Indicadors de Procés				
Rodes de premsa	Nº	39	40	52
Notes de premsa	Nº	79	100	134
Notícies aparegudes en mitjans de comunicació	Nº	2.111	1.500	1.700
Productes gràfics produïts	Nº	542	600	637
Recull diari de premsa digitalitzat	Si/No	Si	Si	Si
Notícies web municipal	Nº	350	400	428
Notícies video en portal	Nº	65	100	135
Indicadors de Resultat				
Coneixement del FULL INFORMATIU	%	60,0	60,0	57,9

ÀREA D'ALCALDIA

1200 Defensor del Ciutadà

		Resultat 2009	Proposta 2010	Resultat 2010
Indicadors de Procés				
Expedients iniciats	Nº	414	360	336
Consultes d'informació i assessorament tramitades	Nº	252	350	181
Queixes admeses	Nº	114	100	125
Queixes no admeses	Nº	48	25	30
Queixes tramitades	Nº	57	65	50
Actuacions d'ofici	Nº	0	5	3
Indicadors de Resultat				
Queixes amb sol·lució amistosa	Nº	48	10	50
Queixes desestimades	Nº	28	35	25
Elaboració de l'informe anual	Data	abril	abril	abril

ÀREA D'ALCALDIA

1300 Reactivació econòmica

		Resultat 2009	Proposta 2010	Resultat 2010
Indicadors d'Estructura				
Despesa dels convenis de suport a activitats	€	367.991	100.000	88.000
Despesa municipal de la UNED	Milers €	173,00	163,00	113,00
Despesa Grameimpuls de la UNED	Milers €	61,00	65,00	54,00
Cost per estudiant de la UNED	€	185,57	228,00	123,43
Indicadors de Procés				
Activitats de formació ocupacional	Nº	145	120	104
Alumnes de formació ocupacional	Nº		2.500	2.805
Alumnes en TIC's	Nº		400	496
Alumnes de formació empresarial	Nº	107	300	409
Sessions formatives empresarials	Nº		7	15
Empreses que han rebut assessorament	Nº	475	110	409
Usuaris atesos	Nº	29.212	30.000	29.035
Carreres establertes a la UNED	Nº	7	7	7
Alumnes matriculats 2007/2008	Nº	1.261	1.000	1.353
Alumnes matriculats de la ciutat	Nº	140	125	153
Tutors a Santa Coloma	Nº	77	77	63
Empreses allotjades	Nº		21	38
Indicadors de Resultat				
Valoració del comerç local	0 a 10	8,0	8	8,0
Inserció al treball participants a activitats formatives	%	40	30	35
Estudiants llicenciats i diplomats per la UNED	Nº	19	20	85
Empreses creades	Nº		90	89